



AI 기반 베트남인 커뮤니티 플랫폼 기술도입 및 구독모델 타당성 분석 보고서

1. 프로젝트 개요 및 추진 배경

국내 체류 베트남인 인구는 2024년 말 약 30만5천 명으로, 중국계 다음으로 큰 비중(전체 외국인의 11.5%)을 차지하고 있습니다. 이들은 결혼이민자, 노동자, 유학생 등 다양한 구성원으로 한국 사회에 정착 중이며, 정보 교류와 행정 절차 지원에 대한 수요가 높습니다. 현재 본 플랫폼은 베트남 국적자 인증 기반의 Q&A 커뮤니티(베타 버전)를 운영하며, 재한 베트남인들이 생활 정보와 출입국 비자 관련 지식을 공유할 수 있도록 돕고 있습니다.

개선 방향으로 인공지능(AI)을 도입하여 다음의 부가 서비스를 제공하고자 합니다: - **AI 맞춤형 게시글 추천**: 사용자 활동 데이터를 분석해 관심사에 맞는 게시물을 노출 - **AI 기반 자동 서류 생성**: 간단한 인적사항 입력으로 진정서·사유서 등 공공기관 제출 서류 자동 작성 - **AI 출입국 Q&A 챗봇**: 향후 출입국센터(1345)의 상담 기능을 보완하는 베트남어 챗봇 개발 - **구독형 비즈니스 모델 전환**: 초기 무료 이용 후 월 \$4(한화 약 5천원) 유료 구독으로 전환, 위 AI 기능들을 프리미엄 서비스로 제공

본 제안은 정부지원사업 심사를 대비하여, 상기 AI 신기능들이 **기술성, 시장성, 사회적 파급력** 측면에서 유효한지를 검토하고 전략을 수립한 것입니다. 또한 서비스 운영 책임자가 **행정사** 자격을 보유하고 있어, 행정문서 대행 등 법적 리스크를 최소화할 준비가 되어 있습니다.

2. 기술 도입 필요성 및 정부지원사업과의 연계성

2.1 인공지능 기술 도입의 필요성

재한 외국인들이 겪는 가장 큰 어려움 중 하나는 **언어 장벽과 정보 접근성**입니다. 법무부 1345 외국인상담센터에서도 의사소통 문제와 생활·법률 문제 해결 지원이 핵심 역할이며, 이 서비스는 외국인들에게 “가장 불편해하는 의사소통 문제부터 한국 거주에 필요한 생활 문제나 법적 문제 해결”을 도와 큰 도움을 준다는 평가를 받아왔습니다. 이러한 수요를 고려할 때, **AI 기술**을 활용하여 정보를 맞춤 제공하고 행정절차를 자동화해주는 것은 매우 유용합니다.

- **개인화 추천의 효과:** AI는 사용자의 관심사, 클릭 기록, 선호도를 학습하여 관련성 높은 콘텐츠를 제공할 수 있습니다 ^①. 이를 통해 사용자는 방대한 게시물 중 자신에게 맞는 정보를 신속히 발견하여 참여도를 높일 수 있습니다. 특히 베트남인 커뮤니티 내에서 공통적으로 관심 높은 주제(비자, 취업, 생활정보 등)를 **자동으로 추천**하면 초보 사용자나 한국어 능력이 낮은 분들도 필요한 글을 쉽게 찾을 수 있습니다. 맞춤형 콘텐츠 제공은 이미 많은 플랫폼에서 체류 시간 증가와 사용자 만족도 향상으로 그 효과가 입증되고 있습니다 ^①.
- **서류 자동작성의 필요성:** 공공기관에 제출하는 진정서, 사유서 등은 **형식과 언어가 낯선 외국인**에게 큰 부담입니다. AI를 통한 **자동 문서 생성** 기능은 베트남인 이용자들이 한글 공식 문서를 쉽게 마련하도록 도와 행정절차의 문턱을 낮춥니다. 예를 들어, 간단한 질문에 답하거나 개인정보를 입력하면 AI가 적절한 문구로 된 문서 초안을 생성해주는 방식입니다. 이는 시간과 비용을 절약하고, 언어 장벽으로 인한 실수나 지연을 줄일 수 있습니다.
- **24시간 다국어 상담의 가치:** 출입국관리사무소 콜센터(**1345**)는 최대 20개 언어로 평일 09~22시에 상담을 제공합니다. 그러나 운영 시간 외나 문의량 폭주 시 즉각 대응이 어렵고, **반복되는 FAQ**에 인적자원을 투입하는 비효율이 존재합니다. **AI 챗봇**은 24시간 실시간 Q&A를 통해 이러한 공백을 메우고, 사용자가 모국어(베트남어)로 편리하게 궁금증을 해소할 수 있게 합니다. 이는 정부의 디지털 민원 서비스 혁신 방향과도 일맥상통하며, 실제로 경기도 등 지자체에서도 다국어 AI 챗봇을 도입해 외국인 민원 접근성을 높이고 있습니다.

2.2 정부 지원 정책과의 부합성

정부는 디지털 기술을 활용한 사회문제 해결 및 외국인 주민의 안정적 정착 지원을 중요한 정책 과제로 추진하고 있습니다. 특히 행정안전부가 주관하는 지자체 우수사례 경진대회에서도 “AI 기반 외국인 지원 서비스”가 높은 평가를 받아 수상하는 등, 공공 부문에서도 AI 활용 외국인지원을 장려하는 분위기입니다. 예컨데 인천시는 외국인 주민 비율이 5.3%에 달하는 상황에서 지역 기업과 연계하여 AI 의료지원 서비스를 개발, 창의성·효과성·확산가능성 측면에서 우수성을 인정받았습니다. 우리 플랫폼의 AI 도입 구상 역시 이러한 정부 기조와 맥을 같이 합니다.

또한 정부는 각종 창업지원 및 사회혁신 사업을 통해 이주민 대상 서비스를 장려하고 있습니다. 최근 울산시는 행안부 공모를 통해 2억2천만원 예산을 확보, 외국인 근로자와 다문화가정의 지역 정착을 지원하는 AI 기반 온라인 플랫폼 구축을 추진 중입니다. 이는 정부가 외국인 대상 데이터 기반 맞춤형 서비스에 재정적 지원을 아끼지 않고 있음을 보여줍니다. 본 사업은 베트남인이라는 특정 국적군에 집중한 최초의 시도로서, 정부 과제 선정 시 정책적 실험 가치와 선도 사례 창출 측면에서 크게 어필할 수 있습니다.

정리하면, AI 기술 도입은 필요성(외국인의 정보·행정 접근성 제고)과 공공성(정부 정책 부합성)을 모두 충족하며, 정부 지원사업의 취지인 “첨단기술을 통한 사회문제 해결”과 정확히 일치합니다.

3. 핵심 기능별 장단점 및 사회문제 해결 효과

본 플랫폼이 도입할 세 가지 AI 기반 기능에 대해 각각의 강점과 고려사항을 평가하면 다음과 같습니다:

1. AI 맞춤형 게시글 추천:
2. 장점: 커뮤니티 내 방대한 Q&A 게시글 중 사용자 맞춤형으로 유용한 정보를 노출함으로써 정보 검색 비용을 크게 절감시킵니다. 예컨대 취업을 찾는 유학생에게는 취업사례 글을, 체류 연장을 고민하는 이용자에게는 비자연장 경험담을 우선 보여줄 수 있습니다. AI 추천 알고리즘은 사용자의 클릭 이력, 관심 주제 등을 학습하여 개인별 피드를 구성하므로, 서비스 체류시간 증가와 만족도 향상이 기대됩니다 ^①. 이는 기존에 사용자가 일일이 게시판을 뒤져야 했던 수고를 덜고, 커뮤니티 활성도를 높여 콘텐츠 소비와 참여를 촉진합니다.
3. 단점: 추천 시스템의 투명성 및 다양성이 이슈가 있습니다. AI 알고리즘이 선호도 높은 콘텐츠만 반복 노출하면 필터 버블이나 정보 편향이 발생할 수 있습니다. 또한 초기에 학습 데이터가 부족한 상황에서는 부정확한 추천이 이루어질 가능성도 있습니다. 이를 보완하기 위해 일정 수준 무작위성을 가미하거나, 중요 공지/필수정보는 알고리즘과 무관하게 노출하는 전략이 필요합니다. 기술적으로는 개인정보 보호에도 유의해야 합니다. 사용자의 활동 데이터를 수집·분석하는 과정에서 익명화와 보안이 담보되어야 하며, 추천 결과에 대한 설명 기능을 제공해 이용자의 신뢰를 구축하는 것이 중요합니다.
4. AI 기반 자동 문서 생성:
5. 장점: 행정 기관에 제출하는 진정서, 사유서, 신청서 등 공식문서 작성 자동화는 재한 외국인의 행정 편의성을 혁신할 수 있습니다. 일반적으로 이러한 서류는 형식과 어휘가 딱딱한 한국어 비숙련자에게 큰 장벽인데, AI는 사전에 학습된 템플릿과 표현을 활용해 상황에 맞는 문장을 즉각 생성해줍니다. 이용자는 이름, 체류지 등 인적 사항과 신청 사유 등 몇 가지 항목만 입력하면, AI가 초안을 작성해주어 시간과 비용을 절약합니다. 이는 행정사나 변호사의 도움 없이도 간단한 서류는 셀프서비스로 해결할 길을 열어주며, 결과적으로 외국인 주민의 민원 접근성 향상과 행정 부담 경감 효과가 기대됩니다. 특히 본 서비스는 행정사 자격 보유자의 감독하에 운영되므로, AI 생성 문서에 대해서도 전문적인 검수와 조언을 추가 제공하여 신뢰도를 높일 계획입니다.
6. 단점: 자동 생성 문서는 아직 한계와 리스크가 있습니다. 첫째, 현 세대 생성형 AI의 품질 변동 문제로 인해 가끔 비현실적이거나 부정확한 문장이 나올 가능성이 있습니다. 실제 연구에 따르면 AI가 자동으로 작성한 콘텐츠는 반복적이고 인간의 창의성이 부족한 경향이 있어 품질 면에서 한계가 있다고 지적됩니다 ^②. 공공기관 제출 문서에서는 작은 어휘 선택의 뉘앙스 차이도 결과에 영향을 줄 수 있으므로, 100% AI任せ는 위험합니다. 따라서 최종 제출 전 검토 절차(사용자 본인 확인 또는 행정사 검수)를 필수화하여 오류를 바로잡아야 합니다. 둘째, 법률적 책임 문제가 존재합니다. 작성된 문서 내용이 부정확하거나 법규에 부합하지 않으면 신청자가 불이익을 받

을 수 있기 때문에, 서비스 약관 등에 AI가 생성한 문서는 참고용 초안이며 **최종 책임은 이용자에게 있음을 고지** 할 필요가 있습니다. 아울러 개인정보 등 민감한 입력 데이터를 처리하는 만큼 **보안과 데이터 관리**에 각별히 주의해야 합니다.

7. AI 출입국 Q&A 챗봇:

8. **장점:** 베트남인 사용자가 **모국어로 24시간 상담**할 수 있는 AI 챗봇은 커뮤니티의 가치를 한층 높여줄 것입니다. 현재 정부의 외국인종합안내센터(1345)에서 베트남어 상담이 가능하나 **운영시간 제한**(야간 제한)과 **대기시간** 문제가 있습니다.³ 챗봇은 비자 연장 절차, 구비서류 안내, 생활 법규 등 자주 묻는 질문에 대해 **즉각적인 답변**을 제공하여, 사용자의 궁금증을 **해소하는 속도**를 높입니다. 특히 본 플랫폼의 게시글 DB와 연계하면, 챗봇이 관련 Q&A 게시물이나 공지사항을 바로 추천하여 **정확한 정보**를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 "F-2 비자 연장 하려면 무엇이 필요한가요?"라고 물으면, 챗봇이 공식 가이드라인과 커뮤니티의 경험담을 함께 제시하는 식입니다. 이는 외국인들이 초기 정착 시 겪는 불안감을 줄이고, 사소한 문의로 관공서를 직접 찾거나 잘못된 소문에 의존하는 일을 방지하여 **사회적 비용 절감** 효과도 있습니다.
9. **단점:** AI 챗봇은 사람 상담원만큼의 **섬세한 대응**에는 한계가 있습니다. 복잡한 사례(예: 비자 규정 예외사항, 개인별 특수 상황 등)에 대해서는 챗봇이 충분히 이해하거나 법령 해석을 명확히 내리지 못할 수 있습니다. 또한 **초기 학습 데이터**의 범위에 따라 답변의 정확도가 결정되므로, 출시 초반에는 예상치 못한 **오답이나 부정확한 안내**가 있을 수 있습니다. 이러한 **신뢰성 문제**를 해결하기 위해 지속적인 **모니터링과 튜닝**이 필요합니다. 잘못된 답변이 발견되면 행정사 등 전문인이 즉시 교정하고 학습데이터를 업데이트하는 **피드백 시스템**을 구축해야 합니다. 그리고 챗봇 상담 내용 역시 법률 자문으로 간주되지 않도록 **면책조항**을 명시하여 법적 분쟁 소지를 차단해야 합니다. 결국 챗봇은 **단순·반복 문의를 처리하고 1차 정보제공 창구**로서 역할을 하고, 심층 상담이 필요한 경우 **사람 상담**이나 전문가 연결을 안내하는 보완 접근이 바람직합니다.

사회문제 해결력 평가: 상기 기능들은 각각 외국인(특히 베트남인)들이 한국 사회에서 겪는 구체적 애로사항을 직접 겪고 있습니다. 추천 알고리즘은 **정보 비대칭** 문제를 완화하여 잘못된 정보나 소문에 의존하는 현상을 줄이고, 자동 서류 작성은 **언어장벽으로 인한 행정 소외**를 해소하며, 챗봇은 **시간·공간 제약 없는 상담 접근권**을 보장합니다. 이는 모두 재한외국인의 **권익 증진과 사회통합**에 기여하는 방향입니다. 특히 결혼이민자나 외국인 노동자의 경우 주변에 물어볼 곳이 없어 **중개 브로커** 등에 비용을 지불하거나, 도움을 받지 못해 곤란을 겪는 경우가 빈번한데, 이러한 서비스를 통해 **저렴하고 신뢰할 수 있는 자조적(self-help) 지원체계**가 형성될 것입니다. 이러한 사회적 가치 측면(정보격차 해소, 행정 서비스 평등 접근, 다문화 가족 지원 등)은 정부지원사업 평가에서 **높은 점수**를 받을 것으로 기대됩니다.

4. 시장성 분석: 예상 구독자 수 및 수익 모델 시나리오 (3년 내)

4.1 시장 규모와 타겟 고객

2024년 기준 국내 베트남인 약 **30만 명** 중 SNS나 스마트폰을 활발히 이용하는 청·장년층이 주 타겟이 됩니다. 이들은 이미 온라인 베트남 커뮤니티(예: 페이스북 그룹 등)를 통해 정보를 교류하지만, 전문성과 신뢰도가 담보된 **전문 플랫폼**은 부재한 상황입니다. 베트남인 커뮤니티를 유일 타겟으로 하는 우리 서비스는 이러한 **틈새시장(Niche)**을 공략하여, 커뮤니티 회원을 유료 구독자로 전환시키는 전략입니다. 구독 모델은 **초기 6개월 무료**로 서비스 가치를 체험하게 한 뒤, AI 프리미엄 기능 이용을 원하는 사용자를 월 \$4로 유치하는 구조입니다.

- 가격 적정성:** 월 5천원 수준의 구독료는 전문 행정 서비스나 번역 서비스를 일일이 이용하는 것과 비교하면 **매우 저렴한 편**입니다. (참고로 베트남인이 행정사나 대행업체에 서류 작성 의뢰 시 건당 수만원의 비용이 발생할 수 있음.) 따라서 초기 만족도만 높인다면 부담 없이 결제할 수 있는 가격으로 설정하였습니다.
- 구독 전환 가정:** 내부적으로 **보수 1%, 중립 3~5%, 낙관 10%**의 구독 전환율을 가정하고 시나리오를 세웠습니다. 이는 커뮤니티 이용자 중 몇 퍼센트가 유료 기능에 가치를 느껴 결제할지를 추산한 것입니다. 비교지표로, 일반적인 모바일 앱의 Freemium 전환율이 2~5% 내외인 점을 감안하면 충분히 현실적인 수치입니다.

4.2 3개년 시나리오별 구독자 및 매출 예측

다음은 서비스 출시 후 3년 내 구독자 수와 매출을 시나리오별로 전망한 것입니다:

- **시나리오 A – 보수적 (구독률 1%):** 무료 사용자 폴을 3년 내 전체 베트남인 50%인 15만 명까지 확대하고, 그 중 1%인 1,500명이 유료 전환한다고 가정합니다. 월 구독료 5천원 적용 시 월 매출 750만원, 연간 약 9천만원의 매출을 달성합니다. 이 수준은 서비스 유지비용을 간신히 총당하는 규모지만, 손익분기점에 도달하며 이후 추가 투자 없이도 자립 운영이 가능한 수준입니다.
- **시나리오 B – 중립적 (구독률 5%):** 3년 내 회원수 20만 명 확보, 그 중 5%인 1만 명이 구독. 월 매출 5천만 원, 연 매출 6억 원 수준으로 성장합니다. 이는 마케팅과 서비스 품질 유지에 재투자하면서도 수익 사업으로 자리매김하는 단계입니다. 이 경우 유사 서비스 대비 확실한 우위를 점하며, 규모의 경제로 AI 기능 고도화 투자도 선순환 가능합니다.
- **시나리오 C – 낙관적 (구독률 10%):** 3년 내 회원 전체 30만 명(사실상 국내 거주 대부분 베트남인을 회원으로 확보) 중 10%인 3만 명 구독 달성. 월 매출 15억 원, 연 매출 180억 원 규모로, 이는 스타트업의 고속 성장 성공 사례가 될 만한 수치입니다. 다만 이러한 낙관 시나리오는 베트남인 커뮤니티 내에서 압도적 지배력을 확보하고 구독 가치에 대한 인식이 높아져야 가능하므로, 단계적인 목표로 설정합니다.

전망 요약: 현실적으로 초기 1~2년간은 회원 확보에 중점을 두고, Year 3부터 본격적인 유료 전환에 나서는 전략을 계획하고 있습니다. 예를 들어, 1년 차에 5만 회원 확보 및 피드백 반영, 2년 차에 AI 기능 업그레이드와 함께 3% 구독 전환(약 1,500명 구독) 달성, 3년 차에 구독률 5% 이상으로 확대를 목표로 삼습니다. 이 과정에서 재한 베트남인 커뮤니티 내 입소문과 만족도 제고가 핵심이며, 향후에는 주변 국적 커뮤니티(중국어권 등)로의 서비스 확장 가능성도 모색하여 시장 파이를 키울 수 있습니다.

또한 구독 외에 **부가 수익 모델**로서: - 베트남어를 사용하는 **기업 광고**(예: 송출업체 홍보, 국제물류, 베트남 식품점 등)를 커뮤니티에 유치 - 유료 구독자 대상 **심화 컨설팅**(행정사 1:1 상담, 서류 대행 서비스 등 추가 과금) 제공 등을 통해 **복합 수익 모델**을 구축할 계획입니다. 이로써 3년 내 손익분기점 달성 및 흑자전환을 실현하고, 정부지원 없이도 지속 성장 가능한 비즈니스로 자리매김하겠습니다.

5. 유사 서비스 사례 비교 (국내 및 해외 사례)

현재 베트남인만을 타겟으로 한 통합 플랫폼은 국내에 전무하지만, 부분적으로 유사한 기능을 가진 서비스 사례는 여럿 존재합니다. 이를 통해 시장 공백과 차별화 전략을 모색합니다.

5.1 국내 사례

- **정부 다문화가족 지원 앱 – “다누리” 및 “MySeoul”:** 여성가족부와 서울시 등이 운영하는 다문화가족/외국인 지원 애플리케이션이 있습니다. 예컨대 서울시 MySeoul 앱은 한국 거주 외국인을 위해 11개 언어(베트남어 포함)를 지원하며, 생활정보·행정정보·취업정보 등을 다국어로 제공하고 있습니다. 이들 앱은 정책/생활 정보 제공 중심으로, 다문화 가족의 정착에 필요한 가이드북 역할을 합니다. **한계:** 그러나 사용자 참여형 커뮤니티 기능이나 AI 활용은 부족합니다. 일방향적인 정보 전달 위주이며, 실제 개인별 질문에 답하거나 서류를 작성해주는 기능은 없습니다. 우리 플랫폼은 이러한 부분에서 상호작용성과 개인화를 강화하여 차별화합니다. 또한 정부 앱은 모든 국적을 포함하다 보니 베트남인 특화된 정보(예: 베트남어로 된 세부 설명, 또는 베트남 커뮤니티 문화에 맞춘 콘텐츠)가 약한데, 우리는 타겟 맞춤형 컨텐츠로 경쟁력을 갖춥니다.
- **민간 외국인 커뮤니티 (SNS 그룹 등):** 현재까지 재한 베트남인을 포함한 외국인 커뮤니티는 주로 페이스북 그룹, 카카오톡 채널 등으로 존재합니다. 예를 들어 “한국 베트남 교민 모임” 페이스북 그룹에는 수만 명의 회원이 서로 질문/답변을 주고받고 있습니다. **한계:** 그러나 이러한 SNS 기반 커뮤니티는 체계적인 관리가 어려워 잘못된 정보가 유통되거나, 상업성 글이 혼재되어 신뢰도가 낮을 수 있습니다. 검색이나 아카이빙도 불편하여 지식

축적이 체계적이지 않습니다. 반면 본 플랫폼은 회원 실명 인증과 전문가 모니터링을 통해 신뢰도를 높이고, Q&A가 축적되어 데이터베이스화되므로 지식검색이 용이합니다. 또한 AI 추천 및 챗봇을 통해 축적된 정보를 재활용할 수 있다는 점에서 기존 SNS 대비 진일보한 서비스라 할 수 있습니다.

- **유사 기능을 일부 도입한 국내 서비스:** 특정 기능만 보면, 예를 들어 법률 상담 챗봇이나 AI 번역기 등은 개별 서비스로 존재합니다. 법률구조공단의 AI 상담, 카카오 i 번역 등. 하지만 베트남어에 특화되고 커뮤니티와 결합된 종합 서비스는 없습니다. 우리 플랫폼은 원스톱 서비스로서 이러한 단일 기능들을 한 곳에 모으고, 행정 전문가의 검수를 결합함으로써 높은 완결성을 제공합니다.

5.2 해외 사례

- **베트남 디아스포라 대상 앱 – “Vappzone”:** 2024년 출시된 Vappzone은 미국 등 해외 거주 베트남인을 위한 모바일 앱으로, 구직 정보 제공과 지역 생활정보 공유에 특화되어 있습니다. 이 앱은 베트남어로 일자리 정보, 뉴스, 커뮤니티 토론 등을 제공하여 현지 취업 연결과 정착에 도움을 주고 있습니다. Vappzone의 성공은 해외 베트남인 커뮤니티에 맞춤 서비스를 제공하면 참여도가 높다는 것을 보여주며, 우리 서비스의 벤치마킹 사례가 됩니다. **차별화:** 다만 Vappzone은 주로 구인구직 위주이고 AI 기능 언급은 없습니다. 우리 플랫폼은 행정서비스와 AI 기술 접목에 집중함으로써 단순 정보 제공을 넘어 실질적인 문제 해결을 지원한다는 점에서 차별화됩니다.
- **다른 언어권 디지털 커뮤니티:** 중국계 이민자들은 위챗(WeChat) 플랫폼을 통해 생활정보부터 각종 서비스를 이용하고, 필리핀 커뮤니티는 자체 웹카페 등을 운영하는 등 사례가 다양합니다. 일본의 경우 일부 지방자치단체가 외국인용 다국어 생활정보 앱을 도입하기도 했습니다. 이러한 해외 사례들과 비교할 때, 우리 서비스는 민간주도하면서 특정 국적 특화, 그리고 AI 및 전문자격 결합이라는 점에서 새로운 모델을 제시합니다. 향후 성과가 입증된다면 해외 다른 국가의 이주민 커뮤니티에도 수출 또는 확장할 수 있는 플랫폼으로 발전할 수 있습니다.

요약: 현재 시장에는 부분적으로 유사한 서비스 요소들은 존재하지만, “베트남인 전용 + 커뮤니티 + AI + 행정지원”을 하나로 묶은 서비스는 찾아보기 어렵습니다. 이는 곧 블루오션임과 동시에, 선례가 없어 개척해야 할 시장이라는 뜻이기도 합니다. 따라서 초기에 이용자 요구를 잘 파악하고 만족시킨다면 첫 mover의 이점으로 시장을 선점할 가능성이 높습니다. 반대로 준비 부족으로 실패하면 신뢰를 잃고 커뮤니티 이탈로 이어질 수 있기에, 앞서 언급한 타 서비스의 장단점을 면밀히 분석하여 우리의 서비스 완성도를 높이는 전략이 필요합니다.

6. 관련 법률 리스크 검토 및 대응 방안

본 사업은 행정절차 대행과 AI 활용이 결합된 형태이므로, 몇 가지 법률적 이슈에 대한 검토와 대비가 요구됩니다. 특히 행정사법, 변호사법, 개인정보보호법 등을 중심으로 위험 요소와 대응 논리를 점검하였습니다.

6.1 행정사법 관련 쟁점

행정사법에 따르면 자격을 갖추지 않은 자는 행정기관에 제출하는 서류 작성 등 행정사 업무를 업으로 수행할 수 없습니다. 즉, 행정사가 아닌 사람이 보수를 받고 계속적으로 행정 서류 대행을 하면 위법이 됩니다. 본 서비스의 경우 플랫폼 운영자 본인이 행정사 자격(2020년 취득)을 보유하고 있으므로, 법률상 허용된 범위 내에서 서비스를 제공합니다.

- **면허 보유의 강점:** 서비스 설계 단계부터 행정사인 본인이 직접 개입하여 AI가 생성하는 서류 템플릿과 내용에 법령 적합성을 검토합니다. 필요한 경우 행정사 명의로 해당 서류를 최종 확인하거나 조언을 불일 수 있으므로, 이는 무자격자가 AI를 운영하는 것과 달리 합법적인 서비스임을 강조할 수 있습니다. 오히려 행정 전문가의 지식을 AI에 접목함으로써 전문성과 자동화의 시너지를 낼 수 있습니다.
- **자격 대여 금지 유의:** 행정사법 제13조에 따른 자격증 대여 금지 규정을 준수합니다. 플랫폼 운영은 자격 보유자가 직접 총괄하며, 행정 업무를 타인(예: AI 개발업체나 투자자 등)에게 명의만 빌려주는 형태를 지양합니다.

추후 조직이 커져 개발자나 상담 직원이 참여하더라도, 행정 관련 결정과 책임은 면허 소지자가 담당하는 구조로 내부 지침을 마련합니다. 이를 통해 자격 위반 소지를 원천 차단합니다.

- **변호사법과의 경계:** 행정사는 출입국, 차량 등록 등 행정기관 대상 업무를 대행할 수 있으나 법률 자문이나 소송 대리는 할 수 없습니다. 챗봇이 제공하는 상담이 법률 자문으로 오인되지 않도록, 콘텐츠 범위를 생활 안내 및 행정절차 안내로 한정합니다. 예컨대 복잡한 법률 해석이나 분쟁 해결 조언은 삼가고, 필요한 경우 대한법률구조공단 등으로 안내하여 업무 범위를 지킵니다. 이 또한 이용약관과 챗봇 안내 메시지 등에 명시하여 혹시 모를 변호사법 위반 우려를 불식시키겠습니다.

6.2 개인정보보호 및 AI 윤리 이슈

AI 추천이나 자동 서류 작성에는 사용자의 개인정보 및 민감정보 입력이 필수적입니다. 예를 들어 이름, 외국인등록번호, 체류지, 가족사항 등이 서류 생성에 활용될 수 있습니다. 이에 따라 개인정보보호법 준수를 위해 다음 조치를 취합니다: - **수집·이용 동의:** 회원가입 및 서류 생성 기능 이용 시 명확한 동의를 받고, 목적 달성 후에는 해당 정보를 자체 없이 파기하거나 이용 제한합니다. - **보안 강화:** 개인정보는 암호화하여 저장하고, AI 모델 학습 시에도 식별자를 제거한 비식별 데이터만 활용합니다. 클라우드 API 등을 사용할 경우에도 데이터가 해외로 유출되지 않도록 국내 서버 사용 또는 프라이버시 보호 설정을 적용합니다. - **AI 윤리 및 책임성:** 챗봇 응답이나 자동 생성문서가 편향되거나 차별적인 내용을 출력하지 않도록 지속 모니터링하며, 문제가 발생할 경우 즉시 수정 조치합니다. AI 결정에 대한 설명 가능성(XAI)을 높이기 위해, 추천이나 답변의 출처(예: 관련 법 조항, 참조한 게시글 링크 등)를 가능한 한 제공하여 투명성을 확보합니다.

6.3 법률 리스크 대응 논리 정리

요약하면 본 서비스는 합법적인 자격 기반으로 운영되며, 기술 활용에 따른 새로운 위험은 적극적인 내부통제와 고지로 대응할 계획입니다. 만약 정부지원사업 심사에서 관련 질의가 있을 경우 다음과 같이 논리를 펼칠 수 있습니다: - “행정 대행을 AI가 하는 것이 불법 소지가 있지 않나?” – **행정사 자격자가 직접 운영**하며, AI는 업무보조 도구일 뿐이라고 답변 합니다. 행정사법에서 금지하는 무자격 영업과 달리, 이는 면허자의 전문성이 포함된 서비스임을 강조합니다. - “AI 답변 실수나 개인정보 유출 위험은 없는가?” – 엄격한 사전검증과 사후모니터링 체계를 소개하고, 필요시 보험 가입이나 배상제도도 검토 중이라고 밝힙니다. 또한 이용자 동의와 책임의 한계 고지 등을 투명하게 실시함으로써 신뢰 확보에 최선을 다할 것임을 설명합니다. - “관련 법 개정 등으로 서비스가 위축될 가능성은?” – 현재 정부도 AI와 행정 서비스를 접목하려는 추세이며, 법·제도 역시 혁신을 수용하는 방향으로 나아가고 있다고 언급합니다. 우리 서비스가 모범 사례가 되어 정책 제언도 할 수 있음을 부각시키면 긍정적인 인상을 줄 것입니다.

7. 정부지원사업 선정 시 어필 포인트 (정책 부합성, 기술성, 사회적 가치)

본 프로젝트의 차별화된 강점을 종합하면, 정부지원 심사위원들에게 다음과 같은 점을 특히 어필할 수 있습니다:

- **정책 부합성:** 국가 차원에서 추진 중인 디지털 포용(Digital Inclusion), 다문화가족 지원, 외국인 정착 지원 정책 목표에 정확히 부합합니다. 재한외국인 처우 기본법 등에서도 외국인의 안정적 생활을 도모하도록 명시하고 있는데, 본 서비스는 민간의 창의적 해법으로 공공서비스의 사각지대를 메우는 역할을 합니다. 예컨대 1345콜센터의 사례처럼 외국인 상담 수요는 매년 증가(연 136만 건 상담)하고 있는데, 본 플랫폼이 도입되면 정부의 부담을 경감하고 협력할 수 있습니다. 이처럼 본 사업은 정부가 환영할 만한 공공-민간 협력 모델로서 정책적 정당성이 높습니다.
- **높은 기술성 및 혁신성:** AI 추천 알고리즘, 자연어 생성(NLG), 챗봇 등 최신 AI 기술을 복합적으로 활용하는 서비스입니다. 특히 특정 외국인 집단을 위한 한국어-베트남어 이중언어 AI 서비스라는 점에서 기술적 구현 난이도가 높고, 성공 시 독자적인 기술자산을 확보하게 됩니다. 현재 인천시 등에서 일부 AI 서비스를 도입하고 있으나, 우리처럼 민간 스타트업이 특정 커뮤니티에 적용하는 것은 선례가 드뭅니다. 이러한 도전적 시도는 정부 R&D 및 창업지원의 취지와도 맞닿아 있으며, 창의성 측면에서 좋은 평가를 받을 수 있습니다. 또한 운영 책임자의 출입국 행정 전문지식을 AI와 결합하는 것은 인력과 기술의 융합 혁신 사례로 볼 수 있습니다. 이처럼 혁신 전문가+AI 기술의 결합은 서비스 구현의 현실성을 높이고, 사업 위험을 줄이는 강점으로 작용합니다.

- **명확한 사회적 가치 실현:** 본 서비스는 수익 추구와 더불어 **사회문제 해결**에 분명한 목표를 두고 있습니다. 국내 거주 베트남인들은 규모는 커졌지만 언어·문화 장벽으로 각종 **정보 격차와 불편**을 겪고 있습니다. 예를 들어, 결혼이민 여성들이 작은 행정절차를 몰라 어려움을 겪거나, 외국인 노동자가 비자 연장 제도를 몰라 불안해하는 일이 빈번합니다. 이러한 문제를 해결하면 **다문화 사회 통합**에 기여하고, 나아가 외국인 인재들이 한국에서 안정적으로 일하며 거주하도록 도와 **인구구조 개선과 경제활동 참여**에도 긍정적 영향을 줍니다. 정부 입장에서도 외국인 주민의 어려움을 선제적으로 해소하여 **사회통합 비용을 절감**하고, 포용적 행정을 실현하는 효과가 있습니다. 특히 베트남인은 다문화가정 구성원으로서 **자녀 교육, 지역사회 관계** 등 여러 측면에서 한국 사회 일부가 되어가고 있으므로, 그들의 정착을 돋는 일은 곧 **우리 사회의 지속가능성**을 높이는 일입니다.
- **사업 지속성과 파급력:** 구독형 비즈니스 모델을 채택한 이유는 **재정적 자립**을 통해 지속 가능한 임팩트를 추구하기 위함입니다. 정부지원금에 일회적으로 의존하는 것이 아니라, 이용자들의 자발적 지불의사에 기반해 운영됨으로써 **중장기적으로 서비스가 존속·확대될** 수 있습니다. 이는 심사위원들에게 **투자 대비 효과의 지속성을** 피력할 수 있는 부분입니다. 아울러 향후 성공 모델이 확립되면 베트남인 외 타 언어권(중국어, 몽골어 등) 커뮤니티나 정부 협력 사업으로 **확산 가능성도** 높습니다. 예를 들어, 우리 플랫폼 엔진을 활용하여 지역 다문화센터와 협력하거나, 외국인 밀집지역 지자체에 **서비스 모듈**을 제공하는 등 **Scale-up** 시나리오가 그려집니다. 이러한 **확장성과 파급 효과**를 강조하여, 본 프로젝트가 단순한 일개 스타트업의 시도가 아닌 **전국적·장기적 파급력이 있는 사회혁신 플랫폼**임을 각인시킬 것입니다.
- **리스크 관리 및 전문역량:** 끝으로, 팀의 전문성과 리스크 관리 능력을 내세울 수 있습니다. 사업담당자인 행정사는 이미 수많은 외국인 비자 업무와 취업 컨설팅을 수행한 **현장 전문가**로서, 베트남인을 비롯한 외국인 고객의 수요와 애로를 깊이 이해하고 있습니다. 기술팀 또한 다국어 웹서비스 개발 경험을 갖춘 인력으로 구성하여 **실행 역량**을 확보하였습니다. 법률, 기술, 시장에 대한 철저한 사전 조사를 바탕으로 계획을 수립했으며, 위에서 논의한 바와 같이 법적 리스크에 대한 대비책도 마련했습니다. 이러한 점을 들어 “**팀의 신뢰도와 실행력**”을 어필하면 심사위원들의 우려를 불식시키고 높은 점수를 얻을 수 있을 것입니다.

8. 결론 및 기대 효과

요약하자면, **국내 거주 베트남인 대상 AI 커뮤니티 플랫폼**은 기술적 혁신성과 사회적 가치를 고루 갖춘 프로젝트로 평가됩니다. AI 추천, 자동 문서작성, 챗봇 상담의 결합을 통해 사용자들은 정보 획득부터 행정처리까지 **원스톱 지원**을 받게 되고, 이는 **다문화 사회의 포용력 증진**과 외국인 개인의 **삶의 질 향상**으로 이어질 것입니다.

기술성: 최신 AI 기술 도입으로 서비스 경쟁력이 높고, **시장성:** 30만 규모의 명확한 타겟시장과 구독 기반 수익 모델로 사업 지속가능성이 확보되었으며, **사회적 파급력:** 정보격차 해소와 행정 편의 제고를 통해 다문화 공동체에 긍정적 영향을 줄 것입니다. 이러한 요소들은 정부지원사업 심사에서 요구하는 **기술성·시장성·파급효과** 항목에 부합하며, 실제 유사 행정 분야의 AI 도입 사례(인천시 등)에서도 좋은 평가를 받고 있습니다.

본 플랫폼은 “**민간 주도의 디지털 포용 서비스**”라는 점에서 정책 실험 가치도 높습니다. 정부의 지원을 통해 초기 인프라를 구축한다면 빠르게 서비스를 정착시켜, 이후 자생적으로 성장하는 **모델 케이스**가 될 것입니다. 장기적으로는 베트남인 커뮤니티의 안정과 발전을 넘어서, 한국 사회가 외국인 주민을 대하는 **포용 정책의 모범 사례**로 발전할 것으로 기대합니다. 정부 지원을 통해 이러한 혁신적인 시도가 현실화된다면, **다문화 시대의 사회문제 해결에 AI를 활용한 모범 선례**를 만들 수 있을 것입니다. 정부지원사업의 지지와 협력을 통해 본 프로젝트가 성공한다면, 궁극적으로 정부 역시 행정 효율을 높이고 국민(외국인 주민 포함)의 편의를 증진하는 **원원(win-win)** 효과를 거둘 것으로 확신합니다.

(끝)

출처: 법무부 출입국·외국인정책본부 통계자료, 대한민국 정책브리핑, THE인천 뉴스, 서울시 MySeoul 앱 소개, Vappzone 앱스토어 설명, 행정사법 규정, 이상복 행정사 프로필 등.

① 유용한 정보를 제공하는 개인 맞춤형 콘텐츠 큐레이션 서비스

<https://epart.com/%EC%9C%A0%EC%9A%A9%ED%95%9C-%EC%A0%95%EB%B3%B4%EB%A5%BC-%EC%A0%9C%EA%B3%B5%ED%95%98%EB%8A%94-%EA%B0%9C%EC%9D%B8-%EB%A7%9E%EC%B6%A4%ED%98%95-%EC%BD%98%ED%85%90%EC%B8%A0-%ED%81%90%EB%A0%88%EC%9D%B4/>

② AI가 만드는 콘텐츠의 明暗, 누구나 쉽게 제작 저질 콘텐츠 양산

<https://industryjournal.co.kr/news/236434>

③ Photo by 법무부 출입국외국인정책본부 on May 22, 2025. - Instagram

<https://www.instagram.com/p/DJ8uAWxRF9X/>