



## 2. 역기획 템플릿 (2, 3)



지난 주차의 페이지에 덧붙여서 작성하시면 됩니다!

### 2. 서비스 문제 인식

#### 2-1. 문제 규정

- 안전 문제
  - 사기 위험
  - **개인 정보 보호**: 사용자 간의 직접적인 연락처, 이름, 주소 교환 등으로 인한 개인 정보 노출 가능성
- 커뮤니티 문제
  - **지역 기반 활성화 부족**: 특정 지역에서 사용자 활동이 활발하지 않아 거래 활성화에 어려움
  - **커뮤니티 관리**: 허위 정보, 스팸 등
- 사용자 인터페이스 및 경험
  - **검색 기능 개선 필요**: 사용자가 원하는 매물을 보여줄 수 있는 검색 기능 필요
  - **UI/UX 최적화**: 사용자가 쉽게 상품을 탐색하고 거래를 진행할 수 있도록 인터페이스와 사용자 경험을 개선

#### 2-2. 개선 방향성

- 안전문제
  - **리뷰 및 평가 시스템**: 거래 완료 후 상대방에 대한 리뷰 작성 의무화 및 평가 시스템 강화, 보다 상세한 리뷰 작성
  - **신뢰 점수**: 각 거래마다 별점을 부여한 것 가시화, 평균을 내 당근 온도 가시화를 통한 신뢰성 상승
  - **모니터링 시스템**: 악성 사용자와 스팸 게시물 모니터링 시스템 강화

- 커뮤니티 문제
  - **제재 및 보상 체계:** 규칙 위반 사용자에게 대한 제재와 커뮤니티 기여도에 따른 보상
  - 지역 커뮤니티 이벤트, 지역별 인기 상품 추천, 지역 상점과의 협력 강화
  - 지역 활동 장려: 지역 기반 챌린지나 이벤트
- 사용자 인터페이스 및 경험
  - 자연어 처리(NLP) 기술을 적용해 사용자의 검색 의도를 정확히 파악
  - 필터 기능 개선: 가격대, 지역, 카테고리 등 세분화된 검색 옵션 제공
  - 24시간 고객 지원

### 3. 서비스 개선안 도출

#### 3-1. 개선 레퍼런스

##### 1. 중고나라

- **안전결제 시스템:** 안전결제 시스템을 통해 거래의 안전성을 높임
- **모바일 최적화:** 앱 내에서의 직관적인 검색 및 탐색 기능을 제공하여 사용자 경험을 개선

##### 2. OfferUp (미국)

- **검증된 프로필:** 프로필 인증 시스템
- **지역 기반 커뮤니티 활성화:** 지역별 인기 게시글과 추천 상품을 표시하여 거래 활성화

##### 3. Vinted (유럽)

- **소셜 피드 기능:** 상품을 팔로우하거나 사용자 활동을 확인할 수 있는 소셜 피드를 제공
- **구매자 보호 정책:** 구매 후 문제 발생 시 플랫폼이 중재 역할을 하여 신뢰를 강화

##### 4. Mercari (일본)

- **AI 기반 사기 예방:** AI를 활용한 사기 탐지 및 예방 시스템
- **인기 상품 추천:** 사용자 맞춤형 인기 상품을 추천

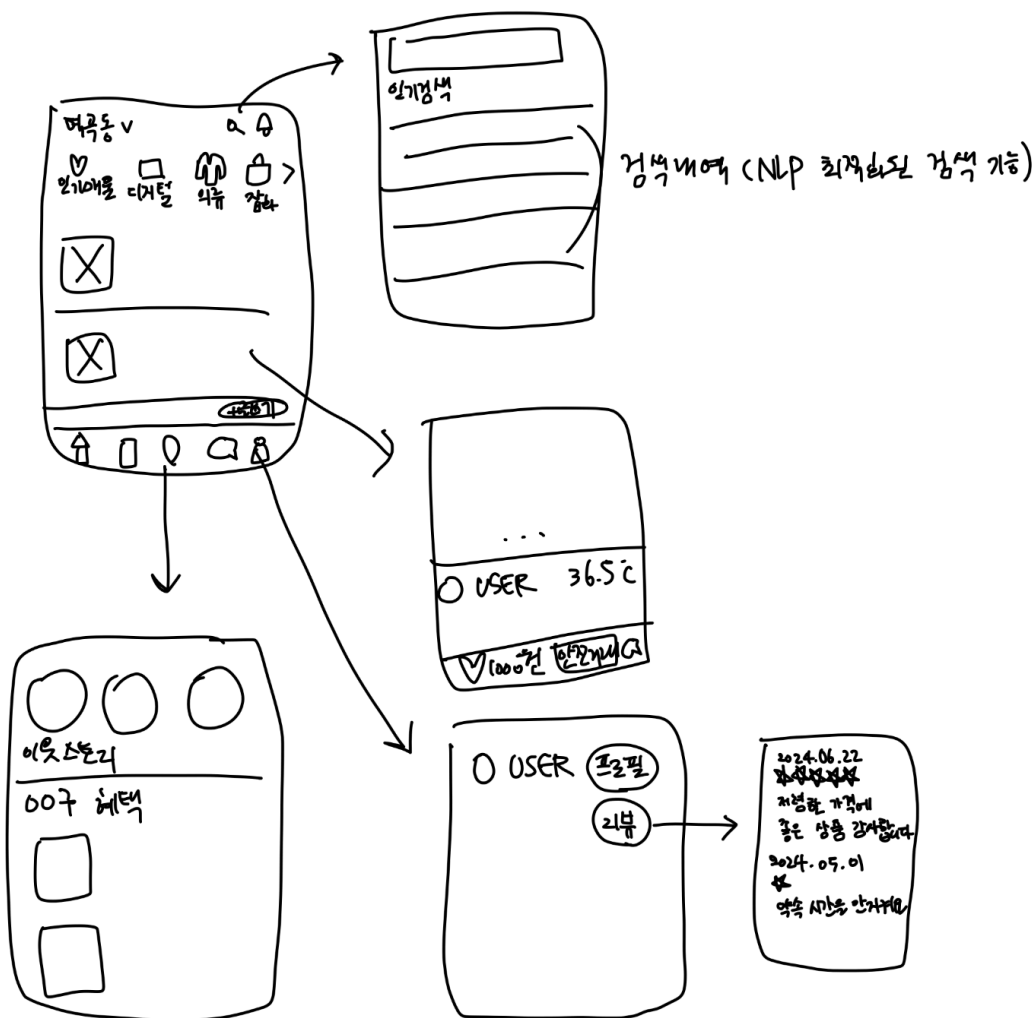
##### 5. Facebook Marketplace

- **커뮤니티 리뷰:** 사용자 간의 리뷰와 피드백을 통한 신뢰
- **광범위한 노출:** 페이스북 사용자 기반을 활용하여 상품의 노출도를 높임

## 3-2. 개선안

피그마 등으로 lo-fi 와이어프레임을 제작해보세요.

- **기술적 개선:** 검색 기능 강화(NLP 도입), 사용자 인터페이스 개선
- **안전성 강화:** 택배거래시 안전 거래 서비스, 신분 인증, 신뢰도 평가 시스템, 사기 예방.
- **커뮤니티 활성화:** 커뮤니티 피드 도입, 팔로잉팔로워 수익 창출 가능
- **사용자 지원:** 24시간 고객 지원, 사용자 교육 및 가이드 제공



## 자료실

역기획 과정에서 수집한 레퍼런스나 보도 자료 등을 모아 보세요.

## 스터디 팀원 피드백 공간

- OO :
- AA :
- GG :

---

Copyright © Junyoung Seol (suel\_one) All rights reserved.

Copyright © Minju Lee (ju\_ssi) All rights reserved.

Copyright © Jihun Lee (siwoo) All rights reserved.