酒店预订系统

RSH(Reservation System of Hotel)

需求度量文档

V1.0正式版

南京大学CMBT工作组

2016-09-30

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2016-09-29 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| 吕丹  沈丽婷  王馨雨  蔚滢璐 | 2011-09-30 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |

一、功能点计算的加权因子fj

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店预订系统属于中等系统。**

二、复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **RSH估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5（RMI） |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 4(用户、酒店管理人员、网站营销人员、网站管理人员均无java环境) |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5（领域数据都是在线的） |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5（多客户端） |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3（促销策略影响价格计算） |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 4（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4（课程要求） |

**酒店预订系统的复杂度调整因子合计为42。**

三、各用例功能点测度

1、维护个人基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| UserInfo.Check.Start  UserInfo.Check.Show  UserInfo.Check.End  UserInfo.Update.CommonInfo  UserInfo.Update.SaveCommonInfo  UserInfo.Update.Password  UseInfo.Update.SavePassword  UserInfo.Update.End  UseInfo.Update.AbnormalExitConfirm | 用户选择（查询）查看个人基本信息  系统显示（输出）个人基本信息（逻辑文件），包括账号、头像、昵称、等级、会员类型、真实姓名、性别、绑定手机、邮箱、信用。其中，等级、会员类型、信用只能查看  系统允许用户结束查看（查询）个人基本信息任务  系统显示（输出）可供用户编辑的信息列表（逻辑文件），用户可修改头像、昵称、真实姓名、性别、绑定手机、邮箱  其中，头像，由用户从系统提供（输出）的图片库（逻辑文件）中选择（查询）  昵称，限定在10位以内，支持数字、字母、下划线的任意组合。若用户非法输入，系统提示错误（输出）  性别，系统提供（输出）“男、女”两种选择（查询）  绑定手机，若用户输入不是11位数字，系统提示错误（输出）  邮箱，默认用户的输入合法。如未来涉及通过邮箱给用户传递讯息，则在系统发送消息后提示如用户输入合法邮箱则发送成功  用户选择（查询）保存个人基本信息修改，系统更新用户基本信息（逻辑文件）  在用户选择（查询）修改密码时，系统提供（输出）修改密码的表格，表格内容包括原密码、新密码、再输一次新密码，用户必须顺次执行。  若用户原密码输入（输入）不合法（逻辑文件），系统提示错误且用户无法进行新密码输入操作（输出）  若用户新密码输入（输入）不合法（密码要求：20位以内，支持数字、字母、下划线的任意组合），系统提示错误且用户无法进行再输一次新密码操作（输出）  若用户再次输入的新密码（输入）与新密码不匹配（逻辑文件），系统提示错误（输出）  用户输入的全部内容，显示时自动转为＊（输出）  用户选择（查询）保存密码修改，系统更新用户帐号对应的密码（逻辑文件）  若用户保存成功，系统自动结束当前任务  若用户在编辑信息过程中选择退出（查询），系统提示是否放弃编辑（输出）。若用户选择（查询）是，则系统不做任何保存，直接关闭当前任务；否则系统返回用户当前编辑状态，允许用户继续编辑 |

维护个人基本信息功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：10
* 查询：9
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 =168

FP = 179.76

2、注册会员

|  |  |
| --- | --- |
| Member.Register.Start  Member.Register.Common.Input  Member.Register.EnterPrise.Input  Member.Register.Save  Member.Register.End  Member.Register.AbnormalExitConfirm | 用户选择（查询）注册会员，系统提供（输出）普通会员和企业会员两个选项供用户选择  用户注册普通会员时登记生日（查询），系统提供（输出）日历（年、月、日）供用户逐项选择  用户注册企业会员时登记企业名称（输入）  用户选择（查询）保存信息，系统更新（逻辑文件）用户基本信息，参见User.Membership.Update  若用户保存成功，系统自动结束当前任务  若用户在注册过程中选择（查询）退出，系统提示（输出）是否放弃注册。若用户选择（查询）是，则系统不做任何保存，直接关闭当前任务；否则系统返回用户当前状态，允许用户继续注册 |

注册会员功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：3
* 查询：5
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =49

FP = 52.43

3、搜索并浏览酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| HoteI.Search.Input  HoteI.Search.Input.Location&TradingArea  HoteI.Search.Input.HotelName  Hotel.Search.Input.RoomType|/PriceRange/RoomNum/DataCheckIn/DataCheckOut  HoteI.Search.Input.Star  HoteI.Search.Input.Mark  Hotel.Search.Input.Fail  HoteI.Search.Reserved  Hotel.Search.Reserved.Fail  Hotel.ListInfo.Show  Hotel.DetailedInfo  Hotel.DetailedInfo.Show  Hotel.ListInfo.Order  Hotel.DetailedInfo.Order | 用户输入（输入）明确地址和商圈发起（查询）搜索请求  用户输入（输入）明确酒店名称发起（查询）搜索请求  用户通过选择房间类型（查询）、原始价格区间（查询）、房间数量（查询）、入住日期（查询）、退房日期（查询）等一项或多项发起（查询）搜索请求  用户通过选择（查询）酒店星级发起搜索（查询）请求  用户通过选择（查询）酒店评分发起搜索（查询）请求  若根据用户输入检索（逻辑文件）不到符合要求的酒店信息，系统提示错误（输出）  用户选择（查询）查看自己预定过的酒店  若用户没有预订过任何酒店，系统提示错误（输出）  系统显示（输出）符合要求的酒店信息列表（逻辑文件）（若列表中有用户曾经预订过的酒店，则该酒店应被标记为正常订单或异常订单或撤销订单）  用户选择（查询）查看酒店详情  系统显示（输出）用户所选酒店的详情（逻辑文件）  用户在搜索结果列表中下订单（查询），参见Order.Create  用户在所选酒店的详情中下订单（查询），参见Order.Create |

搜索并浏览酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：16
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 =122

FP = 130.54

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Create.Input | 系统应该允许用户在生成订单任务（输出：生成订单任务主界面）中进行输入 |
| Order.Create.Input.End | 用户输入结束房间的增加（查询）时，系统要结束该订单的生成任务，参见Order.Create.End |
| Order.Create.Input.Cancel | 在用户输入取消命令（查询）时，系统关闭生成订单任务不做任何处理 |
| Order.Create.Input.Del | 在用户输入删除已添加的房间命令（查询）时，执行删除已添加房间的命令，参见Order.Create.Del |
| Order.Create.Input.Room | 在用户输入添加房间命令（查询）时，执行添加房间的命令，参见Order.Create.Room |
| Order.Create.Input.Room.List | 在用户输入查看已添加房间列表（查询）时，系统执行显示已添加房间列表（输出）的命令，参见Order.Create.Room.List |
| Order.Create.Input.Invalid | 在用户输入其他标识时，系统不予响应 |
| Order.Create.Room | 系统显示选择的房间信息（逻辑文件；输出） |
| Order.Create.Room.Subtotal.Special | 如果存在适用（房间类型、预订时期）的商品特价策略（逻辑文件），系统将该房间的特价设为特价策略的特价，并计算分享总特价为（特价\*数量）。并将其计入特价商品总价 |
| Order.Create.Room.Subtotal.Common | 在没有适合该房间的特价策略时（逻辑文件），系统计算该商品分项总价为（商品的价格\*商品的数量），并将其计入普通商品总价 |
| Order.Create.Room.List | 系统显示已添加房间列表（输出），依据Order.Create.Calculate计算总价 |
| Order.Create.Del | 在用户删除订单中房间时，系统将房间从订单信息中删除 |
| Order.Create.Del.Rooms | 在用户删除放假列表中选定的房间时，系统在商品列表中删除该商品（输出） |
| Order.Create.End.Null | 在用户未添加任何房间就输入结束命令时，系统关闭生成订单任务不做任何处理 |
| Order.Create.End.Rooms | 在用户添加房间之后输入结束命令（输入）时，系统要处理结束销售任务 |
| Order.Create.Calculate | 系统计算订单价格 |
| Order.Create.Calculate.Null | 在房间列表为空时，系统计算总价为0 |
| Order.Create.Calculate.Amount | 如果存在适用（普通房间总价、入住时期）的总额特价策略（逻辑文件），系统计算房间总价为（普通房间总价\*折扣率+特价房间） |
| Order.Create.Calculate.Amount.Null | 在没有符合上述条件的总额特价策略时，系统计算房间总价为（普通房间总价+特价房间总价） |
| Order.Create.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| Order.Create.Update.Rooms.List | 系统更新房间列表信息（逻辑文件） |
| Order.Create.Update.Calculate | 系统更新订单的各项价格（逻辑文件） |
| Order.Create.Confirm | 系统应该允许用户确认订单的生成情况 |
| Order.Create.Confirm.Timeout | 在生成订单任务开始后两小时内没有操作时，系统取消该订单的生成。 |
| Order.Create.Confirm.Update | 在用户确认订单的生成结束时，系统更新数据，参见Order.Create.Update |
| Order.Create.Confirm.Close | 在用户确认订单的生成结束时，系统关闭订单的生成任务，参见Order.Create.Close |
| Order.Create.Close | 系统结束订单的生成任务 |
| Order.Create.Information | 在用户输入入住人员信息（输入）后，系统将其加入订单信息（逻辑文件） |

4、生成订单

生成订单功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：5
* 查询：5
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 123

FP = 131.61

5、撤销订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Revocate | 撤销订单 |
| Order.Revocate.Credit | 系统对用户的信用值修改 |
| Order.Revocate.Credit.Sub | 在用户确认撤销订单（查询）后，若据订单最晚执行时间不足六小时，扣除用户的信用值（订单总价值的一半） |
| Order.Revocate.Credit.Null | 在用户确认撤销订单（查询）后，若据订单最晚执行时间超过六小时，不扣除用户的信用值 |
| Order.Revocate.Update | 在用户确认撤销订单（查询）后，系统更新全部信息 |
| Order.Revocate.Update.Rooms | 系统更新房间的状态信息并显示（输出；逻辑文件） |
| Order.Revocate.Update.Credit | 系统更新用户的信用值信息（逻辑文件），参见Order.Revocate.Credit |
| Order.Revocate.Update.state | 系统更新订单的状态信息（逻辑文件） |
| Order.Revocate.End | 系统结束撤销订单的任务，并更新数据，参见Order.Revocate.Update |
| Order.Revocate.End.Null | 若用户在订单未撤销时选择结束任务，系统不做任何处理，结束本次任务 |
| Order.Revocate.Close | 系统关闭本次任务 |

撤销订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：1
* 查询：3
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 47

FP = 50.29

6、浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Check  Order.Check.Unexecuted.Start  Order.Check.Unexecuted.Detail  Order.Check.Executed.Start  Order.Check.Executed.Detail  Order.Check.Abnormal&Revoked.Start  Order.Check.Abnormal&Revoked.Detail  Order.Check.End | 用户选择（查询）查看订单记录，系统显示（输出）用户的全部订单信息列表（按订单生成时间由近到远排序）（逻辑文件），并提供（输出）未执行、已执行、异常和已撤销三个其他选项供用户选择  用户选择（查询）查看未执行订单，系统显示（输出）用户的全部未执行订单信息列表（按订单生成时间由近到远排序）（逻辑文件）  用户选择（查询）查看某个未执行订单详情，系统显示（输出）该订单详情（逻辑文件）  用户选择（查询）查看已执行订单，系统显示（输出）用户的全部已执行订单信息列表（按订单生成时间由近到远排序）（逻辑文件）  用户选择（查询）查看某个已执行订单详情，系统显示（输出）该订单详情（逻辑文件）  用户选择（查询）查看异常和已撤销订单，系统显示（输出）用户的全部异常和已撤销订单信息列表（按订单生成时间由近到远排序）（逻辑文件）  用户选择（查询）查看某个异常和已撤销订单详情，系统显示（输出）该订单详情（逻辑文件）  系统允许用户在浏览订单的任意时刻选择退出。在用户选择（查询）退出时，系统关闭当前任务。 |

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：8
* 查询：8
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 =142

FP = 151.94

7、评价已执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Evaluate.Input | 系统允许用户进行输入 |
| Order.Evaluate.Cancel | 用户选择取消评价（查询）时，系统取消评价订单的任务,不进行任何操作 |
| Order.Evaluate.Update | 系统更新数据，所有数据需全部更新并显示（输出） |
| Order.Evaluate.Update.Hotel | 系统将用户的评价信息（输入）加入酒店信息 |
| Order.Evaluate.Update.credit | 系统将对用户评价酒店的信用值奖励增加到用户的信用值（逻辑文件） |
| Order.Evaluate.Update.state | 系统将订单的状态（逻辑文件）改为已评价 |
| Order.Evaluate.Confirm | 系统允许用户对已输入的信息进行确认（查询） |
| Order.Evaluate.End | 系统结束评价订单的任务，系统更新数据，参见Order.Evaluate.Update |
| Order.Evaluate.Close | 系统关闭评价订单的任务 |

评价已执行订单功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：1
* 查询：1
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 =37

FP = 39.59

8、查看信用记录

|  |  |
| --- | --- |
| Credit.Check.Start  Credit.Check.Show  Credit.Check.End | 用户选择（查询）查看自己的信用记录  系统显示（输出）用户的信用记录（逻辑文件），包括时间、订单号、动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值）、信用度变化、信用度结果  用户选择（查询）退出，系统关闭当前任务 |

搜索并浏览酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：1
* 查询：2
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 =23

FP = 24.61

9、维护酒店基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| Hotelinfo.Maintain  Hotelinfo.Maintain.Start  Hotelinfo.Maintain.Input  Hotelinfo.Maintain.Show  Hotelinfo.Maintain.room  Hotelinfo.Maintain.Cancel  Hotelinfo.Maintain.Update | 系统应该允许酒店工作人员维护酒店基本信息（输出）  酒店工作人员请求维护酒店基本信息（查询）  系统应该允许酒店工作人员在维护酒店基本信息的时候进行键盘输入（输出）  系统显示酒店基本信息（输出）  系统应该允许酒店工作人员在管理酒店基本信息的时候维护客房信息（输出）  酒店工作人员取消维护酒店基本信息（查询），系统关闭维护酒店基本信息的任务（输出），并且不做任何处理  系统更新酒店基本信息（逻辑文件、输出） |
| Hotelinfo.Maintain.Input.Brief  Hotelinfo.Maintain.Input.Latestcheckintime  Hotelinfo.Maintain.Input.Latestcheckintime.Invalid  Hotelinfo.Maintain.Input.Roominfo | 酒店工作人员输入地址、所属商圈、简介、设施服务、星级（输入）  酒店工作人员输入最晚入住时间（输入）  最晚入住时间<0点或>24点视为不合法，，系统提示输入无效（输出）  系统应该允许酒店工作人员在维护客房信息的时候输入客房类型、数量、价格（输出：维护客房信息界面） |
| Hotelinfo.Maintain.Show.Overview  Hotelinfo.Maintain.Show.Roominfo | 系统显示酒店信息概览，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、最晚入住时间  （输出）  系统显示客房信息列表，包括类型、数量、价格（输出） |
| Hotelinfo.Maintain.Room.Start  Hotelinfo.Maintain.Room.Show  Hotelinfo.Maintain.Room.Edit  Hotelinfo.Maintain.Room.Del  Hotelinfo.Maintain.Room.New  Hotelinfo.Maintain.Room.New.Check  Hotelinfo.Maintain.Room.Cancel | 酒店工作人员点击酒店（查询）信息上的客房信息按钮，开始维护客房信息  系统显示客房信息列表（输出），参见Hotelinfo.Maintain.Show.RoomInfo  酒店工作人员点击（查询）客房信息列表上的编辑按钮，输入客房信息（输入），参见Hotelinfo.Maintain.Input.Roominfo  酒店工作人员点击客房信息列表上的删除按钮（查询），删除客房类型，系统从客房信息列表中删除该客房类型（逻辑文件、输出）  酒店工作人员点击客房信息列表上的新建按钮（查询）并输入客房信息（输出），参见Hotelinfo.Maintain.Input.Roominfo，系统在客房信息列表中增加该客房类型  系统检查（逻辑文件）新增的客房类型是否与原有的重复，如果重复，提示客房类型已存在，反之，提示客房类型添加成功（输出）  酒店工作人员取消维护客房信息（查询），系统不做任何处理，并返回至酒店基本信息界面（输出） |
| Hotelinfo.Maintain.Update.Overview  Hotelinfo.Maintain.Update.Roominfo  Hotelinfo.Maintain.Update.Availableroom | 系统更新酒店信息概览（逻辑文件）  系统更新客房信息列表（逻辑文件）  系统更新可用客房信息列表（逻辑文件） |

维护酒店信息功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：15
* 查询：7
* 逻辑文件：6
* 对外接口：0

功能点测度总数 =175

FP = 187.25

10、更新客房信息

|  |  |
| --- | --- |
| Hotelroom.Available.Modify  HotelRoom.Available.Modify.Start  Hotelroom.Available.Modify.Choosedate  Hotelroom.Available.Modify.Input  Hotelroom.Available.Modify.Add  Hotelroom.Available.Modify.Sub  Hotelroom.Available.Modify.Cancel  Hotelroom.Available.Modify.Update | 系统应当允许酒店工作人员更新可用客房信息（输出：更新可用客房信息界面）  酒店工作人员请求更新可用客房信息（查询）  酒店工作人员选择日期（查询）  酒店工作人员输入某种可用客房类型的可用客房数量（输入）  酒店工作人员点击数量右边的加号按钮（查询）增加可用客房数量  酒店工作人员点击数量左边的减号按钮（查询）减少可用客房数量  酒店工作人员取消修改可用客房信息（查询），系统关闭修改可用客房信息任务并且不做任何处理（输出：主界面）  系统更新可用客房信息（逻辑文件），并且显示更新后的可用客房信息列表（输出） |
| Hotelroom.Available.Modify.Showlist  Hotelroom.Available.Modify.Showlist.Date | 系统默认显示当日可用客房信息列表（输出）  系统显示特定日期的可用客房信息列表（输出） |

更新客房信息功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：5
* 查询：5
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 59

FP = 63.13

11、浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Check  Order.Check.Start  Order.Check.list  Order.Check.Select  Order.Check.Selectedlist  Order.Check.Cancel | 系统应该允许酒店工作人员浏览订单（输出：订单列表界面）  酒店工作人员请求浏览订单（查询）  系统显示订单列表（输出）  酒店工作人员选择筛选条件（查询）  系统显示符合筛选条件的订单列表（输出、逻辑文件）  酒店工作人员取消浏览订单（查询），系统返回值初始界面（输出） |

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：4
* 查询：3
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 42

FP = 44.94

12、执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Execute  Order.Execute.Start  Order.Execute.Input  Order.Execute.Show  Order.Execute.State  Order.Execute.Cancel  Order.Execute.Update | 系统应该允许酒店工作人员执行订单（输出）  酒店工作人员请求执行订单（查询）  系统应该允许（输出）酒店工作人员在执行订单的时候进行键盘输入（输入）  系统显示订单信息（输出）  系统应该允许酒店工作人员处理订单状态（输出）  酒店工作人员取消执行订单（查询），系统关闭执行订单任务（输出），并且不做任何处理  系统应该可以更新订单和客房信息（逻辑文件） |
| Order.Execute.Input.Ordernum  Order.Execute.Input.Ordernum.Confirm  Order.Execute.Input.Ordernum.Invalid  Order.Execute.Input.Leavetime  Order.Execute.Input.State | 酒店工作人员输入订单编号（输入）  酒店工作人员输入合法的订单编号并确认，系统显示订单信息（输出），参见Order.Execute.Show  酒店工作人员输入不合法的订单编号时，系统提示输入无效（输出）  酒店工作人员输入实际离开时间（输入）  系统应该允许酒店工作人员输入订单状态（输出） |
| Order.Execute.State.Normal  Order.Execute.State.Change.Executed  Order.Execute.State.Abnormal  Order.Execute.State.Change.Delay  Order.Execute.State.Abnormal.Final  Order.Execute.State.Abnormal.Final.Cancel | 系统显示订单状态为正常订单（输出）  酒店工作人员将正常订单状态改为已执行（查询）,参见Order.Execute.Input.State  系统显示订单状态为异常订单，并且是可以更改的（输出）  酒店工作人员将异常订单状态改为延迟入住（查询）  系统显示订单状态为异常订单，并且是不可以更改的（输出）  酒店工作人员取消执行订单（查询），系统显示订单执行失败（输出） |
| Order.Execute.Update.Orderinfo  Order.Execute.Update.Orderlist  Order.Execute.Update.Usercredit  Order.Execute.Update.Usercredit.Recover | 系统更新订单信息（逻辑文件）  系统更新订单列表（逻辑文件）  如果订单执行成功，系统为用户增加等于订单价值的信用值（逻辑文件）  如果延迟入住，系统为用户恢复扣除的信用值（逻辑文件） |

执行订单功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：12
* 查询：5
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 =142

FP = 151.94

13、制定酒店促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Promotion.Start | 酒店工作人员点击制定酒店促销策略（查询），系统显示该酒店促销策略信息列表（输出） |
| Hotel.Promotion.New | 在酒店工作人员请求增加新的酒店促销策略时（查询、输入），系统在酒店促销策略列表中增加新的促销策略（逻辑文件、输出） |
| Hotel.Promotion.Del. | 在酒店工作人员请求删除已有的促销策略时（查询），系统在促销策略列表中移除指定的促销策略（逻辑文件、输出） |
| Hotel.Promotion.Edit | 系统应该允许酒店工作人员编辑列表中的酒店促销策略（输入），包括名称、折扣方式（满减、买送、打折）、适用人员、适用日期 |
| Hotel.Promotion.Cancel | 在酒店工作人员请求取消促销策略定制时（查询），系统应该关闭定制酒店促销策略任务（输出） |
| Hotel.Promotion.Confirm  Hotel.Promotion.Update | 系统应该允许酒店酒店人员确认制定酒店促销策略结束（查询）  系统更新酒店促销策略（逻辑文件） |
| Hotel.Promotion.Confirm.Invalid | 在促销列表中新编辑的策略数据没有全部通过检查时（逻辑文件），系统提示有促销策略数据不完整或不正确（输出） |
| Hotel.Promotion.Confirm.Valid | 在促销列表中新编辑的策略数据都通过检查时（逻辑文件），系统更新数据，关闭促销策略制定任务（输出） |
| Hotel.Promotion.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性（逻辑文件） |
| Hotel.Promotion.Valid.EndDate | 在促销策略的结束日期为空或者结束日期早于等于当天时（逻辑文件），系统提示结束日期不正确（输出），验证不通过 |
| Hotel.Promotion.Valid. Discount | 在促销策略的额度<=30或者折扣率<=0或者折扣率>=1时（逻辑文件），系统提示额度或折扣率不正确，验证不通过（输出） |

制定酒店促销策略功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：8
* 查询：5
* 逻辑文件：7
* 对外接口：0

功能点测度总数 =138

FP = 147.66

14、制定网站促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Web.Promotion.Select | 在网站营销人员请求制定（查询）一个特定类型的网站促销策略时，系统显示该类型的网站促销策略列表（输出、逻辑文件） |
| Web.Promotion.New | 在网站营销人员请求增加（查询）新的网站促销策略时，系统在网站促销策略列表中增加新的促销策略（输出、逻辑文件） |
| Web.Promotion.Del. | 在网站营销人员请求删除（查询）已有的促销策略时，系统在促销策略列表中移除指定的促销策略（输出、逻辑文件） |
| Web.Promotion.Edit | 系统应该允许网站营销人员编辑（输入）列表中的网站促销策略（逻辑文件） |
| Web.Promotion.Cancel | 在网站营销人员请求取消（查询）促销策略定制时，系统应该关闭定制网站促销策略任务（输出） |
| Web.Promotion.Confirm | 系统应该允许网站营销人员确认（查询）制定网站促销策略结束 |
| Web.Promotion.Confirm.Invalid | 在促销列表中新编辑的策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确（输出：提示界面） |
| Web.Promotion.Confirm.Valid | 在促销列表中新编辑的策略数据都通过检查时，系统更新数据，关闭促销策略制定任务（输出） |
| Web.Promotion.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| Web.Promotion.Valid.EndDate | 在促销策略的结束日期为空或者结束日期早于等于当天时，系统提示结束日期不正确，验证不通过（输出） |
| Web.Promotion.Valid. Discount | 在促销策略的额度<=30或者折扣率<=0或者折扣率>=1时，系统提示额度或折扣率不正确，验证不通过（输出） |
| Web.Promotion.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| Web.Promotion.Update.General | 系统更新普通用户策略（逻辑文件） |
| Web.Promotion.Update.Vip | 系统更新会员用户策略（逻辑文件） |

制定网站促销策略功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：7
* 查询：5
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 =89

FP = 95.23

15、浏览异常订单执行情况

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Abnormal.Check | 系统显示异常订单列表（输出） |
| Order.Abnormal.Check.Input | 系统允许网站营销人员输入希望浏览订单的限制条件（输入）并确认（查询） |
| Order.Abnormal.Check.Search | 系统根据网站营销人员输入的条件，搜索并显示符合条件的订单（逻辑文件；输出） |
| Order.Abnormal.Check.close | 系统结束浏览异常订单的任务 |

浏览异常订单执行情况功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：2
* 查询：1
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 25

FP = 26.75

16、撤销合理异常订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Abnormal.Revocate.Input | 系统允许网站营销人员进行输入 |
| Order.Abnormal.Revocate.Input.number | 网站营销人员输入订单编号（输入）时，系统显示订单信息 |
| Order.Abnormal.Revocate.Input.credit | 网站营销人员输入恢复信用值的比例（输入）时，系统将相应信用值恢复，参见Order.Abnormal.Revocate.Credit |
| Order.Abnormal.Revocate.Input.Invalid | 网站营销人员输入错误的信息时，系统显示输入无效 |
| Order.Abnormal.Revocate.Credit | 系统修改用户的信用值（逻辑文件） |
| Order.Abnormal.Revocate.Credt.Add | 系统将用户的信用值增加（扣除的信用值\*恢复的比例） |
| Order.Abnormal.Revocate.Confirm | 系统允许网站营销人员确认（查询）任务进行中的信息 |
| Order.Abnormal.Revocate.End | 系统结束任务并更新信息，参见Order.Create.Update |
| Order.Abnormal.Revocate.End.Null | 在任务未完成时，营销人员选择结束任务，系统结束任务并不进行任何操作 |
| Order.Abnormal.Revocate.Close | 系统关闭撤销异常订单的任务 |

撤销合理异常订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：1
* 查询：3
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 37

FP = 39.59

17、信用充值并维护

|  |  |
| --- | --- |
| Credit.Recharge.User | 在网站营销人员请求输入（查询）用户编号（输入）时，系统标记用户，参见Credit.User |
| Credit.Recharge.Cancel | 在网站营销人员请求取消任务（查询）时，系统关闭信用充值任务（输出） |
| Credit.Recharge.Edit | 在网站营销人员请求修改信用值（查询）时，系统执行充值任务（输出：充值界面），参见Credit.Edit |
| Credit.Recharge.Confirm | 系统应该允许网站营销人员确认信用充值任务结束（查询） |
| Credit.User.Valid | 在网站营销人员输入（查询）已有用户编号（输入）时，系统显示该用户的信息（输出、逻辑文件） |
| Credit.User.Invalid | 在网站营销人员输入（查询）其他输入（输入）时，系统提示无效（输出：提示无效界面） |
| Credit.Edit.Input | 系统应该允许网站营销人员在信用充值任务（输出：信用充值界面）中进行键盘输入 |
| Credit.Edit.Invalid | 在网站营销人员输入（查询）其他标识（输入）时，系统提示错误（输出：提示错误界面） |
| Credit.Edit.End | 在网站营销人员结束（查询）编辑充值信用值信息时，系统返回显示用户信息（输出、逻辑文件） |
| Credit.Update.User | 如果网站营销人员结束（查询）信用充值任务，系统更新用户信用值信息和信用变化记录（逻辑文件） |

信用充值并维护功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：5
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 78

FP = 83.46

18、维护用户基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| Govern.User.Input | 系统允许网站管理人员在维护用户信息（输出：用户账号查询界面）时进行键盘输入 |
| Govern.User.Check | 在网站管理人员请求查看（查询）用户信息时，系统显示用户信息（输出：用户信息界面、逻辑文件） |
| Govern.User.Edit | 系统应允许网站管理人员编辑（输入）用户信息 |
| Govern.User.Del | 系统应允许网站管理人员注销（查询）用户信息（逻辑文件） |
| Govern.User.Update | 系统在网站管理人员确认（查询）修改用户信息成功后更新用户信息（逻辑文件） |
| Govern.User.Cancel | 在网站管理人员请求取消（查询）修改用户信息时，系统返回显示用户信息（输出：用户信息界面、逻辑文件） |
| Govern.User.Confirm | 系统应确认信息保存是否可行 |
| Govern.User.Valid | 在网站管理人员输入（查询）已有用户编号（输入）时，系统显示该用户的信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.User.Invalid | 在网站管理人员输入（查询）其他输入（输入）时，系统提示无效（输出：提示无效界面） |
| Govern.Membership.update | 在用户发起注册会员的操作并成功后，系统更新用户的会员信息（逻辑文件） |

维护用户基本信息功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：5
* 查询：5
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 83

FP = 88.81

19、维护酒店基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| Govern.Hotel.Input | 系统允许网站管理人员在维护酒店信息（输出：酒店账号查询界面）时进行键盘输入 |
| Govern. Hotel.Check | 在网站管理人员请求查看（查询）酒店信息时，系统显示酒店信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.Hotel.NewHotel | 在网站管理人员申请增加（查询）新的酒店账号时，系统生成新的酒店账号和信息表格（输出：酒店信息界面） |
| Govern. Hotel.Edit | 系统应允许网站管理人员编辑（输入）酒店信息 |
| Govern. Hotel.Del | 系统应允许网站管理人员注销（查询）酒店信息 |
| Govern. Hotel.Update | 系统在网站管理人员确认修改酒店信息成功后更新酒店信息（逻辑文件） |
| Govern.Hotel.Valid | 在网站管理人员输入（查询）已有酒店编号（输入）时，系统显示该酒店的信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.Hotel.Invalid | 在网站管理人员输入（查询）其他输入（输入）时，系统提示无效（输出：提示无效界面） |
| Govern.Hotel.Confirm | 系统在保存更新酒店信息前，网站管理人员确认（查询）填写信息是否正确 |

维护酒店基本信息功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：6
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 72

FP = 77.04

20、维护网站营销人员信息

|  |  |
| --- | --- |
| Govern.Market.Input | 系统允许网站管理人员在维护网站营销人员信息（输出：账号查询界面）时进行键盘输入 |
| Govern. Market.Check | 在网站管理人员请求查看（查询）网站营销人员信息时，系统显示网站营销人员信息（输出、逻辑文件） |
| Govern. Market.NewHotel | 在网站管理人员申请增加（查询）新的网站营销人员账号时，系统生成新的网站营销人员账号和信息表格（输出） |
| Govern. Market.Edit | 系统应允许网站管理人员编辑（输入）网站营销人员信息 |
| Govern. Market.Del | 系统应允许网站管理人员注销（查询）网站营销人员信息 |
| Govern. Market.Update | 系统在网站管理人员确认修改网站营销人员信息成功后更新网站营销人员信息（逻辑文件） |
| Govern.Market.Valid | 在网站管理人员输入（查询）已有网站营销人员编号（输入）时，系统显示该网站营销人员的信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.Market.Invalid | 在网站管理人员输入（查询）其他输入（输入）时，系统提示无效（输出：提示无效界面） |
| Govern. Market.Confirm | 系统在保存更新网站营销人员信息前，网站管理人员确认（查询）填写信息是否正确 |

维护网站营销人员信息功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：6
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 72

FP = 77.04

21、维护酒店工作人员信息

|  |  |
| --- | --- |
| Govern.Hotel.Input | 系统允许网站管理人员在维护酒店工作人员信息（输出：账号查询界面）时进行键盘输入 |
| Govern. Hotel.Check | 在网站管理人员请求查看（查询）酒店信息时，系统显示酒店信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.Hotel.Valid | 在网站管理人员输入（查询）已有酒店编号（输入）时，系统显示该酒店的信息（输出、逻辑文件） |
| Govern.Hotel.Invalid | 在网站管理人员输入（查询）其他输入（输入）时，系统提示无效（输出：提示无效界面） |
| Govern.Hotel.NewOperator | 在网站管理人员申请增加（查询）新的酒店工作人员账号时，系统生成新的酒店工作人员账号（输出） |
| Govern. Operator.Edit | 系统应允许网站管理人员编辑（输入）酒店工作人员信息 |
| Govern. Operator.Del | 系统应允许网站管理人员注销（查询）酒店工作人员信息 |
| Govern. Hotel.Update | 系统在网站管理人员确认修改酒店工作人员信息成功后更新酒店信息（逻辑文件） |
| Govern. Operator.Update | 系统在网站管理人员确认修改酒店工作人员信息成功后更新酒店工作人员信息（逻辑文件） |
| Govern.Operator.Confirm | 系统在保存更新酒店工作人员信息前，网站管理人员确认（查询）填写信息是否正确 |

维护酒店工作人员信息功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：4
* 查询：5
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 78

FP = 83.46

四、其他

1、用例数量：21

2、场景数量：55

3、用例／场景大小：（尚未提供）

4、功能需求数量：21

4、非功能需求数量：12