

# **Informe de Usabilidad**



## **Prototipo Web / Equipo:**

[ [https://jomaenfe.github.io/DIU/la\\_madraza/default/index.html/ 13X1](https://jomaenfe.github.io/DIU/la_madraza/default/index.html/13X1)]

**Diego Hernández Moreno**

**27/05/2019**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG 3
METODOLOGÍA .....	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
RESULTADO.....	PÁG 7
RECOMENDACIONES.....	PÁG 8
CONCLUSIONES.....	PÁG 8

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.  
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

El objetivo de la página es otorgar las funcionalidades de la web *Agenda UGR* de manera que se intente mejorar la misma en cuanto a interacción, navegación y diseño. Primeramente nos enfocaremos en los apartados más relevantes de la página como son los eventos, las áreas y la página de inicio, que serán las partes con las que los usuarios interactuarán la mayor parte del tiempo.

---

## Resumen ejecutivo

---

En este caso se realizará un análisis del prototipo asignado mediante dos técnicas diferentes: el A/B y el cuestionario SUS (System Usability Scale), aunque se describirá en esta práctica la web B para evaluarla. En este caso la asignación ha sido del usuario *jomaenfe*, y los usuarios participantes y su descripción es:

- 1.- Mujer estudiante de 21 años, personalidad curiosa, avanzada en experiencia en internet y capaz de usar diferentes plataformas.
- 2.- Hombre de 54 años, empresario jubilado cuya experiencia en internet es baja y sabe navegar por las páginas con bastante dificultad pero de manera intuitiva puede encontrar el apartado en el que está interesado.
- 3.- Mujer de 24 años, enfermera trabajando, sociable, alegre cuya experiencia en la navegación es media y cuya importancia en el diseño de la página es esencial para el acceso continuo.
- 4.- Mujer de 67 años, jubilada e interesada por las nuevas tecnologías, uso constante del móvil para diferentes aplicaciones pero quiere iniciarse en la búsqueda por internet.

Estos usuarios evaluarán la web después de un uso moderado de la misma e imitando las acciones que harían si la página fuera funcional de verdad y requiriesen de su uso para, por ejemplo, la búsqueda de eventos relacionados con la UGR, como veremos a continuación.

## Metodología

---

Para la evaluación de la práctica se han realizado diferentes tareas, partiendo de la más básica a la más avanzada pasando por tareas relacionadas a la búsqueda y navegación por la página. Las tareas se describen a continuación:

- Tarea 1. Búsqueda del apartado Eventos y observación de los diferentes eventos que se encuentran en la página.
- Tarea 2. Acceso al apartado para la obtención de información acerca de la web.
- Tarea 3. Acceso a categorías diferentes de la página y diferentes áreas que ofrece la web.
- Tarea 4. Obtener la información de un evento e inscribirse en el mismo.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicación/Web
1	Mujer / 24	Estudiante	Joven / Sociable / Alegre	Media	Windows/ Phone/ App	Media
2	Hombre / 54	Empresario jubilado	Mediana edad/ Activo / Miedoso	Bajo	Windows/ Mac/ Linux	Baja
3	Mujer / 21	Estudiante	Joven/ Curiosa/ Triste	Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/ Phone/ App	Alta
4	Mujer / 67	Jubilada	Anciana/ Activa/ Disgustada	Baja	Windows	Baja

## Evaluación de tareas /escenarios

### Task Completion Rates

Participant	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4
1	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓
4	-	-	-	✓
Success	7	7	7	10
Completion Rates	75%	75%	100%	100%

## Cuestionario SUS

Cuestionario SUS para el usuario 1 del test A

	PREGUNTAS	
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2
	Valoración final	65

Cuestionario SUS para el usuario 2 del test A

	PREGUNTAS	
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2

7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1
	Valoración final	77,5

#### Cuestionario SUS para el usuario 3 del test B

	<b>PREGUNTAS</b>	
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	4
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	4
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	4
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	2
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	3
	Valoración final	37,5

## Cuestionario SUS para el usuario 4 del test B

	PREGUNTAS	
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	4
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	3
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	2
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	3
	Valoración final	42,5

## Cuestionario [usuarios]

En cuanto a la valoración de la web B, existen varios comentarios destacables que el usuario realizó:

- Zoom de la página excesivo
- Página inicial con imagen demasiado grande y muy poco útil y descriptiva
- Buen apartado visual, los colores elegidos ofrecen una vista agradable de la web
- Cambio del orden de los apartados “Inicio – Información – Agenda – Tienda” de manera aleatoria al pasar de un apartado a otro perdiendo consistencia de la web



## Conclusión

---

En cuanto a la valoración final, es necesario destacar que la web tiene fallos importantes, ya que la página inicial no ofrece ninguna funcionalidad aparte de una imagen para nada descriptiva, el acceso a los diferentes apartados es claro pero cuando se accede a uno de ellos, el orden de los apartados cambia en el apartado actual, perdiendo completamente la consistencia y haciendo que a veces se piense que no es posible acceder a un apartado ya que no está en el lugar anterior, provocando situaciones desconcertantes. Otro apartado a destacar es que en *información* te redirige directamente a la página web de la UGR, por tanto se carga la funcionalidad principal de la web, ya que si se requiere más información no te la ofrece esta web, sino una externa. Se agradece los colores usados, ya que indica una buena consistencia en toda la web, que sigue la misma tónica, y el acceso al apartado *información* también está accesible, facilitando el acceso rápido a algunos apartados dentro de la web, y otro apartado positivo es el hecho de que se pueda acceder a las redes sociales de la página web. Un problema importante es que no permite reservar un evento ni nada parecido, lo cuál dificulta en gran medida el centro de la web, que son los eventos, que además ni siquiera existen filtros, si se requiere la búsqueda de un evento en particular se deberá o bien saber el nombre en concreto del evento para buscarlo o bien hacer la búsqueda de forma manual.

Si se contrasta la web B con la A se puede observar cómo la A supera a la B, ya que sobretodo se puede ver cómo hay un fallo en la web B de cohesión entre los apartados y búsqueda y navegación entre ellos, lo que ha sido el desencadenante de la mala puntuación, aunque el usuario 4 le otorga mayor puntuación al tener mayor experiencia en la web y en el manejo de webs en internet.

En general, la web puede ser funcional, pero necesita un gran rediseño sobretodo en ciertos apartados bastante desconcertantes y empezando desde el principio.