

**Documento de Requisitos - Sistema de Gestão de Locação de Quartos
em hotel**

Lucas Cruz dos Reis

Luís Felipe Corrêa Ortolan

Roseval Donisete Malaquias Junior

Vitor Donadelli Rodrigues

Yuri Gabriel Aragão da Silva

12 April 2019

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Este documento se propõe à esplanar acerca especificações necessárias para a construção de um sistema de reserva de quartos de um hotel.

1.2. Escopo do Produto

O sistema tem como objetivo intermediar a gestão de um sistema de quartos de hotel; para hóspedes, funcionários e administradores, visando principalmente as funcionalidades da reserva de quartos feitas pelo hóspede; a efetivação da reserva; os requisitos do sistema; a gestão de hospedagem e os serviços adicionais do hotel.

1.3. Visão Geral do Restante do Documento

Na seção 2 é apresentada uma descrição geral do sistema. Os requisitos funcionais e não funcionais são apresentados na seção 3. Ao final é apresentado um sumário do brainstorm.

2. Descrição Geral

3. Requisitos Específicos

Brainstorm

Nos reunimos na biblioteca às 9:30 até 10:30 dia 10/04/2019, iniciamos a discussão entre os 5 membros, tivemos Lucas como o relator, e Luis como o administrador da reunião, enquanto os demais lançavam toda sorte de ideias a respeito do sistema; abordamos a funcionalidades ligadas à reserva de quartos feitas pelo cliente, seguinte fizemos uma abordagem acerca efetivação de reservas e hospedagens, logo após os requisitos de sistema, discutimos a gestão de hospedagem e serviços adicionais sistema de reserva de quartos de um hotel; entre os quais: criar uma reserva, gerar senha para o sistema, alterar uma reserva, cancelar uma reserva, discutiu-se também efetivar a reserva/pagar e se deve separá-las, decidiu-se que sim; criar cadastro(funcionário, administrador, hóspede), alterar cadastro(funcionário, administrador, hóspede), excluir cadastro(funcionário, administrador, hóspede), realizar um backup a cada 24h, capaz de rodar em Windows 8 SP1 ou superior, Linux, MacOS; realizar pagamento, criar uma interface diferente para hóspede do hotel web em html/css/js, criar uma interface diferente para gestor do hotel web em html/css/js, função de reembolso de parte do pagamento, os pagamentos devem ser efetivados pelo sistema em até 10 sec, interface de aplicativo para OSX e Android, cadastrar o cartão do quarto, descadastrar o cartão do quarto; solicitar serviço de quarto, listagem dos consumos até o momento, solicitar troca de roupa de cama/banho, agendar serviço de quarto, cancelar serviço de quarto; acessar área de serviços adicionais (agendar, alterar, cancelar), solicitar fichas de cassinos, solicitar plano de internet, alterar plano de internet, cancelar plano de internet, renovar o plano de internet, solicitar toalha para a piscina. Ao final chegamos perto de 40 requisitos para serem implementados no sistema.