

**Documento de Requisitos - Sistema de Gestão de Locação de Quartos  
em hotel**

*Lucas Cruz dos Reis*

*Luís Felipe Corrêa Ortolan*

*Roseval Donisete Malaquias Junior*

*Vitor Donadelli Rodrigues*

*Yuri Gabriel Aragão da Silva*

10 April 2019

# **Documento de Requisitos - Sistema de Gestão de Locação de Quartos em hotel**

*Lucas Cruz dos Reis*

*Luís Felipe Corrêa Ortolan*

*Roseval Donisete Malaquias Junior*

*Vitor Donadelli Rodrigues*

*Yuri Gabriel Aragão da Silva*

## **1. Introdução**

### **1.1. Propósito do Documento de Requisitos**

Este documento se propõe à esplanar acerca especificações necessárias para a construção de um sistema de reserva de quartos de um hotel.

### **1.2. Escopo do Produto**

O sistema tem como objetivo intermediar a gestão de um sistema de quartos de hotel; para hóspedes, funcionários e administradores, visando principalmente as funcionalidades da reserva de quartos feitas pelo hóspede; a efetivação da reserva; os requisitos do sistema; a gestão de hospedagem e os serviços adicionais do hotel

## **2. Descrição Geral**

## **3. Requisitos Específicos**

### **Brainstorm**

Nos reunimos na biblioteca às 9:30 até 10:30 dia 10/04/2019, iniciamos a discussão entre os 5 membros, tivemos Lucas como o relator, e Luis como o administrador da reunião, enquanto os demais lançavam toda sorte de ideias a respeito do sistema; abordamos a funcionalidades ligadas à reserva de quartos feitas pelo cliente, seguinte fizemos uma abordagem acerca efetivação de reservas e hospedagens, logo após os requisitos de sistema, discutimos a gestão de hospedagem e serviços adicionais sistema de reserva de quartos de um hotel; entre os quais: criar uma reserva, gerar senha para o sistema, alterar uma reserva, cancelar uma reserva, discutiu-se também efetivar a reserva/pagar e se deve separá-las, decidiu-se que sim; criar cadastro(funcionário, administrador, hóspede), alterar cadastro(funcionário, administrador, hóspede), excluir cadastro(funcionário, administrador, hóspede), realizar um backup a cada 24h, capaz de rodar em Windows 7 SP1 ou superior, Linux, MacOS; realizar pagamento, criar uma interface diferente para hóspede do hotel web em html/css/js, criar uma interface diferente para gestor do hotel web em html/css/js, função de reembolso de parte do pagamento, os pagamentos devem ser efetivados pelo sistema em até 10 sec, interface de aplicativo para OSX e Android, cadastrar o cartão do quarto, descadastrar o cartão do quarto; solicitar serviço de quarto, listagem dos consumos até o momento, solicitar troca de roupa de cama/banho, agendar serviço de quarto, cancelar serviço de quarto; acessar área de serviços adicionais (agendar, alterar, cancelar), solicitar fichas de cassinos, solicitar plano de internet, alterar plano de internet, cancelar plano de internet, renovar o plano de internet, solicitar toalha para a piscina. Ao final chegamos perto de 40 requisitos para serem implementados no sistema