酒店预订系统

RSH(Reservation System of Hotel)

**测试用例**

**V1.0**正式版

南京大学CMBT工作组

2016-09-29

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2016-09-28 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2011-09-29 | 评审后的正式版 | V1.0正式版 |

目录

[用例1 注册账号并登陆 4](#_Toc471119799)

[用例2 维护个人基本信息 4](#_Toc471119800)

[用例3 注册会员 5](#_Toc471119801)

[用例4 搜索并浏览酒店信息 5](#_Toc471119802)

[用例5 生成订单 6](#_Toc471119803)

[用例6 撤销订单 7](#_Toc471119804)

[用例7 浏览订单 7](#_Toc471119805)

[用例8 评价已执行订单 8](#_Toc471119806)

[用例9 查看信用记录 8](#_Toc471119807)

[用例10 维护酒店基本信息 8](#_Toc471119808)

[用例11 维护客房基本信息 9](#_Toc471119809)

[用例12 更新可用客房信息 9](#_Toc471119810)

[用例13 浏览订单 10](#_Toc471119811)

[用例14 执行订单 10](#_Toc471119812)

[用例15 酒店撤销异常订单 10](#_Toc471119813)

[用例16 制定酒店营销策略 11](#_Toc471119814)

[用例17制定网站促销策略 11](#_Toc471119815)

[用例18 浏览异常订单情况 12](#_Toc471119816)

[用例19 撤销合理异常订单 12](#_Toc471119817)

[用例20信用充值与维护 13](#_Toc471119818)

[用例21制定会员等级制度 13](#_Toc471119819)

[用例22维护用户基本信息 13](#_Toc471119820)

[用例23维护酒店及其工作人员信息 14](#_Toc471119821)

[用例24维护网站营销人员信息 14](#_Toc471119822)

# 用例1 注册账号并登陆

表1 TestCase1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 填写不完整信息 | 填写不符合格式信息 | 填写已注册账号 | 选择完成注册 | 选择返回退出注册 | 选择退出 | 预期输出 |
| 1-1 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 成功 |
| 1-2 | 是 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 | 失败 |
| 1-3 | 否 | 否 | 是 | 是 | 否 | 否 | 失败 |

# 用例2 维护个人基本信息

表2 TestCase2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入正确格式 | 选择更换头像 | 修改密码 | 原密码输入错误 | 新密码格式错误 | 确认新密码不匹配 | 选择保存个人基本信息修改 | 选择取消修改 | 选择保存密码修改 | 选择退出 | 预期输出 |
| 2-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 失败 |
| 2-2 | 是 | 是，并输入正确地址 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 成功 |
| 2-3 | 是 | 否 | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 失败 |
| 2-4 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 失败 |
| 2-5 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 | 是 | 是 | 否 | 是 | 否 | 失败 |

# 用例3 注册会员

表3 TestCase3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 选择注册普通会员 | 生日 | 选择注册企业会员 | 企业名称 | 选择保存 | 选择退出 | 异常退出确认 | 预期输出 |
| 3-1 | 是 | （2000-01-01  并与资料中生日信息相符） | 否 | 无 | 是 | 否 | 否 | 用户成为普通会员 |
| 3-2 | 否 | 无 | 是 | 策马奔腾技术有限公司 | 是 | 否 | 否 | 用户成为企业会员 |

# 用例4 搜索并浏览酒店信息

表4 TestCase4的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 明确地址和商圈 | 明确酒店名称 | 房间类型、原始价格区间、房间数量、入住日期、退房日期、星级、评分等一项或多项 | 选择排序 | 预定过的酒店 | 选择查看酒店详情 | 查看评价 | 选择下订单 | 预期输出 |
| 4-1 | 江苏省南京市栖霞区 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示该地区酒店 |
| 4-2 | 江苏省南京市栖霞区 | 是  并该酒店存在 | 否 | 否 | 否 | \ | 否 | 否 | 系统显示该酒店详情 |
| 4-3 | 江苏省南京市栖霞区 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示按序排列好的预定过的酒店列表 |
| 4-4 | 江苏省南京市栖霞区 | 否 | 单人间  200～900 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 | 系统显示该地区符合条件酒店 |

# 用例5 生成订单

表5 TestCase5的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 房间类型 | 预计入住时间 | 预计退房日期 | 房间数量 | 预期输出 |
| 5-1 | 有特价策略房间（100元，八折） | 2016-10-1 | 2016-10-2 | 1 | 房间单价\*折扣\*入住时间差\*数量=80元 |
| 5-2 | 无特价策略房间（100元） | 2016-10-1 | 2016-10-2 | 1 | 房间单价\*入住时间\*数量=100元 |
| 5-3 | 无优惠房间类型（100）/满三百元8折的总额特价优惠策略 | 2016-11-11 | 2016-11-12 | 3 | 房间总价\*0.8=240 |

# 用例6 撤销订单

表6 TestCase6的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 当前时间 | 订单最晚执行时间 | 订单总价值 | 客户当前信用值 | 预期输出 |
| 6-1 | 2016-12-12 8时 | 2016-12-13  20时 | 100 | 0 | 距订单最晚执行时间超过六小时，订单撤销，用户信用值不改变 |
| 6-2 | 2016-12-12 16时 | 2016-12-12  20时 | 100 | 0 | 距订单最晚执行时间不足六小时，订单撤销，用户信用值减为-50 |
| 6-3 | 2016-12-12  21时 | 2016-12-12  20时 | 100 | 0 | 已超过订单最晚执行时间，订单无法撤销 |

# 用例7 浏览订单

表7 TestCase7的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 选择查看未执行订单 | 选择查看未执行订单详情 | 选择查看已执行订单 | 选择查看已执行订单详情 | 选择查看异常和已撤销订单 | 选择查看异常和已撤销订单详情 | 选择退出 | 预期输出 |
| 7-1 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示未执行订单 |
| 7-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 是 | 系统直接关闭当前任务 |

# 用例8 评价已执行订单

表8 TestCase8的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 评分 | 评论 | 预期输出 |
| 8-1 | 无 | 无 | 系统不执行任何操作 |
| 8-2 | 5 | 无 | 评价成功，系统将评分加入酒店的信息 |
| 8-3 | 4 | 房间太小 | 评价成功，系统将评分、评论加入酒店信息 |

# 用例9 查看信用记录

表9 TestCase9的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 选择查看信用记录 | 选择退出 | 预期输出 |
| 9-1 | 是 | 是 | 系统显示信用记录；  系统直接关闭当前任务 |

# 用例10 维护酒店基本信息

表10 TestCase10的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 修改客房信息 | 填写信息正确 | 选择保存 | 选择取消 | 预期结果 |
| 10-1 | 否 | \ | \ | 是 | 系统显示酒店基本信息概览界面 |
| 10-2 | 是 | 是 | 是 | 否 | 系统显示修改后酒店基本信息概览界面 |
| 10-3 | 是 | 否 | 是 | 否 | 系统提示信息输入错误 |

# 用例11 维护客房基本信息

表11 TestCase11的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 点击删除 | 点击新建 | 点击新建并输入客房信息 | 取消 | 预期结果 |
| 11-1 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统将该客房类型从客房信息列表中删除，并显示删除后的客房信息列表 |
| 11-2 | 否 | 是 | 客房类型：单人间（已存在），数量：10，价格：200 | 否 | 系统提示客房类型已存在 |
| 11-3 | 否 | 是 | 客房类型：双人间（不存在），数量：20，价格：300 | 否 | 系统在客房信息列表中增加该客房类型，并提示客房类型添加成功 |

# 用例12 更新可用客房信息

表12 TestCase12的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 选择日期 | 选择+/- | 取消 | 预期输出 |
| 12-3 | 是 | 是 | 否 | 系统显示特定日期的修改后的可用客房信息列表 |

# 用例13 浏览订单

表13 TestCase13的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 选择筛选条件 | 取消 | 预期输出 |
| 13-1 | 否 | 否 | 系统显示所有订单的信息列表 |
| 13-2 | 是 | 否 | 系统显示筛选条件下订单列表 |

# 用例14 执行订单

表14 TestCase14的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 点击执行订单 | 取消 | 预期输出 |
| 14-1 | 是 | 否 | 系统显示订单执行后信息  已执行订单归入已执行列表 |
| 14-2 | 否 | 是 | 系统返回主界面 |

# 用例15 酒店撤销异常订单

表15 TestCase15的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 点击撤销订单 | 取消 | 预期输出 |
| 15-1 | 是 | 否 | 系统显示订单撤销后信息  撤销后订单归入已执行列表 |
| 15-2 | 否 | 是 | 系统返回主界面 |

# 用例16 制定酒店营销策略

表16 TestCase16的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 点击新建 | 点击删除 | 输入正确酒店促销策略信息 | 促销策略名称重复 | 确认 | 预期输出 |
| 16-1 | 是 | 否 | 是 | 是 | 是 | 系统提示有促销策略已存在 |
| 16-2 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 系统将此促销加进促销策略列表，并返回主界面 |
| 16-3 | 否 | 是 | \ | \ | \ | 系统更新得到删除后的界面 |

# 用例17制定网站促销策略

表17 TestCase17的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 操作 | 是否取消 | 是否有效 | 预期输出 |
| 17-1 | 新建 | 否 | 是 | 系统显示新策略列表界面 |
| 17-2 | 删除 | 否 | 是 | 系统返回新策略列表页面 |

# 用例18 浏览异常订单情况

表18 TestCase18的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入有效订单状态 | 存在异常订单 | 返回 | 勾选恢复信用值一半 | 选择撤销异常 | 预期输出 |
| 18-1 | 是 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统显示所有异常订单 |
| 18-2 | 是 | 否 | 否 | 是 | 否 | 系统显示为空 |

# 用例19 撤销合理异常订单

表19 TestCase19的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 客户账号 | 订单账号 | 预期输出 |
| 19-1 | 有效 | 有效 | 系统显示订单已执行，信用已增加 |

# 用例20信用充值与维护

表20 TestCase20的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户编号输入 | 操作 | 输入正确额度 | 是否取消 | 是否有效 | 预期输出 |
| 20-1 | 有效 | 充值 | 是 | 否 | 是 | 系统显示充值成功 |

# 用例21制定会员等级制度

表21 TestCase21的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入有效值 | 确认修改 | 取消修改 | 预期输出 |
| 21-1 | 是 | 是 | 否 | 系统显示制定成功 |

# 用例22维护用户基本信息

表22 TestCase22的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 操作 | 是否取消 | 是否有效 | 预期输出 |
| 22-1 | 查看 | 否 | 是 | 系统显示用户信息 |
| 22-1 | 修改 | 否 | 是 | 系统显示用户更新后信息 |

# 用例23维护酒店及其工作人员信息

表23 TestCase23的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 操作 | 是否取消 | 是否有效 | 预期输出 |
| 23-1 | 查看 | 否 | 是 | 系统显示酒店信息 |
| 23-2 | 修改 | 否 | 是 | 系统显示用户更新后信息 |
| 23-3 | 新增 | 否 | 是 | 系统显示新增酒店成功 |

# 用例24维护网站营销人员信息

表24 TestCase24的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 操作 | 是否取消 | 是否有效 | 预期输出 |
| 24-1 | 查看 | 否 | 是 | 系统显示网站营销人员信息 |
| 24-2 | 修改 | 否 | 是 | 系统显示网站营销人员更新后信息 |
| 24-3 | 新增 | 否 | 是 | 系统显示新增网站营销人员成功 |