**유스케이스 정의서**

**V 1.0**

**’14년도 국가과학기술지식정보서비스 구축**

- 과학기술데이터 공개포털 체계구축 -

2014.09.01.

|  |  |
| --- | --- |
| 관 리 본 문 서 | Controlled Copy |
| 문서 관리 번호 | NTIS14-01-E-341 |
| 배 포 번 호 | / |
| 작 성 자 (PM) |  |
| 보 안 | 일반 / 대외비 / 극비 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 문서 개정이력표 | | | |
| **문서명** | | 유스케이스 정의서 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1 | 2014.09.01 | 최초 제정 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** | 이휘로 |
| **업 무 명** | 로그인&로그아웃 | **작 성 일** | 2021.04.13 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-001 |
| **유스케이스 명** | 로그인 | | |
| 1. 개요  H.W 로그인 화면에 접속한다  2. 관계  \* 주요 액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 로그인  ①-1. 로그인 화면을 출력한다.  ①-2. 아이디와 비밀번호를 입력받는다.  ①-3. 아이디와 비밀번호가 일치하면 메인화면이 출력된다.  A-01. 아이디와 비밀번호가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 아이디와 비밀번호가 일치하지 않을 때  A-01-1. 경고창을 출력해준다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 로그인&로그아웃 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-002 |
| **유스케이스 명** | 로그인 - ID/PW찾기 | | |
| 1. 개요  H.W 로그인 화면에 접속한다  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① ID찾기  ①-1. 로그인 화면을 출력한다.  ①-2. ID찾기 버튼을 클릭한다.  ①-3. ID찾기 화면을 출력한다.  ①-4 이름과 전화번호를 입력받는다.  ①-5 정보가 일치하면 아이디의 일부분을 화면에 출력한다.  A-01. 정보가 일치하지 않을 때  \* 기본흐름 ② PW찾기  ②-1. 로그인 화면을 출력한다.  ②-2. PW찾기 버튼을 클릭한다.  ②-3. PW찾기 화면을 출력한다.  ②-4 아이디와 전화번호를 입력받는다.  ②-5 정보가 일치하면 PW를 이메일로 전송한다.  A-01. 정보가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 정보가 일치하지 않을 때  A-01-1. 정보가 잘못되었다는 경고화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-002~ RM-A01-004 | **유스케이스 ID** | UC-A01-003 |
| **유스케이스 명** | 회원가입 | | |
| 1. 개요  R.S.P 회원가입 화면에 접속한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객전용 회원가입  ①-1. 로그인 화면을 출력한다.  ①-2. 회원가입 버튼을 클릭한다.  ①-3. 고객 회원가입 버튼을 클릭한다.  ①-4. 회원가입 화면을 출력한다.  ①-5. 개인정보를 입력한다.  ①-6. 아이디 중복확인 검사를 한다.  A-01. 아이디가 이미 존재 할때  ①-7. 회원가입이 완료되고 로그인 화면으로 전환된다.  A-02. 입력하지 않은 정보가 있을 때  기본흐름 ② 판매자전용 회원가입  ②-1. 로그인 화면을 출력한다.  ②-2. 회원가입 버튼을 클릭한다.  ②-3. 판매자 회원가입 버튼을 클릭한다.  ②-4. 회원가입 화면을 출력한다.  ②-5. 개인정보를 입력한다.  ②-6. 아이디 중복확인 검사를 한다.  A-01. 아이디가 이미 존재 할때  ②-7. 회원가입이 완료되고 로그인 화면으로 전환된다.  A-02. 입력하지 않은 정보가 있을 때  \* 대안흐름 A-01. 아이디가 이미 존재 할때  A-01-1. 아이디가 중복된다는 경고화면을 출력한다.  대안흐름 A-02. 입력하지 않은 정보가 있을 때  A-02-1. 입력하지 않은 정보가 있다는 화면을 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-005 | **유스케이스 ID** | UC-A01-004 |
| **유스케이스 명** | 고객 정보조회 | | |
| 1. 개요  H.W 마이페이지에 접속한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 마이페이지에 접속한다.  ①-1. 회원정보 버튼을 클릭한다.  ①-2. PW 입력창을 출력한다.  ①-3. PW가 일치하면 고객의 기본정보를 출력한다.  (등급/기본정보/구매횟수)  A-01. PW가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. PW가 일치하지 않을 때  A-01-1. 일치하지 않다는 경고화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-005 | **유스케이스 ID** | UC-A01-005 |
| **유스케이스 명** | 고객 정보수정 | | |
| 1. 개요  H.W 마이페이지에 접속한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 마이페이지에 접속한다.  ①-1. 회원정보 버튼을 클릭한다.  ①-2. PW 입력창을 출력한다.  ①-3. PW가 일치하면 고객의 기본정보를 출력한다.  (등급/기본정보/구매횟수)  A-01. PW가 일치하지 않을 때  ①-4. 수정버튼을 클릭한다.  ①-5. 아이디를 제외한 기본정보를 수정 할 수 있다.  \* 대안흐름 A-01. PW가 일치하지 않을 때  A-01-1. 일치하지 않다는 경고화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-006 | **유스케이스 ID** | UC-A01-006 |
| **유스케이스 명** | 고객 회원탈퇴 | | |
| 1. 개요  H.W 마이페이지에 접속한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 마이페이지에 접속한다.  ①-1. 회원탈퇴 버튼을 클릭한다.  ①-2. PW 입력창을 출력한다.  ①-3. PW가 일치하면 회원탈퇴 화면을 출력한다.  A-01. PW가 일치하지 않을 때  ①-4. 탈퇴 버튼을 클릭하면 탈퇴가 된다.  ①-5. 로그인 화면이 출력된다.  \* 대안흐름 A-01. PW가 일치하지 않을 때  A-01-1. 일치하지 않다는 경고화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 물품등록 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-007 |
| **유스케이스 명** | 관리자 물품 등록 | | |
| 1. 개요  관리자가 물품을 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 물품 등록 페이지에 접속한다.  ①-1. 등록할 물품의 카테고리를 선택한다.  ①-2. 양식에 맞춰 글을 작성한다.  ①-3. 하단에 있는 첨부파일 버튼을 클릭하여 이미지를 선택한다,  ①-4. 글 작성이 완료되면 등록버튼을 클릭한다.  A-01. 입력되지 않은 정보가 있을 때  \* 대안흐름 A-01. 입력되지 않은 정보가 있을 때  A-01-1. 입력이 되지 않았다는 경고창을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 물품등록 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-008 |
| **유스케이스 명** | 상품 조회 | | |
| 1. 개요  상품을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 카테고리를 선택하여 클릭한다.  ①-1. 해당 카테고리에 맞는 상품들을 출력한다.  ①-2. 원하는 상품을 클릭한다.  ①-3. 해당 상품의 상세정보를 조회한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 물품등록 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-009 |
| **유스케이스 명** | 상품 수정 | | |
| 1. 개요  판매자가 등록한 상품을 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 관리자 마이페이지에서 등록상품을 클릭한다.  ①-1. 등록한 상품의 정보를 출력한다.  ①-2. 상품수정 버튼을 클릭한다.  ①-3. 수정하고 싶은 정보를 변경한다.  ①-4. 완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 입력되지 않은 정보가 있을 때  대안흐름 A-01. 입력되지 않은 정보가 있을 때  A-01-1. 입력이 되지 않았다는 경고창을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 물품등록 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-010 |
| **유스케이스 명** | 상품 삭제 | | |
| 1. 개요  관리자가 등록한 상품을 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 판매자 마이페이지에서 등록상품을 클릭한다.  ①-1. 등록한 상품의 정보를 출력한다.  ①-2. 상품삭제 버튼을 클릭한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | H.W(Home.War) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품검색 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-008 | **유스케이스 ID** | UC-A01-011 |
| **유스케이스 명** | 카테고리 상품조회 | | |
| 1. 개요  카테고리 목록을 선택하여 상품을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자, 관리자, 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 카테고리에 있는 해당상품의 상세정보를 검색한다.  ①-1. 해당 카테고리를 선택한다.  ①-2. 해당 카테고리에 해당하는 상품목록을 출력한다.  ①-3. 해당 상품을 선택하면 해당 상품의 상세정보를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품검색 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-009 | **유스케이스 ID** | UC-A01-012 |
| **유스케이스 명** | 상품 검색 | | |
| 1. 개요  검색창에 상품명을 검색하여 상품목록을 출력한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자, 관리자, 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 검색창에 상품명을 검색하여 상품목록 출력한다.  ①-1. 검색창에 카테고리를 선택한다.  ①-2. 선택 후 상품명을 입력한다.  ①-3. 입력한 상품명과 비슷한 상품목록을 출력한다.  A-01. 일치하는 상품이 없을 때  \* 대안흐름 A-01. 일치하는 상품이 없을 때  A-01-1. 일차하는 상품이 없다는 경고창을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품리뷰 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-010 | **유스케이스 ID** | UC-A01-013 |
| **유스케이스 명** | 상품 리뷰 조회 | | |
| 1. 개요  해당상품에 고객이 작성한 리뷰를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자, 관리자, 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 해당상품에 상품 리뷰를 조회한다.  ①-1. 상품을 클릭한다.  ①-2. 상품의 상세페이지에 있는 상품 리뷰버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품리뷰 화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품리뷰 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-010 | **유스케이스 ID** | UC-A01-014 |
| **유스케이스 명** | 상품 리뷰 등록 | | |
| 1. 개요  해당상품에 고객이 작성한 리뷰를 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 해당상품에 상품 리뷰를 등록한다.  ①-1. 상품을 클릭한다.  ①-2. 상품의 상세페이지에 있는 상품 리뷰버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품리뷰 화면을 출력한다.  ①-4. 상품리뷰 등록 버튼을 클릭한다.  ①-5. 상품리뷰 등록 화면을 출력한다.  ①-6. 상품리뷰 등록 양식에 맞게 입력한다.  ①-7. 작성완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 등록 양식에 맞지 않을 때    \* 대안흐름 A-01. 등록 양식에 맞지 않을 때  A-01-1. 경고창을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품리뷰 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-010 | **유스케이스 ID** | UC-A01-015 |
| **유스케이스 명** | 상품 리뷰 수정 | | |
| 1. 개요  해당상품에 고객이 작성한 리뷰를 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 해당상품에 상품 리뷰를 수정한다.  ①-1. 상품을 클릭한다.  ①-2. 상품의 상세페이지에 있는 상품 리뷰버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품리뷰 화면을 출력한다.  ①-4. 수정하고 싶은 상품리뷰 수정버튼을 클릭한다.  ①-5. 작성자 아이디와 수정하는 아이디가 일치하면 수정화면을 출력한다.  A-01. 작성자 아이디와 수정하는 아이디가 일치하지 않을 때  ①-6. 상품리뷰를 수정한다.  ①-7. 수정완료 버튼을 클릭한다.  \* 대안흐름 A-01. 작성자 아이디와 수정하는 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 수정할 수 없다는 경고화면을 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품리뷰 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-010 | **유스케이스 ID** | UC-A01-016 |
| **유스케이스 명** | 상품 리뷰 삭제 | | |
| 1. 개요  해당상품에 고객이 작성한 리뷰를 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자, 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 해당상품에 상품 리뷰를 삭제한다.  ①-1. 상품을 클릭한다.  ①-2. 상품의 상세페이지에 있는 상품 리뷰버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품리뷰 화면을 출력한다.  ①-4. 수정하고 싶은 상품리뷰 삭제버튼을 클릭한다.  ①-5. 작성자 아이디와 삭제하는 아이디가 일치하면 삭제를 완료한다.  A-01. 작성자 아이디와 삭제하는 아이디가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 작성자 아이디와 삭제하는 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 삭제할 수 없다는 경고화면을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 1:1채팅 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-011 | **유스케이스 ID** | UC-A01-017 |
| **유스케이스 명** | 챗봇API를 이용한 1:1채팅 | | |
| 1. 개요  챗봇API를 이용하여 1:1채팅을 한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 챗봇 API를 이용하여 정보를 제공한다.  ①-1. 마이페이지화면을 출력한다.  ①-2. 1:1 채팅 버튼을 클릭한다.  ①-3. 챗봇 API가 적용된 채팅 화면을 출력한다.  ①-4. 고객이 궁금한 사항을 입력한다.  ①-5. 질문에 해당되는 답을 출력한다.  A-01. 질문에 해당되는 답을 출력하지 못할 때  \* 대안흐름 A-01. 질문에 해당되는 답을 출력하지 못할 때  A-01-1. 미리 정의해 놓은 지정된 답을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-012 | **유스케이스 ID** | UC-A01-018 |
| **유스케이스 명** | 배송문의/상품문의 게시판 조회 | | |
| 1. 개요  배송문의/상품문의 게시판을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송문의/상품문의 게시판을 조회한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 게시판 항목을 클릭한다.  ①-4. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-5. 조회한 글을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-012 | **유스케이스 ID** | UC-A01-019 |
| **유스케이스 명** | 배송문의/상품문의 게시판 작성 | | |
| 1. 개요  배송문의/상품문의 게시판을 작성한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송문의/상품문의 게시판을 작성한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 하단에 있는 작성버튼을 클릭한다.  ①-4. 양식에 맞게 글을 작성한다.  ①-5. 글 작성이 완료되면 작성완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 등록 양식에 맞지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 등록 양식에 맞지 않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-012 | **유스케이스 ID** | UC-A01-020 |
| **유스케이스 명** | 배송문의/상품문의 게시판 수정 | | |
| 1. 개요  배송문의/상품문의 게시판을 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송문의/상품문의 게시판을 수정한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 수정하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 수정버튼을 클릭한다.  ①-5. 작성자와 수정할 아이디가 일치하면 수정화면을 출력한다.  A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  ①-6. 수정이 완료되면 수정완료 버튼을 클릭한다.  A-02. 등록 양식에 맞지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 수정불가 라는 경고창을 띄운다.  대안흐름 A-02. 등록 양식에 맞지 않을 때  A-02-1. 경고창을 띄운다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-012 | **유스케이스 ID** | UC-A01-021 |
| **유스케이스 명** | 배송문의/상품문의 게시판 삭제 | | |
| 1. 개요  배송문의/상품문의 게시판을 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송문의/상품문의 게시판을 삭제한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 삭제하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 삭제버튼을 클릭한다.  ①-5. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하면 삭제완료를 출력한다.  A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때      대안흐름 A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 삭제불가 라는 경고창을 띄운다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-013 | **유스케이스 ID** | UC-A01-022 |
| **유스케이스 명** | 문의 게시판 댓글 조회 | | |
| 1. 개요  상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 조회한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 하단에 댓글버튼을 클릭한다.  ①-5. 게시글에 해당되는 댓글을 출력한다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-013 | **유스케이스 ID** | UC-A01-023 |
| **유스케이스 명** | 문의 게시판 댓글 작성 | | |
| 1. 개요  상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 작성한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 작성한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 하단에 댓글버튼을 클릭한다.  ①-5. 게시글에 해당되는 댓글을 출력한다.  ①-6. 댓글 작성 버튼을 클릭한다.  ①-7. 댓글을 작성한다.  ①-8. 작성완료 버튼을 누른다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-013 | **유스케이스 ID** | UC-A01-024 |
| **유스케이스 명** | 문의 게시판 댓글 수정 | | |
| 1. 개요  상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 수정한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 하단에 댓글버튼을 클릭한다.  ①-5. 게시글에 해당되는 댓글을 출력한다.  ①-6. 댓글 수정 버튼을 클릭한다.  ①-7. 작성자 아이디와 수정할 아이디가 일치하면 수정화면을 출력한다.  A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  ①-8. 수정이 완료 되면 완료 버튼을 클릭한다.  \* 대안흐름 A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 수정불가 라는 경고창을 띄운다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-013 | **유스케이스 ID** | UC-A01-025 |
| **유스케이스 명** | 문의 게시판 댓글 삭제 | | |
| 1. 개요  상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품문의/ 댓글문의 게시판에 댓글을 삭제한다.  ①-1. 배송문의/상품문의 게시판을 클릭한다.  ①-2. 배송문의/상품문의 게시판을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 게시글이 출력되면 하단에 댓글버튼을 클릭한다.  ①-5. 게시글에 해당되는 댓글을 출력한다.  ①-6. 댓글 삭제 버튼을 클릭한다.  ①-7. 작성자 아이디와 수정할 아이디가 일치하면 삭제완료를 출력한다.  A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 삭제불가 라는 경고창을 띄운다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-014 | **유스케이스 ID** | UC-A01-026 |
| **유스케이스 명** | 할인쿠폰 생성 | | |
| 1. 개요  고객에게 배포할 할인쿠폰을 생성한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 할인쿠폰을 생성한다.  ①-1. 할인쿠폰을 클릭한다.  ①-2. 추가할 할인쿠폰을 클릭한다.  ①-3. 할인 쿠폰 양식에 맞게 작성한다.  ①-4. 작성이 완료되면 생성 버튼을 클릭한다.  A-01. 할인 쿠폰 양식이 맞지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 할인 쿠폰 양식이 맞지 않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-015 | **유스케이스 ID** | UC-A01-027 |
| **유스케이스 명** | 매달 생일인 고객 할인쿠폰 발급 | | |
| 1. 개요  매달 생일인 고객에게 할인쿠폰을 발급한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 매달 생일인 고객에게 할인쿠폰을 발급한다.  ①-1. 할인쿠폰을 클릭한다.  ①-2. 쿠폰배포 버튼을 클릭한다.  ①-3. 고객목록을 출력한다.  ①-4. 이번달의 생일인 고객들을 조회한다.  ①-5. 고객들을 선택하여 쿠폰발급 버튼을 클릭한다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-016 | **유스케이스 ID** | UC-A01-028 |
| **유스케이스 명** | 회원등급으로 할인쿠폰 발급 | | |
| 1. 개요  구매 건수에 따른 회원등급으로 할인쿠폰을 발급한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 구매 건수에 따른 회원등급으로 할인쿠폰을 발급한다.  ①-1. 할인쿠폰을 클릭한다.  ①-2. 쿠폰배포 버튼을 클릭한다.  ①-3. 고객목록을 출력한다.  ①-4. 회원등급을 조회한다.  ①-5. 등급 순으로 고객들을 선택하여 쿠폰발급 버튼을 클릭한다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-017 | **유스케이스 ID** | UC-A01-029 |
| **유스케이스 명** | 출석체크 이벤트 할인쿠폰 발급 | | |
| 1. 개요  15일 이상 출석체크에 도장을 찍은 고객에게 할인쿠폰을 발급한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 15일 이상 출석체크에 도장을 찍은 고객에게 할인쿠폰을 발급한다.  ①-1. 할인쿠폰을 클릭한다.  ①-2. 쿠폰배포 버튼을 클릭한다.  ①-3. 고객목록을 출력한다.  ①-4. 출석체크 도장 개수로 고객을 조회한다.  ①-5. 15일 이상인 고객들을 선택하여 쿠폰발급버튼을 클릭한다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-018 | **유스케이스 ID** | UC-A01-030 |
| **유스케이스 명** | 할인 쿠폰 조회 | | |
| 1. 개요  마이페이지에서 할인쿠폰을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 마이페이지에서 할인쿠폰을 조회한다.  ①-1. 마이페이지 화면을 출력한다.  ①-2. 쿠폰조회 버튼을 클릭한다.  ①-3. 쿠폰목록을 출력한다.  ①-4. 쿠폰을 클릭한다.  ①-5. 쿠폰의 정보를 출력한다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-019 | **유스케이스 ID** | UC-A01-031 |
| **유스케이스 명** | 공지사항 & 자주묻는질문 등록 | | |
| 1. 개요  공지사항과 자주묻는 질문을 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 공지사항과 자주묻는 질문을 등록한다.  ①-1. 공지사항을 클릭한다.  ①-2. 글 작성을 클릭한다.  ①-3. 양식에 맞게 글을 작성한다.  ①-4. 작성이 완료되면 완료버튼을 클릭한다.  A-01. 양식이 맞지 않을 때    \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지 않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.        4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-019 | **유스케이스 ID** | UC-A01-032 |
| **유스케이스 명** | 공지사항 & 자주묻는질문 조회 | | |
| 1. 개요  공지사항과 자주묻는 질문을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 공지사항과 자주묻는 질문을 조회한다.  ①-1. 고객센터 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객센터 화면에서 공지사항 버튼을 클릭한다.  ①-3. 공지사항 화면을 출력한다.  ①-4. 조회하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-5. 선택한 글을 출력한다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-019 | **유스케이스 ID** | UC-A01-033 |
| **유스케이스 명** | 공지사항 & 자주묻는질문 수정 | | |
| 1. 개요  공지사항과 자주묻는 질문을 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 공지사항과 자주묻는 질문을 수정한다.  ①-1. 공지사항 버튼을 클릭한다.  ①-2. 공지사항 화면을 출력한다.  ①-3. 수정하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 클릭한 글을 출력한다.  ①-5. 수정버튼을 클릭한다.  ①-6. 작성자와 수정아이디가 일치하면 수정화면을 출력한다.  A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  ①-7. 수정이 완료되면 완료버튼을 클릭한다.  A-02. 양식이 맞지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 작성자와 수정할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 수정불가 라는 경고창을 띄운다.  대안흐름 A-02. 양식이 맞지 않을 때  A-02-1. 경고창을 띄운다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-019 | **유스케이스 ID** | UC-A01-034 |
| **유스케이스 명** | 공지사항 & 자주묻는질문 삭제 | | |
| 1. 개요  공지사항과 자주묻는 질문을 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 공지사항과 자주묻는 질문을 삭제한다.  ①-1. 공지사항 버튼을 클릭한다.  ①-2. 공지사항 화면을 출력한다.  ①-3. 삭제하고 싶은 글을 클릭한다.  ①-4. 클릭한 글을 출력한다.  ①-5. 삭제버튼을 클릭한다.  ①-6. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하면 삭제완료를 출력한다.  A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때  \* 대안흐름 A-01. 작성자와 삭제할 아이디가 일치하지 않을 때  A-01-1. 삭제불가 라는 경고창을 띄운다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-020 | **유스케이스 ID** | UC-A01-035 |
| **유스케이스 명** | 상품카테고리 조회 | | |
| 1. 개요  상품 카테고리를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품 카테고리를 조회한다.  ①-1. 조회하고 싶은 카테고리를 클릭한다.  ①-2. 카테고리에 맞는 소분류 목록을 출력한다.  ①-3. 조회하고 싶은 소분류를 클릭한다.  ①-4. 소분류에 해당하는 상품을 출력한다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-020 | **유스케이스 ID** | UC-A01-036 |
| **유스케이스 명** | 상품카테고리 수정 | | |
| 1. 개요  상품 카테고리를 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품 카테고리를 수정한다.  ①-1. 카테고리버튼을 클릭한다.  ①-2. 카테고리를 출력한다.  ①-3. 수정 버튼을 클릭한다.  ①-4. 수정하고 싶은 카테고리의 이름을 변경한다.  ①-5. 수정완료 버튼을 클릭한다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-020 | **유스케이스 ID** | UC-A01-037 |
| **유스케이스 명** | 상품카테고리 삭제 | | |
| 1. 개요  상품 카테고리를 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품 카테고리를 삭제한다.  ①-1. 카테고리버튼을 클릭한다.  ①-2. 카테고리를 출력한다.  ①-3. 삭제 버튼을 클릭한다.  ①-4. 삭제하고 싶은 카테고리의 이름을 클릭한다.  ①-5. 삭제완료 메시지를 출력한다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-020 | **유스케이스 ID** | UC-A01-038 |
| **유스케이스 명** | 상품카테고리 추가 | | |
| 1. 개요  상품 카테고리를 추가한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품 카테고리를 추가한다.  ①-1. 카테고리버튼을 클릭한다.  ①-2. 카테고리를 출력한다.  ①-3. 추가 버튼을 클릭한다.  ①-4. 카테고리 추가 양식을 출력한다.  ①-5. 양식에 맞게 작성한다.  ①-5. 작성이 끝나면 완료버튼을 클릭한다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 스타일링 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-021 | **유스케이스 ID** | UC-A01-039 |
| **유스케이스 명** | 본인과 비슷한 유사연예인의 스타일링 출력 | | |
| 1. 개요  본인의 사진을 등록 후 비슷한 유사연예인의 스타일링을 출력한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 본인의 사진과 비슷한 유사연예인의 스타일링을 출력한다.  ①-1. 스타일링 화면을 출력한다.  ①-2. 사진추가 버튼을 클릭한다.  ①-3. 사진을 등록한다.  ①-4. 스타일링 찾기 버튼을 클릭한다.  ①-5. 비슷한 연예인의 스타일링사진을 출력한다.  A-01. 얼굴인식이 불가능할 때  \* 대안흐름 A-01. 얼굴인식이 불가능할 때  A-01-1. 올바른 사진이 아니라는 경고창을 띄운다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 스타일링 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A01-022 | **유스케이스 ID** | UC-A01-040 |
| **유스케이스 명** | 고객과 비슷한 유사연예인의 스타일링 출력 | | |
| 1. 개요  고객의 사진을 얼굴인식 API의 적용하여 유사연예인의 스타일링을 출력한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객의 사진과 비슷한 유사연예인의 스타일링을 출력한다.  ①-1. 스타일링 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객의 사진으로 조회된 유사연예인의 이름을 출력한다.  ①-3. 그 연예인의 스타일링 사진을 가져온다.  A-01. 얼굴인식이 불가능할 때  \* 대안흐름 A-01. 얼굴인식이 불가능할 때  A-01-1. 올바른 사진이 아니라는 경고창을 띄운다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 장바구니 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-041 |
| **유스케이스 명** | 장바구니에 상품담기 | | |
| 1. 개요  고객의 장바구니에 주문할 상품을 담는다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객의 장바구니에 주문할 상품을 담는다.  ①-1. 상품 상세페이지를 출력한다.  ①-2. 옵션을 선택한다.  ①-3. 수량을 선택한다.  ①-3. 장바구니 버튼을 클릭한다.  A-01. 옵션/수량을 선택하지 않았을 때  ①-4. 장바구니에 정상적으로 담겼다는 메시지를 출력한다.  \* 대안흐름 A-01. 옵션/수량을 선택하지 않았을 때  A-01-1. 선택필요 라는 경고창을 띄운다.          4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 장바구니 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-042 |
| **유스케이스 명** | 장바구니 목록 조회/삭제 | | |
| 1. 개요  고객의 장바구니를 조회/삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객의 장바구니를 조회한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 장바구니 버튼을 클릭한다.  ①-3. 현재 장바구니 상태를 출력한다.    \* 기본흐름 ② 고객의 장바구니 목록을 삭제한다.  ②-1. 마이페이지를 출력한다  ②-2. 장바구니 버튼을 클릭한다.  ②-3. 현재 장바구니 상태를 출력한다.  ②-4. 전체선택/ 일부선택을 사용하여 삭제할 상품을 선택한다.  ②-5. 삭제 버튼을 클릭한다.  ②-6. 삭제 완료라는 메시지를 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품주문 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-002 | **유스케이스 ID** | UC-A01-043 |
| **유스케이스 명** | 장바구니 상품 주문 | | |
| 1. 개요  고객의 장바구니에 있는 목록을 주문한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객의 장바구니에 있는 목록을 주문한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 장바구니 버튼을 클릭한다.  ①-3. 현재 장바구니 상태를 출력한다.  ①-4. 주문할 상품을 선택한다.  ①-5. 주문버튼을 클릭한다.  ①-6. 주문페이지를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품주문 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-003 | **유스케이스 ID** | UC-A01-044 |
| **유스케이스 명** | 주문 상품 관리 | | |
| 1. 개요  고객이 주문한 사항을 확인하고 관리한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 주문한 사항을 확인하고 관리한다.  ①-1. 관리자 화면에서 주문사항 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객이 주문한 상품들의 목록을 출력한다.  ①-3. 아직 확인하지 않은 상품들을 클릭한다.  ①-4. 주문확인 버튼을 클릭한다.  ①-5. 미확인 상태를 주문 상태로 변경한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 관심상품 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-004 | **유스케이스 ID** | UC-A01-045 |
| **유스케이스 명** | 관심상품 출력 | | |
| 1. 개요  고객이 관심있는 상품을 출력한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 관심있는 상품을 출력한다.  ①-1. 메인화면을 출력한다.  ①-2. 상품을 클릭한다.  ①-3. 오른쪽 팝업창형식으로 클릭한 상품목록이 출력된다.  ①-4. 목록을 클릭하면 해당되는 상품화면으로 전환된다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-005 | **유스케이스 ID** | UC-A01-046 |
| **유스케이스 명** | 상품 결제 | | |
| 1. 개요  고객이 물품 가격에 맞게 포인트로 상품을 결제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 물품 가격에 맞게 포인트로 상품을 결제한다.  ①-1. 주문 목록을 출력한다.  ①-2. 쿠폰버튼을 클릭한다.  ①-3. 쿠폰목록을 출력한다.  ①-4. 선택한 쿠폰의 금액을 제외한 결제금액을 출력한다.  ①-5. 결제버튼을 클릭한다.  A-01. 포인트가 부족할때  ①-6. 충전한 포인트에서 결제금액의 포인트가 사라지고 결제완료 메시지가 출력된다.  \* 대안흐름 A-01. 포인트가 부족할때  A-01-1. 포인트가 부족하다는 메시지를 출력한다.  A-01-2. 포인트 충전화면을 출력한다.  A-01-3. 충전할 금액을 작성한다.  A-01-4. 충전이 완료되면 결제화면이 출력된다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-006 | **유스케이스 ID** | UC-A01-047 |
| **유스케이스 명** | 포인트 충전 | | |
| 1. 개요  고객이 포인트를 충전한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 포인트를 충전한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 포인트 충전 버튼을 클릭한다.  ①-3. 충전할 금액을 작성한다.  ①-4. 카드사를 선택한다.  ①-5. 충전버튼을 클릭한다.  ①-6. 충전이 완료되면 충전한 금액만큼 포인트가 쌓인다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 카드사관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-048 |
| **유스케이스 명** | 카드사 등록 | | |
| 1. 개요  카드사를 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 관리자가 카드사를 등록한다.  ①-1. 관리자 페이지를 출력한다.  ①-2. 카드사버튼을 클릭한다.  ①-3. 카드사 목록을 출력한다.  ①-4. 추가 버튼을 클릭한다.  ①-5. 양식에 맞게 작성한다.  ①-6. 완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 양식이 맞지않을 때    \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 카드사관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-049 |
| **유스케이스 명** | 카드사 조회 | | |
| 1. 개요  카드사를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 카드사를 조회한다.  ①-1. 포인트 충전 버튼을 클릭한다.  ①-2. 충전 금액을 작성한다.  ①-3. 카드사 조회버튼을 클릭한다.  ①-4. 카드사 목록을 출력한다.  ①-5. 카드사를 선택한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 카드사관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-050 |
| **유스케이스 명** | 카드사 수정 | | |
| 1. 개요  카드사를 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 관리자가 카드사를 수정한다.  ①-1. 관리자 페이지를 출력한다.  ①-2. 카드사버튼을 클릭한다.  ①-3. 카드사 목록을 출력한다.  ①-4. 수정할 카드사를 선택한다.  ①-4. 수정 버튼을 클릭한다.  ①-5. 양식에 맞게 작성한다.  ①-6. 완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 양식이 맞지않을 때  \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 카드사관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-007 | **유스케이스 ID** | UC-A01-051 |
| **유스케이스 명** | 카드사 삭제 | | |
| 1. 개요  카드사를 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 관리자가 카드사를 삭제한다.  ①-1. 관리자 페이지를 출력한다.  ①-2. 카드사버튼을 클릭한다.  ①-3. 카드사 목록을 출력한다.  ①-4. 삭제할 카드사를 선택한다.  ①-5. 삭제 버튼을 클릭한다.  ①-6. 삭제완료라는 메시지를 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 주문내역 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-008 | **유스케이스 ID** | UC-A01-052 |
| **유스케이스 명** | 달력을 통한 주문일정 확인 | | |
| 1. 개요  마이페이지에서 달력을 통해 주문일정을 확인한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 달력을 통해 주문일정을 확인한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 주문내역 버튼을 클릭한다.  ①-3. 주문 목록을 출력한다.  ①-4. 하단에 달력버튼을 클릭한다.  ①-5. 주문일정이 적혀있는 캘린터를 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 주문내역 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-009 | **유스케이스 ID** | UC-A01-053 |
| **유스케이스 명** | 주문내역 확인 | | |
| 1. 개요  마이페이지를 통해 상품별로 주문내역을 확인한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 상품별로 주문내역을 확인한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 주문내역 버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품별 주문 내역을 출력한다.  ①-4. 조회하고 싶은 상품을 클릭한다.  ①-5. 클릭한 상품의 주문내역을 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 주문내역 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A02-010 | **유스케이스 ID** | UC-A01-054 |
| **유스케이스 명** | 주문취소 및 반품 | | |
| 1. 개요  고객이 주문취소 또는 반품을 한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 주문취소 또는 반품을 한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 주문내역 버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품별 주문 내역을 출력한다.  ①-4. 조회하고 싶은 상품을 클릭한다.  ①-5. 클릭한 상품의 주문내역을 출력한다.  ①-6. 하단에 주문취소/ 반품을 클릭한다.  ①-7. 반품완료 라는 메시지를 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 배송업체관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A03-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-055 |
| **유스케이스 명** | 배송업체 조회 | | |
| 1. 개요  배송업체를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송업체를 조회한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 주문내역 버튼을 클릭한다.  ①-3. 상품별 주문 내역을 출력한다.  ①-4. 조회하고 싶은 상품을 클릭한다.  ①-5. 클릭한 상품의 주문내역을 출력한다.  ①-6. 배송조회 버튼을 클릭한다.  ①-6. 현재 배송중인 배송업체를 조회한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 배송업체관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A03-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-056 |
| **유스케이스 명** | 배송업체 추가 | | |
| 1. 개요  배송업체를 추가한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송업체를 추가한다.  ①-1. 배송업체 버튼을 클릭한다.  ①-2. 현재 배송업체 목록을 출력한다.  ①-3. 추가 버튼을 클릭한다.  ①-4. 양식에 맞게 작성한다.  ①-5. 완료 버튼을 클릭한다.  ①-6. 추가 완료 메시지를 출력한다.  A-01. 양식이 맞지않을 때    \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 배송업체관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A03-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-057 |
| **유스케이스 명** | 배송업체 삭제 | | |
| 1. 개요  배송업체를 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송업체를 삭제한다.  ①-1. 배송업체 버튼을 클릭한다.  ①-2. 현재 배송업체 목록을 출력한다.  ①-3. 삭제할 배송업체를 선택한다.  ①-4. 삭제 버튼을 클릭한다.  ①-5. 삭제 완료 메시지를 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 배송관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A03-002 | **유스케이스 ID** | UC-A01-058 |
| **유스케이스 명** | 배송사항 조회 | | |
| 1. 개요  배송사항을 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객, 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송사항을 조회한다.  ①-1. 마이페이지를 출력한다.  ①-2. 주문내역을 클릭한다.  ①-3. 주문내역 목록을 출력한다.  ①-4. 조회하고 싶은 상품의 배송사항조회 버튼을 클릭한다.  ①-5. 배송사항을 출력한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 배송관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A03-002 | **유스케이스 ID** | UC-A01-059 |
| **유스케이스 명** | 배송정보 등록 | | |
| 1. 개요  배송정보를 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 배송정보를 등록한다.  ①-1. 배송 페이지를 출력한다.  ①-2. 배송한 상품을 선택한다.  ①-3. 등록버튼을 클릭한다.  ①-4. 배송업체와 배송정보를 등록한다.  ①-5. 완료버튼을 클릭한다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 매출현황 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A04-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-060 |
| **유스케이스 명** | 총매출/상품별 매출 그래프 | | |
| 1. 개요  총 매출과 상품별 매출을 그래프로 확인한다.  2. 관계  \* 주액터 : 판매자, 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 총 매출을 그래프로 확인한다.  ①-1. 매출 페이지를 출력한다.  ①-2. 총 매출을 클릭한다.  ①-3. 총 매출금액과 그래프를 출력한다.    기본흐름 ② 상품별 매출을 그래프로 확인한다.  ①-1. 매출 페이지를 출력한다.  ①-2. 상품별 매출을 클릭한다.  ①-3. 판매자가 등록한 상품별 매출금액과 그래프를 출력한다.  4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 매출현황 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A04-002 | **유스케이스 ID** | UC-A01-061 |
| **유스케이스 명** | 판매자별 매출그래프 | | |
| 1. 개요  판매자별 매출을 그래프로 확인한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 판매자별 매출을 그래프로 확인한다.  ①-1. 매출 페이지를 출력한다.  ①-2. 판매자별 매출을 클릭한다.  ①-3. 판매자별로 매출금액과 그래프를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 환불 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A04-003 | **유스케이스 ID** | UC-A01-062 |
| **유스케이스 명** | 포인트 환불 | | |
| 1. 개요  고객이 물품을 반품하면 포인트를 환불한다.  2. 관계  \* 주액터 : 고객  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객이 물품을 반품하면 포인트를 환불한다.  ①-1. 주문내역 페이지를 출력한다.  ①-2. 반품할 상품을 클릭한다.  ①-3. 반품 버튼을 클릭한다.  ①-4. 반품한 상품의 금액을 포인트로 환불한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-063 |
| **유스케이스 명** | 모든 회원정보 조회 | | |
| 1. 개요  고객과 판매자의 정보를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객과 판매자의 정보를 조회한다.  ①-1. 회원정보조회 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객들과 판매자들의 정보를 출력한다.  ①-3. 조회할 회원의 정보를 클릭한다.  ①-4. 클릭한 회원의 정보를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-064 |
| **유스케이스 명** | 회원정보 추가 | | |
| 1. 개요  고객과 판매자의 정보를 추가한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객과 판매자의 정보를 추가한다.  ①-1. 회원정보조회 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객들과 판매자들의 정보를 출력한다.  ①-3. 추가 버튼을 클릭한다.  ①-4. 양식에 맞게 회원정보를 입력한다.  ①-5. 작성완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 양식이 맞지않을 때    \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-065 |
| **유스케이스 명** | 회원정보 수정 | | |
| 1. 개요  고객과 판매자의 정보를 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객과 판매자의 정보를 수정한다.  ①-1. 회원정보조회 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객들과 판매자들의 정보를 출력한다.  ①-3. 수정하고 싶은 회원의 정보를 클릭한다.  ①-4. 회원의 정보를 출력한다.  ①-5. 수정버튼을 클릭한다.  ①-6. 양식에 맞게 회원정보를 작성한다.  ①-7. 완료 버튼을 클릭한다.  A-01. 양식이 맞지않을 때    \* 대안흐름 A-01. 양식이 맞지않을 때  A-01-1. 경고창을 띄운다.    4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-001 | **유스케이스 ID** | UC-A01-066 |
| **유스케이스 명** | 회원정보 삭제 | | |
| 1. 개요  고객과 판매자의 정보를 삭제한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 고객과 판매자의 정보를 삭제한다.  ①-1. 회원정보조회 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객들과 판매자들의 정보를 출력한다.  ①-3. 삭제하고 싶은 회원의 정보를 클릭한다.  ①-4. 회원의 정보를 출력한다.  ①-5. 삭제버튼을 클릭한다.  ①-6. 삭제완료 메시지를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-002 | **유스케이스 ID** | UC-A01-067 |
| **유스케이스 명** | 관리자 승인 | | |
| 1. 개요  관리자의 승인후 판매자가 물품을 등록한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 관리자의 승인후 판매자가 물품을 등록한다.  ①-1. 회원정보조회 버튼을 클릭한다.  ①-2. 고객들과 판매자들의 정보를 출력한다.  ①-3. 미승인 버튼을 클릭한다.  ①-4. 미승인 판매자의 목록을 출력한다.  ①-5. 승인할 판매자를 선택한다.  ①-6. 승인 버튼을 클릭한다.  ①-7. 승인 완료가 되면 미승인에서 승인으로 변한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-003 | **유스케이스 ID** | UC-A01-068 |
| **유스케이스 명** | 블랙리스트추가 | | |
| 1. 개요  반품횟수 & 댓글신고가 많은 고객을 블랙리스트로 추가한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 반품횟수& 댓글신고가 많은 고객을 블랙리스트로 추가한다.  ①-1. 블랙리스트 버튼을 클릭한다  ①-2. 블랙리스트 목록을 출력한다  ①-3. 추가 버튼을 클릭한다  ①-4. 모든 회원의 목록을 출력한다  ①-5. 추가할 블랙리스트 회원을 선택한다.  ①-6. 확인 버튼을 누른다  ①-7. 추가완료 라는 메시지를 출력한다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-003 | **유스케이스 ID** | UC-A01-069 |
| **유스케이스 명** | 블랙리스트조회 | | |
| 1. 개요  블랙리스트를 조회한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 블랙리스트를 조회한다.  ①-1. 블랙리스트 버튼을 클릭한다  ①-2. 블랙리스트 목록을 출력한다  ①-3. 반품횟수/ 댓글신고를 선택해 조회한다.  ①-4. 선택한 블랙리스트회원을 출력한다      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유스케이스 정의서 | | | |
| **시스템명** | R.S.P(Royal.Shop.Program) | **작 성 자** |  |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018.10.07 |
| **요구사항 ID** | RM-A05-003 | **유스케이스 ID** | UC-A01-070 |
| **유스케이스 명** | 블랙리스트수정 | | |
| 1. 개요  블랙리스트를 수정한다.  2. 관계  \* 주액터 : 관리자  3. 처리 흐름 (Flow of Event)  \* 기본흐름 ① 블랙리스트를 수정한다.  ①-1. 블랙리스트 버튼을 클릭한다  ①-2. 블랙리스트 목록을 출력한다  ①-3. 수정버튼을 클릭한다.  ①-4. 해제할 블랙리스트회원을 선택한다.  ①-5. 완료버튼을 클릭한다.  ①-6. 선택한 회원이 블랙리스트가 해제되고 일반고객으로 변경된다.      4. 비즈니스 규칙  N/A  5. 특별요구사항  N/A | | | |