



PROYECTO OPTICA BALAMB

INTEGRANTES:

SHARIHT JORLEYNI MOSQUERA LARA
VALENTINA RAMIREZ BERNAL
LAURA SOFIA CABREJO
JUAN SEBASTIAN FORERO GUAYARA

FICHA: 3278645



www.sena.edu.co

Planteamiento del Problema

Actualmente, los clientes enfrentan limitaciones en la compra virtual de gafas, ya que no pueden probarlas antes de adquirirlas, lo que genera desconfianza e incertidumbre. Además, la falta de un control eficiente de inventario en plataformas digitales ocasiona errores de disponibilidad, retrasos en pedidos y desorganización administrativa.

- **Pregunta problema:**

¿Cómo optimizar los procesos de venta y servicio al cliente en una óptica virtual mediante el uso de tecnologías como prueba de monturas en línea y sistemas de administración digital?



Objetivo general

Desarrollar un sistema de información para una óptica virtual que permita a los usuarios probar en línea las monturas, gestionar compras, pagos y entregas, y que proporcione al administrador herramientas efectivas para la administración del inventario, la gestión de clientes y repartidores de la empresa Optica Balamb.

Objetivos específicos

1. Implementar un módulo de prueba virtual de monturas mediante cámara o fotografía.
2. Desarrollar un sistema de visualización de información y cotización de gafas.
3. Incorporar una plataforma de pagos en línea segura y confiable.
4. Diseñar un módulo de gestión de inventario en tiempo real.
5. Crear un sistema de registro de clientes.
6. Generar reportes sobre ventas, inventario y clientes para apoyar la toma de decisiones.

Justificación

Este proyecto busca transformar digitalmente el sector óptico, brindando a los usuarios confianza en la compra al poder probarse las gafas de manera virtual y facilitar el proceso de pago en línea. Para la empresa, permitirá una gestión más organizada del inventario y de la base de clientes.

A nivel social, contribuye a democratizar el acceso a productos de salud visual mediante el uso de tecnologías innovadoras, promoviendo la digitalización de servicios en un sector tradicionalmente presencial.

Alcance del Proyecto

El aplicativo web permitirá:

A los clientes: probarse gafas en tiempo real, consultar información de productos, generar cotizaciones y realizar pagos seguros en línea.

A la empresa: administrar inventario, registrar clientes, generar reportes de ventas y pedidos, y optimizar la logística y atención al cliente.

Vista: JavaScript (React).

Controlador/Modelo: Node.js + Express.

Puente de Datos: Prisma.

Base de Datos: PostgreSQL.

Despliegue: Nginx + PM2.

GITHUB

<https://github.com/LENICITA/OPTICA-BALAMB.git>

JIRA SOFTWARE

<https://mosqueralara23.atlassian.net/jira/software/projects/SCRUM/boards/1/backlog?atlOrigin=eyJpljoiNTVmOGI1NDdIYWFkNDBhNGJIMDEyZjZmNjQxMjkwMjAiLCJwljoiaiJ9>

MODELO BPMN

https://app.diagrams.net/?title=BPMM_Optica.drawio&lightbox=1&page-id=bpmn1&client=1#

Requerimientos funcionales

https://docs.google.com/document/d/1n43vYFybIFVbHR87X63YFq0VixQcvIpy/edit?usp=drive_link&oid=103196979525007365948&rtpof=true&sd=true

Mockups

<https://www.figma.com/proto/ZvhyYW6nG8mijuXQCSGZ5Y/BADAMB?node-id=0-1&t=L7sCSM1ogUFHH1IQ-1>

CASOS DE USO

https://docs.google.com/document/d/1gr8YClzhLERiNj8vldt3Edb1wrcI0qRd/edit?usp=drive_link&oid=103196979525007365948&rtpof=true&sd=true

https://drive.google.com/file/d/1fgGoXCyWyPCydNtqfzESKplsTnAyU6In/view?usp=drive_link

COSTOS

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-7vJMpb16Q3hv3wgKpIIYQclHbRzk-o/edit?usp=drive_link&oid=103196979525007365948&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/13mUjXPoxmXUYAoGF->

REpCvIEvgmv1p5l/edit?usp=drive_link&oid=103196979525007365948&rtpof=true&sd=true

MER-NOTACIÓN CROW'S FOOT

https://drive.google.com/file/d/1e6_o5qnVc3rV0SF9eyerUxqwhFkwNZxs/view?usp=drive_link

NORMALIZACIÓN

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZZVVz1ih1b3ANMnj9_UxdpAr09zImZl/edit?usp=drive_link&oid=103196979525007365948&rtpof=true&sd=true

DIAGRAMA CLASES

https://drive.google.com/file/d/1u9-KP46fqV2yZOq35o3AdKbYDdeynJz/view?usp=drive_link

DIAGRAMA DESPLIEGUE

https://drive.google.com/file/d/16ndQIQiU26JgThhXw7I6_hZ4TLUc1m5o/view?usp=drive_link

DICCIONARIO DE DATOS

https://drive.google.com/file/d/10ksJL6W2FGQciyFD4NgRal30bw0clZx8/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1JR7vsmwSiyDVkm9pB9kildWRo3JgboJ1/view?usp=drive_link



GRACIAS



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00