酒店预订系统

RSH(Reservation System of Hotel)

**测试报告**

**V2.0**正式版

南京大学CMBT工作组

2016-12-30

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2016-11-21 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2016-11-27 | 实现逻辑层之间的互相调用 | V1.1草稿 |
| 吕丹  王馨雨 | 2016-12-09 | 界面层的测试 | V1.2草稿 |
| 沈丽婷  蔚滢璐 | 2016-12-20 | 数据层与逻辑层的测试 | V1.3草稿 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2016-12-30 | 正式版 | V2.0正式版 |

**目录**

[1、引言 4](#_Toc471117898)

[1.1编写目的 4](#_Toc471117899)

[1.2测试范围 4](#_Toc471117900)

[1.3参考资料 4](#_Toc471117901)

[2、详细情况 4](#_Toc471117902)

[2.1测试结果概述 4](#_Toc471117903)

[2.2详细测试结果 4](#_Toc471117904)

[2.2.1缺陷报告 6](#_Toc471117905)

[2.2.2测试方法 8](#_Toc471117906)

[2.2.3测试执行情况与记录 8](#_Toc471117907)

[2.2.4总结度量数据 8](#_Toc471117908)

[2.3决策理由 9](#_Toc471117909)

[2.4总结和建议 9](#_Toc471117910)

# 

# 1、引言

## 1.1编写目的

本报告是根据《酒店预订系统需求规格说明》对已开发的模块功能对照需求进行功能测试，旨在总结测试阶段的测试以及分析测试结果、描述系统是否在业务功能上很好的符合《大作业需求》的要求。

## 1.2测试范围

从业务功能的角度，系统分为用户功能区、酒店功能区、网站营销人员功能区和网站管理人员功能区。测试也是根据查看这几个方面独立作用和共同作用的结果进行的。

## 1.3参考资料

《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》

《酒店预订系统测试用例套件》

《酒店预订系统需求规格说明》

《酒店预订系统用例文档》

# 2、详细情况

## 2.1测试结果概述

测试内容包括有presentation层、bl层、data层的单元测试，presentation层与bl层组装的集成测试，bl层与data层的集成测试，以及系统测试。

测试过程中发现了许多问题，包括有逻辑语句上的错误、接口不一致发生的错误、传递参数为空的错误、返回类型没有协商得到一致的错误、代码设计上的错误等等。在进行单元测试时，每改完一种方法都用junit测试或直接输出保证得到正确的结果。在进行presentation层对bl层的集成测试时，保证界面显示和预期相符，在进行bl层与data层的集成测试时，保证数据库中的信息改正和预期相符。在进行系统测试时，保证界面与数据库的显示与预期相符。

## 2.2详细测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试用例标识符** | **测试用例名称** | **测试结果** | **备注** |
| TestCase1 | 注册账号并登陆 | pass | 账号不可重复登陆 |
| TestCase2 | 维护个人基本信息 | pass | 个人基本信息生日是否不应该被修改 |
| TestCase3 | 注册会员 | pass | 注册会员是否要付出一定代价 |
| TestCase4 | 搜索并浏览酒店信息 | pass | 无 |
| TestCase5 | 生成订单 | pass | 订单的预计入住时间指当天12：00-第二天12：00 |
| TestCase6 | 撤销订单 | pass | 无 |
| TestCase7 | 浏览订单 | pass | 无 |
| TestCase8 | 评价已执行订单 | pass | 无 |
| TestCase9 | 查看信用记录 | pass | 无 |
| TestCase10 | 维护酒店基本信息 | pass | 酒店不可修改直接修改标准间价格 |
| TestCase11 | 维护客房基本信息 | pass | 无 |
| TestCase12 | 更新可用客房信息 | pass | 无 |
| TestCase13 | 浏览订单 | pass | 无 |
| TestCase14 | 执行订单 | pass | 无 |
| TestCase15 | 撤销异常订单 | pass | 需要自行判断是否可以撤销 |
| TestCase16 | 制定酒店促销策略 | pass | 无 |
| TestCase17 | 制定网站促销策略 | pass | 无 |
| TestCase18 | 浏览异常订单执行情况 | pass | 无 |
| TestCase19 | 撤销合理异常订单 | pass | 无 |
| TestCase20 | 信用充值并维护 | pass | 无 |
| TestCase21 | 制定会员等级 | pass | 无 |
| TestCase22 | 维护用户基本信息 | pass | 无 |
| TestCase23 | 维护酒店及其工作人员信息 | pass | 无 |
| TestCase24 | 维护网站营销人员信息 | pass | 无 |

### 2.2.1缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷ID** | **发现日期** | **测试用例** | **期望结果** | **实际结果** | **严重性**  **及优先级** | **缺陷原因及备注** |
| 1 | 2016-12-18 | 1 | 注册成功 | 数据层没能更新 | 高 | 逻辑和数据没有协商好PO |
| 2 | 20-12-24 | 24 | 注册成功 | 数据层没能更新 | 高 | 逻辑和数据没有协商好PO |
| 3 | 2016-12-18 | 1 | 登陆成功 | 提示账号已存在 | 低 | 已在另一client登录 |
| 4 | 2016-12-19 | 1 | 登陆成功 | 提示账号密码错误 | 低 | 用中文输入法打英文 |
| 5 | 2016-12-26 | 22 | 得到用户列表 | 抛异常 | 低 | 数据库中存在用户birthday为空，导致无法转化 |
| 6 | 2016-12-18 | 3 | 注册成功 | 没有反应 | 中 | 不知不觉就好了 |
| 7 | 2016-12-24 | 4 | 得到酒店列表信息 | 抛异常 | 低 | 原始数据中酒店图片格式错误 |
| 8 | 2016-12-23 | 4 | 得到酒店列表信息 | loading时间超过长 | 中 | 没联网 |
| 9 | 2016-12-20 | 9 | 得到信用记录列表 | 抛异常 | 高 | 逻辑和数据没有协商好PO |
| 10 | 2016-12-23 | 5 | 得到正确的酒店房间信息 | 显示为空白 | 高 | 逻辑和数据没有协商好PO |
| 11 | 2016-12-26 | 1 | 注册成功 | 账号已存在 | 中 | 数据层返回逻辑错误 |
| 12 | 2016-12-31 | 1 | 注册成功 | 账号已存在 | 低 | 逻辑写反了 |
| 13 | 2016-01-01 | 24 | 得到网站营销人员信息 | 抛异常 | 低 | 之前更新数据库表形式时，没有及时同时更新 |
| 14 | 2016-12-30 | 24 | 修改网站营销人员信息 | 抛异常 | 低 | 更新数据库表形式时，没有在代码中所用到的地方更新 |
| 15 | 2016-12-31 | 12 | 更新可用客房信息 | 没变化 | 中 | 数据层判断时默认是传两天的数据，没有协商好 |
| 16 | 2016-12-31 | 12 | 更新可用客房信息 | 没变化 | 低 | 没有理解定时函数  后改用调用时变更 |
| 17 | 2016-12-25 | 14 | 订单列表刷新 | 没变化 | 低 | 界面没有刷新 |
| 18 | 2016-12-25 | 14 | 订单实际入住时间更新 | 变化了实际离开时间 | 低 | 值set错地方 |
| 19 | 2016-12-31 | 11 | 酒店标准间价格相应更新 | 没有变化 | 低 | 逻辑没有判断并更新 |
| 20 | 2016-12-31 | 4 | 搜索框不会发生变更 | 界面多变 | 低 | 电脑的问题 |
| 21 | 2016-12-18 | 启动 | 正常启动 | 死循环报错 | 低 | 数据层中有两个方法互相调用 |
| 22 | 2016-12-25 | 5 | 得到未执行订单 | 得到异常订单 | 中 | 数据层自动更新时逻辑出错 |
| 23 | 2016-12-26 | 6 | 订单撤销成功并判断信用值是否被扣除 | 界面提示被扣除，实际未被扣除 | 高 | 方法为直接返回，还未完成 |
| 24 | 2016-12-31 | 5 | 订单能够享受优惠 | 没有享受优惠 | 高 | 在presentation层传递数据时漏传 |
| 25 | 2016-12-31 | 10 | 酒店详情界面更新 | 抛异常 | 低 | 字数超过限制 |
| 26 | 2016-12-31 | 10 | 酒店评分更新 | 没有变化 | 高 | VO中漏传参数 |
| 27 | 2016-12-25 | 16 | 选择打折 | 界面显示减 | 中 | 不知不觉好了 |
| 28 | 2016-12-31 | 17 | 初始时序号为0 | 序号为3 | 中 | 数据库初始数据中存有三条记录 |
| 29 | 2016-12-25 | 22 | 得到明文的姓名账号 | 乱码 | 中 | 数据层传输时传递了未经解密后的数据 |
| 30 | 2016-12-31 | 1 | 网站营销人员登陆成功 | 失败 | 中 | 数据层传递了未经解密后的数据checkPassword |

### 2.2.2测试方法

选择了黑盒测试与白盒测试相结合的测试模式,使用了junit test方法和直接查看显示结果的方法。

### 2.2.3测试执行情况与记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 执行时间 | 测试范围 | 测试结果 | 测试记录 |
| 2016-11-21 | 逻辑层 | Order出现一些错误，其余正常 | Order得到数据直接从别的包拿，但逻辑层还没有完善 |
| 2016-11-27 | 逻辑层 | 测试能够通过 | 要尽快完善接口信息 |
| 2016-12-08 | 数据层 | 数据层junit测试通过 |  |
| 2016-12-05始 | 界面层 | 逐个界面显示数据完成 |  |
| 2016-12-18始 | 界面层到逻辑层 | 逐个测试方法 |  |
| 2016-12-20 | 逻辑层到数据层 | 逐个进行测试 |  |

### 2.2.4总结度量数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例数量 | 场景数量 | 功能需求数量 | 非功能需求数量 |
| 21 | 55 | 21 | 12 |

## 2.3决策理由

对于各层的单元测试，以junit test全部通过或界面显示符合期待为准；对于presentation层对bl层的集成测试时，以界面显示和预期相符为准；对于bl层与data层的集成测试时，以数据库中的信息改正和预期相符为准；在进行系统测试时，以界面与数据库的显示与预期相符为准。

## 2.4总结和建议

1、首先要先学习好测试的方法，找到合适的测试的工具。

2、写完一个类就要写相应的测试，测试要抓紧做，在同步前要确保自己负责的部分是正确的。

3、之前写的测试不要轻易删，测试代码应该分到额外的test包中。

4、测试之前要尽快确定好接口，因为server与client接口需要一一对应，所以测试前要查看接口名称、参数、返回类型，还要查看PO中的内容是否一一对应。

5、各层之间的集成测试应该在有能力完成的时候尽快完成，以免在需要做系统功能测试时出现问题。