

아파트너 소개서

스마트홈 라이프의 시작

1600-3123
www.aptner.com



목차

제안 배경	02
서비스소개	03
기능소개	04
입주민편	05
관리자편	14
전자투표	21
언론보도	23
회사소개	24

제안배경

왜 아파트앱을 쓸까요?

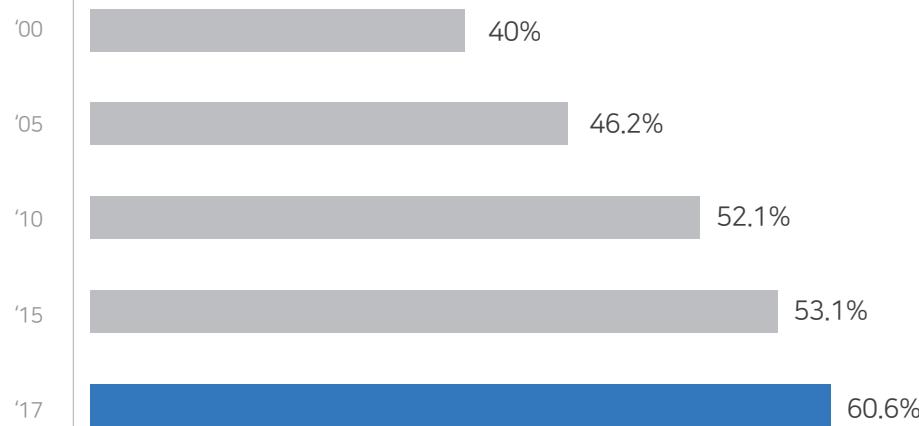
아파트 공동체 문화의 문제를 해소하고자 합니다.

인구 주택 총 조사에 의하면 우리나라 전체 가구 중 60%를 넘는 비율이 공동주택에 거주합니다. (2017 인구주택총조사 참고)

이웃 간 소통 부재로 공동체 의식이 둉괴되어 입주민 간 분쟁이 지속적으로 증가 추세를 보이며, 주민 커뮤니티를 와해시키면서 공동체적 요소를 소멸시키고 있습니다.

도시 공동체 실현의 중요한 잠재력을 가지고 있는 아파트의 인식에도 불구하고 현실적으로 아파트 주민공동체 운동의 실천적 대안은 매우 부재합니다.

아파트너가 제공하는 소통공간을 기반으로 아파트 공동체 문화의 문제를 낫출 수 있습니다.



연도별 아파트 주거 비율

연합뉴스 기사입니다. 2014년 7월 24일 19:21에 게시되었습니다. 조회수는 1260입니다.

제목: <"아파트 '쿵' 흔들려…수십분간 안내방송도 없었다">(종합)

내용: "아파트 '쿵' 흔들려…수십분간 안내방송도 없었다"라는 제목으로, 주민들이 아파트에서 발생한 진동으로 인해 수십 분간 안내방송이 중단된 사건이 발생했다는 내용입니다.

제목: 높아져 가는 사회 범죄, 안전한 아파트에서 살고 싶다

내용: "높아져 가는 사회 범죄, 안전한 아파트에서 살고 싶다"라는 제목으로, 강남아파트 관리비 부족과 주민 분쟁으로 인한 안전 문제와 관련된 내용입니다.

제목: 강남아파트 관리비 부족과 주민 분쟁으로 인한 안전 문제

내용: "강남아파트 관리비 부족과 주민 분쟁으로 인한 안전 문제"라는 제목으로, 아파트 관리비 부족과 주민 분쟁으로 인한 안전 문제와 관련된 내용입니다.

제목: "사유지…아파트 통행로 폐쇄" 이웃 주민들 대립

내용: "사유지…아파트 통행로 폐쇄" 이웃 주민들 대립이라는 제목으로, 사유지와 아파트 통행로 폐쇄로 인한 이웃 주민들 간의 대립과 관련된 내용입니다.

각종 사회문제의 복합체 아파트 문화

서비스소개

아파트너가 제공하는 서비스



아파트 앱

아파트 생활의 모든 것을
스마트폰 속에 담다

연동



아파트 실생활에 필요한 모든 것을 아파트너 앱에 담았습니다. 전자투표, 실시간 알림, 실시간 CCTV 스마트뷰, 맞춤 게시판 생성으로 민원과 소통 한 번에 이루어집니다. 이 밖에도 많은 편의기능을 각 아파트 별 맞춤 기능 설정이 가능합니다.



아파트 홈페이지

아파트 별 제공되는
홈페이지로 더욱 편리한 생활

연동



스마트폰으로 접속할 수 없는 분들도 아파트 소식을 듣고, 편의기능을 사용하실 수 있도록 PC 홈페이지와 연동됩니다. 모든 기기에서 사용할 수 있는 탁월한 확장성의 아파트너로 편리한 아파트 생활을 누리세요.



관리자페이지

관리자의 입장에서 생각한
아파트 관리 편의 시스템

연동



더욱 스마트한 아파트 생활을 함께 누릴 수 있도록 관리사무소의 업무를 덜어 드립니다. 아파트 입주민 관리, 아파트 소식 및 공지 알림, 전체 입주민 대상 투표와 설문, 차량관리 등을 더 편리하게 관리할 수 있습니다.

기능소개

아파트너 전체 기능



전자투표

주택법 인증 전자투표
입주민 동의 찬반투표,
동별 대표자 선거 등 실시



관리비 조회

월별 관리비 조회 및
전월 관리비 비교



실시간 공지 알림

관리자가 작성한 즉시
입주민에게 전달되는
신속한 알림!



안심주차

전화번호 노출없이
안심번호로 입주민과
통화 연결



CCTV

놀이터 등 공동시설
실시간 CCTV



입주예약시스템

이사 날짜 지정, 현황 확인
승강기 사용여부 등
입주이사 관리시스템



커뮤니티시설예약

단지 내 커뮤니티
시설 예약시스템 연동



설문조사

입주민 의견 조사
설문 푸쉬 전송



하자접수

스마트폰 촬영으로
하자 보수 신청,
진행상태 확인



방문차량예약

아파트를 방문하는 차량
사전등록, 출입관리 제어



채널

생활에 유용한
정보 업데이트



미니맵

단지 내 출입차량의
위치 확인



기능소개 입주민 편

- 전자투표
- 실시간 알림
- 입주민게시판
- 관리비조회
- 방문차량예약
- 커뮤니티시설 예약
- 건의사항 게시판
- 연락처

전자투표

기능소개 입주민 편



검증된 아파트 전용 전자투표

공동주택관리법 적용으로 법적 효력 있어요
보안인증서 획득으로 더욱 믿을 수 있어요

아파트너 앱을 통해 쉽고 편리하게 투표를 진행하고, 입주민의 자발적 투표가 확대됩니다. 투표 진행 시 유권자에게 푸시 알림이 제공되어 높은 참여율 형성과 본인 서명시스템을 통해 (1세대 1투표권 보장) 투명한 투표 결과가 제공되며, 시간과 비용 절감 효과를 얻을 수 있습니다.

#동별 대표자 선출
#동대표 회의 회장/감사 선출
#관리규약 개정 동의
#장기수선계획 조정
#시설 운영에 관한 동의

실시간 알림

기능소개 입주민 편



This screenshot shows the APTNER app's notification center. It features a header with the APTNER logo and address '101동 1101호'. Below it is a '설정' (Settings) button. The notification list is titled '전체 알림' (All Notifications) and includes the following items:

- 아파트 공지가 등록되었습니다.** (Apartment notice registered)
크리스마스 트리 조명 점등 및 소원카드 걸기 행사 안내
방금 전
- 전자투표를 실시합니다.** (Electronic voting)
제 26회 동대표 임원 선출 선거
2018.12.05 09:30
- 내 글에 댓글을 남겼습니다.** (Comment left on my post)
배려, 나눔, 행복 그 두 번째 발걸음 제1회 수자인 썸머페스티벌
2018.11.29 15:43

편리한 입주민 공지 시스템

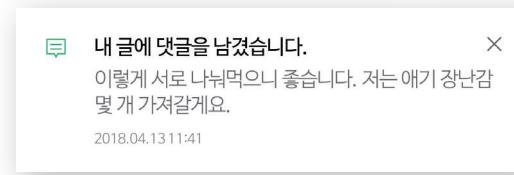
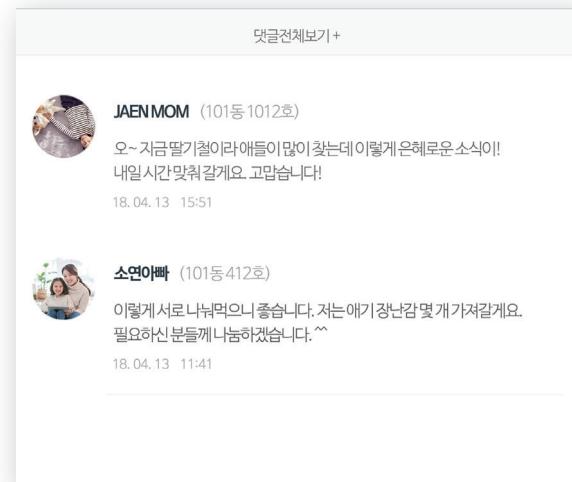
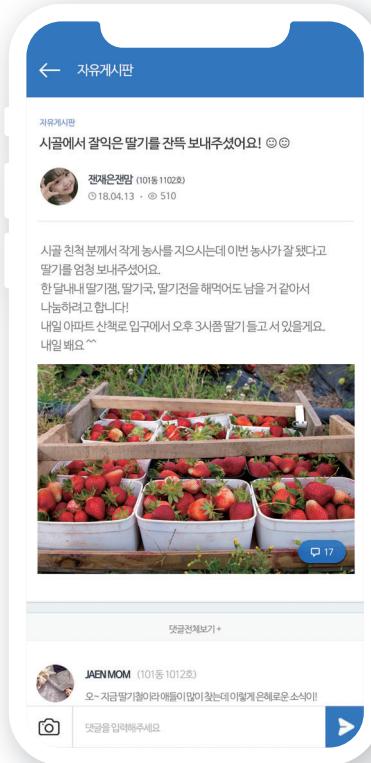
관리자가 작성한 즉시
입주민에게 전달되는 알림 시스템이에요.

실시간 푸시 알림과 긴급 공지 알림! 게시판에 인쇄물이 부착되어 있어도 유심히 보지 않고 지나친 아파트 소식들. 새로운 소식을 등록하면 입주민에게 실시간으로 알림이 가고, 댓글을 달면서 관리사무소와 소통할 수 있어요. 공지사항, 전자투표, 설문조사 등 실시간으로 스마트앱 푸시 알림을 통해 만나보세요.

#공지사항
#입대의 회의 일정
#전자투표
#설문조사
#관리비 발행

입주민게시판

기능소개 입주민 편



입주민이 원하는 대로

우리아파트에 사는 진짜 이웃들끼리 소통하는
입주민 게시판이에요.

따로 가입하고 인증할 필요없이 가입하면 바로 소통할
수 있는 입주민게시판! 자유게시판이나 갤러리, 동호회
등 입주민이 원하는 게시판을 만들어 정보를 공유하고
친목을 쌓아 서로 가까워지고 활기찬 아파트를 만들어
갈 수 있습니다.

#입주민게시판

#자유게시판

#동호회

#갤러리

#소통

관리비조회

기능소개 입주민 편



2018년 04월
평균 당월부과액(72.73m²) 146,784원

청구금액 **203,800 원**

청구내역 요약	금액
당월부과액	149,600
미납액	0
미납연체료	0
납기내금액	
납기후연체료	

상세내역 조회

항목	전월	당월
일반관리비	18,770	18,770
계단청소비	18,770	18,770
경비비	18,770	18,770
세대전기	18,770	18,770
공동전기료	18,770	18,770
세대수도	18,770	18,770
커뮤니티운영	18,770	18,770

언제 어디서든

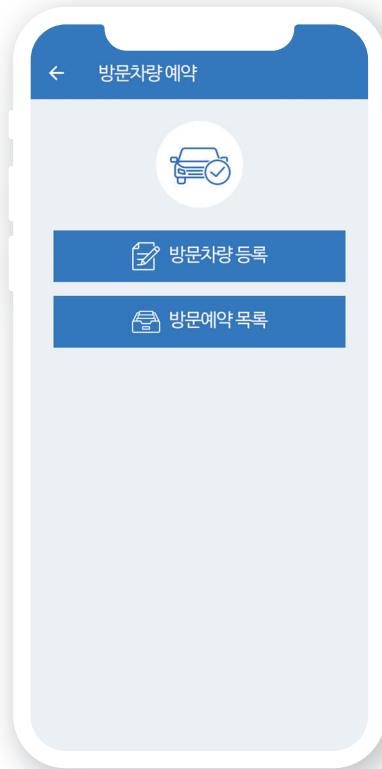
한 눈에 들어오는 관리비 조회가 가능해요.

매달 종이 고지서로 확인하시느라 불편하셨죠?
이제 휴대폰으로 바로 관리비 내역을 확인하세요.
그래프를 통한 이전 관리비와 평형에 따른 평균 관리
부과액을 확인하세요.
항목별 부과금액의 증감률 비교가 가능해 더 경제적인
생활에 도움을 드려요.

#관리비조회
#스마트고지서
#월별관리비
#평균당월부과액
#관리비비교

방문차량예약

기능소개 입주민 편



방문일	2018년 2월 9일	
차량번호	15로 1234	
방문 목적	친척방문	
비상 연락처	01012345678	
방문예약 등록하기		

15로 1234

방문일 2018년 02월 09일
비상 연락처 010-1234-5678
방문 목적 친척방문

편리한 방문차량 예약

우리집 방문손님 차량을 사전등록해서 확인증을 따로 발급하지 않아도 되요.

아파트 방문손님의 방문세대를 확인하고 확인증을 발급하는 번거로움과 외부차량이 무단출입하는 경우를 최소화 하는 스마트한 방문차량 관리 기능!
차량번호와 방문일, 방문목적만 입력하면 끝!
이제 터치 몇번으로 손님을 스마트하게 맞이하세요.

* 등록되지 않은 차량은 무단주차로 간주합니다.

#방문차량예약

#방문손님

#차량등록

#빠른차량출입

커뮤니티시설 예약

기능소개 입주민 편

골프연습장

이용준수사항

예약일 2018-4-30

예약시간 103동 18:00 ~ 21:00

시간 3시간

이용준수사항 네, 이용준수사항을 읽었으며 준수사항에 동의합니다.

비고

예약 신청 예약 결과 확인

이용준수사항



운영시간
· 평일(화~금) : 06시~23시 (휴게시간 12시~15시)
· 토요일, 일요일 : 12시~20시
· 휴관일 : 월요일, 법정공휴일

이용유의사항
· 처음 이용하시는 분은 직원의 안내를 유의하여 주시기 바랍니다.
· 운동 시작 전 충분한 준비운동을 하시기 바랍니다.
· 외부음식물 반입을 삼가 주시기 바랍니다.

예약 진행상황 예약완료

예약일	2018-04-30
예약시간	103동 18:00 ~ 21:00
시간	3시간
비고	

아파트너 · 지금
예약이 완료되었습니다.
골프연습장 예약이 완료되었습니다.

커뮤니티 시설 맞춤 예약 시스템

아파트 단지 내 커뮤니티 시설 예약을 만나보세요.

관리사무소에 따로 예약하느라 많이 불편하셨죠?
이젠 아파트너 앱으로 원하는 시간에 예약이 가능한지
확인 할 수 있어 손쉽게 커뮤니티 시설 예약이 가능해요.
우리 아파트만 있는 커뮤니티 시설이라구요?
걱정마세요. 각 아파트에 맞는 맞춤형 예약시스템을
제공해드리고 있어요.

#커뮤니티시설예약

#헬스장예약

#조식식예약

#독서실예약

#골프연습장예약

건의사항 게시판

기능소개 입주민 편



건의합니다.



커피로스터스
④ 방금 전

우리 아파트 카페테리아 이용시 아파트너 어플로 미리 주문할 수 있는 시스템이 들어선다면 좋을 것 같아요.



관리사무소

안녕하세요. 관리사무소입니다.
좋은 아이디어 감사합니다. 추후 도입할 수 있도록 하겠습니다.
감사합니다.
19. 04. 13 15:51

건의사항도 스마트하게

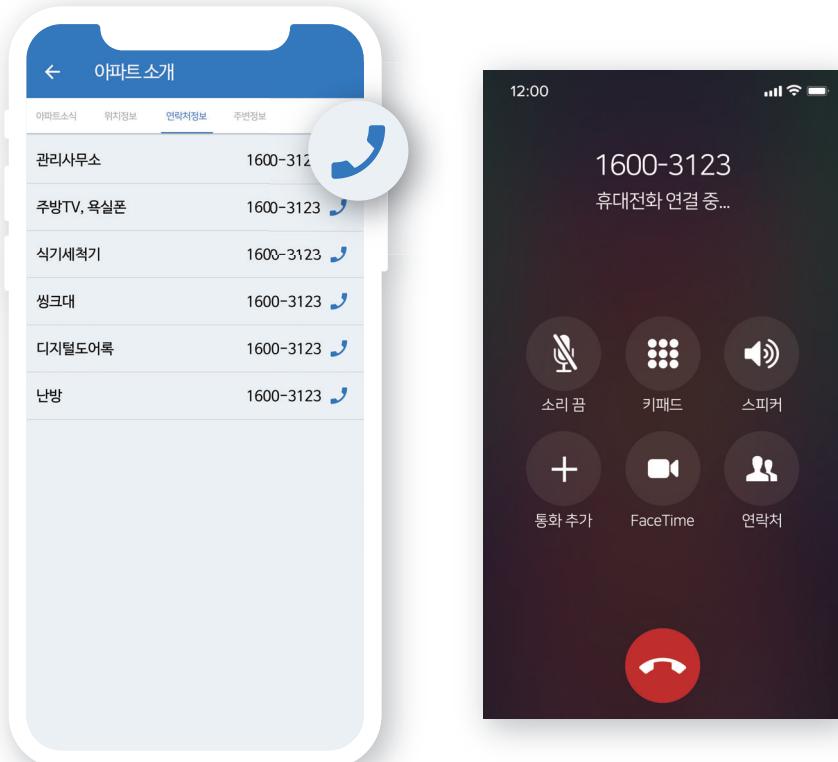
보다 좋은 아이디어가 생각나면 곧바로 글을 올려보세요.

매번 관리사무소에 전화할 필요없이 아파트너 앱을 통하여 글을 작성할 수 있어요.

#건의사항
#굿아이디어

연락처

기능소개 입주민 편



아파트 관련 연락처를 한눈에!

아파트와 관련한 업체들의 연락처를 한번에 볼 수 있어요.

관리사무소 전화번호 외우기 힘드셨죠?
연락처 정보를 통해 바로 관리사무소와 연락하세요.
AS가 필요해 전화연결이 필요할 때 각각의 카탈로그를
들여다보지 않고 한번에 전화연결할 수 있어요.

#연락처정보
#아파트관련연락처
#관리사무소연락처
#AS연락처
#하자보수연락처

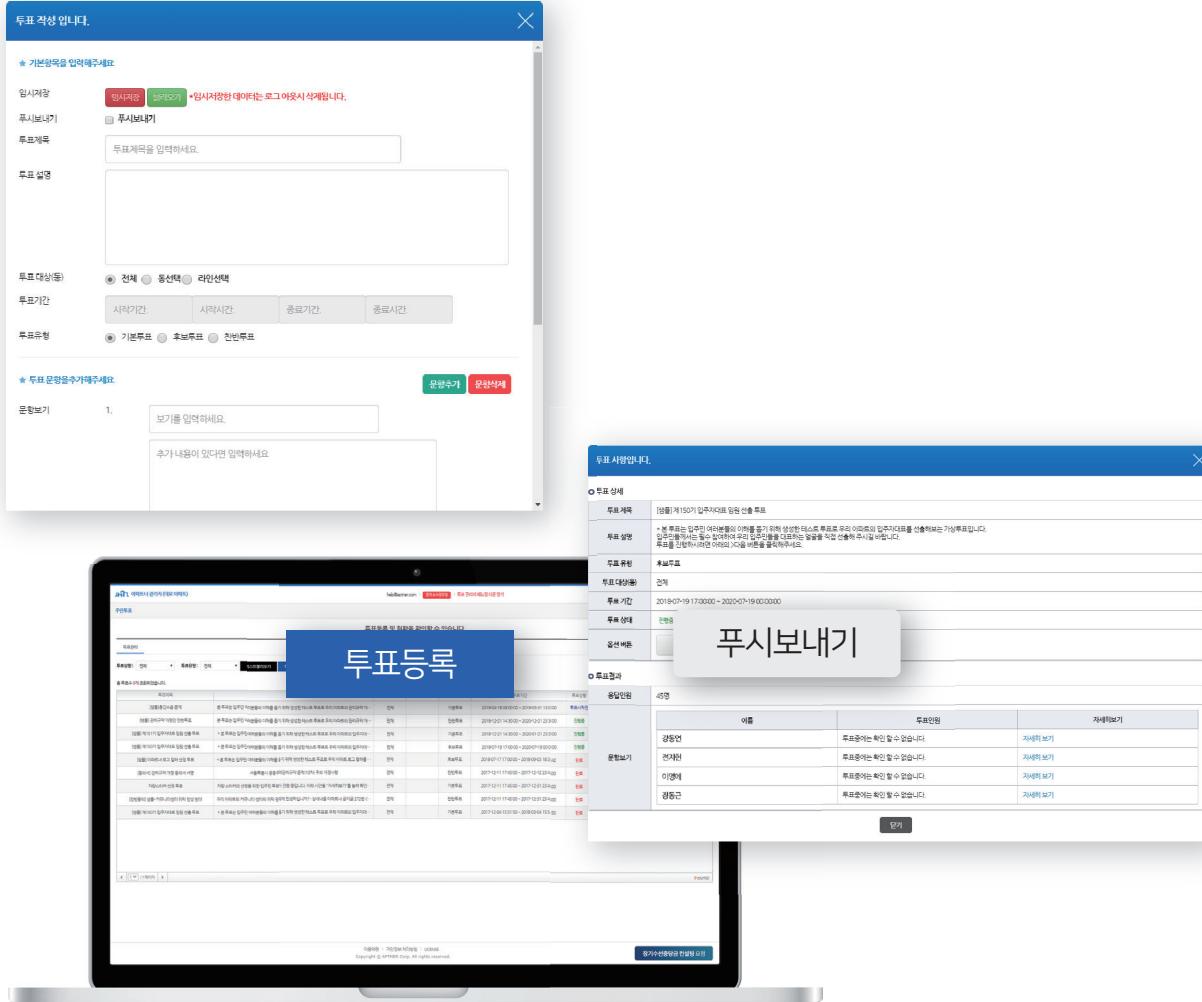


기능소개 관리사무소 편

전자투표
방문차량예약
안심주차
설문조사
의무공개 게시판
실시간 알림

전자투표

기능소개 관리사무소 편



공동주택관리법에 적합한 전자투표

적합한 본인확인 절차와 보안인증서 획득!
법적으로 효력있는 아파트 전용 전자투표에요.

오프라인으로 하나하나 개표하시느라 힘들었죠?
횟수 상관 없이 관리자페이지에서 직접 투표를 등록
하고 관리할 수 있고, 입주민에게 푸시를 보내 투표를
독려할 수 있는 아파트 전용 전자투표!
공동주택관리법에 적합한 투표 시스템을 제공하는
안전한 아파트너 전자투표로 한번에 해결하세요.

#아파트전용전자투표

#선거관리위원회

#공동주택관리법

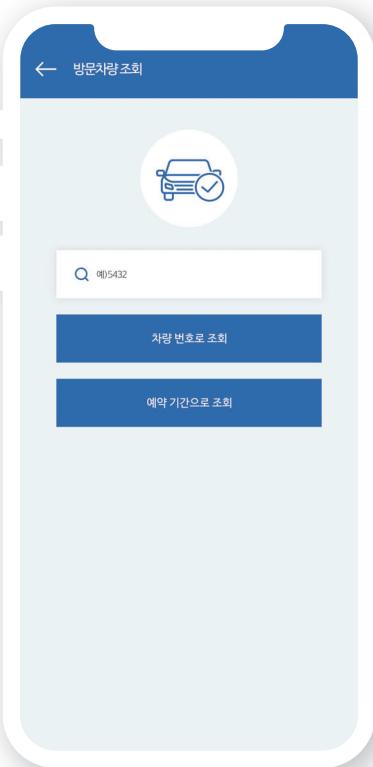
#법적효력인정

#친반투표

#푸시보내기

방문차량예약

기능소개 관리사무소 편



The web-based vehicle visit reservation system interface features a header with a car icon and the text '방문차량예약'. Below the header is a search bar with date inputs '2019-03-01 ~ 2019-04-01' and a '검색' button. The main content area displays a reservation record for a vehicle with license plate '12가3456'. The record includes details: 방문지 (Visit Location) - 303동 303호; 방문일 (Visit Date) - 2019-03-20; 방문 목적 (Visit Purpose) - 지인방문 (Visit by friend); 차주 연락처 (Driver Contact) - 전화 연결하기 (Call now); 신청세대 (Applicant Household) - 전화 연결하기 (Call now). Each detail has a small icon next to it.

방문차량을 편리하게 관리

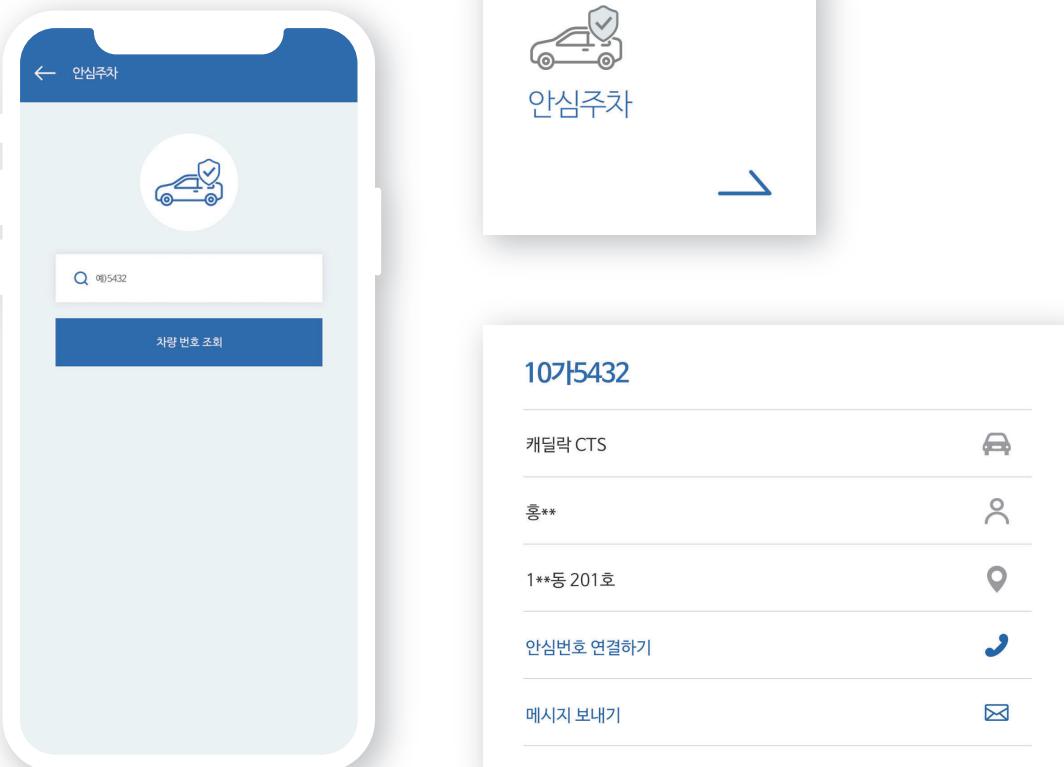
아파트를 방문하는 차량을
사전등록으로 편리한 출입관리 제어하세요.

매번 게이트에서 확인증 발급하시느라 번거로우셨죠?
입주민이 방문손님의 차량을 사전등록하여 외부차량
관리를 손쉽게 제어하실 수 있어요.
방문손님의 출입과 방문주차관리원의 정기 순찰 또한
편리해집니다.

#방문차량예약
#관리자앱
#출입관리제어
#방문차량조회
#예약기간조회

안심주차

기능소개 관리사무소 편



개인정보 유출 걱정 NO!

차량번호 조회만으로 안심번호를 통해 차주와 통화하는 보안시스템이에요.

주차 시 전화번호를 차에 남겨둬 개인정보가 노출되는 것을 방지하기 위해 만들어졌어요.

주차관리 시 입주민에게 연락을 하거나, 입주민끼리 연락을 해야할 때 개인정보 노출할 필요없이 안심번호로 전화 연결을 할 수 있어서 더 안전한 단지 관리가 가능해집니다.

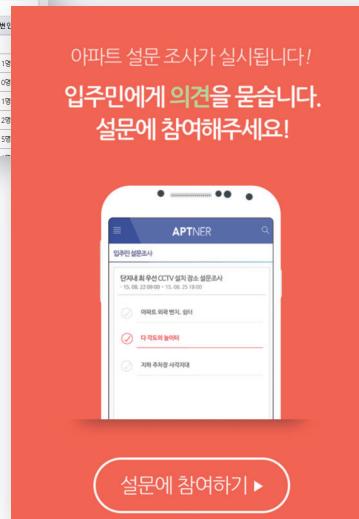
더 이상 개인정보 유출로 인한 범죄를 걱정하지 마세요.

#안심주차
#관리자앱
#개인정보유출
#안심번호
#주차관리

설문조사

기능소개 관리사무소 편

The image shows a computer monitor and a tablet both displaying the 'Survey View' (설문 보기) interface. The interface includes sections for 'Survey Details' (설문 상세), 'Survey Questions' (설문 내용), and a 'Download Survey Results' (설문 결과 다운로드) button. The survey details section shows the survey title ('[아파트] 아파트 입 출사 설문조사'), purpose ('아파트 입 출사는 보다 나은 아파트 생활과 품격을 위하여 설문 조사를 실시하게 되었습니다. 아파트를 통하여 여러분들의 소리로 아파트 생활을 위하여 설문에 응해주시면 감사하겠습니다.'), date ('설문 기간 2017-12-04 15:51:50 ~ 2018-09-30 11:55:00'), status ('설문 상태 완료'), and download link ('설문 버전'). The survey questions section lists various questions with their respective answers.



입주민의 의견을 편리하게 조사

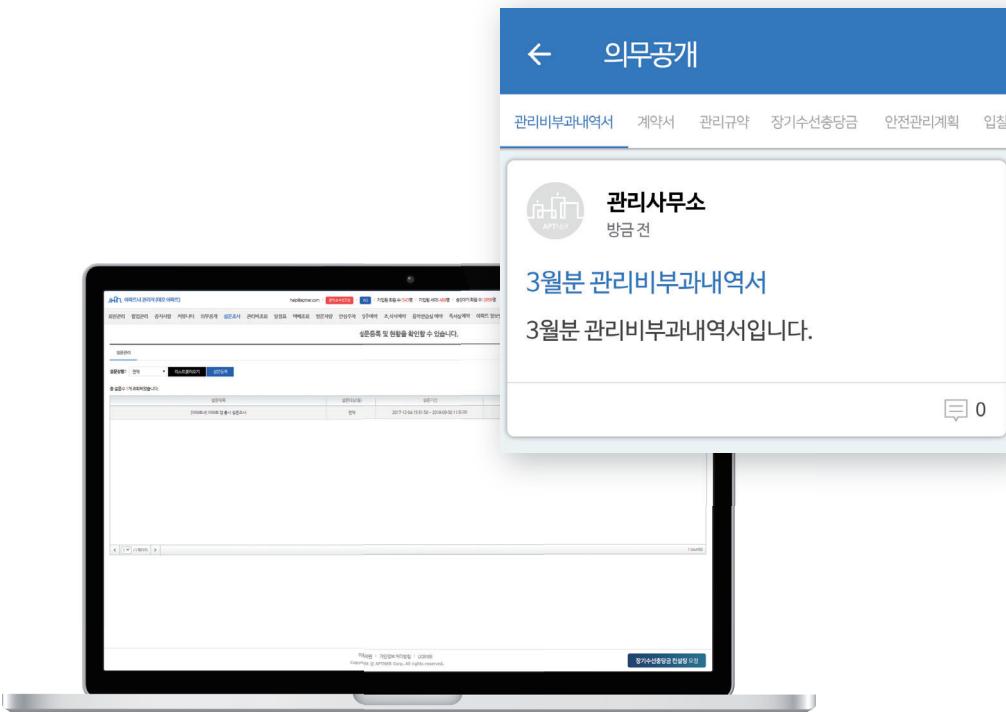
아파트 내 이슈에 대한 의견을 모아서
지자체 등에 제출하는데 활용합니다.

투표권을 가지지 않은 모든 입주민이 아파트 내의
이슈에 대해 의견을 제시할 수 있어요.
기존에 설문조사를 실시할 때 소요되는 시간과 비용을
절감할 수 있고, 접근이 쉬워 높은 참여율을 기대할 수
있어 여론 조사 시 활용도를 높일 수 있어요.

#설문조사
#입주민의견조사
#접근성
#참여도제고
#여론조사

의무공개 게시판

기능소개 관리사무소 편



의무공개

의무적으로 공개해야하는 내용을
간편하게 게시판에 업로드하세요.

아파트에서 의무적으로 입주민들에게 알려야하는 내용들을 매번 엘리베이터에 게시물 부착해서 안내 하느라 힘드셨죠?

의무공개 게시판에 업로드하는 걸로 번거로운 업무를 간소화하세요. 입주민들도 언제든지 아파트너 앱으로 확인할 수 있어 민원을 줄일 수 있습니다.

#의무공개

#관리비부과내역서

#계약서

#관리규약

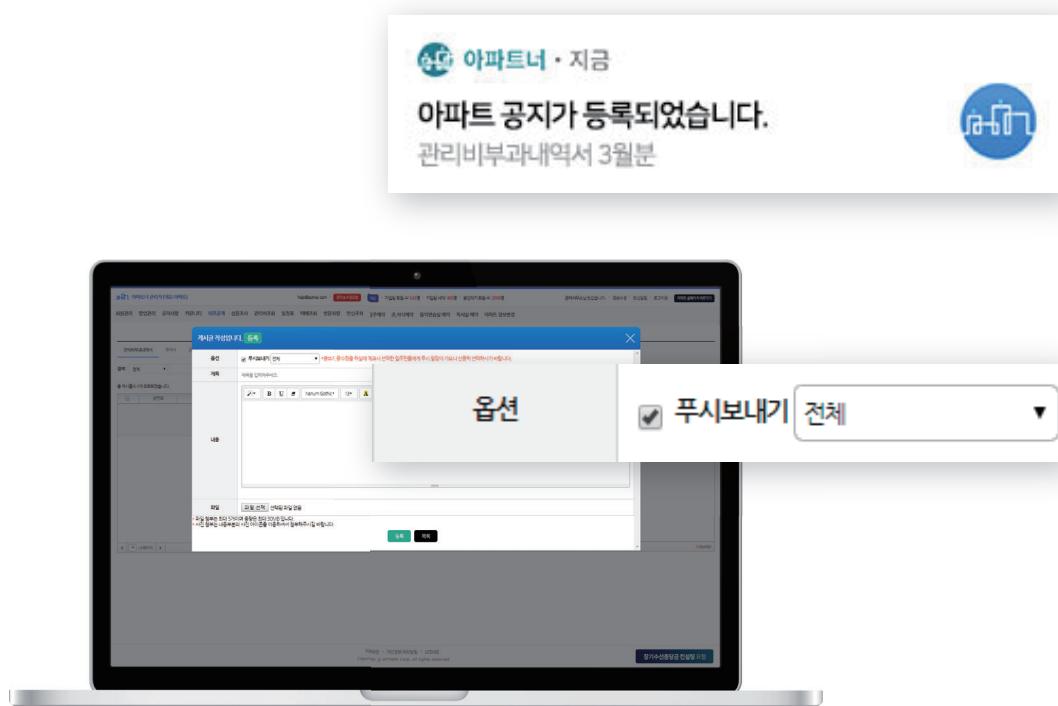
#장기수선충당금

#안전관리계획

#입찰정보

실시간 알림

기능소개 관리사무소 편

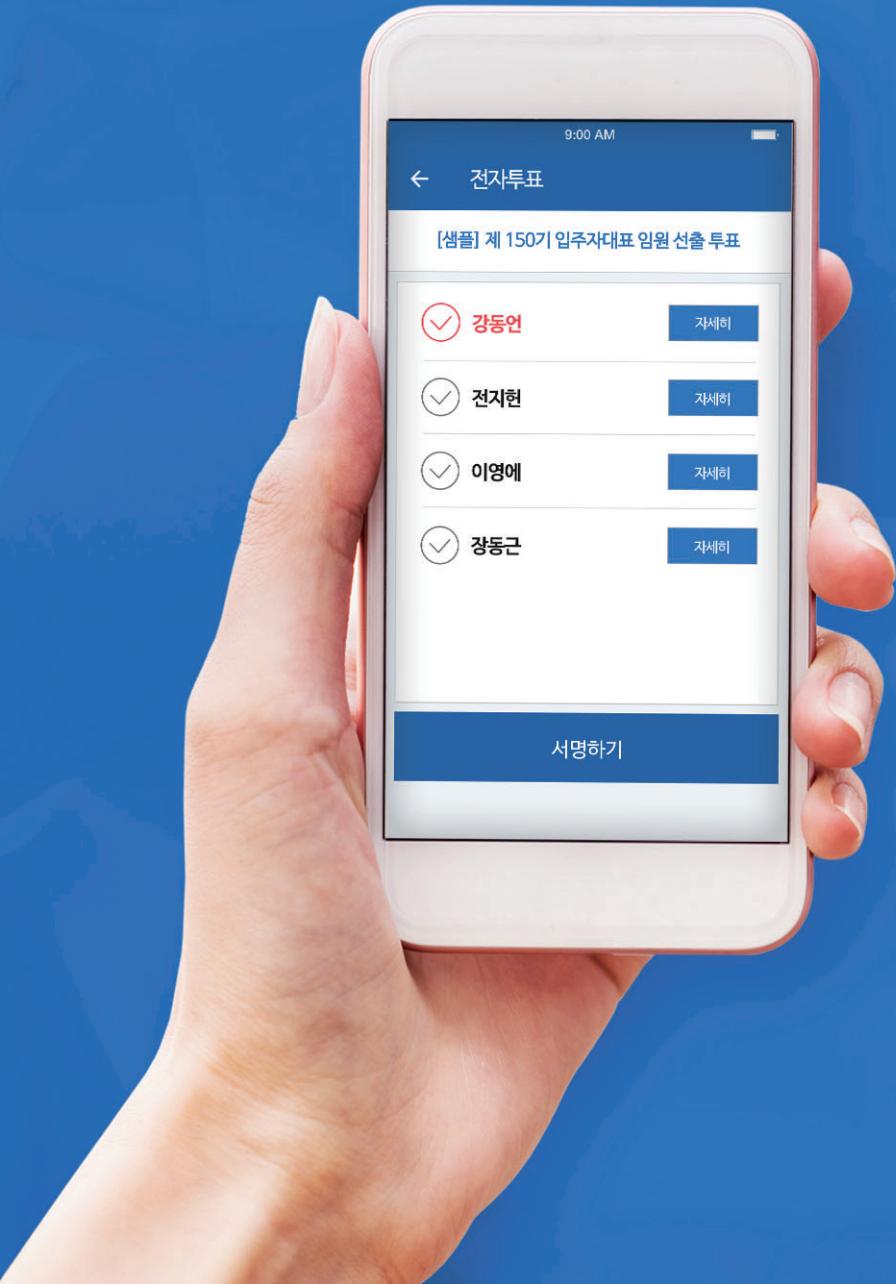


공지사항을 푸시알림으로

공지사항을 입주민들에게 알리고 싶을 때 푸시알림으로 알려보세요.

게시물을 부착해도 입주민에게 아파트 소식을 제대로 전하기 힘들었던 불편함은 이제 그만! 공지사항 게시판에 새로운 소식을 등록하면 입주민에게 알림을 발송되어 접근성을 높일 수 있습니다. 게시글을 작성하실 때 체크 한 번으로 작성하는 즉시 발송되는 푸시 알림을 사용하세요.

#실시간알림
#푸시알림
#공지사항
#업무간소화
#푸시보내기체크



전자투표

법적 효력있는 아파트 전용 전자투표
E-voting Service

누구나 쉽게 참여하는 열린 참여 투표 어플리케이션
아파트너의 전자투표 시스템

전자투표

소개

“공동주택관리법에 적합한 전자투표로 법적으로 효력이 있습니다”

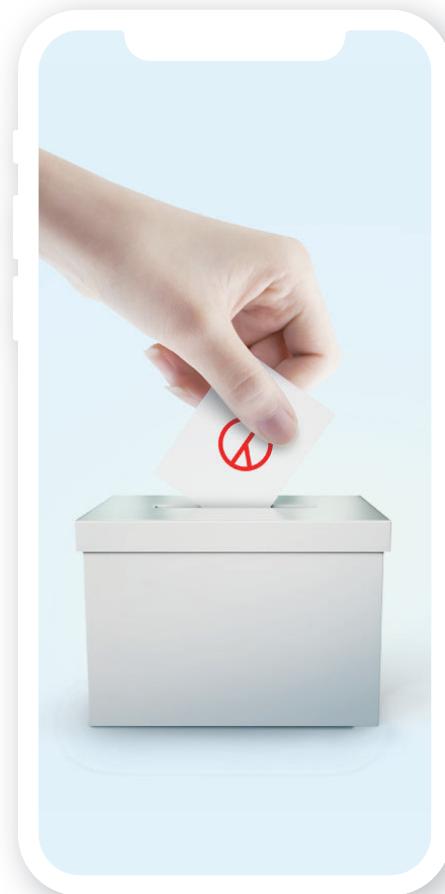
“세대수, 횟수에 상관없이 전자투표 직접 관리 가능”

“아파트 전용 전자투표로 1세대 1투표권 보장”

아파트너의 전자투표는 국가 지정 전문 보안업체의 보안인증서를 획득하여 보안이 인증된 시스템이에요.
또한 공동주택관리법에 적합한 절차인 실명인증을 통해 보안성 강화와 신뢰도가 한층 더 향상되었어요.

접근이 쉬운 아파트너 앱을 통해 투표율 상승은 물론 지속적인 유지율을 보장하고,
세대수와 투표횟수와 상관없이 직접 투표를 등록하고 관리할 수 있어
투표 업무가 혁신적으로 간소화되었습니다. (별도의 추가 비용 없음)

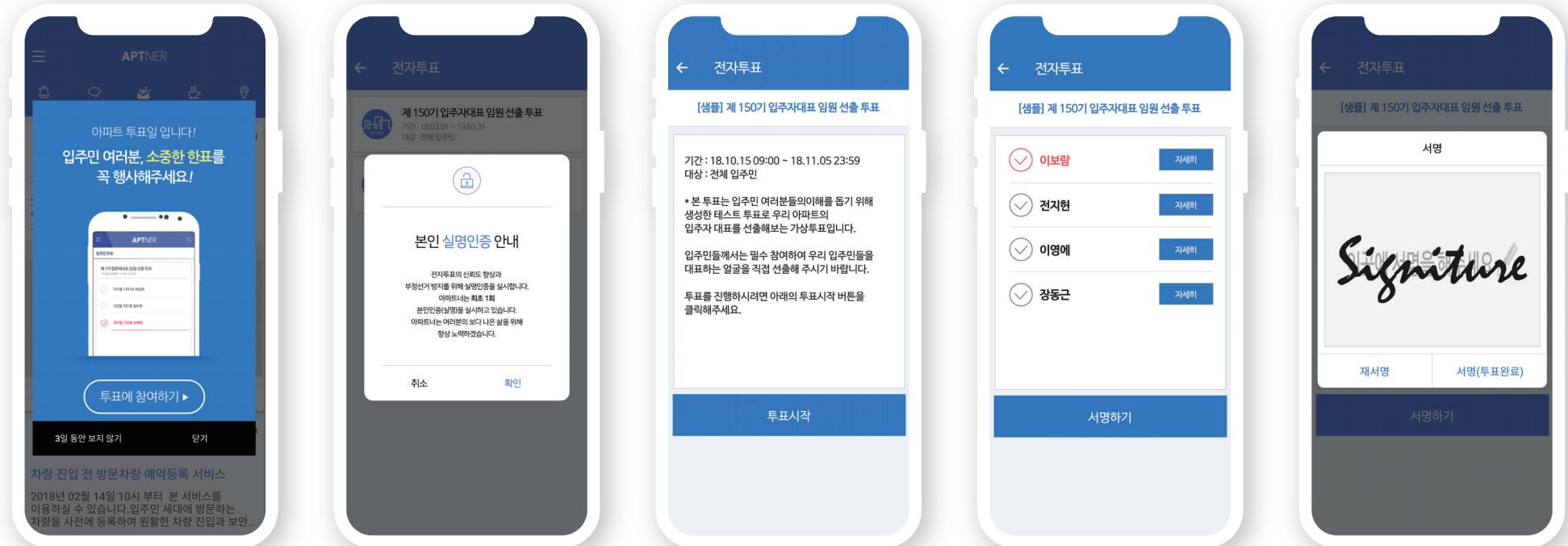
아파트 선거구별 선택이 가능해 투표 등록을 세분화할 수 있고,
푸시 알림을 보내 투표를 독려할 수 있어요. (투표 미참여 입주민에게만 발송)
무분별한 알림을 지양해 입주민의 피로도를 줄이면서 투표를 독려할 수 있습니다.



※ 아파트 내규에 전자투표 활용 내용이 명시되어 있어야 법적으로 효력이 있습니다.

전자투표

진행 순서



STEP 1

아파트에 투표가 있을시
위와 같은 팝업창이 뜨며,
투표에 참여하기를 누릅니다.

STEP 2

실명인증을 진행합니다.
(최초 1회)

STEP 3

진행되고 있는 투표의 안건을
확인 후 **투표시작**을 누릅니다.

STEP 4

투표하고자 하는 후보를 선택하고
서명하기를 누릅니다.
(**자세히** 버튼을 누르면 후보의
상세정보를 확인할 수 있습니다.)

STEP 5

서명을 한 후에 **서명(투표완료)**
버튼을 눌러 투표를 완료합니다.

언론보도

아파트너 기사자료



2019.02.14

성북구 아파트 소통앱 업무협약식

성북구 아파트 입주자 애플 연합회,
(주)아파트너가 유기적인 업무 협력체계 마련



성북구(구청장 이승로)는 지난 해 10월부터 공동주택관리의 투명성을 높이고 아파트 운영관련 주민참여를 높이기 위한 아파트 주민소통소통앱(APP)을 시범적으로 운영해 오고 있다.

이는 누구나 접근 가능하며 쉽게 사용할 수 있고, 아파트 입주민 중심의 기능이 탑재된 앱 도입을 통해, 입주민간 활발하고 자유로운 소통의 기반을 마련하고자 함이다.

(이하 중략)

이승로 구청장은 이 사업을 통해 각종 아파트 선거에 입주민이 손쉽게 참여함으로서 주민의식이 높아지고, 커뮤니티 활성화를 통해 입주 민 공동체 의식이 함양되며, 갈등과 분쟁이 줄어들 것이라 기대한다고 전했다.

한국경제신문

2019.03.04

아파트 생활 플랫폼 아파트너(APTNER), '2019 대한민국 모바일 대상' 수상



한경닷컴이 주최하고 과학기술정보통신부와 정보통신산업진흥원이 후원하는 '2019 대한민국 모바일 대상'에서 (주)아파트너의 아파트 생활 플랫폼 서비스 '아파트너(APTNER)'가 전체 부문 금상을 수상하는 영예를 얻었다.

아파트 생활과 관련한 서비스를 다양한 고객층이 어려움 없이 사용 가능하고, 아파트 단지별로 최적화된 맞춤형 서비스를 제공한다는 점에서 높은 점수를 받은 것이다.

(이하 중략)

권유화 기자

아파트관리신문

2019.01.25

전아연, 아파트 홈페이지 이용 활성화 업무협약 체결

(주)아파트너와 아파트 관리 정보 교류/입주민에 신속전달



사단법인 전국 아파트 입주자 대표회연합회는 (주)아파트너와 22일 대구 덕영치과병원 602호 회의실에서 '아파트 홈페이지의 이용 활성화'를 위한 상호협력에 관한 업무제휴협약을 체결했다고 24일 밝혔다.

(이하 중략)

한편, 이번에 전아연이 제휴한 아파트너(www.aptner.com)의 아파트 앱(홈페이지)은 전아연 홈페이지(www.jay.or.kr)를 통해 홍보되고 있으며, 공지사항과 관리비 조회, 전자투표 등 기본적인 기능 외에도 입주예약, 커뮤니티시설예약, 방문차량등록, 안심주차, 공동시설CCTV 조회, 미니맵(셔틀차량조회) 등 아파트 관리자와 입주민에게 편리한 기능들이 서비스되고 있다. 스마트폰이나 PC로 쉽게 이용할 수 있으며 가입절차도 편리하고 신속하다는 설명이다.

서지영 기자

회사소개

아파트 생활 포털 플랫폼 아파트너



LIFE PLUS, WORK MINUS

아파트너는 아파트별 환경에 맞는 편의를 더하여 아파트 공동체 생활을 더욱 편리하게 돋는 스마트 어플리케이션으로,
입주민의 원활한 커뮤니케이션과 관리자의 업무를 간소화하여 더 나은 스마트 홈라이프를 지향하는 **아파트 필수앱**입니다.

1

아파트앱 전자투표 순위

14

협약 지방자치단체 수

869

계약 아파트단지 수

776,938

가입 세대 수

*2020년 01월 기준

(주)아파트너

서울특별시 서초구 강남대로 311, 드림플러스 1109, 1110호
부산광역시 해운대구 센텀동로 41, 센텀벤처타운 305호, 306호

Tel. 1600-3123 Fax. 02-6008-6879

