



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA

BRAGA

Behavior Analysis Technologies

Session 23

Microsoft Power Automate Cognitive Services

Applied Data Science

2024/2025

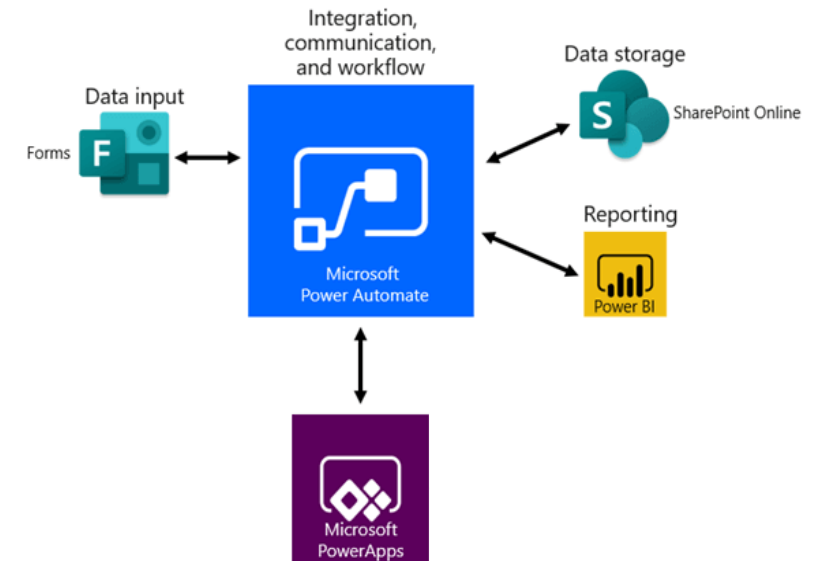
Microsoft Power Automate



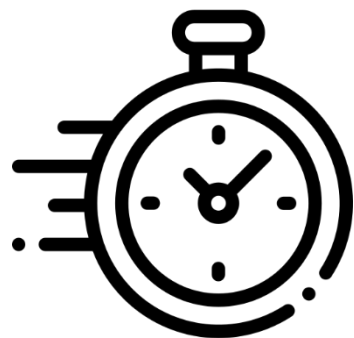
- Cloud-based service that allows the **creation automated workflows**.
- The flows can **incorporate various popular applications and services** (Teams, Excel, SharePoint, OneDrive, etc.).
- **Simplifies and streamlines repetitive tasks**, data integration, and process automation without requiring extensive coding knowledge.

Key features

- **Low-Code/No-Code Tool:** Designed for users of all technical levels.
- **Triggers and Actions:** Flows are built using "triggers" (an events that start the process) and "actions" (task).
- **Connectors:** Integrates hundreds of apps and services, including Microsoft 365 and Google services.
- **Cloud Compatibility:** Supports both cloud-based and locally hosted data.
- **AI and Analytics Integration:** Easily integrates with Azure Cognitive Services for tasks like sentiment analysis, translation, and image recognition.

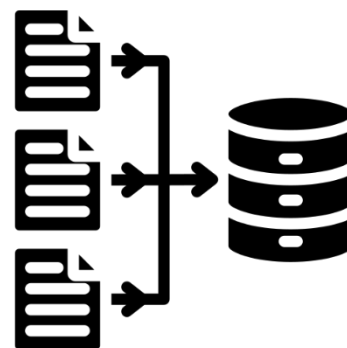


Why use Power Automate?

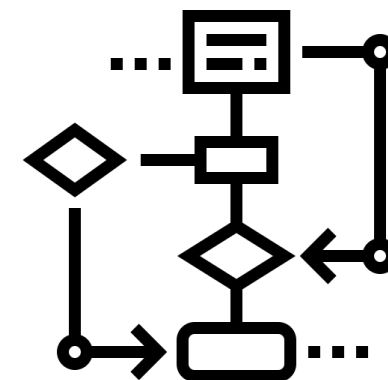


Automates repetitive tasks saving time and reducing manual effort.

Boosts Productivity also eliminating manual errors and bottlenecks.



Simplifies Data and Document Management centralizing storage and making data organization and retrieval effortless.

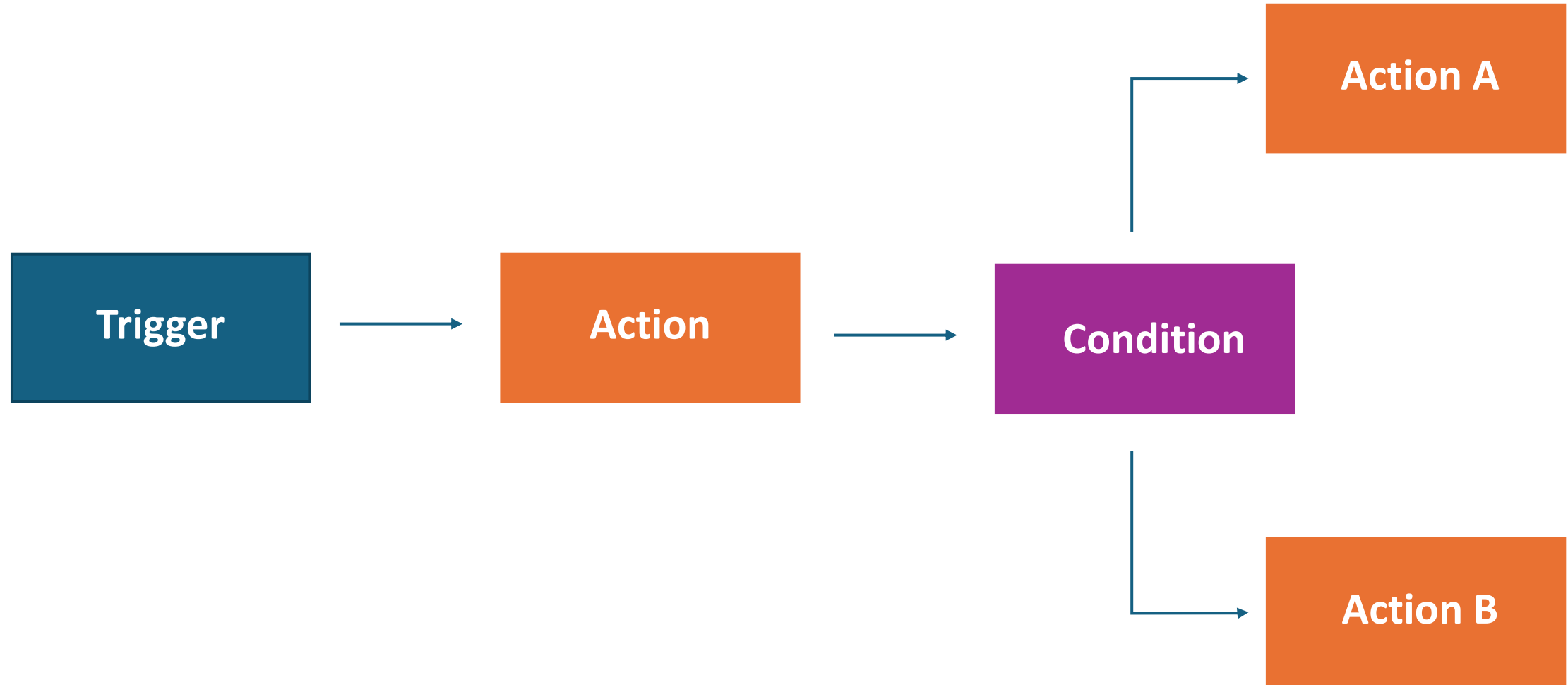


Standardized Workflows with AI-Driven Insights and Broad Compatibility. Automates processes with strict rules, utilizing built-in connectors to seamlessly integrate multiple apps and services

Power Automate Flow



Power Automate Flow



Connectors











UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA

BRAGA





































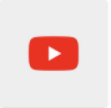



Conector de pesquisa

Todos os conectores

Conectores adicionados recentemente

							
Microsoft Secur...	Showpad eOS PREMIUM	Microsoft Copil...	Data Activator PREMIUM	AssemblyAI PREMIUM	Outreach Insig... PREMIUM	BoldSign PREMIUM	Encodian - Word PREMIUM

Todos os conectores

							
Office 365 Outli...	SharePoint	OneDrive para ...	Microsoft Forms	Planner	Microsoft Teams	Outlook.com	RSS
							
SQL Server PREMIUM	Power BI	Azure DevOps PREMIUM	OneNote (Empr...	Notificações	Utilizadores do ...	Calendário Goo...	Aprovações
							
X	Excel Online (E...	Correio	Microsoft To-D...	Gmail	MSN Meteorol...	Tarefas do Outl...	Dropbox
							
Trello	Facebook	Project Online	Azure Applicati... PREMIUM	Instagram	Portfolio and R...	Sistema de Fich...	FTP
							
Google Drive	Viva Engage	Slack	GitHub	YouTube	Todoist	OneDrive	Armazenament... PREMIUM

Power Automate

Power Automate

Ambiente
Default Environment

Base

Criar

Modelos

Saber mais

Os meus fluxos

Aprovações

Extração de processos

Hub de IA

Atividade de fluxo de amb...

Mais

Power Platform

Três formas de criar um fluxo

Começar a partir do zero

Fluxo de cloud automatizado

Acionado por um evento designado.

Fluxo de cloud instantâneo

Acionado manualmente conforme necessário.

Fluxo de cloud agendado

Escolha quando e com que frequência é executada.

Fluxo de ambiente de trabalho

Automatiza processos no ambiente de trabalho.

Extração de processos

Avaliar e otimizar os processos e as tarefas existentes.

Começar a partir de um modelo

Principais escolhas

Trabalho remoto

E-mail

Notificações

Guardar na nuvem

Aprovação

Dar seguimento a uma mensagem

Por Microsoft

Instantâneo

678243

Agendar uma resposta

Por Microsoft

Instantâneo

431953

Guardar uma mensagem no OneNote

Por Microsoft

Instantâneo

232874

Reencaminhar e-mails para um canal

Por Microsoft

Automatizado

202605

Microsoft Power Automate Cognitive Services

Session 23

Power Automate Flows



UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA

BRAGA

Começar a partir de um modelo ⓘ

Pesquisar todos os mod...

Principais escolhas

Trabalho remoto

E-mail

Notificações

Guardar na nuvem

Aprovação



Dar seguimento a uma mensagem

Por Microsoft

Instantâneo

678243



Agendar uma resposta

Por Microsoft

Instantâneo

431953



Guardar uma mensagem no OneNote

Por Microsoft

Instantâneo

232874



Reencaminhar e-mails para um canal

Por Microsoft

Automatizado

202605



Criar uma tarefa do Planner quando uma mensagem de canal começa com TODO

Por Microsoft

Automatizado

159998



Notificar uma equipa quando tarefas do Planner mudam de estado

Por Microsoft

Automatizado

85701



Agendar uma mensagem periódica num chat

Por Comunidade do Microsoft Power Automate

Agendada

71660



Encontrar a hora de uma reunião com o remetente

Por Comunidade do Microsoft Power Automate

Instantâneo

56856



Reencaminhar e-mails para um chat

Por Microsoft

Automatizado

42817



Agendar uma mensagem periódica num canal

Por Comunidade do Microsoft Power Automate

Agendada

30439



Criar uma tarefa do Asana a partir de uma mensagem

Por Microsoft

Instantâneo

9266



Notificar um chat quando tarefas do Planner mudam de estado

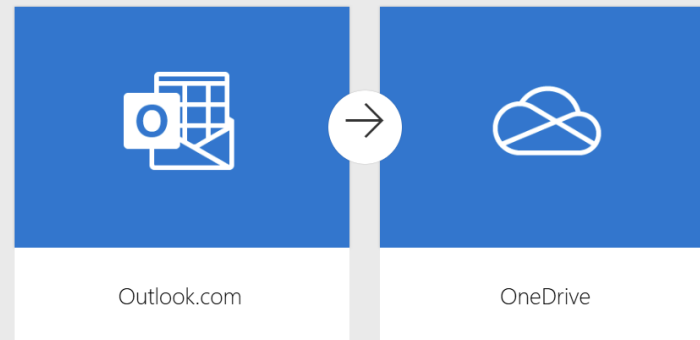
Por Microsoft

Automatizado

6911



Power Automate Flows

Guardar anexos de e-mail do Outlook.com no OneDrive



Agora pode aceder facilmente aos anexos de e-mail do Outlook.com a partir do OneDrive para Empresas. Todos os anexos enviados para a sua caixa de entrada do Outlook.com serão guardados numa pasta chamada Anexos de e-mail do Power Automate.

Este fluxo vai ligar a:

	Outlook.com	Iniciar sessão
	OneDrive	Iniciar sessão

Power Automate Flows

Fluxos > Guardar anexos de e-mail do Outlook.com no OneDrive

Detalhes [Editar](#)

Fluxo
Guardar anexos de e-mail do Outlook.com no OneDrive

Estado
Ativado

Descrição
Agora pode aceder facilmente aos anexos de e-mail do Outlook.com a partir do OneDrive para Empresas. Todos os anexos enviados para a sua caixa de entrada do Outlook.com serão guardados numa pasta chamada Anexos de e-mail do Power Automate.

Criado
5/12, 14:35

Modificado
5/12, 14:35

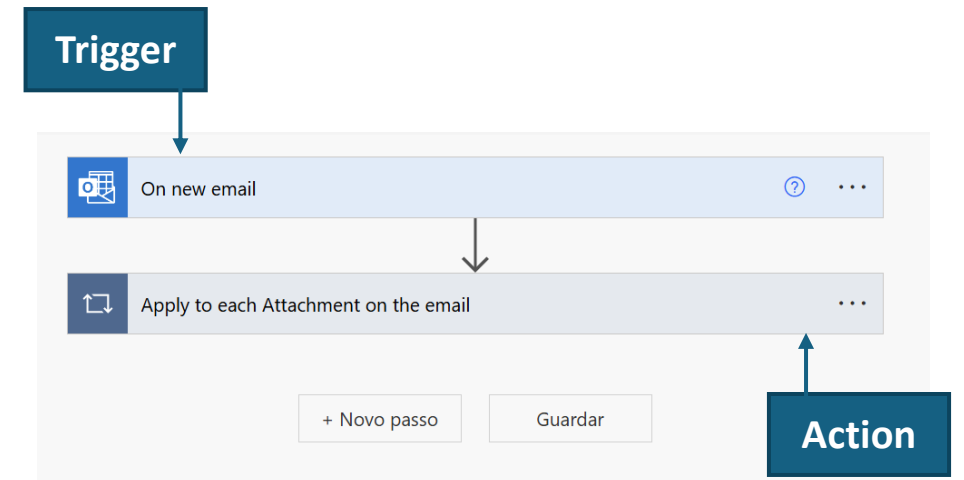
Tipo
Automatizado

Plano
Este fluxo é executado no plano de proprietário

[Modelo original](#)

Histórico de execução de 28 dias [Editar colunas](#) [Todas as execuções](#)

Quando o fluxo é executado, verá o respetivo histórico aqui.



Azure Cognitive Services

- **What Are Cognitive Services?**

- A collection of **Microsoft AI-based APIs and services** (e.g.: text analytics, speech recognition, computer vision and translation)

- **Use Case Examples:**

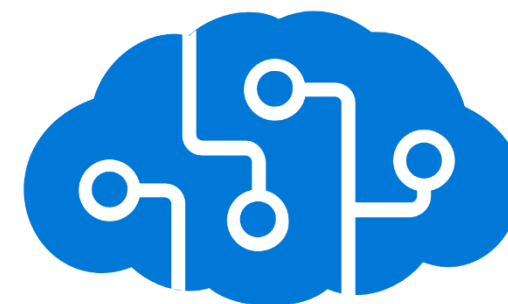
- **Sentiment Analysis:** Evaluate the tone of customer feedback or reviews
- **Image Recognition:** Automatically classify or analyze images.
- **Real-Time Translation:** Translate texts into multiple languages.
- **Text Extraction:** Identify key information from documents or emails.



Vision



Language

**Microsoft Azure
Cognitive Services**

Speech



Knowledge

Azure Cognitive Services



Procurar

Descrição geral

All Azure AI services

Azure AI services

Cognitive Services and AppliedAI Services are now Azure AI services.

Build smarter apps and services

Azure AI services brings AI within reach of every developer—without requiring machine-learning expertise. All it takes is an API call to embed the ability to see, hear, speak, search, understand, and accelerate decision-making into your apps. [Saiba mais](#)

Azure OpenAI account

Perform a wide variety of natural language tasks.

+ Create View

AI Search

Bring AI-powered cloud search to your mobile and web apps.

+ Create View

Computer vision

Analyze content in images and videos.

+ Create View

Face API

Detect and identify people and emotions in images.

+ Create View

Custom vision

Customize image recognition to fit your business.

+ Create View

Speech service

Speech to text, text to speech, translation and speaker recognition.

+ Create View

Language Service

Build apps with industry-leading natural language understanding capabilities.

+ Create View

Translator

Translate more than 100 languages and dialects.

+ Create View

Document intelligence

Turn documents into usable data at a fraction of the time and cost.

+ Create View

Bot services

Create bots and connect them across channels.

+ Create View

Anomaly detector

Identify potential problems early on.

View

Content moderator

Detect potentially offensive or unwanted content.

View

Using Cognitive Services for Sentiment Analysis



UNIVERSIDADE
CATOLICA
PORTUGUESA
BRAGA

- **Customer Feedback Analysis**
 - Analyze customer reviews, survey responses, or emails to understand customer sentiment
- **Social Media Monitoring**
 - Monitor social media posts in real-time about a specific brand.
- **Employee Sentiment in Surveys**
 - Analyze internal employee feedback from forms or polls.
- **Automated Support Ticket Prioritization**
 - Use sentiment analysis to prioritize incoming support tickets based on customer emotions.
- **Marketing Insights**
 - Analyze public reactions to product launches or campaigns from various sources.
- **Enhancing Chatbots**
 - Integrate sentiment analysis into chatbot conversations to adjust responses dynamically.



Flow example for sentiment analysis



Post-call analytics with Azure Speech and Language
Por Microsoft

Automatizado 750

Sentiment Scoring Using Snowflake
Por Snowflake

Instantâneo 564

Alertar a equipa se for publicado um tweet negativo
Por Microsoft

Automatizado 99

Click a button to get sentiment report using Text Analytics from Disqus
Por Microsoft

Instantâneo 8

Alertar a equipa se for publicado um tweet negativo



Detetar o sentimento quando é publicado um novo tweet com uma hashtag específica. Notificar a equipa sobre quaisquer menções negativas.

Este fluxo vai ligar a:

	Microsoft Teams	Iniciar sessão
	X	Iniciar sessão
	Serviços Cognitivos do Azure para Lingu...	Iniciar sessão

Exercise

- Develop a Power Automate flow that performs sentiment analysis on the comments of an excel file.