

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Solución de ExploraEcuador Travel

Lenin Moreno
Juan Hermoza

Pontificia universidad Católica del Ecuador Sede
Ibarra

Tecnología En Desarrollo de Software

Ing. Roberto Collaguazo

1 de junio del 2025

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

INDICE

Capítulo / Sección	Página
1. Análisis de la situación actual _____	3
1.1 Descripción del problema_____	
1.2 Objetivo general_____	
1.3 Objetivos específicos_____	
1.4 Contexto organizacional_____	
2. Levantamiento de requisitos _____	4
2.1 Requisitos funcionales_____	
2.2 Requisitos no funcionales_____	
3. Definición y justificación de roles _____	16
4. Diagramas de casos de uso y/o diagramas de actividades _____	17
5. Propuesta de planificación del proyecto (SCRUM y Kanban) _____	17
5.1 Roles dentro del equipo_____	
5.2 Tareas iniciales, backlog y sprints_____	
6. Conclusión _____	37

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

1. Análisis de la situación actual

1.1 Descripción del problema

Debido al crecimiento que ha experimentado la agencia de turismo ExploraEcuador Travel, han surgido diversos desafíos que afectan su eficiencia operativa, particularmente en la calidad del servicio ofrecido y la experiencia del consumidor final. Estas dificultades están estrechamente vinculadas a la carencia de herramientas tecnológicas adecuadas para la gestión integral de los procesos internos y externos de la organización. La desorganización de información, la falta de automatización en las reservas y pagos, y las limitaciones para mantener una comunicación fluida con los clientes representan cuellos de botella significativos en la operación diaria de la empresa.

1.2 Objetivo general

Analizar los procesos internos y externos de ExploraEcuador Travel para identificar las problemáticas clave y proponer soluciones prácticas y sostenibles que les permitan crecer, mejorar su organización y seguir ofreciendo experiencias auténticas y de calidad.

1.3 Objetivos específicos

Evaluar las necesidades operativas, tecnológicas y comunicacionales de la empresa para detectar los principales cuellos de botella que afectan la eficiencia en la gestión de sus servicios turísticos.

Proponer herramientas y estrategias que ayuden a tener toda la información más ordenada, actualizada y accesible tanto para el equipo como para los clientes.

Buscar formas prácticas que ayuden a medir la satisfacción de los viajeros, recoger opiniones y evaluar cómo están funcionando los servicios ofrecidos.

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Ayudar a la empresa a tener una visión más clara de su crecimiento: cuántos clientes se atienden, cuánto se aporta a las comunidades y cómo puede mejorar su impacto positivo.

1.4 Contexto organizacional

ExploraEcuador Travel es una agencia de turismo ecuatoriana enfocada en promover el turismo sostenible a través de paquetes personalizados, visitas culturales, ecoturismo, turismo de aventura y experiencias auténticas en distintas regiones del país. Su modelo de negocio se basa en ofrecer valor agregado y en trabajar con comunidades locales, guías certificados y proveedores regionales. Sin embargo, en un entorno altamente competitivo, los clientes demandan experiencias más personalizadas, actualizaciones constantes y un sistema eficiente de atención. Las limitaciones tecnológicas actuales dificultan la coordinación de actividades simultáneas, el control de información clave y la comunicación oportuna con los usuarios. La empresa reconoce que, para seguir creciendo y ofrecer un servicio de calidad, es necesario implementar una transformación digital que reorganice sus procesos y mejore la experiencia tanto del cliente como del personal operativo.

2. Levantamiento de requisitos

2.1 Requisitos Funcionales

Tabla 1

RF-001

Identificación del requerimiento:	RF-001
Nombre del requerimiento:	Registro de usuarios

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Características:	Registro con datos personales
Descripción del requerimiento:	Permite a nuevos usuarios registrarse en la plataforma ingresando datos personales, contacto y creando una contraseña.
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede al formulario de registro 2. Ingresa los datos requeridos 3. Confirma registro
Flujo normal	Datos incompletos o duplicados
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 2

RF-002

Identificación del requerimiento:	RF-002
Nombre del requerimiento	Gestión de paquetes turísticos
Características:	Crea, edita, elimina y visualiza
Descripción del requerimiento:	El sistema permite realizar modificaciones los paquetes turísticos e incluir información detallada
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede al sistema 2. Agrega o realiza cambios en los paquetes turísticos 3. Completa los campos obligatorios 4. El sistema guarda el nuevo paquete
Flujo alterno	Campos incompletos
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla3

RF-003

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Identificación del requerimiento:	RF-003
Nombre del requerimiento:	Visualización de paquetes turísticos
Características:	Lista detallada de paquetes disponibles
Descripción del requerimiento:	Muestra información de paquetes turísticos como precios, fechas, actividades y otros servicios que se incluyan en el mismo
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario navega a la sección de paquetes 2. Consulta la información del paquete
Flujo alterno	No hay paquetes disponibles
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 4

Rf-003

Identificación del requerimiento:	RF-004
Nombre del requerimiento	Gestión de reservas
Características:	Crear, modificar, cancelar y consultar
Descripción del requerimiento:	Reservas de paquetes con verificación de disponibilidad y confirmación
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selección de paquete 2. Reservación 3. Confirmación
Flujo alterno	Fecha no disponible

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Prioridad del requerimiento:	Alta
------------------------------	------

Tabla 5

Rf-005

Identificación del requerimiento:	RF-005
Nombre del requerimiento:	Panel administrativo
Características:	Gestión interna de recursos
Descripción del requerimiento:	Acceso para el personal para editar, crear o eliminar paquetes y controlar operaciones.
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin inicia sesión 2. Accede a funciones de gestión
Flujo alterno	Permiso denegado
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla RF-006

Identificación del requerimiento:	RF-006
Nombre del requerimiento:	Seguimiento de itinerario
Características:	Visualización del itinerario en tiempo real
Descripción del requerimiento:	El usuario puede ver su itinerario actualizado y notificaciones

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

	importantes.
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario entra a su panel de viaje 2. consulta las actividades gestionadas para ese día
Flujo alterno	Cambios por fuerza mayor
Prioridad del requerimiento:	Media

Tabla Rf-007

Identificación del requerimiento:	RF-007
Nombre del requerimiento	Gestión de pagos
Características:	Registro de pagos y comprobantes
Descripción del requerimiento:	El sistema realizará el registro de pagos asociados a reservas y generará comprobantes
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de datos 2. Confirmación del pago 3. Generación de comprobante
Flujo alterno	Datos incompletos, monto incorrecto
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla8

RF-008

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Identificación del requerimiento:	RF-008
Nombre del requerimiento:	Notificaciones automáticas
Características:	Alertas de cambios por recordatorios
Descripción del requerimiento:	El sistema envía notificaciones sobre horarios, climas o notificaciones importantes
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema detecta evento 2. Envía notificaciones
Flujo alterno	Falla al enviar la notificación
Prioridad del requerimiento:	Media

Tabla 9

RF-009

Identificación del requerimiento:	RF-009
Nombre del requerimiento	Búsqueda y filtro avanzado
Características:	Filtro por destino, tipo y precio
Descripción del requerimiento:	El usuario pandora realizar búsqueda de paquetes turísticos por tipo, precio y destino
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accede al buscador 2. Completa los datos del filtro 3. Visualiza resultados
Flujo alterno	No hay coincidencia en la búsqueda
Prioridad del requerimiento:	Media

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Tabla 10

Rf-010

Identificación del requerimiento:	RF-010
Nombre del requerimiento:	Chat cliente-empresa
Características:	Chat o mensajería interna
Descripción del requerimiento:	Comunicación directa para resolver dudas antes o durante el viaje
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario inicia el chat 2. Personal asignado responde
Flujo alterno	No hay respuesta inmediata
Prioridad del requerimiento:	Media

Tabla 11

RF-011

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Identificación del requerimiento:	RF-011
Nombre del requerimiento:	Personalización de paquetes
Características:	Adaptar paquetes según necesidades del cliente
Descripción del requerimiento:	El cliente puede solicitar cambios en actividades o servicios del paquete con un margen de tiempo establecido por la empresa
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario envía una solicitud de personalización 2. El sistema revisa aprueba
Flujo alterno	Cambios no disponibles
Prioridad del requerimiento:	Media

Tabla 12

RF-012

Identificación del requerimiento:	RF-012
Nombre del requerimiento	Historial de clientes
Características:	Registro completo de actividades
Descripción del requerimiento:	El sistema realizará un historial de reservas, preferencias y comentarios de los clientes
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario realiza reserva y deja comentario 2. Se registra automáticamente 3. El sistema muestra el historial completo
Flujo alterno	Error al registrar el comentario

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Prioridad del requerimiento:	Media
------------------------------	-------

Tabla 13

RF-013

Identificación del requerimiento:	RF-013
Nombre del requerimiento:	Gestión de eventos especiales
Características:	Crear, editar y publicar eventos festivos de las comunidades
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los administradores gestionar actividades especiales (fuera de los paquetes regulares), como ferias, festivales o celebraciones locales, incluyendo fechas, ubicación, descripción y cupos disponibles.
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin inicia sesión 2. Accede a la sección de eventos 3. Crea o edita un evento 4. Pública el evento
Flujo alterno	Error al guardar evento
Prioridad del requerimiento:	Media/importante

Tabla 14

RF-014

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Identificación del requerimiento:	RF-014
Nombre del requerimiento:	Gestión de documentos legales con firma digital
Características:	Subida, visualización y firma digital de documentos legales
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá subir documentos legales o permisos requeridos para ciertos paquetes turísticos. Los usuarios relacionados al viaje recibirán una notificación para revisarlos y deberán firmarlos digitalmente desde su perfil para continuar con la reserva.
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin inicia sesión 2. Sube documento al sistema 3. Usuario recibe una notificación 4. usuario firma digitalmente el documento 5. El sistema guarda el documento firmado
Flujo alterno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario no firma: el viaje queda en estado pendiente 2. Error de conexión durante la firma: mostrar mensaje de reintento
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 15

RF-015

Identificación del requerimiento:	RF-015
Nombre del requerimiento	Valoraciones y reseñas de paquetes turísticos
Características:	Calificación, comentarios, y reseñas publicas

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario calificar y comentar sobre su experiencia de un paquete turístico
Flujo normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario finaliza el viaje 2. Accede al formulario de valoración 3. Ingresa calificación 4. El sistema guarda la valoración junto con el paquete correspondiente
Flujo alterno	Error al subir el comentario
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requisitos No Funcionales

Tabla 16

RNF-001

Identificación del requerimiento:	RNF-001
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	Las páginas deben cargar de manera rápida
Descripción del requerimiento:	El sistema debe cargar cualquier página o módulo en menos de 2 segundos.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Tabla 17
RNF-002

Identificación del requerimiento:	RNF-002
Nombre del requerimiento:	Escalabilidad
Características:	Soporte al crecimiento exponencial del sistema
Descripción del requerimiento:	La plataforma debe permitir agregar nuevas funcionalidades o módulos sin afectar el rendimiento actual.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 18

RNF-003

Identificación del requerimiento:	RNF-003
Nombre del requerimiento:	Mantenibilidad
Características:	Facilidad de actualización y corrección de errores
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener un diseño modular para facilitar su mantenimiento, actualización y resolución de cualquier error
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 19

RNF-004

Identificación del requerimiento:	RNF-004
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Alta disponibilidad del sistema
Descripción del	El sistema debe tener una disponibilidad de un 99.8%

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

requerimiento:	del tiempo
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 20

RNF-005

Identificación del requerimiento:	RNF-005
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	Autenticación, protección de datos, comunicación cifrada
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá garantizar la seguridad de la información de los usuarios y de las operaciones realizadas
Prioridad del requerimiento:	Alta

Tabla 21

RNF-006

Identificación del requerimiento:	RNF-006
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	Diseño amigable e intuitivo, navegación clara

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Descripción del requerimiento:	El sistema debe ofrecer una experiencia de usuario óptima, con una interfaz clara, comprensible e intuitiva
Prioridad del requerimiento:	Alta

3. Definición y justificación de roles

Tabla 22

Roles

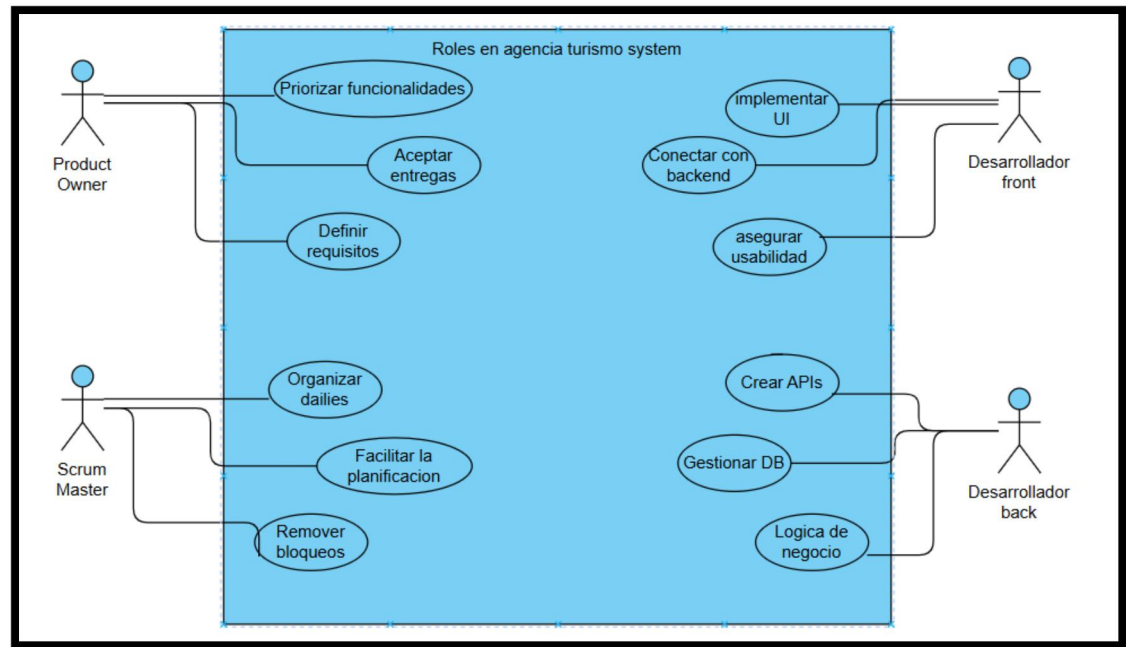
Nombre	Rol	Justificación del rol
Lenin Moreno	Product Owner	Es quien representa la voz del cliente. Prioriza el trabajo y asegura que el equipo desarrolle lo que genera más valor para el usuario final.
Juan Hermoza	Scrum Master	Asegura que se siga la metodología Scrum, organiza reuniones y elimina obstáculos para que el equipo avance sin interrupciones.
Mariana Torres	Desarrolladora Frontend	Es esencial para diseñar y programar la parte visual del sistema, la cual interactúa directamente con el usuario.
Carlos Mejía	Desarrollador Backend	Se encarga de la lógica del negocio, las bases de datos y los servicios que hacen que el sistema funcione correctamente.

4. Diagramas de casos de uso y/o diagramas de actividades

Figura 1

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Diagrama de roles



Nota: imagen de nuestra autoría

5. Propuesta de planificación del proyecto (SCRUM y Kanban)

5.1 Roles dentro del equipo (Scrum Master, Product Owner, etc.)

Tabla 23
Roles de Scrum

Nombre	Rol	Funciones específicas
Lenin Moreno	Product Owner	Define las funcionalidades, prioriza tareas, acepta entregas.

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

Juan Hermoza	Scrum Master	Organiza las dailies, ayuda a remover bloqueos, facilita la planificación de sprints.
Mariana Torres	Desarrolladora Frontend	Implementa el diseño, conecta vistas con backend, asegura usabilidad.
Carlos Mejía	Desarrollador Backend	Crea APIs, gestiona bases de datos, aplica lógica del negocio.

5.2 Tareas iniciales, backlog o board propuesto y definición de sprints.

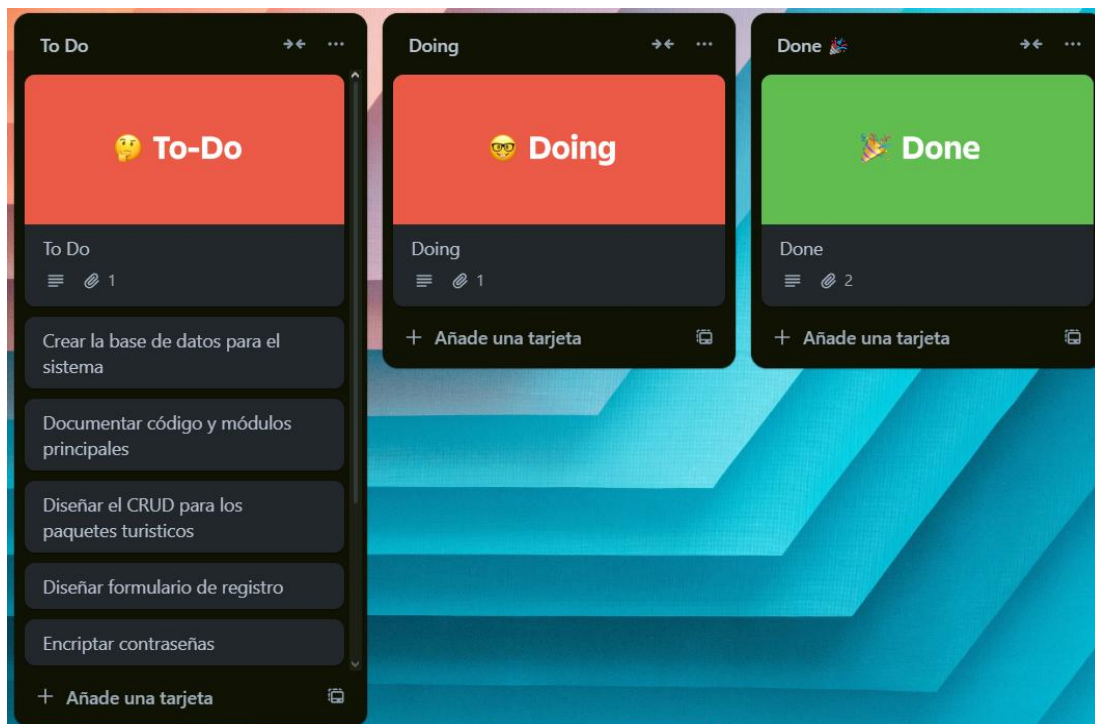
5.2.1 Sprint 1:

El Sprint 1 tendra una duracion de 3 semanas

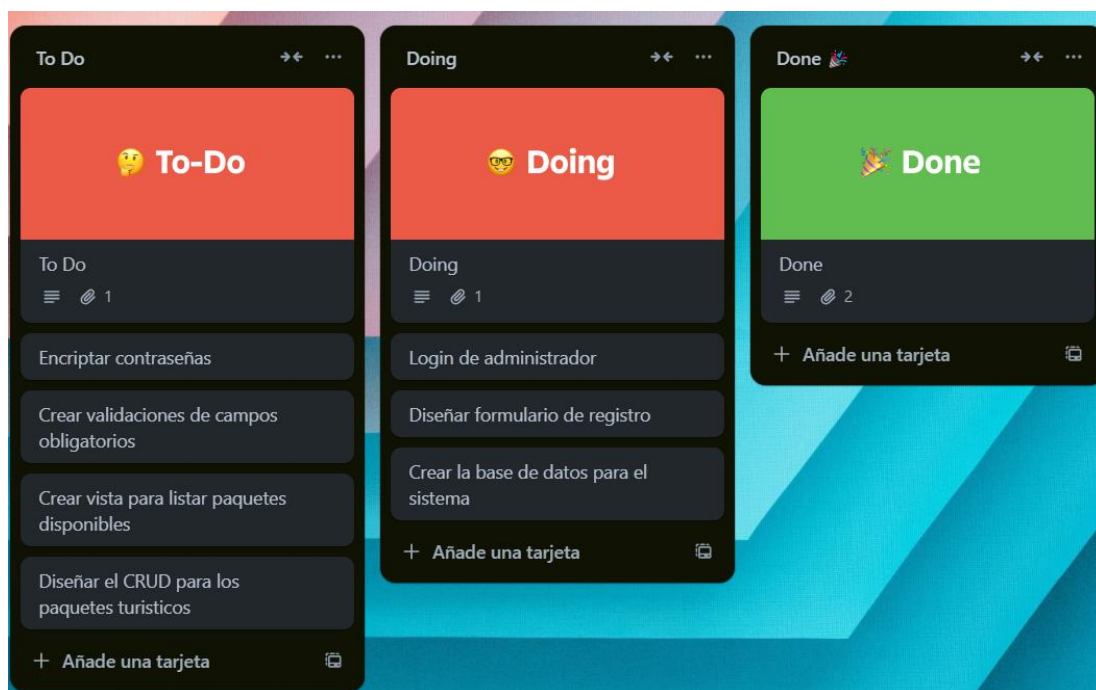
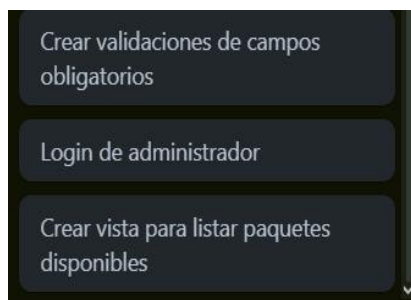
Se abordarán los siguientes aspectos de lógica de usuarios, base de datos.

Figura 2

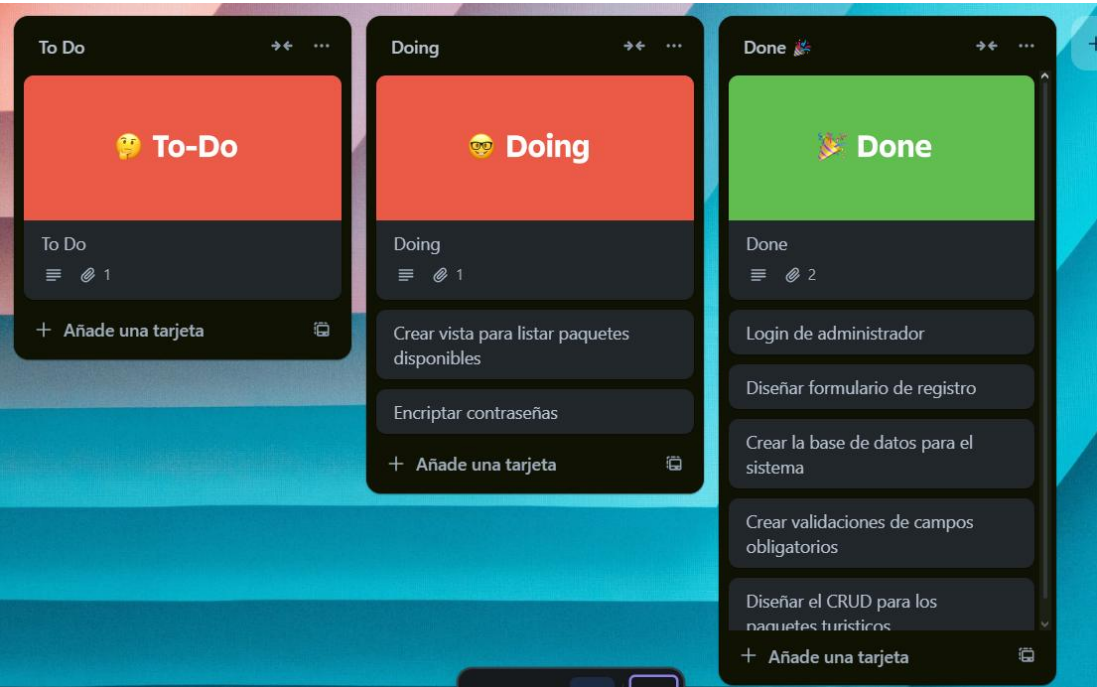
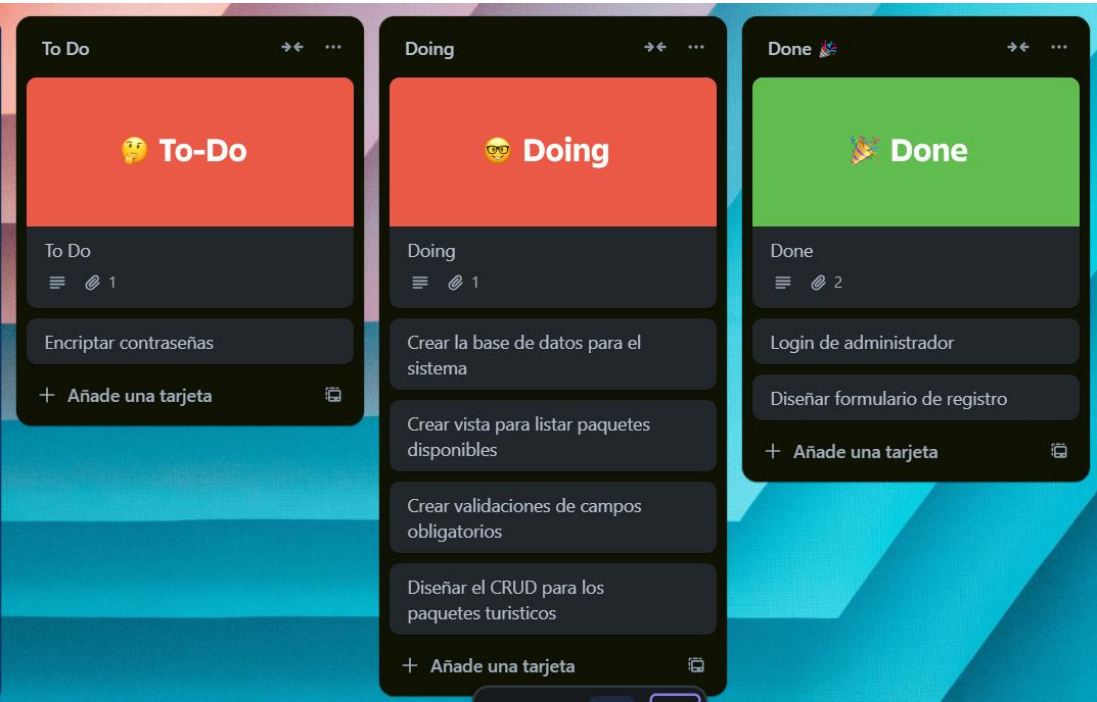
2



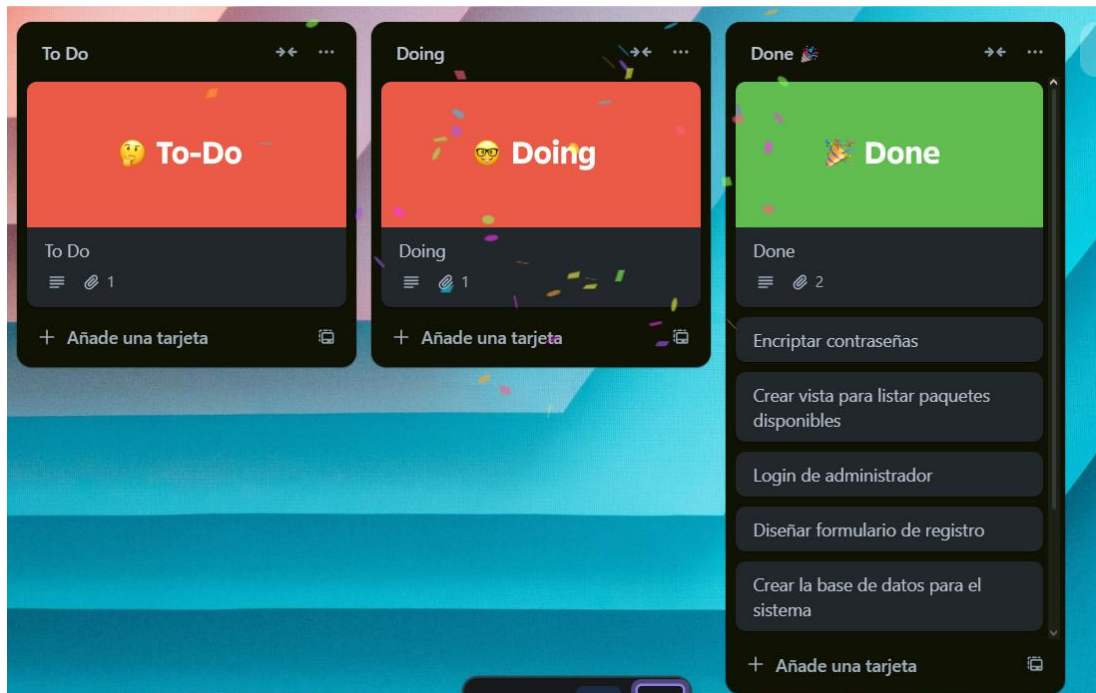
Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

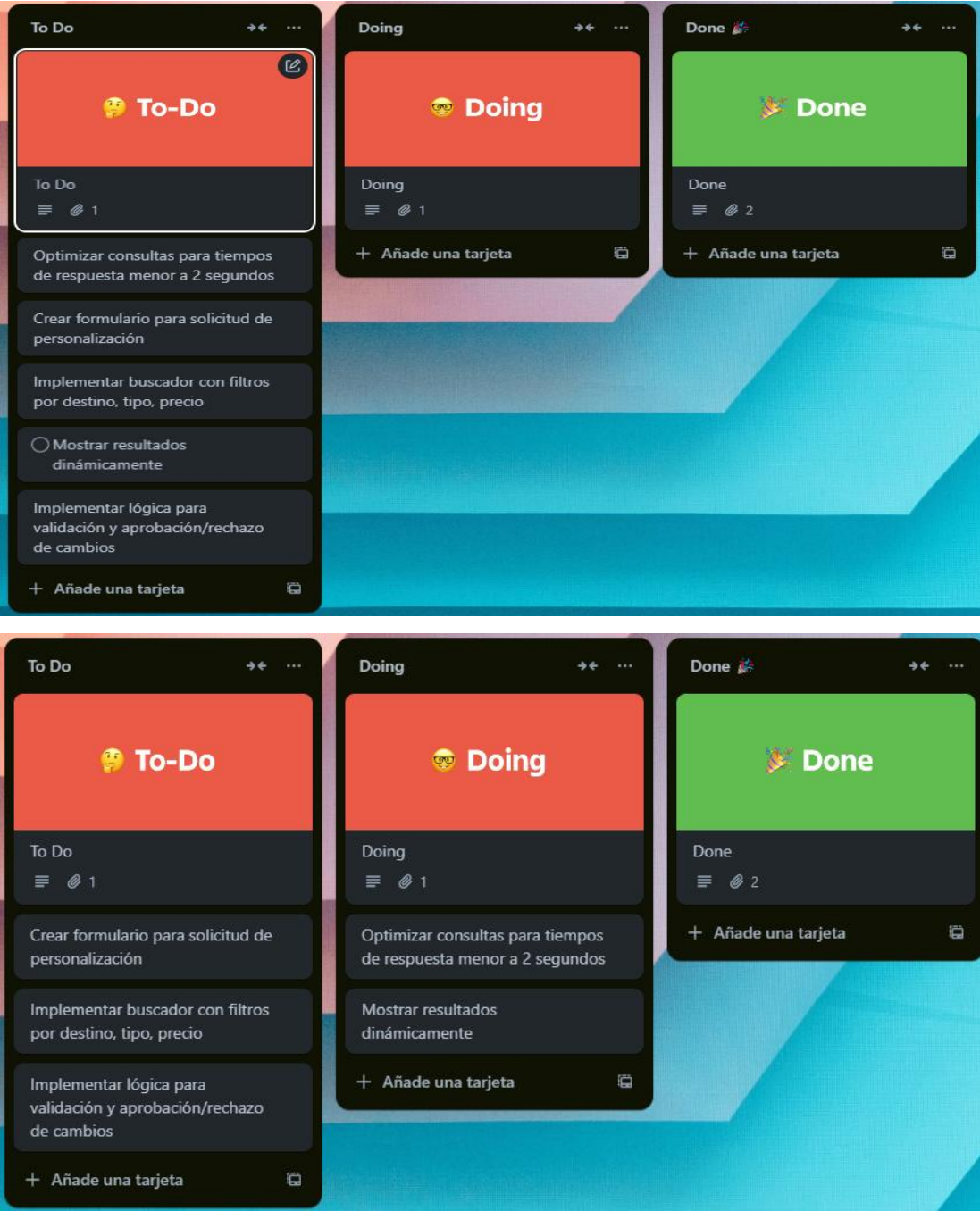


5.2.2 Sprint 2:

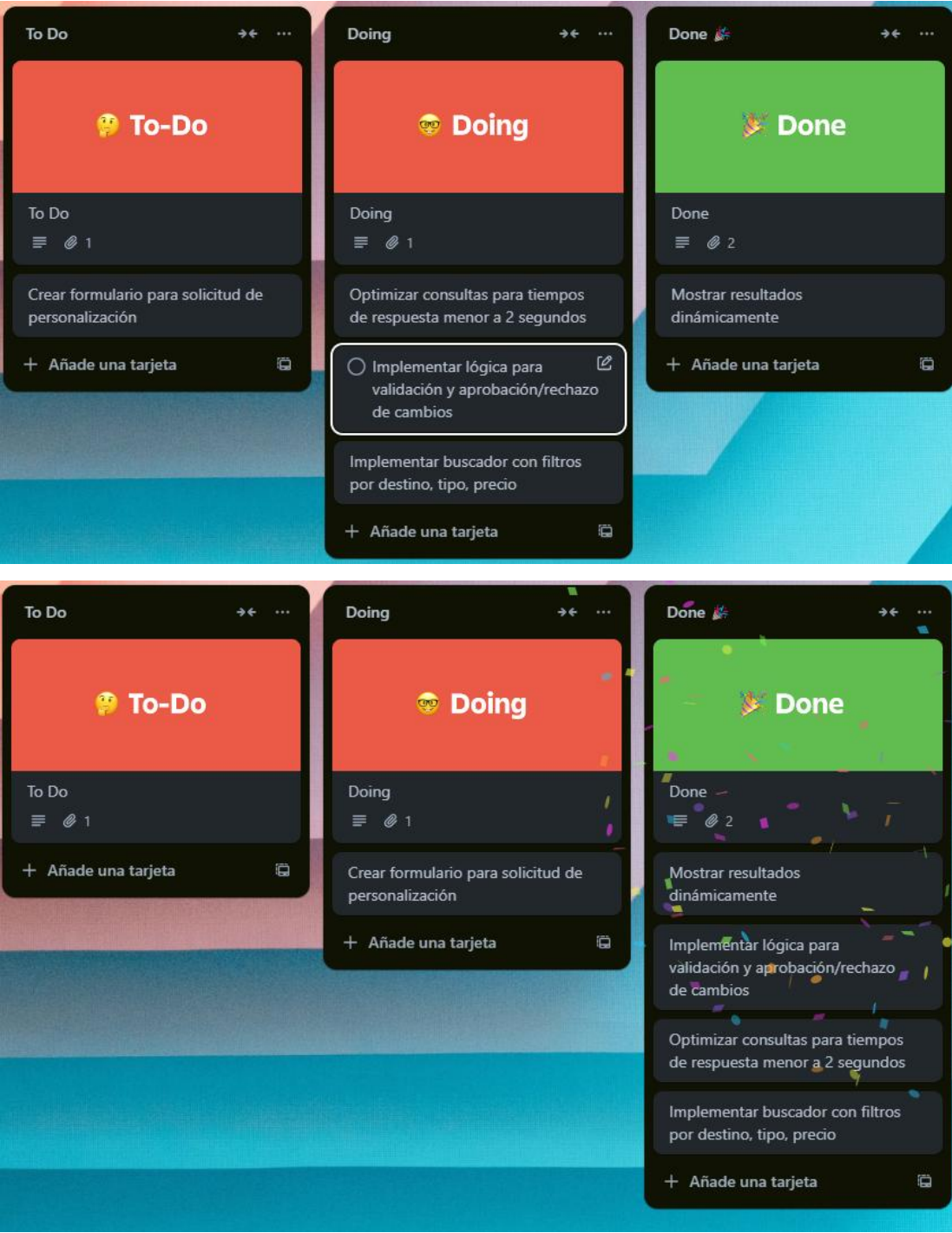
El Sprint 2 tendra una duracion de 3 semanas

Se abordarán aspectos relacionados con el manejo de la información de usuarios y administradores.

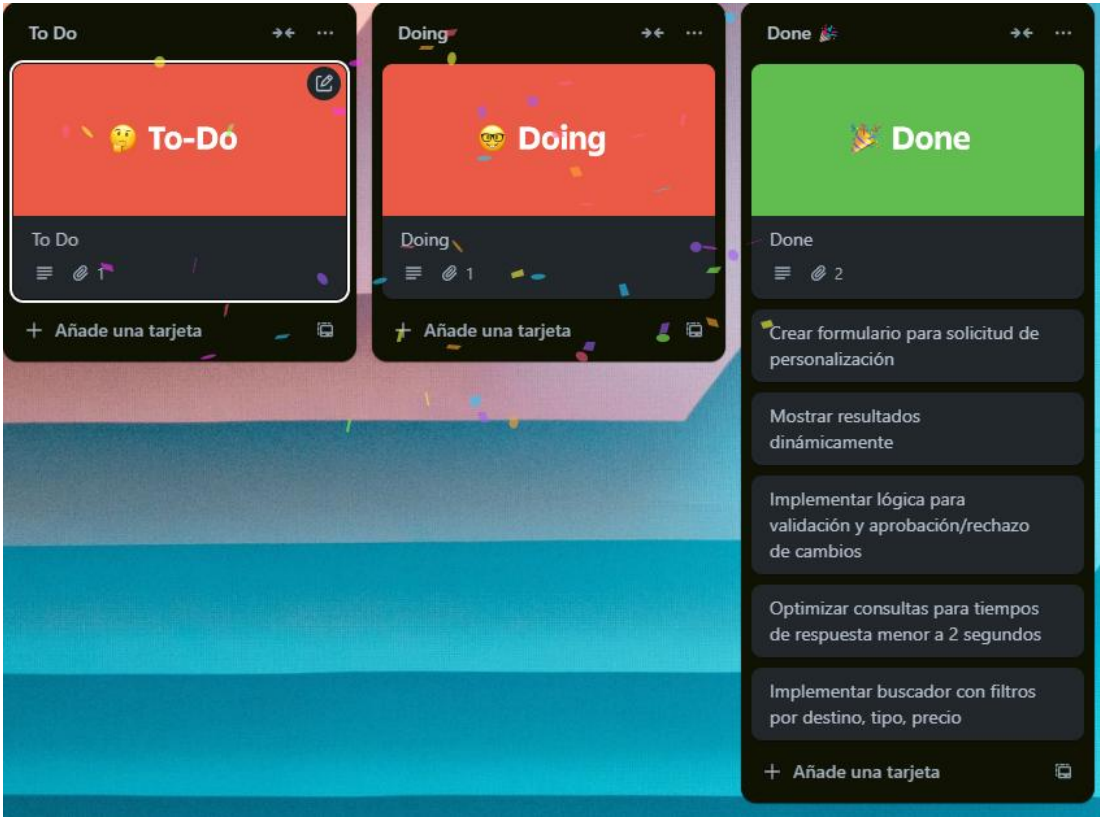
Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



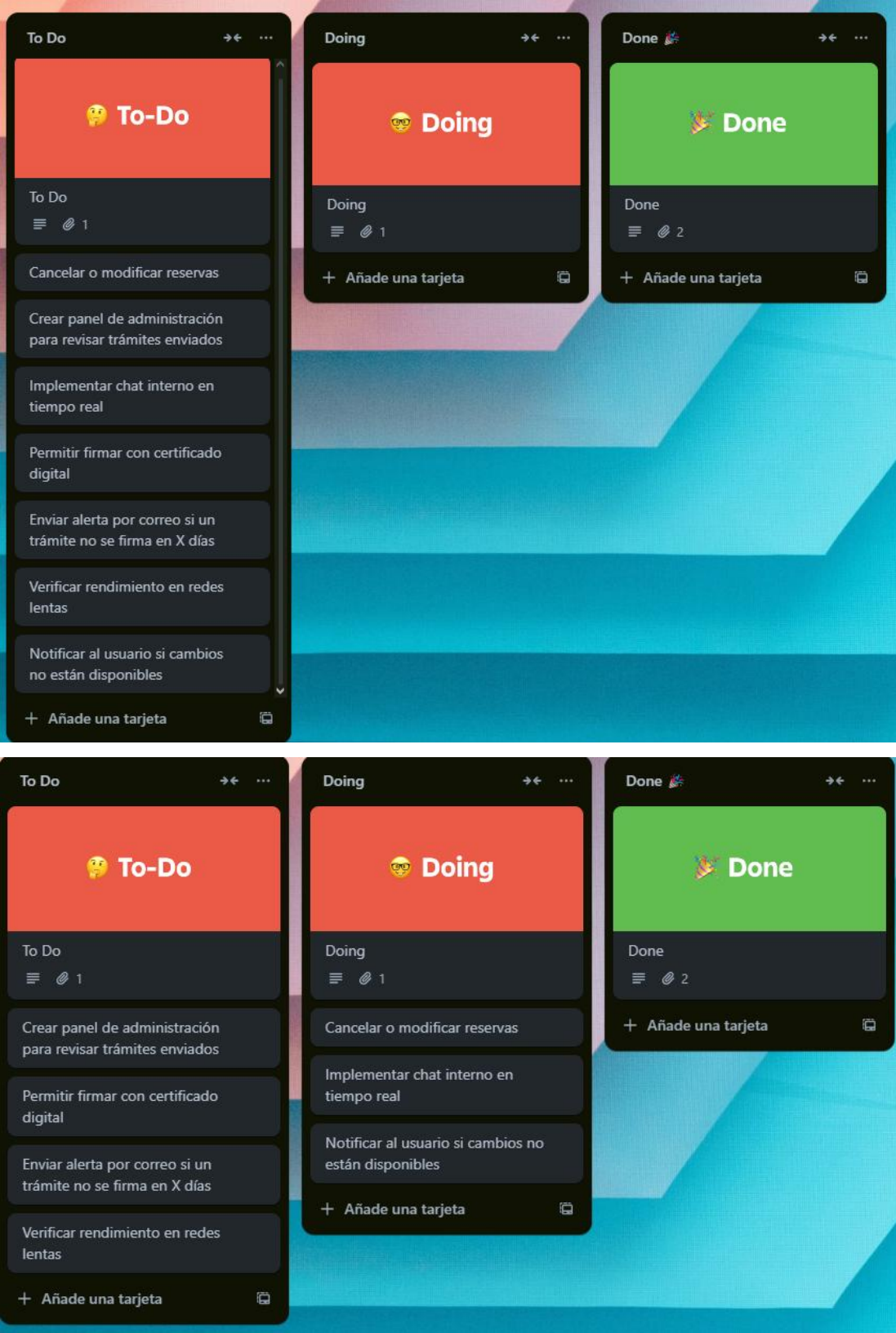
5.2.3 Sprint 3:

El Sprint 3 tendra una duracion de 3 semanas

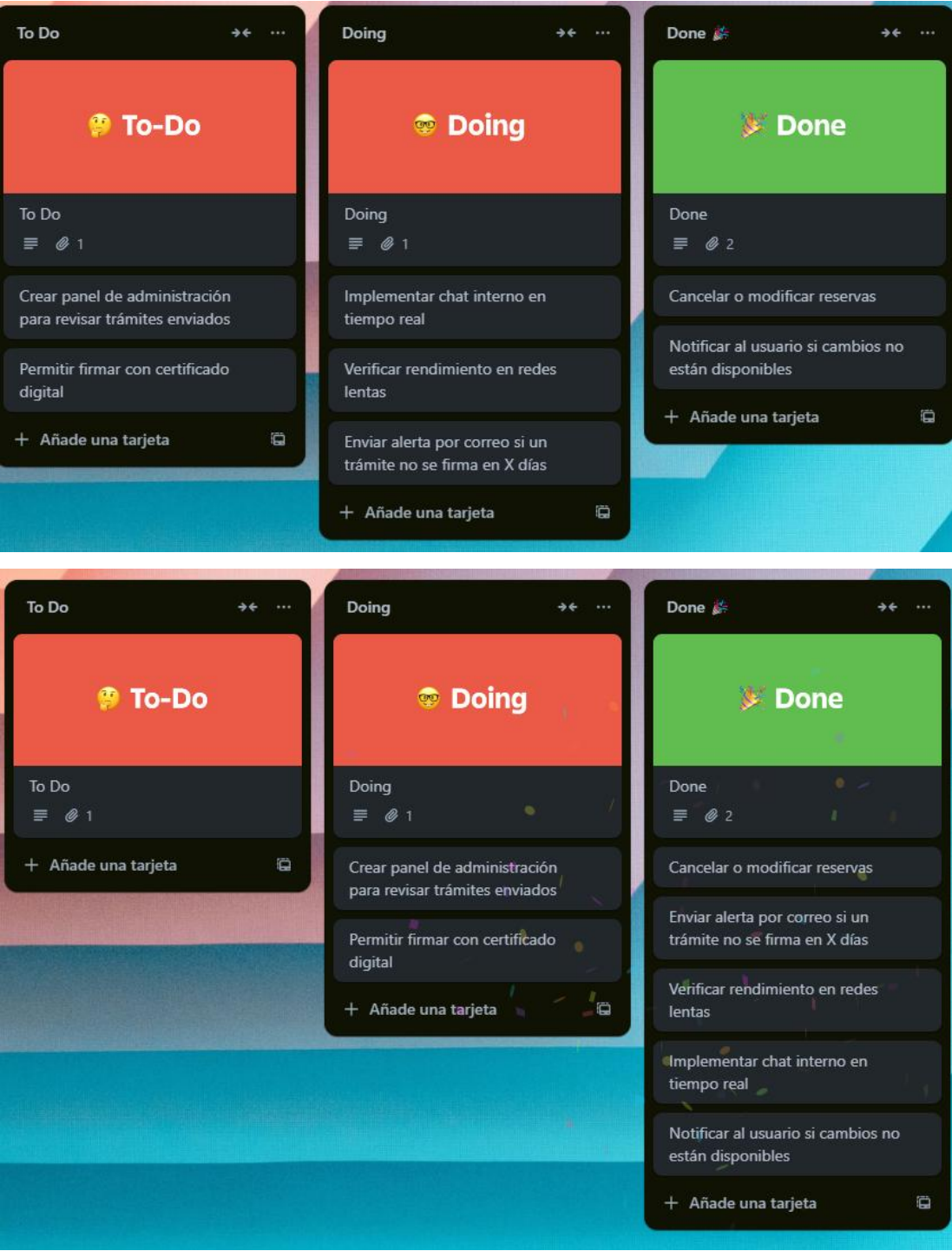
Se abordarán aspectos relacionados con la forma en la que interactúa el sistema con los usuarios y

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

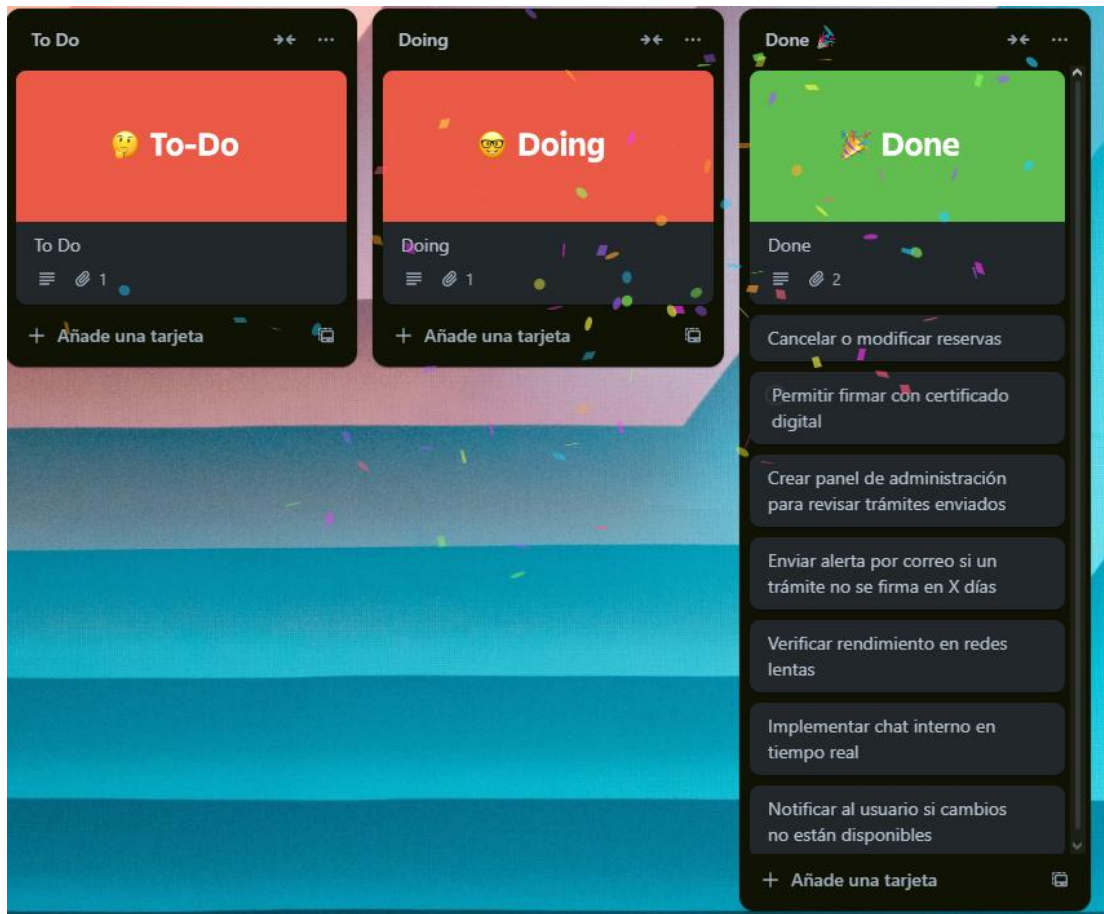
administrador



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

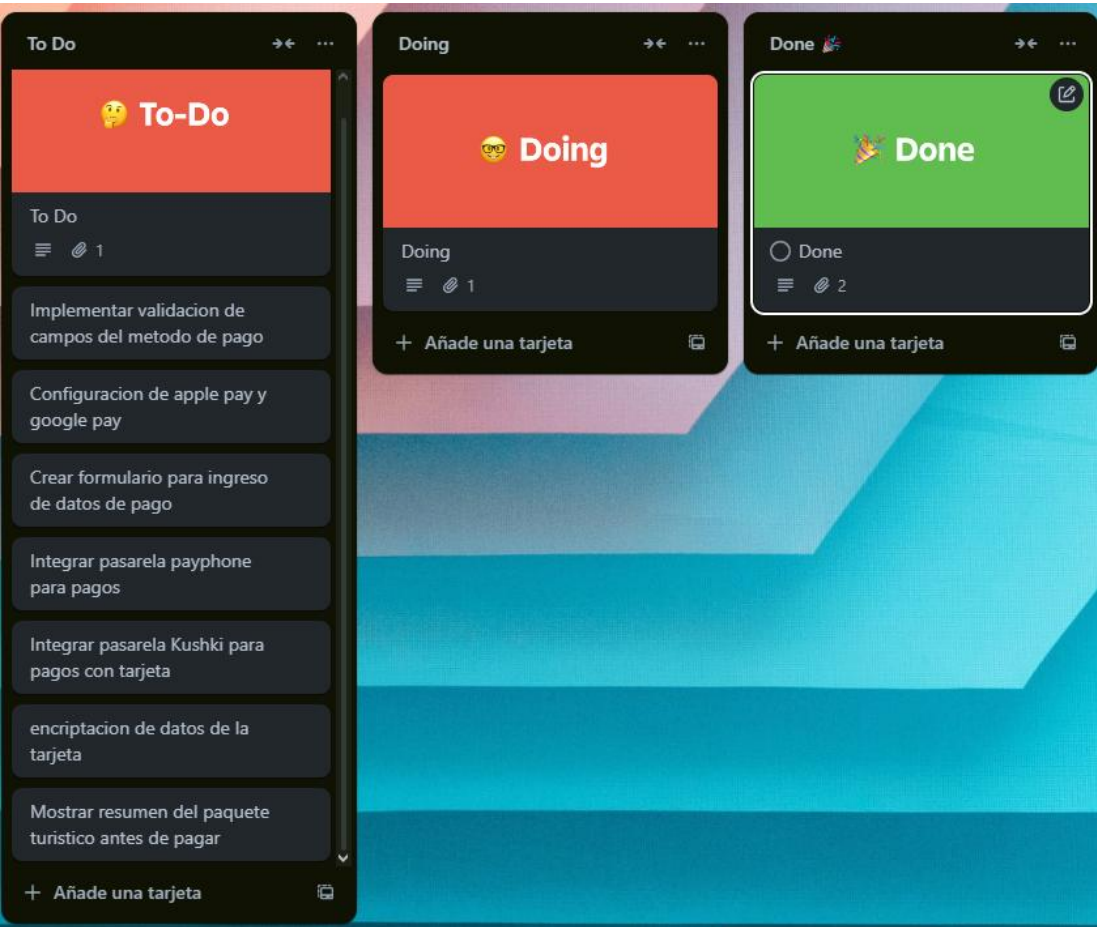


5.2.4 Sprint 4:

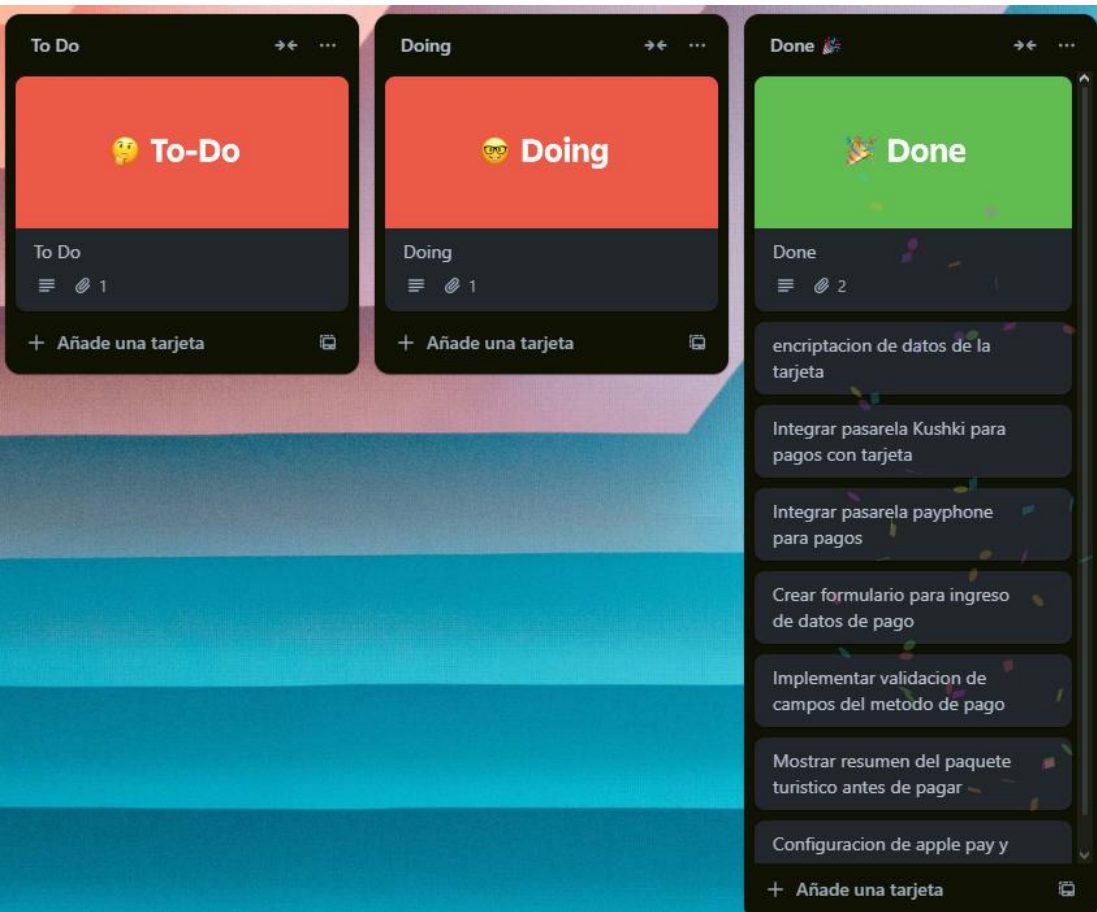
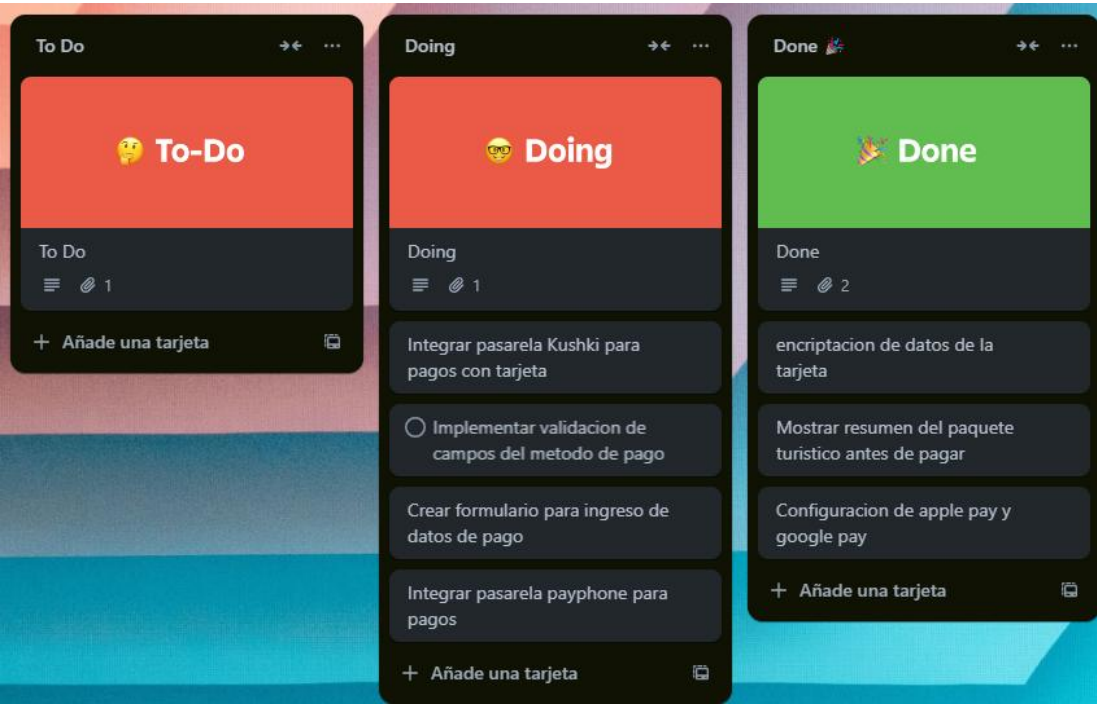
El Sprint 4 tendra una duracion de 3 semanas

Se abordarán aspectos relacionados con la configuración validación inicial de los pagos

Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

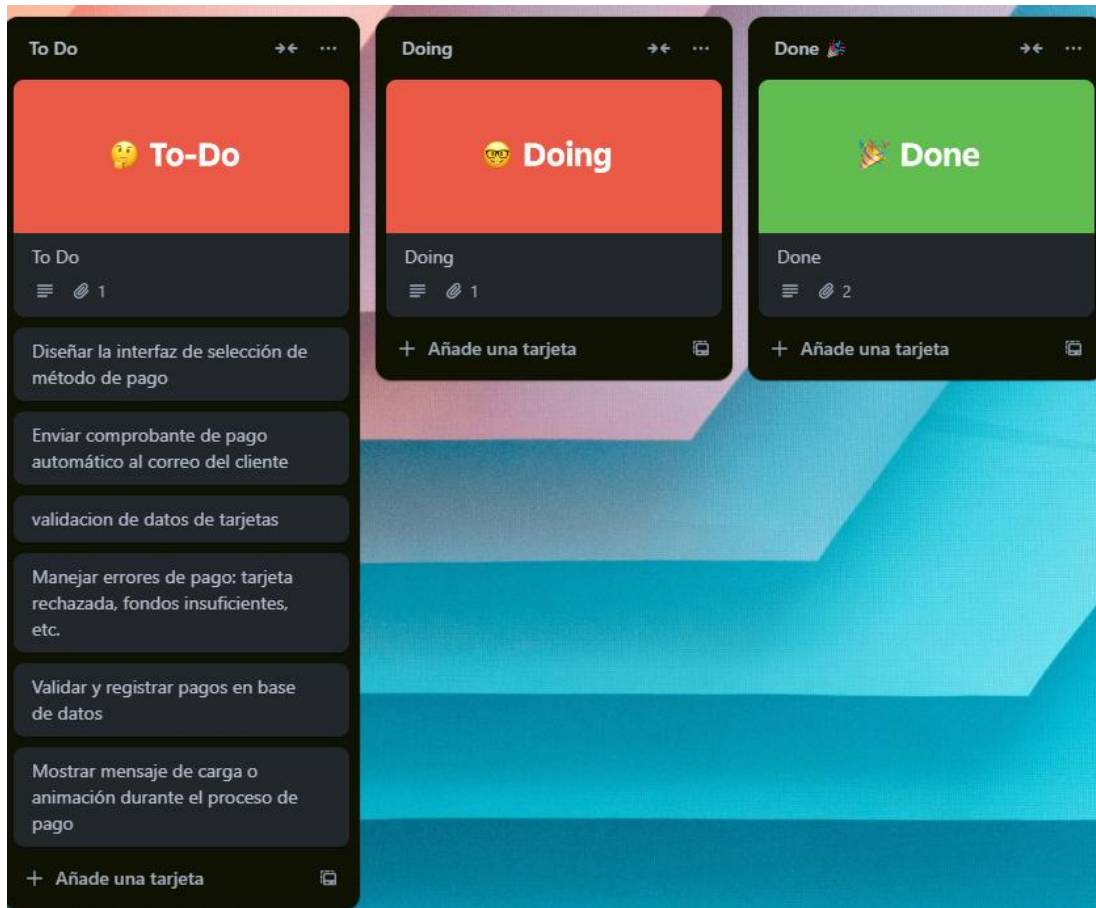


Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

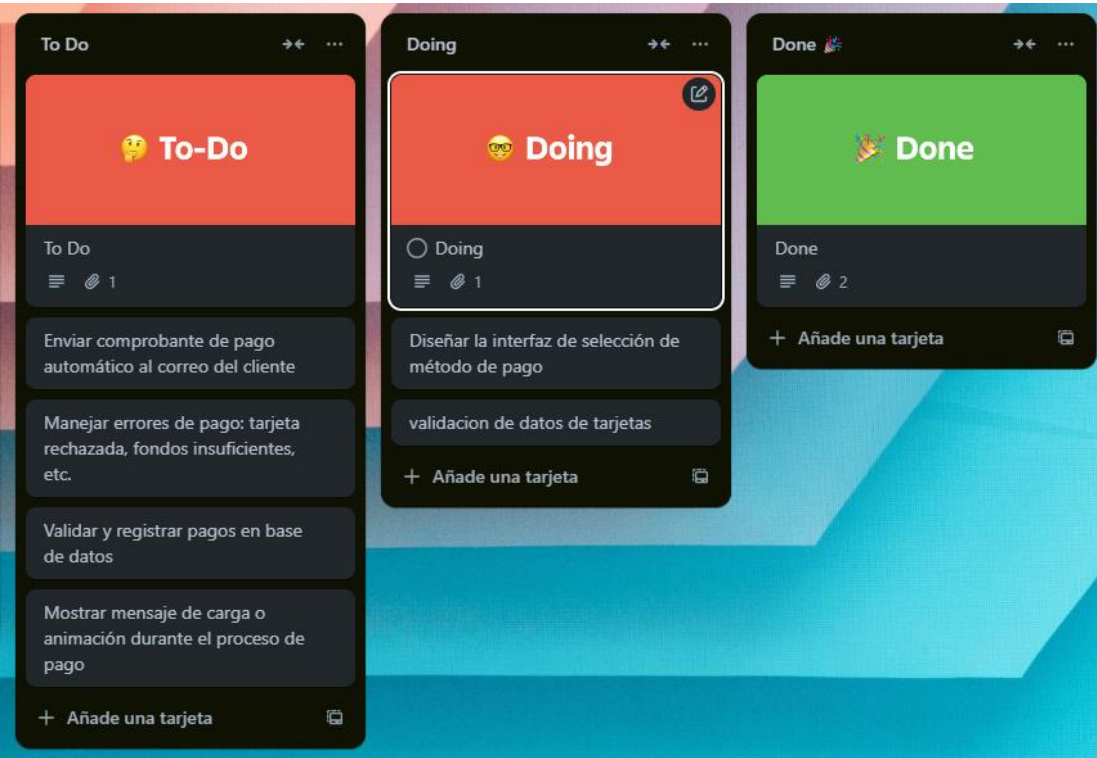
5.2.5 Sprint 5:

El Sprint 5 tendra una duracion de 4 semanas

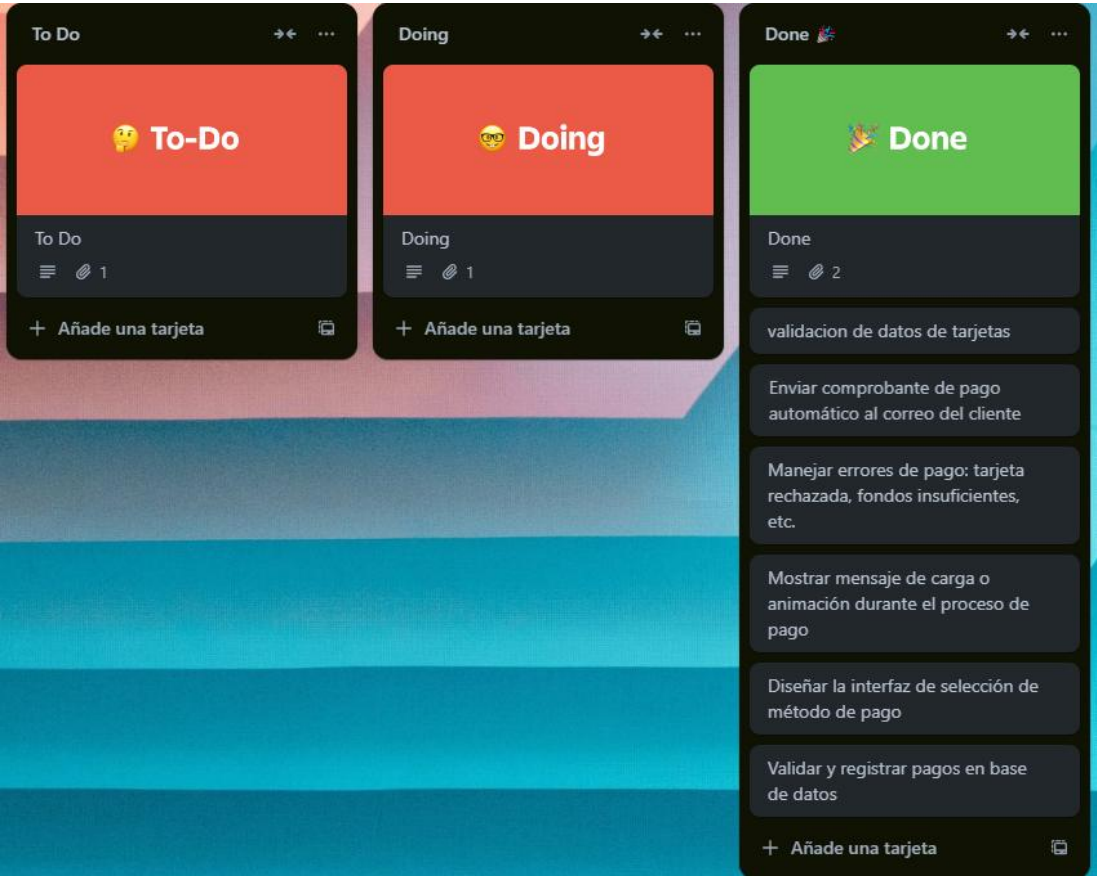
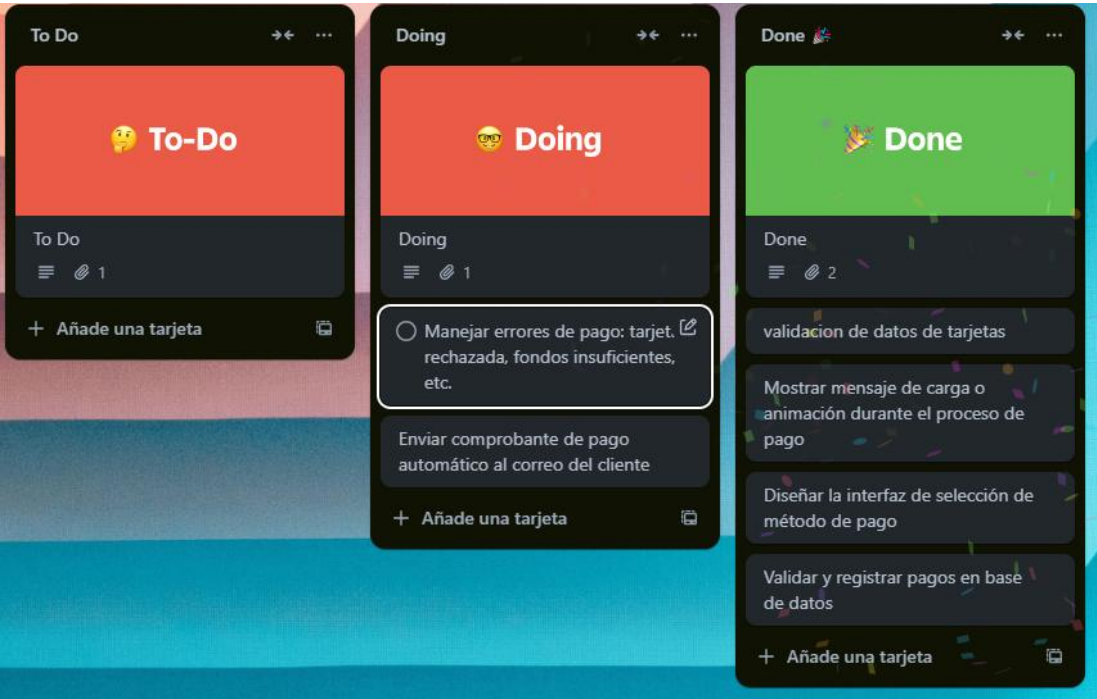
Se abordarán aspectos relacionados con la configuración validación inicial de los pagos y documentación



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

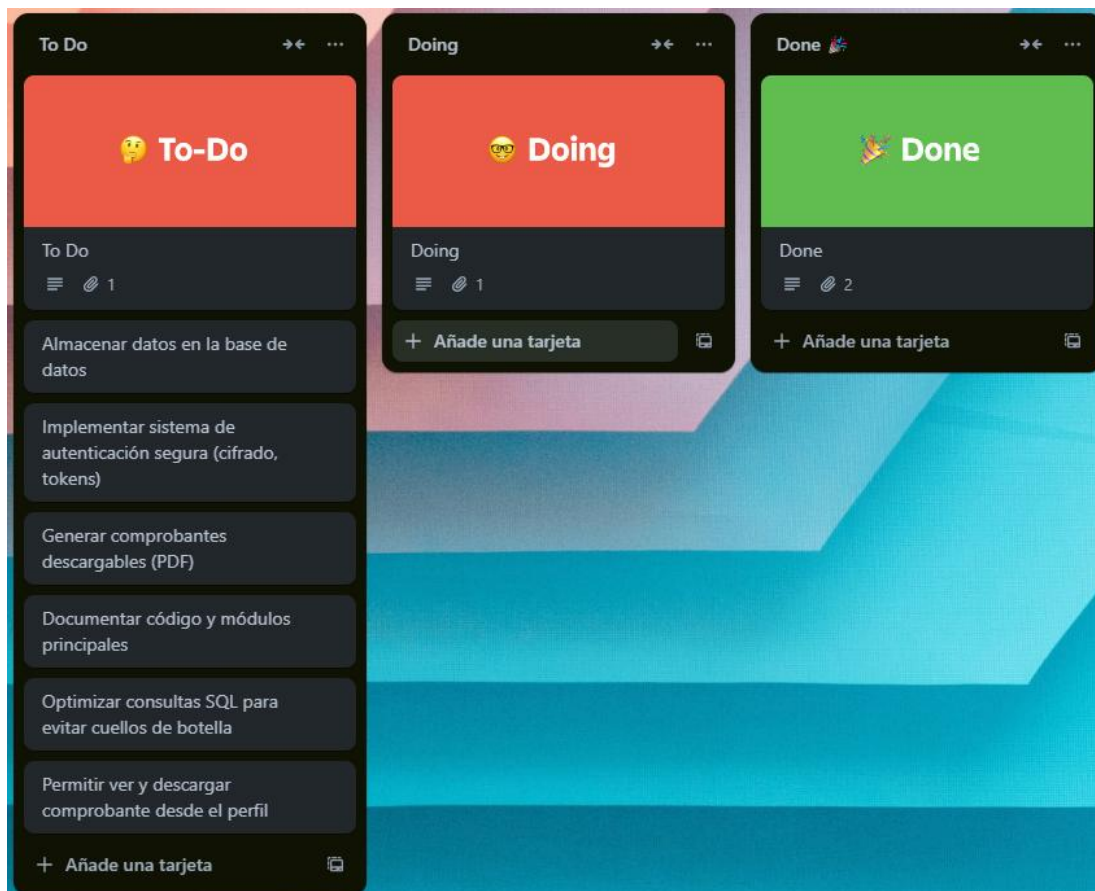


Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

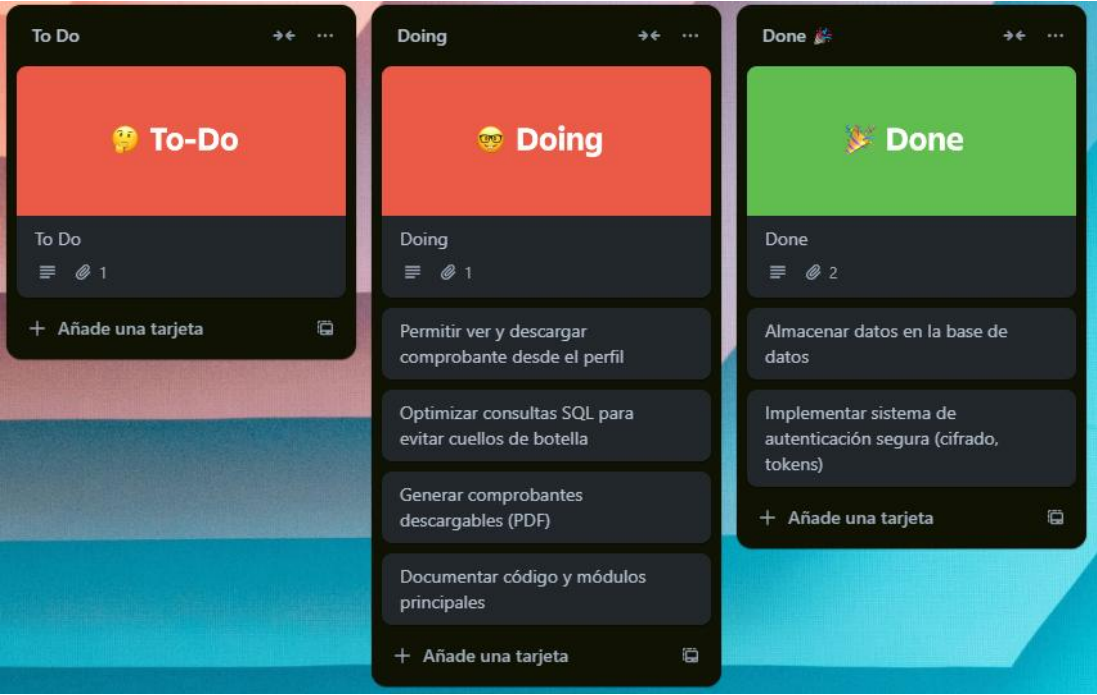
5.2.6 Sprint 6:

El Sprint 6 tendra una duracion de 4 semanas

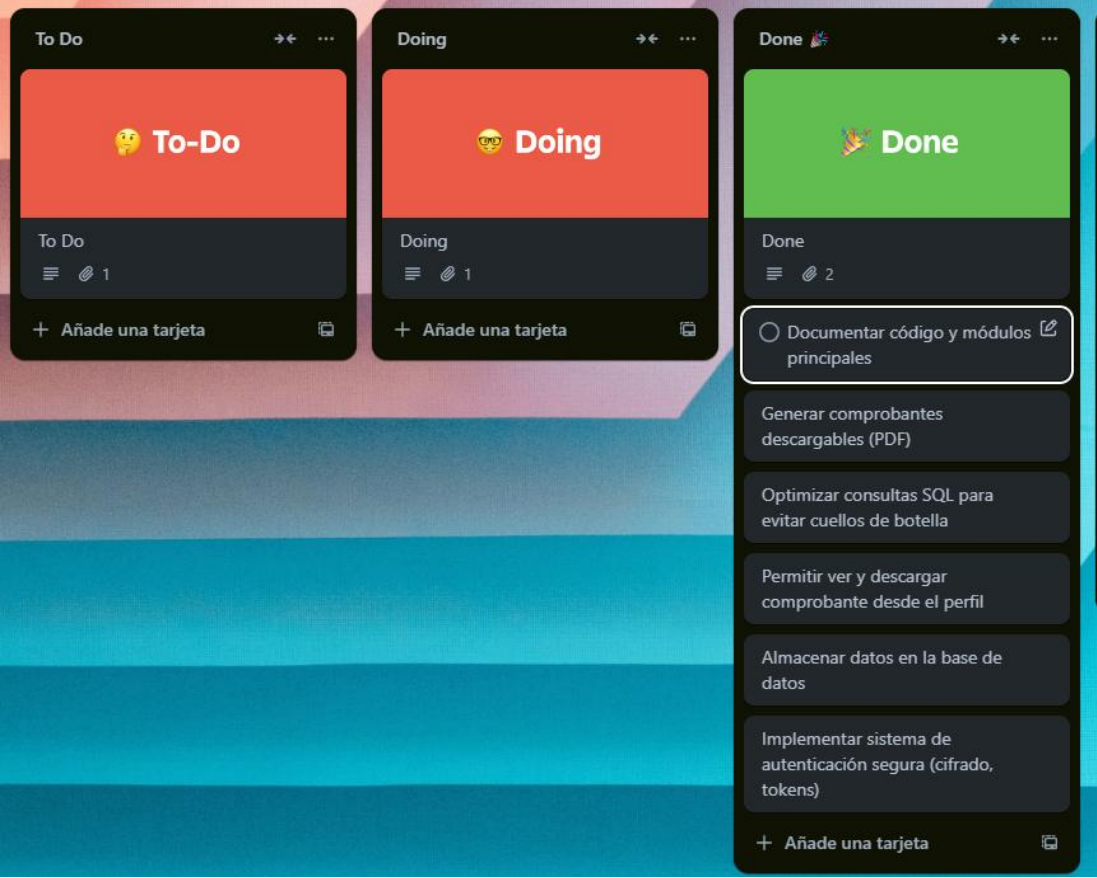
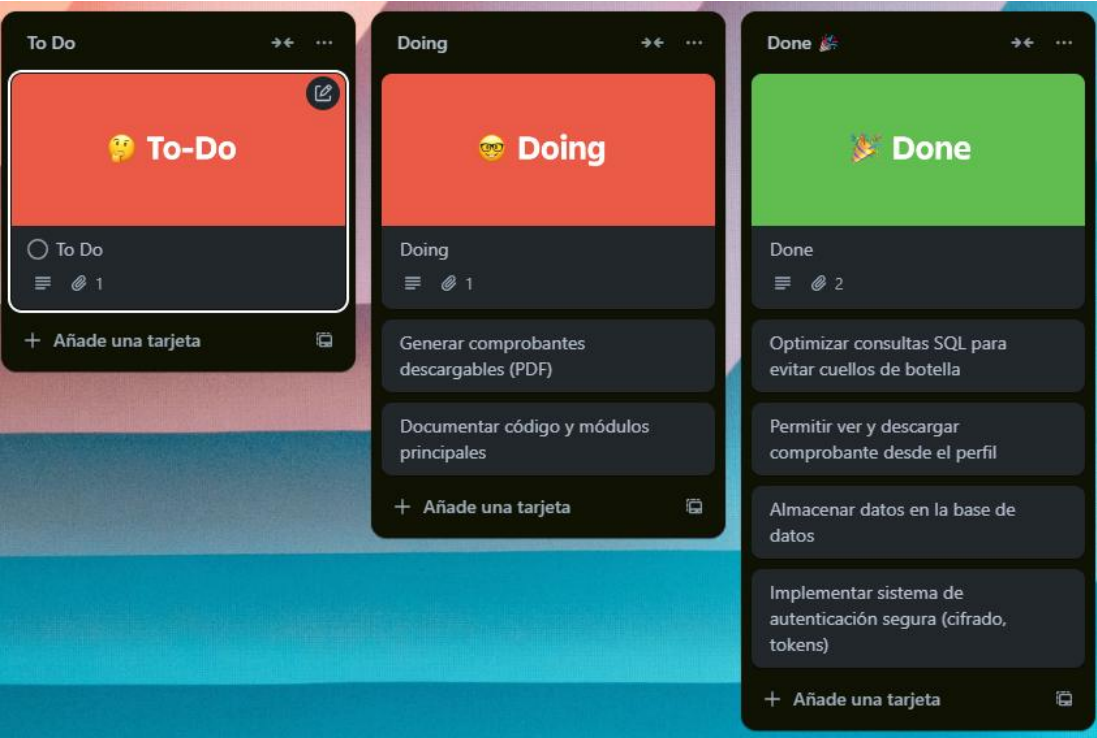
Se abordarán aspectos relacionados con la Implementación de Seguridad, Generación de Comprobantes y Optimización del Backend



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	



Asignatura	Datos de alumnos	Fecha
Análisis y Diseño de Sistemas	Nivel: Cuarto Nivel	01/06/2025
	Integrantes: Juan Hermoza, Lenin Moreno	

6. Conclusión

En el presente documento se detallan de forma clara y estructurada los requerimientos para que ExploraEcuador Travel mejore su servicio con la creación de un software orientado al turismo, permitiendo gestionar paquetes turísticos, reservas, pagos, itinerarios y eventos a través de un enfoque ágil.

Con el uso de Kanban y los roles en Scrum asegura una integración total con el ciclo de desarrollo. En conjunto este trabajo sienta las bases sólidas para el desarrollo eficaz de un sistema robusto, escalable y centrada en la experiencia del cliente