



FTI DX-RTM V1.1

USER GUIDE – HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mã hiệu	9.0-BM/PM/HDCV/FTL
Phiên bản	1.2

MỤC LỤC

A.	GIỚI THIỆU:	3
I.	GIỚI THIỆU.....	3
II.	PHẠM VI ÁP DỤNG	3
B.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG:.....	4
I.	Các chức năng của hệ thống	4
1.	Danh sách yêu cầu.....	4
2.	Xem chi tiết yêu cầu.....	7
3.	Chức năng Tạo yêu cầu.....	14
4.	Chức năng Chỉnh sửa yêu cầu (Đối với các tài khoản có quyền Admin dịch vụ hoặc các tài khoản được set quyền Chỉnh sửa và Phân công xử lý yêu cầu)	17
C-	ĐẦU MỐI HỖ TRỢ:.....	27

A. GIỚI THIỆU:**I. GIỚI THIỆU**

- Xây dựng dự án số hóa hệ thống DX-RTM. Quản trị các công việc liên quan tới yêu cầu số hóa

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

STT	HẠNG MỤC	MÔ TẢ
01	Đối tượng	FTI-USER
02	Phạm vi	Manager, Admin DV
03	Các khuyến nghị kỹ thuật	N/A

B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG:

I. Các chức năng của hệ thống

1. Danh sách yêu cầu

- Đăng nhập vào hệ thống ftms
- Truy cập site <http://ftms.fpt.net/>

Bước 1: Nhập *Tên đăng nhập*, *Mật khẩu* theo tài khoản email FPT đã cấp.



Chọn phương thức xác thực

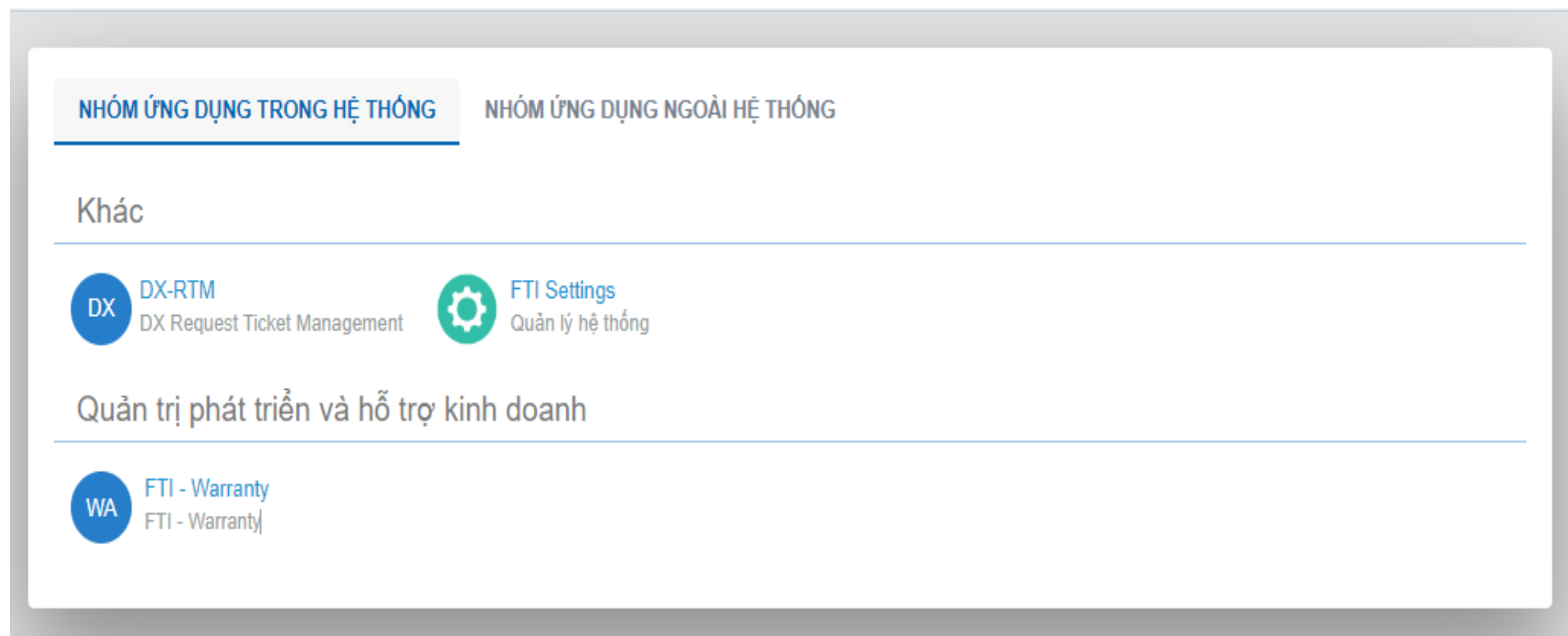


FPT Corporation



Sử dụng mật khẩu một lần (OTP)

Bước 2: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 3: Tại trang danh sách yêu bấm nút “Tìm kiếm” để lọc yêu cầu.

FTI DX-RTM

Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Hệ thống

Trang chủ / Quản lý yêu cầu / Danh sách

Danh sách

Tìm kiếm theo:

Loại yêu cầu:

Người tạo:

Mức độ ưu tiên:

Trạng thái:

Q

Nhập tiêu đề...

Tìm kiếm...

Q

Nhập tìm kiếm ...

Tìm kiếm...

Tìm kiếm...

Q

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HlgioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Trung bình	● Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infra	Tạo dự án mới	Ha tầng	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/51

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

10

▼

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

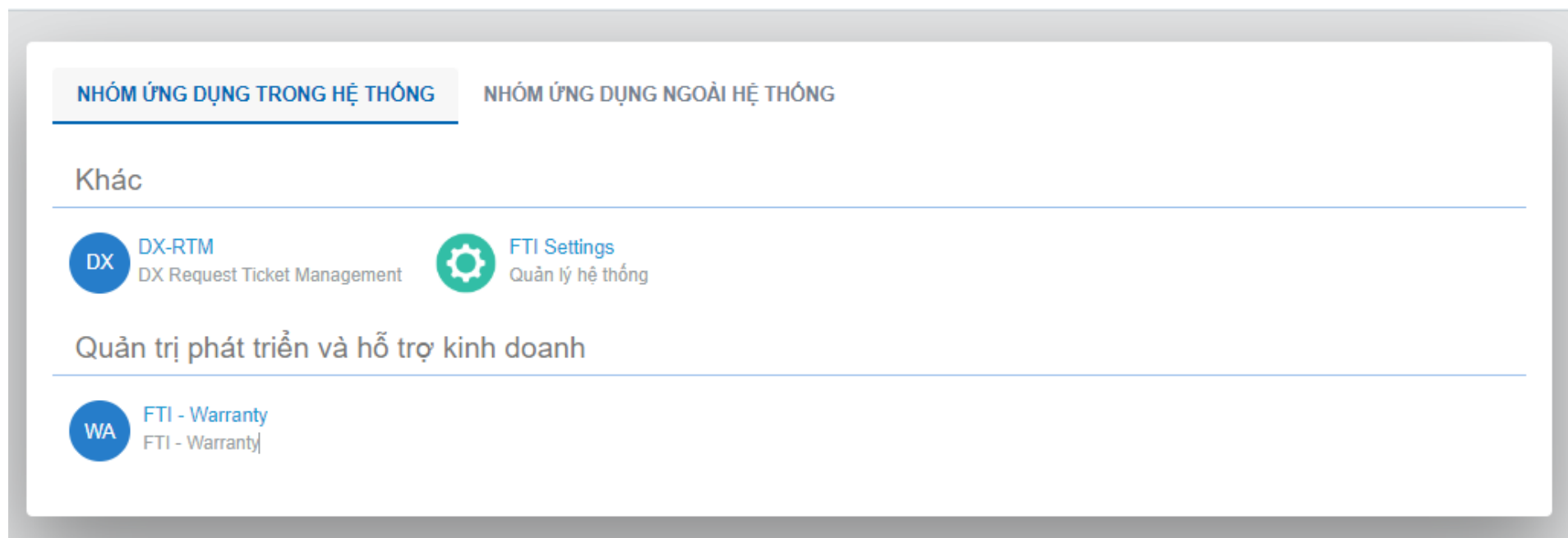
Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

6


2. Xem chi tiết yêu cầu

- Đăng nhập vào hệ thống

Bước 1: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 2: Vào trang danh sách yêu cầu



FTI DX-RTM

Tao yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Hệ thống

FTI Management System

Trang chủ / Quản lý yêu cầu / Danh sách

5

Nguyễn Trọng Quân

Danh sách

+ Tạo yêu cầu

Tìm kiếm

Tìm kiếm theo:

Loại yêu cầu:

Tìm kiếm...

Người tạo:

Mức độ ưu tiên:

Tìm kiếm...

Trạng thái:

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Trung bình	Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infa	Tạo dự án mới	Hạ tầng	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/51

<<

<

1

2

3

4

5

>

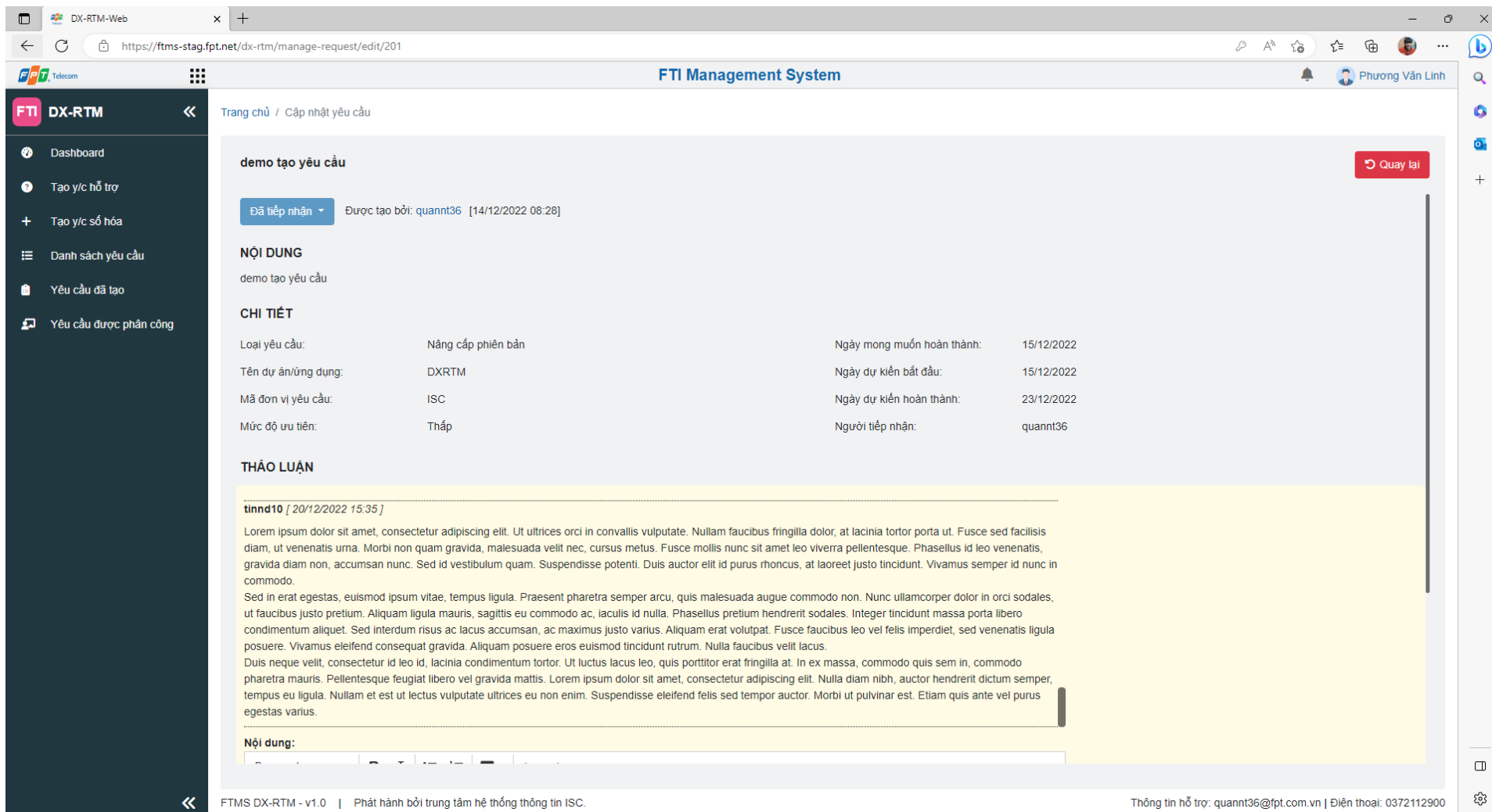
>>

10

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 3: Bấm vào tiêu đề của 1 yêu cầu bất kỳ để xem chi tiết



The screenshot displays the FTI Management System web application. The browser address bar shows the URL: <https://ftms-stag.fpt.net/dx-rtm/manage-request/edit/201>. The page title is "FTI Management System".

Left Sidebar (Navigation Menu):

- FTI DX-RTM
- Dashboard
- Tạo y/c hỗ trợ
- Tạo y/c số hóa
- Danh sách yêu cầu
- Yêu cầu đã tạo
- Yêu cầu được phản công

Main Content Area:

Trang chủ / Cập nhật yêu cầu

demo tạo yêu cầu Quay lại

Đã tiếp nhận Được tạo bởi: quannt36 [14/12/2022 08:28]

NỘI DUNG

demo tạo yêu cầu

CHI TIẾT

Loại yêu cầu:	Nâng cấp phiên bản	Ngày mong muốn hoàn thành:	15/12/2022
Tên dự án/ứng dụng:	DXRTM	Ngày dự kiến bắt đầu:	15/12/2022
Mã đơn vị yêu cầu:	ISC	Ngày dự kiến hoàn thành:	23/12/2022
Mức độ ưu tiên:	Thấp	Người tiếp nhận:	quannt36

THẢO LUẬN

tinnd10 [20/12/2022 15:35]

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices orci in convallis vulputate. Nullam faucibus fringilla dolor, at lacinia tortor porta ut. Fusce sed facilisis diam, ut venenatis urna. Morbi non quam gravida, malesuada velit nec, cursus metus. Fusce mollis nunc sit amet leo viverra pellentesque. Phasellus id leo venenatis, gravida diam non, accumsan nunc. Sed id vestibulum quam. Suspendisse potenti. Duis auctor elit id purus rhoncus, at laoreet justo tincidunt. Vivamus semper id nunc in commodo.

Sed in erat egestas, euismod ipsum vitae, tempus ligula. Praesent pharetra semper arcu, quis malesuada augue commodo non. Nunc ullamcorper dolor in orci sodales, ut faucibus justo pretium. Aliquam ligula mauris, sagittis eu commodo ac, iaculis id nulla. Phasellus pretium hendrerit sodales. Integer tincidunt massa porta libero condimentum aliquet. Sed interdum risus ac lacus accumsan, ac maximus justo varius. Aliquam erat volutpat. Fusce faucibus leo vel felis imperdiet, sed venenatis ligula posuere. Vivamus eleifend consequat gravida. Aliquam posuere eros euismod tincidunt rutrum. Nulla faucibus velit lacus.

Duis neque velit, consectetur id leo id, lacinia condimentum tortor. Ut luctus lacus leo, quis portitor erat fringilla at. In ex massa, commodo quis sem in, commodo pharetra mauris. Pellentesque feugiat libero vel gravida mattis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla diam nibh, auctor hendrerit dictum semper, tempus eu ligula. Nullam et est ut lectus vulputate ultrices eu non enim. Suspendisse eleifend felis sed tempor auctor. Morbi ut pulvinar est. Etiam quis ante vel purus egestas varius.

Nội dung:

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC. Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 4:

- Tại màn hình chi tiết yêu cầu :
- Người dung có thể Thảo luận trên yêu cầu đó

Bước 5: Thảo luận trên yêu cầu người dung có thể attack thêm file và gửi email đến các user liên quan đến yêu cầu đó

[Trang chủ](#) / [Quản lý yêu cầu](#) / [Cập nhật](#)

Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud

[Chỉnh sửa](#)

[Quay lại](#)

Sử dụng hạ tầng này để làm hệ thống tính cước tập chung cho FTI

CHI TIẾT

Loại yêu cầu:	Tạo dự án mới	Ngày mong muốn hoàn thành:	01/06/2023
Tên sản phẩm/ứng dụng:	FTI-VOI	Ngày dự kiến bắt đầu:	27/12/2022
Đơn vị yêu cầu:	FTI	Ngày dự kiến hoàn thành:	01/06/2023
Mức độ ưu tiên:	Trung bình	Người tiếp nhận:	Huyentt49

THẢO LUẬN

Nội dung:

Paragraph **B** *I* [🔗](#) [☰](#) [☷](#) [📅](#) [↶](#) [↷](#)

Nhập nội dung...

Gửi email đến: [✉](#)

[Gửi thảo luận](#)

Nhập dữ liệu tìm kiếm...

[Lưu](#)

[Hủy](#)

[Chọn file đính kèm](#) [📎](#)

(Chọn tối đa 5 files, mỗi file không quá 5MB và chỉ hỗ trợ các tệp có đuôi .xlsx, .docx, .pptx, .pdf, .jpg, .png, .zip, .rar.)

Bước 6: Chọn file đính kèm

Tại màn hình thảo luận người dùng bấm vào text “[Chọn file đính kèm](#)” để chọn tối đa 5 file mỗi file không quá 5MB

THẢO LUẬN

Nội dung:

Paragraph

B

I

:

:

Nhập nội dung...


Gửi email đến:

Chọn file đính kèm

(Chọn tối đa 5 files, mỗi file không quá 5MB và chỉ hỗ trợ các tệp có đuôi .xlsx, .docx, .pptx, .pdf, .jpg, .png, .zip, .rar.)

Gửi thảo luận

Bước 7: Tại ô nhập liệu người dung có thể gõ email FPT để hệ thống gợi ý và Nhấn nút lưu , hệ thống cho phép gửi đến nhiều email cùng lúc


Gửi email đến: 

Gửi thảo luận

Nhập dữ liệu tìm kiếm...

Lưu

Hủy

Chọn file đính kèm 

(Chọn tối đa 5 files, mỗi file không quá 5MB và chỉ hỗ trợ các tệp có đuôi .xlsx, .docx, .pptx, .pdf, .jpg, .png, .zip, .rar.)

Bước 8: Nhấn “gửi thảo luận ” để gửi thảo luận lên hệ thống

Nội dung:

Paragraph

B

I


:=

:=


↶

↷

Nhập nội dung...

Gửi email đến: 

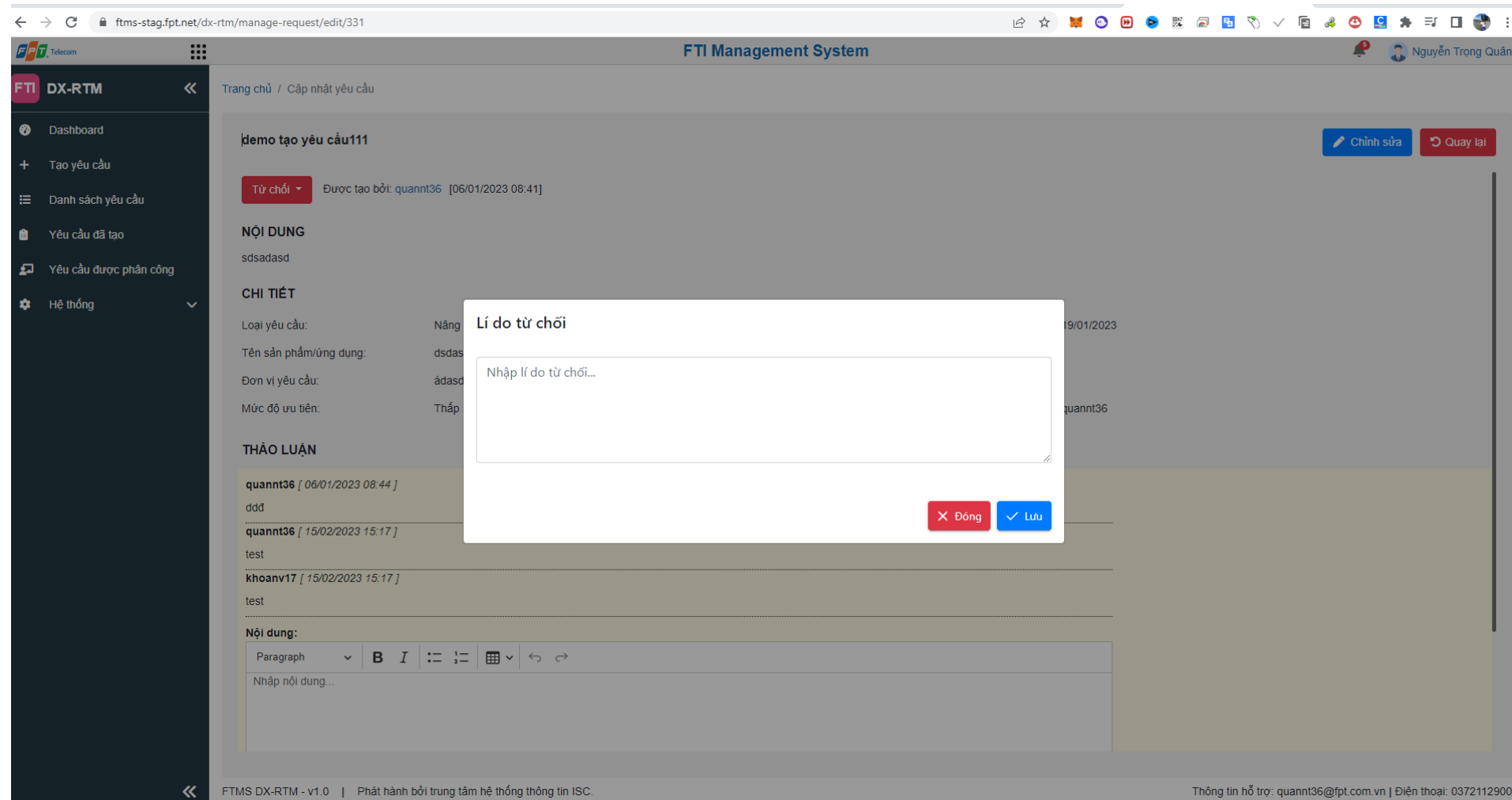
Gửi thảo luận

Chọn file đính kèm 

(Chọn tối đa 5 files, mỗi file không quá 5MB và chỉ hỗ trợ các tệp có đuôi .xlsx, .docx, .pptx, .pdf, .jpg, .png, .zip, .rar.)

12

Bước 9: Thay đổi trạng thái yêu cầu về Từ chối



The screenshot displays the FTI Management System interface. The browser address bar shows the URL: `ftms-stag.fpt.net/dx-rtm/manage-request/edit/331`. The system header includes the FTI logo, the title "FTI Management System", and the user name "Nguyễn Trọng Quân".

The left sidebar contains the following menu items:

- FTI DX-RTM
- Dashboard
- Tạo yêu cầu
- Danh sách yêu cầu
- Yêu cầu đã tạo
- Yêu cầu được phân công
- Hệ thống

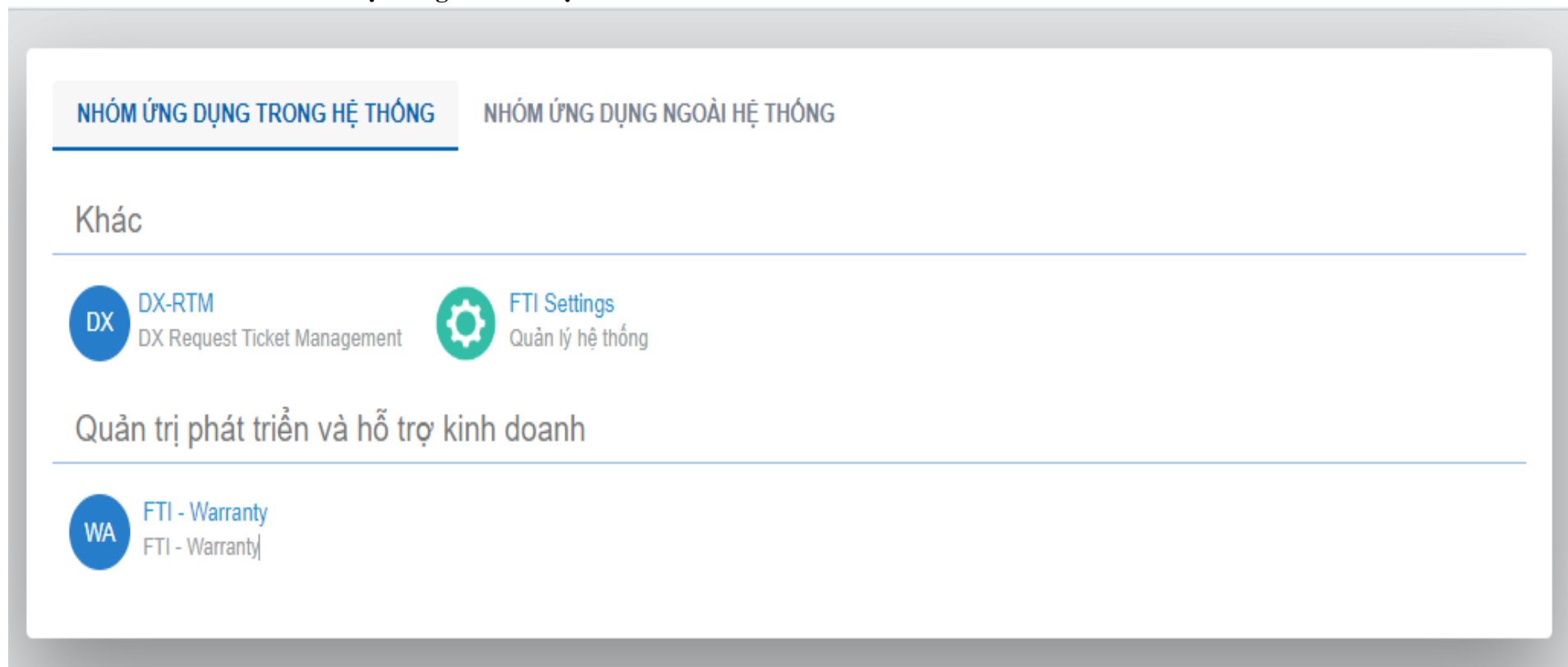
The main content area shows the details of a request titled "demo tạo yêu cầu111". The status is "Từ chối" (Reject), created by "quannt36" on "06/01/2023 08:41". The content area includes sections for "NỘI DUNG" (Content), "CHI TIẾT" (Details), and "THẢO LUẬN" (Discussion).

A modal dialog box titled "Lí do từ chối" (Reason for rejection) is open, prompting the user to "Nhập lí do từ chối..." (Enter reason for rejection...). The dialog has "Đóng" (Close) and "Lưu" (Save) buttons.

The bottom of the interface shows the version "FTMS DX-RTM - v1.0" and the copyright information "Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC." The support contact information is "Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900".

3. Chức năng Tạo yêu cầu

Bước 1: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 2: Tại màn hình danh sách yêu cầu bấm nút “Tạo yêu cầu”.

ftms.fpt.net/dx-rtm/manage-request

FTI Management System

Nguyễn Trọng Quân

FTI DX-RTM

Trang chủ / Quản lý yêu cầu / Danh sách

+ Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Hệ thống

Danh sách

+ Tạo yêu cầu

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Trung bình	● Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infra	Tạo dự án mới	Ha tầng	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	● Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/51

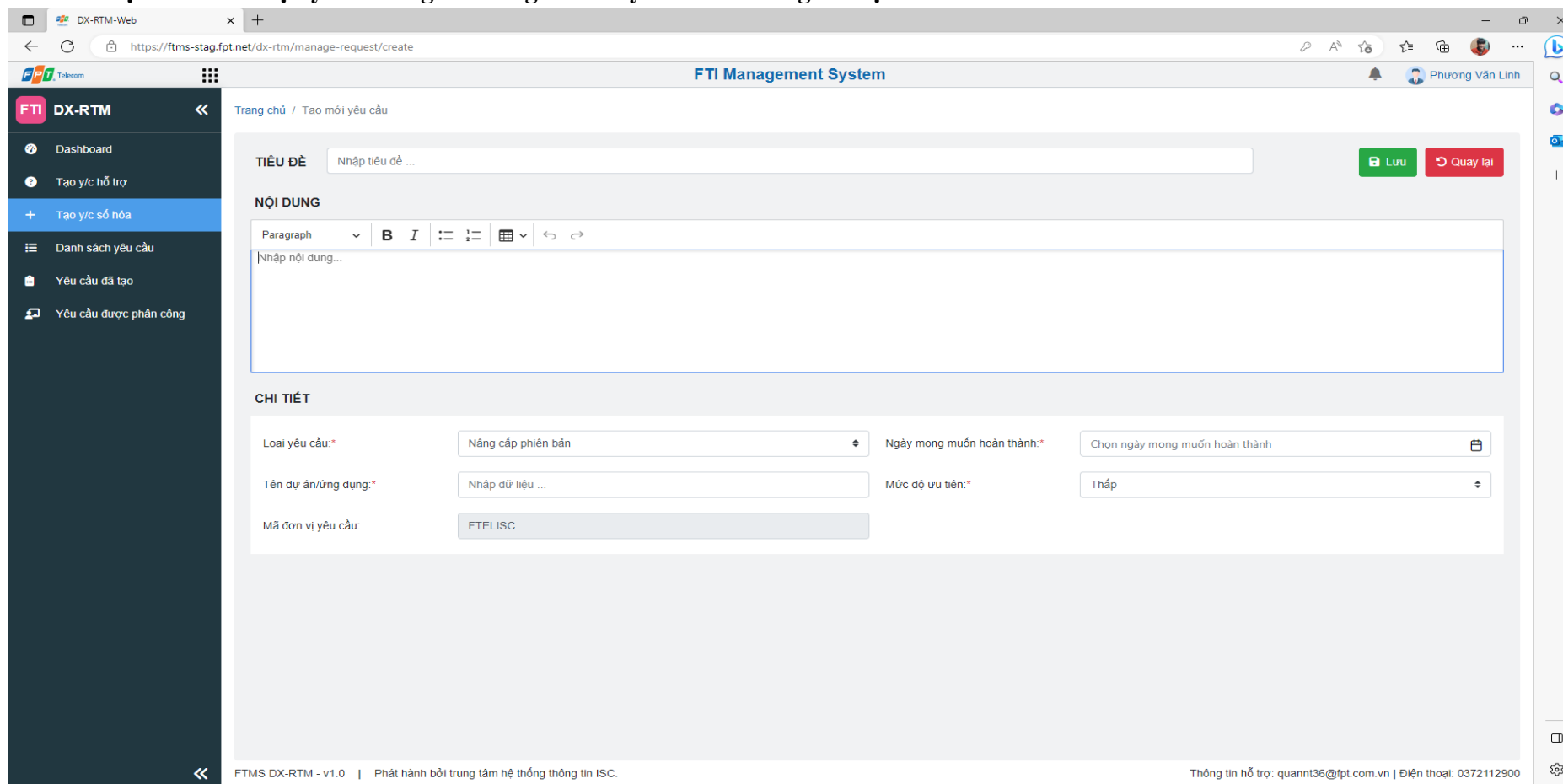
<< < 1 2 3 4 5 > >>

10

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 3: Tại màn hình tạo yêu cầu người dùng điền đầy đủ các trường dữ liệu và nhấn LƯU.



The screenshot shows the 'FTI Management System' interface for creating a new request. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Tạo yêu cầu hỗ trợ, Tạo y/c số hóa (highlighted), Danh sách yêu cầu, Yêu cầu đã tạo, and Yêu cầu được phản công. The main content area is titled 'Trang chủ / Tạo mới yêu cầu'.

TIÊU ĐỀ: A text input field with the placeholder 'Nhập tiêu đề ...'. To the right are 'Lưu' (Save) and 'Quay lại' (Back) buttons.

NỘI DUNG: A rich text editor with a toolbar showing 'Paragraph', bold (B), italic (I), bulleted list, numbered list, table, and undo/redo icons. The text area contains the placeholder 'Nhập nội dung...'. To the right of the editor are 'Lưu' and 'Quay lại' buttons.

CHI TIẾT: A section with several input fields:

- Loại yêu cầu:** A dropdown menu with 'Nâng cấp phiên bản' selected.
- Ngày mong muốn hoàn thành:** A date picker with 'Chọn ngày mong muốn hoàn thành' selected.
- Tên dự án/ứng dụng:** A text input field with the placeholder 'Nhập dữ liệu ...'.
- Mức độ ưu tiên:** A dropdown menu with 'Thấp' selected.
- Mã đơn vị yêu cầu:** A text input field with 'FTELISC' entered.

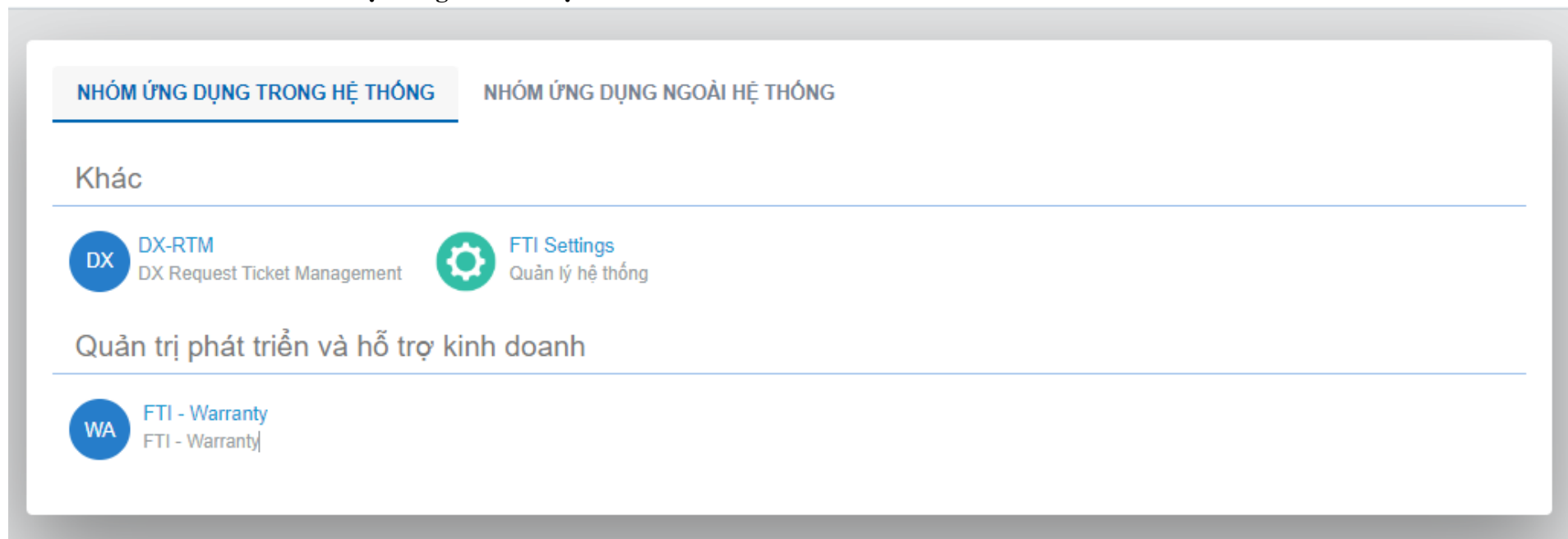
At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC. Thông tin hỗ trợ: quantr36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900'.

Bước 4:

- Sau khi lưu thành công sẽ quay về trang danh sách yêu cầu

4. Chức năng Chỉnh sửa yêu cầu (Đối với yêu cầu của người dùng đã tạo và trạng thái chưa bị thay đổi thì có thể chỉnh sửa nội dung)

Bước 1: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 2: Tại màn hình danh sách yêu cầu bấm vào một yêu cầu bất kỳ

FTI DX-RTM

+ Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Hệ thống

Trang chủ / Quản lý yêu cầu / Danh sách

Danh sách

+ Tạo yêu cầu

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	Ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Trung bình	Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infa	Tạo dự án mới	Hạ tầng	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/51

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

10

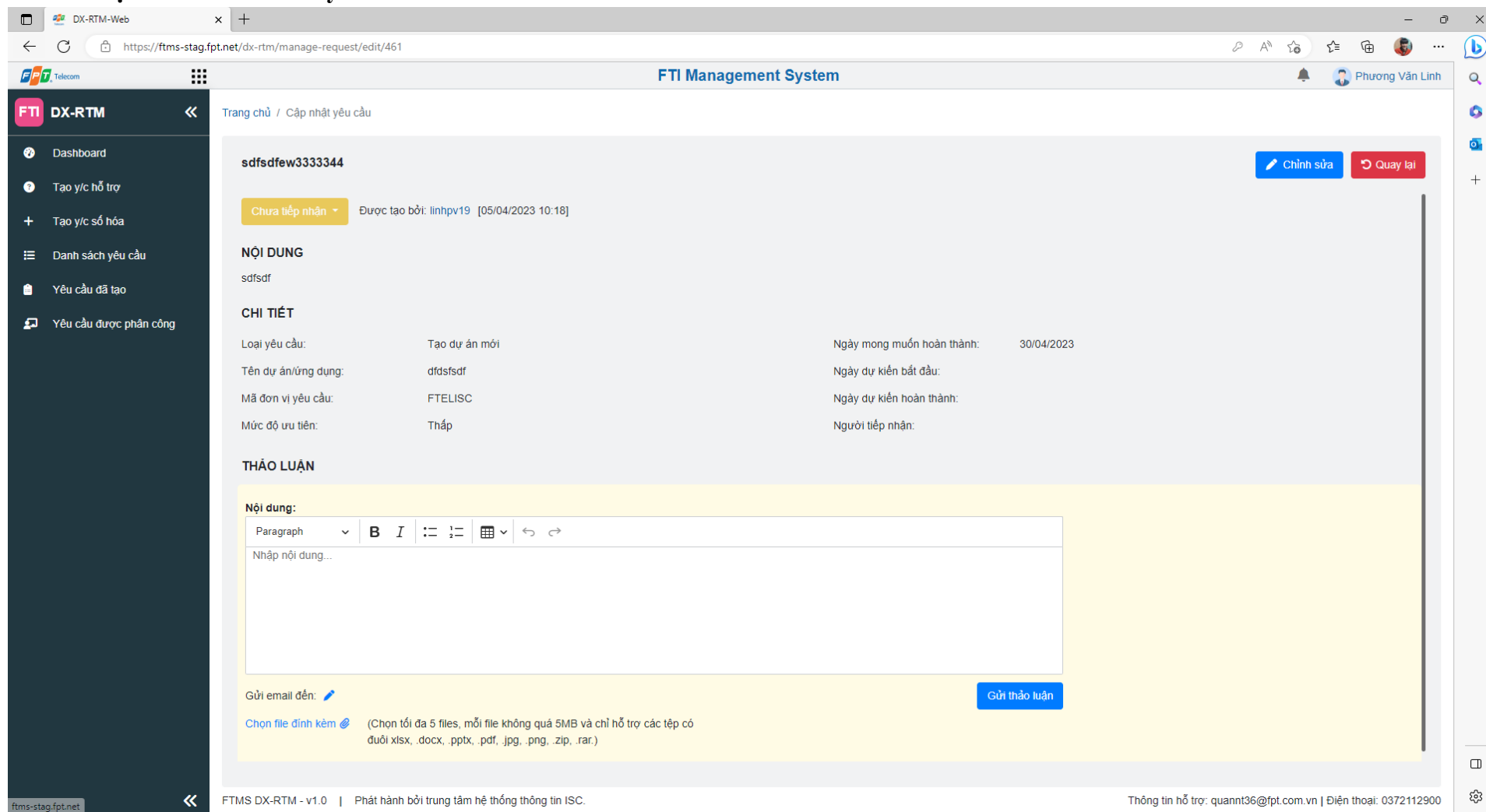
FTMS DX-RTM - v1.0

Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

18

Bước 3 :Tại màn hình chi tiết yêu cầu bấm chỉnh sửa



The screenshot shows the 'FTI Management System' web interface. The browser address bar indicates the URL: <https://ftms-stag.fpt.net/dx-rtm/manage-request/edit/461>. The page title is 'FTI Management System'. The user is logged in as 'Phường Văn Linh'.

The left sidebar contains the following menu items:

- FTI DX-RTM
- Dashboard
- Tạo y/c hỗ trợ
- Tạo y/c số hóa
- Danh sách yêu cầu
- Yêu cầu đã tạo
- Yêu cầu được phân công

The main content area displays the details of a request with ID 'sdfsdfew333344'. The status is 'Chưa tiếp nhận' (Not yet received). It was created by 'linhpv19' on '05/04/2023 10:18'. There are buttons for 'Chỉnh sửa' (Edit) and 'Quay lại' (Back).

The 'NỘI DUNG' (Content) section shows the text 'sdfsdf'.

The 'CHI TIẾT' (Details) section contains the following information:


Loại yêu cầu:	Tạo dự án mới	Ngày mong muốn hoàn thành:	30/04/2023
Tên dự án/ứng dụng:	dfdsfsdf	Ngày dự kiến bắt đầu:	
Mã đơn vị yêu cầu:	FTELISC	Ngày dự kiến hoàn thành:	
Mức độ ưu tiên:	Thấp	Người tiếp nhận:	

The 'THẢO LUẬN' (Discussion) section includes a rich text editor with a toolbar (Paragraph, Bold, Italic, Bulleted List, Numbered List, Table, Undo, Redo) and a text area for 'Nội dung:'. Below the editor is a 'Gửi email đến:' field and a 'Gửi thảo luận' button. A note indicates that up to 5 files can be attached, each not exceeding 5MB, with supported file types: .xlsx, .docx, .pptx, .pdf, .jpg, .png, .zip, .rar.

The footer of the page contains the following information:

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC. Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 4: Nhấn chỉnh sửa


FTI DX-RTM

Dashboard

Tạo y/c hỗ trợ

Tạo y/c số hóa

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu được phản công

Trang chủ / Cập nhật yêu cầu

TIÊU ĐỀ

Lưu

Quay lại

NỘI DUNG

Paragraph

B

I

↶ ↷

sdfsdf

CHI TIẾT

Loại yêu cầu:*

Tạo dự án mới

Ngày mong muốn hoàn thành:*

30/04/2023

Tên dự án/ứng dụng:*

dffdsfsdf

Mức độ ưu tiên:*

Thấp

Mã đơn vị yêu cầu:

FTELISC

THẢO LUẬN

Nội dung:

Paragraph

B

I

↶ ↷

Nhập nội dung...

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

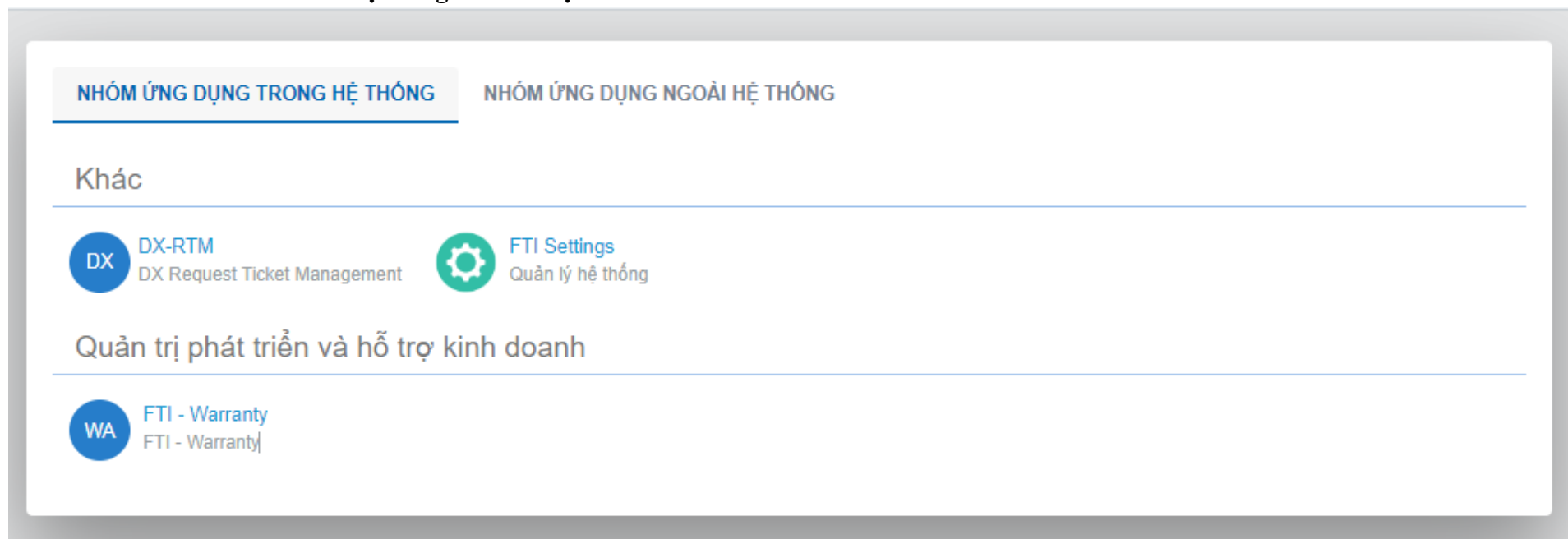
Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

20

Bước 5: Sau khi điều chỉnh các thông tin của yêu cầu thì nhấn LƯU để kết thúc

5. Chức năng yêu cầu đã tạo

Bước 1: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 2: Chọn Yêu cầu đã tạo để xem danh sách các yêu cầu mình đã tạo

FTI DX-RTM

Dashboard

Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu được phân công

Hệ thống

Trang chủ / Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu đã tạo

+ Tạo yêu cầu

Export

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	Ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Trung bình	Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infra	Tạo dự án mới	Ha tầng	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyent49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/22

<<

<

1

2

3

>

>>

10

▼

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 3: Nhấn “Tìm kiếm ” để lọc các thông tin yêu cầu mình đã tạo

ftms.fpt.net/dx-rtm/manage-request/my-created

FTI Management System

Nguyễn Trọng Quân

FTI DX-RTM

Dashboard

Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu được phân công

Hệ thống

Trang chủ / Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu đã tạo

+ Tạo yêu cầu Export - Tìm kiếm

Tìm kiếm theo: Nhập tiêu đề... Loại yêu cầu: Tìm kiếm... Người tạo: quannt36 Mức độ ưu tiên: Tìm kiếm... Trang thái: Tìm kiếm... Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	Ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
314	Chuyển đổi hệ thống tính cước Invoice từ Server Vật lý sang HigioCloud	Tạo dự án mới	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Trung bình	Đã tiếp nhận
313	Xây dựng hệ thống DX-Infra	Tạo dự án mới	Hạ tầng	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
312	Nâng cấp Hệ thống FTI-PR	Nâng cấp phiên bản	Marketing	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
311	Nâng cấp Hệ thống FTI-DWF	Nâng cấp phiên bản	QA	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
310	Nâng cấp Hệ thống FTI-Warranty	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
309	Nâng cấp Hệ thống FTI-MES	Nâng cấp phiên bản	VOI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
308	Nâng cấp Hệ thống FTI-FM	Nâng cấp phiên bản	FAF	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
307	Nâng cấp Hệ thống FTI-OAM	Nâng cấp phiên bản	Hành chính	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
306	Nâng cấp Hệ thống FTI-SAL	Nâng cấp phiên bản	FTI	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
305	Nâng cấp Hệ thống FTI-FPMS	Nâng cấp phiên bản	Dự án	quannt36	Huyentt49	27/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/22

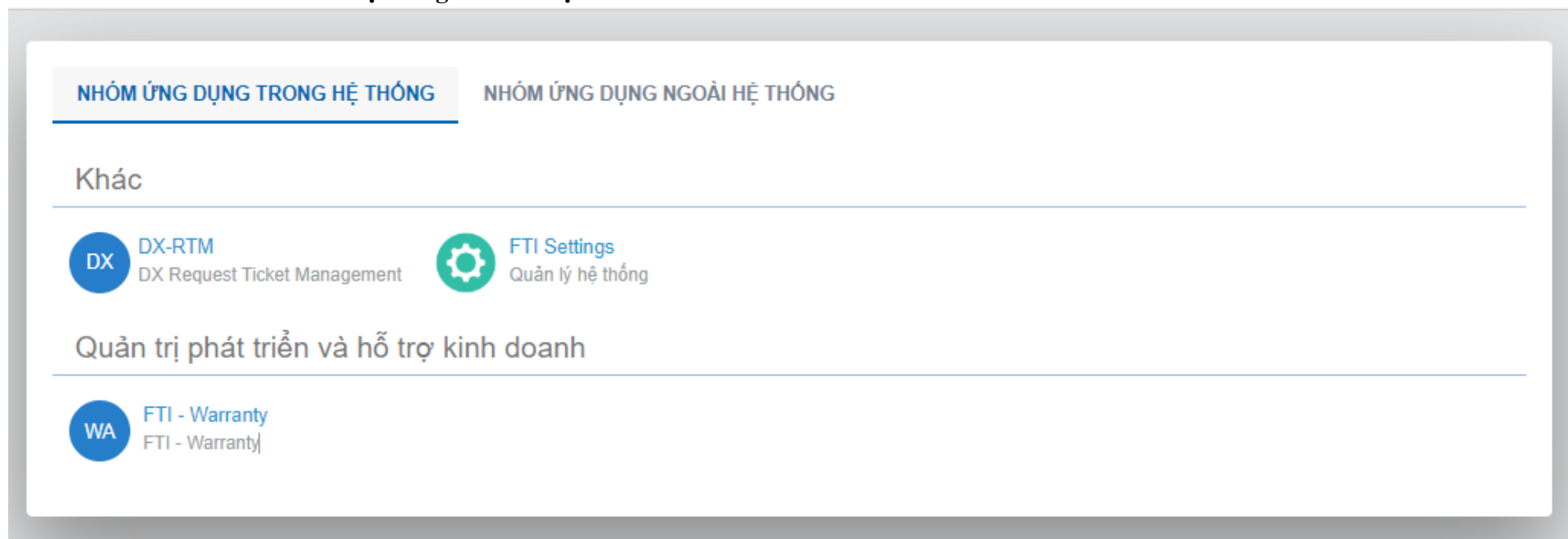
<< < 1 2 3 > >> 10

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

6. Chức năng Yêu cầu được phân công

Bước 1: Ở màn hình overview hệ thống FTMS chọn icon DX-RTM.



Bước 2: Chọn “Yêu cầu được phân công” để xem danh sách các yêu cầu mình được phân công xử lý

ftms-stag.fpt.net/dx-rtm/manage-request/my-assign

FTI Management System

Nguyễn Trọng Quân

FTI DX-RTM

Trang chủ / Yêu cầu phân công

Dashboard

Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu được phân công

Hệ thống

Yêu cầu được phân công

+ Tạo yêu cầu

Export

+ Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	Ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
331	demo tạo yêu cầu111	Nâng cấp phiên bản	ádasd	quannt36	quannt36	06/01/2023	Thấp	Đang xử lý
324	tạo yêu cầu assing lương	Nâng cấp phiên bản	IASC	tinnd10	quannt36	05/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
309	demo tạo yêu cầu22222	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đang xử lý
308	demo tạo yêu cầu	Nâng cấp phiên bản	ssss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đang xử lý
307	demo tạo yêu cầu11a	Nâng cấp phiên bản	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
306	SDRGSDG	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
305	demo tạo yêu cầu111	Nâng cấp phiên bản	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
304	demo tạo yêu cầu mail template	Tạo dự án mới	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
268	LinhNVV2 Test 7	Nâng cấp phiên bản	sd	Linhnv2	quannt36	19/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
246	sss	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	16/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/13

<< < 1 2 > >>

10

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

Bước 3: Nhấn “Tìm kiếm” để lọc các thông tin yêu cầu

FTI DX-RTM

Dashboard

Tạo yêu cầu

Danh sách yêu cầu

Yêu cầu đã tạo

Yêu cầu được phân công

Hệ thống

Trang chủ / Yêu cầu phân công

FTI Management System

Nguyễn Trọng Quân

Yêu cầu được phân công

Tạo yêu cầu

Export

Tìm kiếm

Tìm kiếm theo:

Q

Nhập tiêu đề...

Loại yêu cầu:

Tìm kiếm...

Người tạo:

Q

Tìm kiếm ...

Mức độ ưu tiên:

Tìm kiếm...

Trạng thái:

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Mã	Tiêu đề	Loại yêu cầu	Đơn vị yêu cầu	Người tạo	Người tiếp nhận	Ngày tạo	Mức độ ưu tiên	Trạng thái
331	demo tạo yêu cầu111	Nâng cấp phiên bản	áasd	quannt36	quannt36	06/01/2023	Thấp	Đang xử lý
324	tạo yêu cầu assing lương	Nâng cấp phiên bản	IASC	tinnd10	quannt36	05/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
309	demo tạo yêu cầu22222	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đang xử lý
308	demo tạo yêu cầu	Nâng cấp phiên bản	ssss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đang xử lý
307	demo tạo yêu cầu11a	Nâng cấp phiên bản	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
306	SDRGSDG	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
305	demo tạo yêu cầu111	Nâng cấp phiên bản	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
304	demo tạo yêu cầu mail template	Tạo dự án mới	aa	quannt36	quannt36	03/01/2023	Thấp	Đã tiếp nhận
268	LinhNVV2 Test 7	Nâng cấp phiên bản	sd	Linhnvv2	quannt36	19/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận
246	sss	Nâng cấp phiên bản	sss	quannt36	quannt36	16/12/2022	Thấp	Đã tiếp nhận

Dữ liệu từ dòng 1-10/13

<<

<

1

2

>

>>

10

▼

FTMS DX-RTM - v1.0 | Phát hành bởi trung tâm hệ thống thông tin ISC.

Thông tin hỗ trợ: quannt36@fpt.com.vn | Điện thoại: 0372112900

26

C- ĐẦU MỐI HỖ TRỢ:

STT	HẠNG MỤC	HỌ TÊN	EMAIL	PHONE
1	Hỗ trợ sử dụng tool dịch vụ	Nguyễn Trọng Quân	Quannt36@fpt.com.vn	0372112900
		Nguyễn Duy Tín	Tinnd10@fpt.com.vn	