
Especificación de requisitos de software

Proyecto: ORGANICOOK

Revisión

Introducción

El presente documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el sistema Organicook, basado en la administración y entrega de almuerzos saludables. Esta especificación se organiza en función a las directrices dadas en el estándar IEEE std 830-1998 "Recommended Practice for Software Requirements Specification".

1.1. Propósito

El presente documento de Especificación de Requerimientos (SRS) está dirigido al equipo de desarrollo, el equipo administrativo de la Empresa Organicook y al cuerpo docente de la carrera de ingeniería en sistemas de la Universidad Nacional de Loja, con el fin de determinar y detallar de forma clara las funcionalidades y restricciones del sistema orientado a satisfacer las necesidades de Organicook, tales como la gestión de contratos, pedidos y entregas.

1.2. Ámbito del Sistema.

En la actualidad la empresa Organicook no cuenta con un sistema de gestión de información que le permita organizar y controlar pedidos, menús, rutas, pagos, clientes, repartidores. El presente documento aborda la especificación de requerimientos necesarios para el desarrollo de una solución informática.

Se desea automatizar fundamentalmente procesos de gestión, control y distribución de contratos, pedidos y entregas. Organicook App permitirá al recurso humano ser más eficiente dejando atrás procesos que se llevan de forma manual y que pueden llegar a entorpecer la ejecución de las actividades cotidianas.

1.3. Personal involucrado

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Nombre | José Gerardo Ríos Sarango |
| Rol | Analista del Sistema |
| Categoría profesional | Ing. en Sistemas |
| Responsabilidades | Análisis de información |
| Información de contacto | jose.g.rios@unl.edu.ec |

| | |
|--------|--------------------------------------|
| Nombre | Samantha Alejandra Solórzano Jiménez |
| Rol | Jefe de Proyecto |

| | |
|-------------------------|----------------------------------|
| Categoría profesional | Ing. en Sistemas |
| Responsabilidades | Análisis de información y diseño |
| Información de contacto | samantha.solorzano@unl.edu.ec |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Gustavo Paul Collaguazo Roles |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Ing. en Sistemas |
| Responsabilidades | Análisis de información y programación |
| Información de contacto | gustavo.collaguazo@unl.edu.ec |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Israel Patricio León Galvez |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Ing. en Sistemas |
| Responsabilidades | Análisis de información y programación |
| Información de contacto | israel.leon@unl.edu.ec |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Richard Andrés Torres Silva |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Ing. en Sistemas |
| Responsabilidades | Análisis de información y programación |
| Información de contacto | richard.a.torres@unl.edu.ec |

| | |
|--------|---------------------------------|
| Nombre | Alba Gabriela Solórzano Jiménez |
|--------|---------------------------------|

| | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Rol | Dueña del Negocio |
| Categoría profesional | lic. Ciencias de la Comunicación |
| Responsabilidades | Responsable del Dominio del Problema |
| Información de contacto | Organicooke@outlook.es |

1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| Nombre | Descripción |
|---------------|--|
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| SRS | Especificación de Requisitos de Software |
| Administrador | Encargado de la administración en Organicook |
| RF | Requisito Funcional |
| RNF | Requisito no Funcional |
| NL | Lenguaje Natural |
| UC | Caso de uso |
| APP | Aplicación para dispositivos móviles |

1.5. Referencias

| Referencia | Título |
|------------|-----------------------------------|
| IEEE | Estándar IEEE-830. |
| REM | Herramienta Gestión de Requisitos |

1.6. Visión General del documento

Este documento ofrece una descripción del sistema y la información necesaria para conocer el funcionamiento tanto de la APP móvil como de la página web. El mismo consta de tres secciones, en la primera sección se proporciona una visión general del producto; en la segunda sección, se

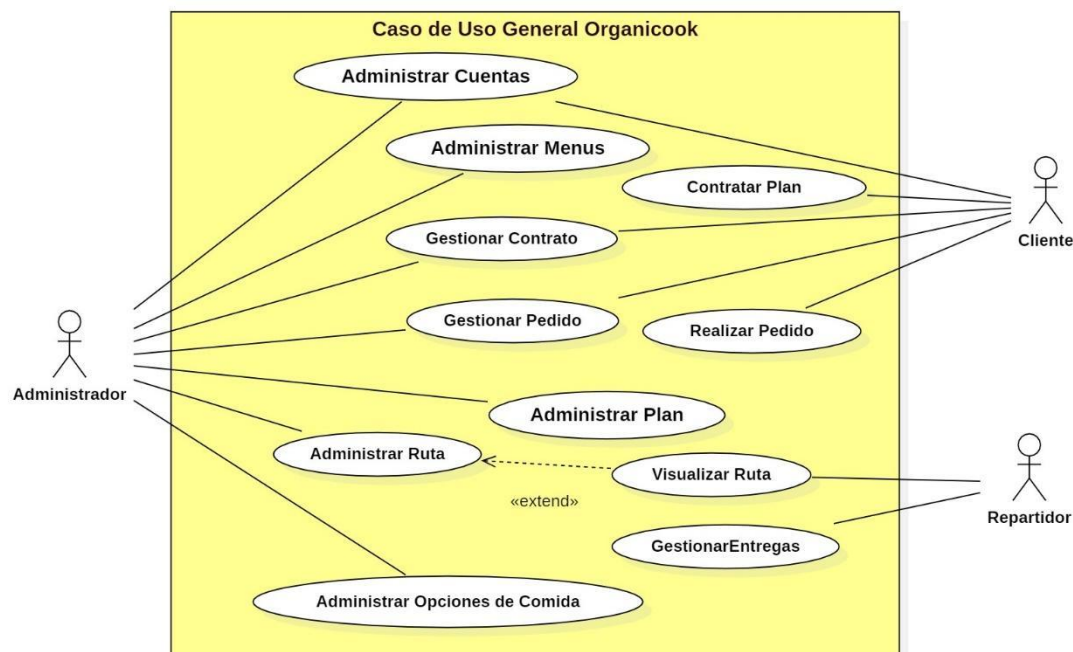
detallan las funcionalidades del sistema, los factores generales que afectan al sistema y la perspectiva del producto; la última sección contiene los requerimientos del sistema específicos que se cumplirán a detalle.

2. Descripción general

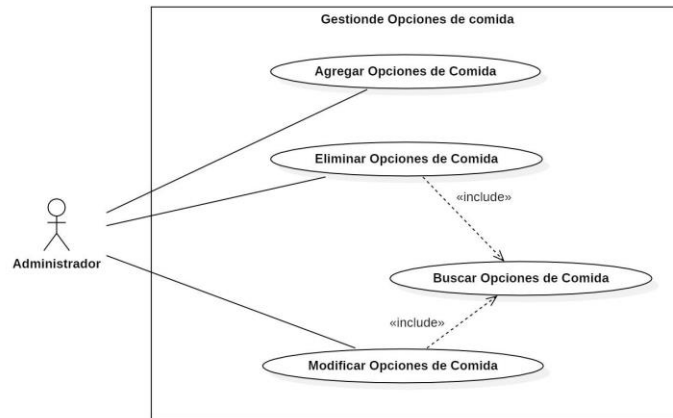
2.1. Perspectiva del producto

El sistema Organicook será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB y móviles, en el aplicativo móvil se realizarán todas las funciones del usuario, mientras que las funciones administrativas se llevarán a cabo en la plataforma web, lo que permitirá su utilización sea rápida, eficaz y amigable con los usuarios, además el sistema trabajará de forma independiente, sin interacción de otros sistemas.

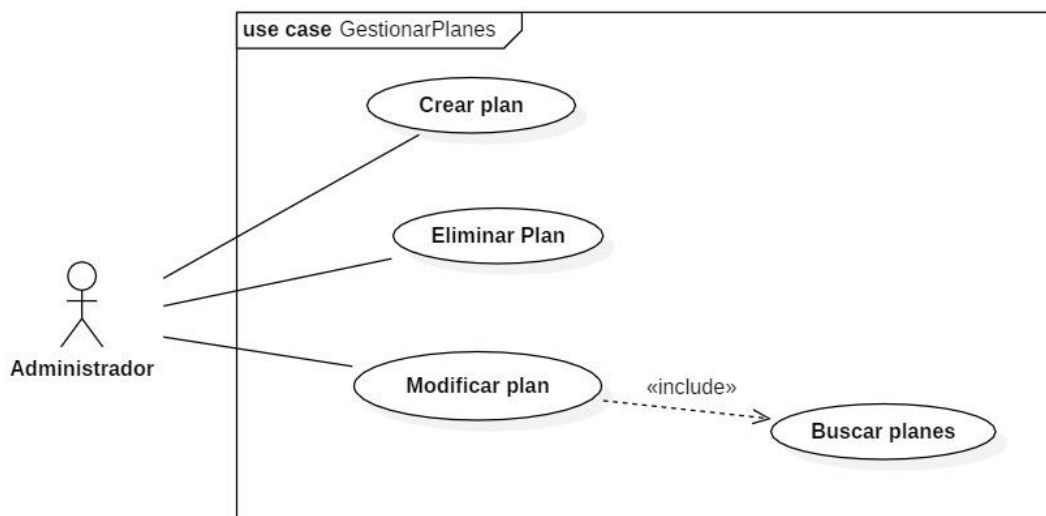
2.2. Funcionalidad del producto



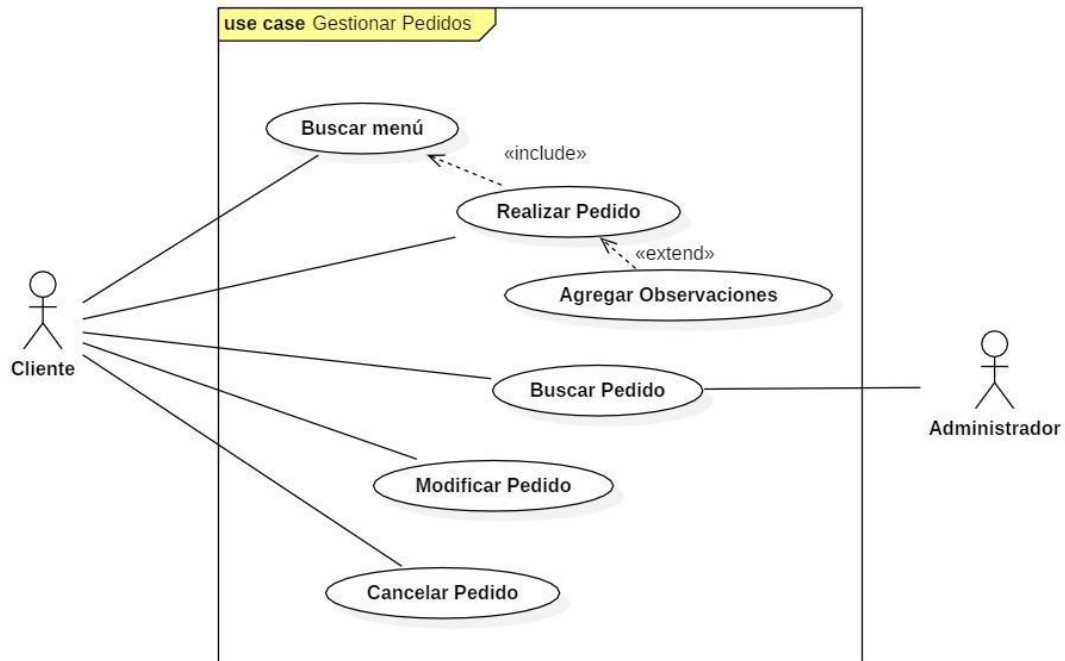
Administrar Opciones De comida: En el presenta caso de uso el administrador puede realizar el CRUD de las opciones de comida.



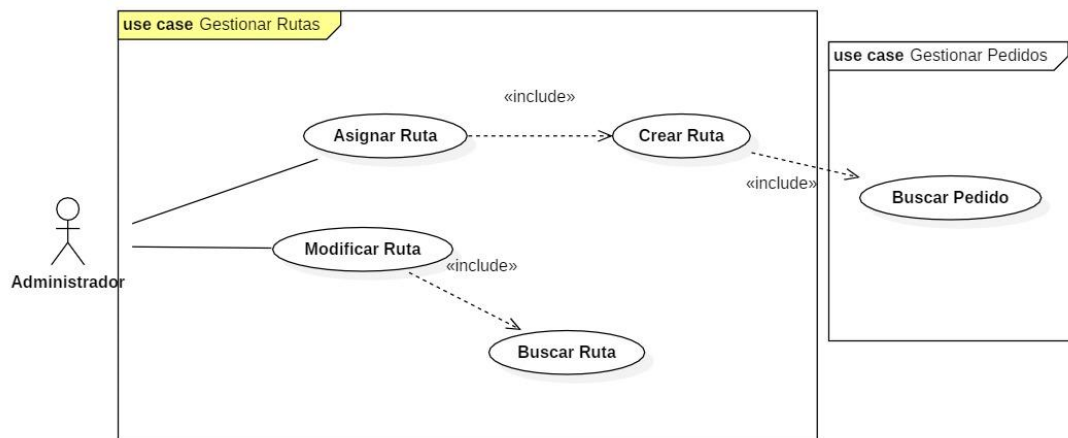
Administrar Plan: En el caso de uso el administrador puede realizar el CRUD de las Planes de comida.



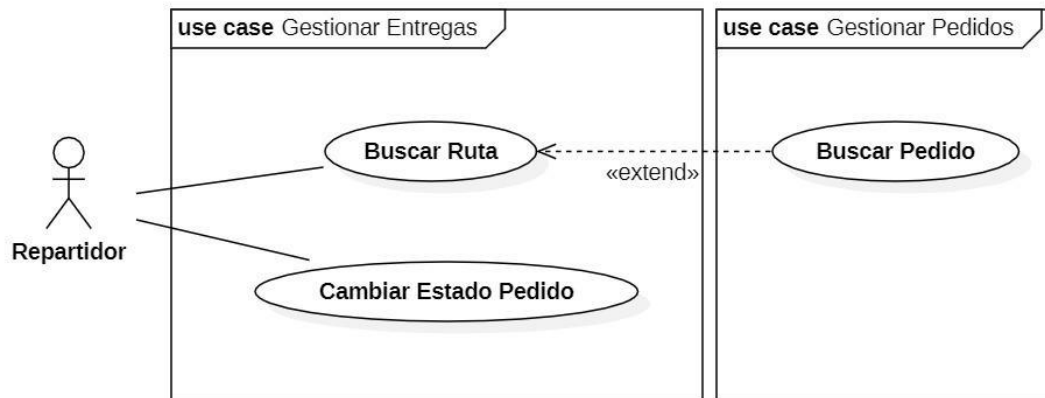
Gestionar pedidos: En el presenta caso de uso el cliente puede realizar su pedido, de igual forma el administrador podrá buscar, modificar y cancelar un pedido.



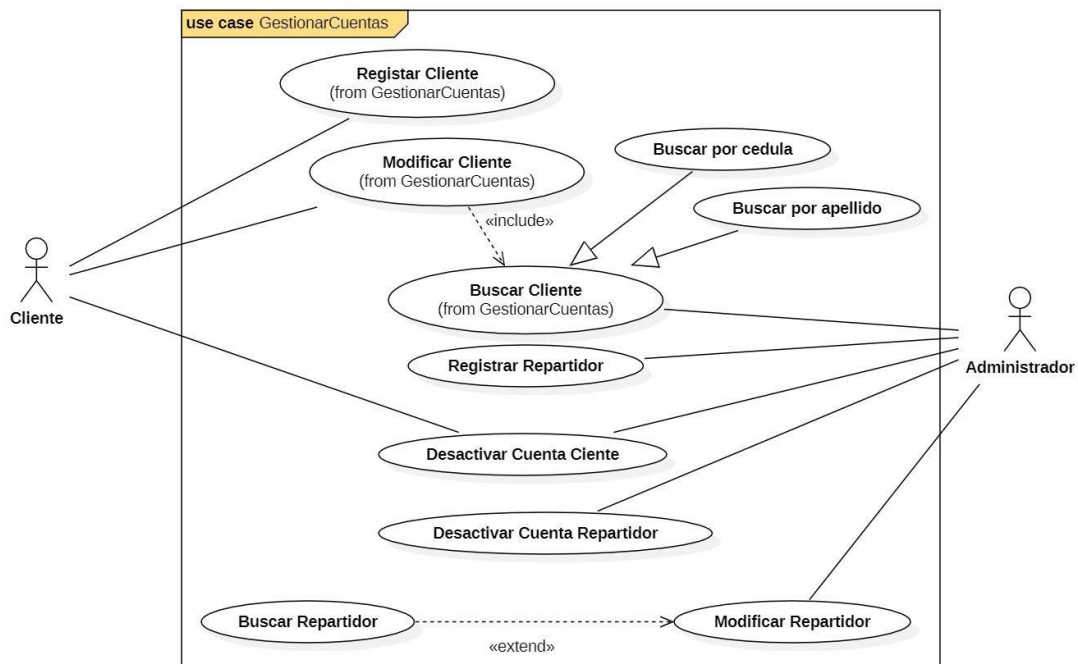
Administrar Rutas: En el presente caso de uso el administrador puede realizar el CRUD de las rutas y asignarla a un repartidor.



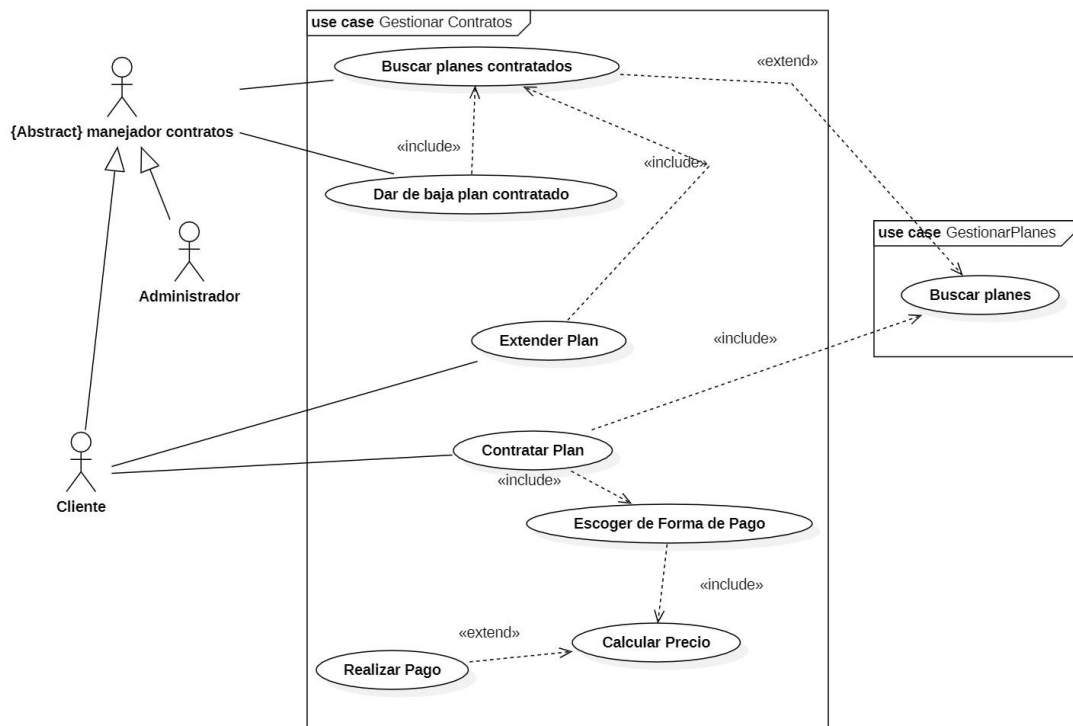
Gestionar Entregas: En el presenta caso de uso el repartidor puede buscar su ruta y cambiar el estado del pedido.



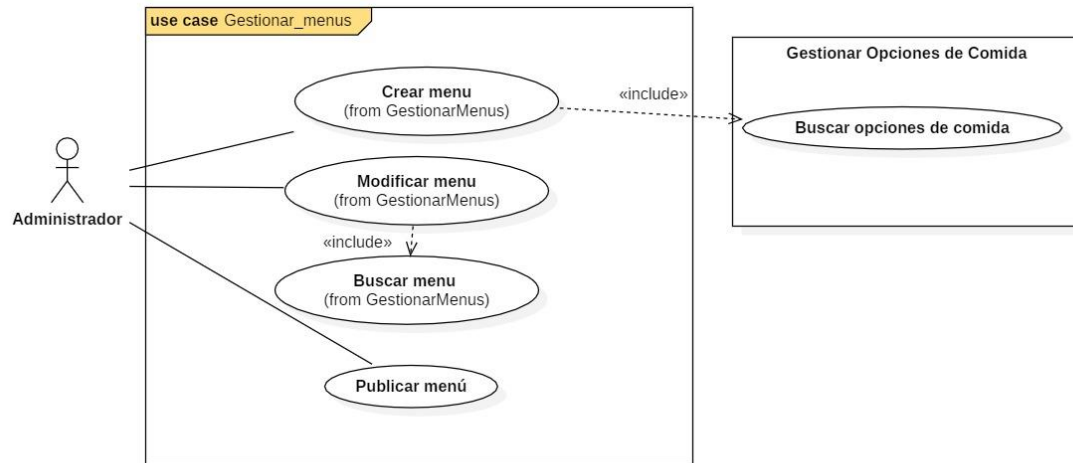
Administrar Cuenta: En el presenta caso de uso el cliente puede realizar el CRUD de su cuenta y el administrador puede hacer el CRUD de todas las cuentas de los clientes y repartidores.



Gestionar Contrato: En el presenta caso de uso el Cliente puede contratar, buscar, extender su plan, y dar de baja, el administrador podrá buscar los planes contratados por el cliente y dar de baja un plan.



Administra Menú: En el presenta caso de uso el Administrador puede realizar el CRUD del menú y publicarlo para un día de acuerdo a su plan de comida.



2.3.Características de los usuarios

| | |
|------------------------|---|
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | N/A |
| Actividades | Realiza la contratación de planes de comida. Realiza el pedido diario especificando que platos del menú desea. |

| | |
|------------------------|---|
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Lic. En ciencias de la comunicación |
| Actividades | Administra el sistema en general, sus diferentes módulos: Rutas, menús, opciones de comida, contratos, usuarios. |

| | |
|------------------------|---|
| Tipo de usuario | Repartidor |
| Formación | N/A |
| Actividades | Realiza la entrega y registro de la misma, accediendo a datos de pedido y cliente, con una ruta asignada. |

2.4.Restricciones

-
- ❖ El sistema será desarrollado en JS y Android, para aplicación web y móvil respectivamente.
 - ❖ El sistema será desarrollado con HTML5 y CSS3
 - ❖ El sistema hará uso del motor de base de datos MariaDB que hace uso de modelo relacional derivado de MySQL.
 - ❖ La metodología utilizada para el desarrollo del sistema se basará en metodología orientada a objetos.

2.5.Dependencias y Suposiciones

2.5.1.Dependencias

- El sistema para cliente será desarrollado para Web.
- El sistema para usuario será desarrollado para Android Lollipop 5.2 en adelante.
- La disponibilidad del sistema dependerá de la conexión entre máquinas cliente y máquina servidor.
- Es necesario un Servidor Web host activo, para gestionar las peticiones cliente/servidor.
- Es necesario un Servidor Base de datos, para gestionar las peticiones servidor/base de datos.

2.5.2. Suposiciones

- Se asume que el cliente dispone de dispositivos Android con acceso a internet.
- Se asume que el cliente cuenta con ordenadores con acceso a internet.
- El trazo de rutas se realizará con Google maps, por lo que la disponibilidad de esta función dependerá de la API y SDK maps de Google.
- Se asume que los requisitos descritos en el presente documento son estables.
- El hardware para el sistema será proporcionado por el cliente y los usuarios.

2.6.Requisitos Futuros

- Ampliar el número de clientes que soporta el sistema.
- Mejorar la accesibilidad para todo tipo de usuarios.
- Aumentar las formas de pago disponibles.
- Reforzar la seguridad de los datos del sistema.
- Mejorar el sistema de intercambio de mensajes.
- Implementación de un Chatbot para información.
- Implementar una sección de comentarios para el seguimiento de la dieta de los clientes.

3. Requisitos específicos

3.1.Funciones

3.1.1 Requisito Funcional 1

- **Generar Ruta:** El sistema deberá generar las rutas para la entrega de pedidos con los siguientes datos (punto de salida, direcciones, hora de entrega, nombres de los clientes).
 - Las rutas podrán ser consultadas tanto por el administrador, como por el repartidor.

3.1.2 Requisito Funcional 2

- **Mostrar Mensajes de error:** El sistema deberá *mostrar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final*.
 - Estos mensajes sirven de guiatura durante la interacción usuario – sistema.

3.1.3. Requisito Funcional 3

- **Enviar Notificación de Pagos a Cliente:** El sistema deberá notificar a los clientes de pagos próximos para la extensión de planes.
 - Se notificará al cliente si existe un nuevo Plan de Comida Disponible, si su plan contratado está por vencer y un recordatorio para que ingrese sus opciones de comida del menú del día con 15 horas de anticipación.

3.1.4. Requisito Funcional 4

- **Almacenar rutas creadas:** El sistema deberá almacenar las rutas creadas en la base de datos.

3.1.5. Requisito Funcional 5

- **Notificar Pagos a Administrador:** El sistema deberá notificar al administrador de los pagos realizados
 - El sistema notificará al administrador si algún cliente realizó un contrato, y por ende un pago.

3.1.6. Requisito Funcional 6

- **Registrar Pagos:** El sistema deberá registrar los pagos una vez confirmados por el banco (fecha de pago, valor cancelado, cliente)

3.1.7. Requisito Funcional 7

- **Calcular el Precio Total del Plan:** El sistema deberá *calcular el precio total del plan contratado por el cliente*.
 - Además del cálculo del precio total, en caso de que el pago sea efectivo contra entrega, se debe calcular monto del pago diario.

3.1.8. Requisito Funcional 8

- **Modificar Pago del Plan:** El sistema deberá modificar los datos del de pago del plan por cliente (valor a cancelar, valor pendiente y estado)

3.1.9. Requisito Funcional 9

- **Registrar Repartidor:** El sistema deberá permitir al Administrador registrar al repartidor con los siguientes datos (cédula, nombres, apellido, edad, medio de transporte, número telefónico, hoja de vida).

3.1.10. Requisito Funcional 10

- **Listar Repartidores** El sistema deberá permitir al administrador listar los repartidores existentes

3.1.11. Requisito Funcional 11

- **Modificar Repartidor:** El sistema deberá permitir al administrador modificar los datos del repartidor

3.1.12. Requisito Funcional 12

- **Dar de Baja Repartidor:** El sistema deberá permitir al administrador dar de baja al repartidor

3.1.13. Requisito Funcional 13

- **Listar pedidos por día:** El sistema deberá permitir al Administrador listar el detalle de los pedidos pendientes por día según la opción de comida (número de platos según opciones de comida, porciones, en caso de existir sugerencias, deberán ser agregadas en el detalle, por Cliente).
 - **Según número de Platos:** En este apartado se listan los pedidos por día a modo de plato con todas las opciones de comida seleccionadas por el usuario además de las sugerencias, la información distribuida de esta manera permitirá al departamento de cocina saber exactamente qué es lo que debe sacar para ese día.
 - **Según Cliente:** En este apartado se listan los pedidos por el cliente, esto permite organizar los platos de comida para la entrega, de acuerdo a cada Cliente.

3.1.14. Requisito Funcional 14

- **Modificar Rutas Generadas:** El sistema deberá permitir al administrador modificar las rutas generadas.
- El administrador determinará si la ruta generada por el sistema es viable, caso contrario, si desea, podrá modificar la ruta para la entrega.

3.1.15. Requisito Funcional 15

- **Asignar ruta por repartidor:** El sistema deberá permitir al administrador asignar una ruta para cada repartidor.
 - El Administrador determina y distribuye las entregas y por ende las rutas a los repartidores.

3.1.16. Requisito Funcional 16

- **Registrar Opciones de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador ingresar opciones de comida con los siguientes datos (nombre de comida, tipo, descripción).

3.1.17. Requisito Funcional 17

- **Visualizar rutas Administrador:** El sistema deberá permitir al administrador visualizar el detalle de las rutas creadas

3.1.18. Requisito Funcional 18

- **Modificar Opciones de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador modificar las opciones de comida.

3.1.19. Requisito Funcional 19

- **Dar de baja Opciones de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador dar de baja opciones de comida.

3.1.20. Requisito Funcional 20

- **Listar Opciones de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador realizar búsqueda de opciones de comida según los siguientes criterios (tipo, nombre)

3.1.21. Requisito Funcional 21

- **Crear Menú del día:** El sistema deberá permitir al administrador crear el menú del día agregando a dicho menú cualquiera de las opciones de comida existentes (según el plan de comida).
 - Todo avance dentro del nuevo menú se registrará en un borrador que permita conservar y recuperar datos.

3.1.22. Requisito Funcional 22

- **Listar Menús del día:** El sistema deberá permitir al administrador listar el detalle de los menús por el día de publicación y plan de comida
 - Se listaran los menús del último mes, para no saturar la vista y la base de datos.

3.1.23. Requisito Funcional 23

- **Modificar opciones de comida del menú del día:** El sistema deberá permitir al administrador modificar las opciones de comidas agregadas al menú del día, antes de su publicación.

3.1.24. Requisito Funcional 24

- **Publicar Menú del Día:** El sistema deberá permitir al administrador publicar el menú del día, previamente creado.
 - El administrador podrá programar la fecha de publicación de un menú.

3.1.25. Requisito Funcional 25

- **Crear Plan de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador crear un nuevo plan de comida con los siguientes datos (nombre del plan, descripción del plan, precio del plan)
 - Tanto en la interfaz de planes de comida como en la creación de un nuevo menú.

3.1.26. Requisito Funcional 26

- **Modificar Planes de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador modificar todos los campos de los planes de comida

3.1.27. Requisito Funcional 27

- **Dar de baja Plan de Comida:** El sistema deberá permitir al administrador dar de baja un plan

3.1.28. Requisito Funcional 28

- **Dar de Baja plan de Comida Contratado por cliente:** El sistema deberá permitir al administrador dar de baja el plan contratado por el cliente, si no existen valores pendientes

3.1.29. Requisito Funcional 29

- **Buscar Planes de Comida:** El sistema permitirá al administrador buscar los planes por nombre de plan.

3.1.30. Requisito Funcional 30

- **Buscar Estado de Pago del Plan contratado:** El sistema deberá permitir al administrador buscar información del estado de pago del plan por cliente (nombre del cliente, nombre del plan contratado, total a cancelar, forma de pago acordada (adelantado, contra entrega), estado de pago (pagado, pendiente))

3.1.31. Requisito Funcional 31

- **Listar Clientes:** El sistema deberá permitir al administrador listar los clientes mediante dos criterios de búsqueda (cédula, apellido)

3.1.32. Requisito Funcional 32

- **Desactivar Cuenta Cliente:** El sistema deberá permitir al cliente desactivar su cuenta, solo si su cuenta no tiene pagos pendientes.

3.1.33. Requisito Funcional 33

- **Modificar Cuenta Cliente:** El sistema deberá permitir al cliente modificar sus datos, excepto la cédula.

3.1.34. Requisito Funcional 34

- **Registrar Cuenta Cliente:** El sistema deberá permitir al cliente registrarse con los siguientes datos (nombres apellidos, fecha de nacimiento, cédula, direcciones, peso, condiciones médicas, número de teléfono, correo, contraseña)

3.1.35. Requisito Funcional 35

- **Dar de baja Plan Contratado Cliente:** El sistema deberá permitir al cliente dar de baja un plan contratado, solo si no tiene valores pendientes de pago

3.1.36. Requisito Funcional 36

- **Visualizar Menús del Día:** El sistema deberá permitir al cliente visualizar los menús del día correspondientes a su plan o planes contratados

3.1.37. Requisito Funcional 37

- **Realizar Pedido:** El sistema deberá permitir al cliente enviar su pedido ingresando opciones de comida y opcionalmente observaciones

3.1.38. Requisito Funcional 38

- **Visualizar Pedido:** El sistema deberá permitir al cliente visualizar el detalle del pedido que realiza

3.1.39. Requisito Funcional 39

- **Modificar Pedido:** El sistema deberá permitir al cliente modificar el pedido realizado hasta 12 horas antes de la entrega

3.1.40. Requisito Funcional 40

- **Cancelar Pedido:** El sistema deberá permitir al cliente cancelar su pedido hasta 12 horas antes de la entrega

3.1.41. Requisito Funcional 41

- **Listar Planes de Comida Disponibles:** El sistema deberá permitir al cliente listar todos los planes disponibles y su detalle

3.1.42. Requisito Funcional 42

- **Contratar Plan:** El sistema deberá permitir al cliente contratar un plan o varios con los siguientes datos (tipo de plan, tiempo de duración, forma de pago (pago por adelantado o contra entrega), número de almuerzos requeridos por plan)

3.1.43. Requisito Funcional 43

- **Escoger Forma de Pago:** El sistema deberá permitir al cliente escoger su forma de pago
 - Hay dos tipos de pago: Efectivo o contra entrega y Pago en línea del valor total.

3.1.44. Requisito Funcional 44

- **Realizar pago en línea:** El sistema deberá permitir al cliente realizar el pago en línea, si así lo definió en su forma de pago
 - El servicio de pago es a través de PlacetoPay.
 - Se podrá cancelar con las siguientes tarjetas de crédito (DinersClub, DISCOVER, Visa, MasterCard).

3.1.45. Requisito Funcional 45

- **Extender Plan Contratado:** El sistema deberá permitir al cliente extender sus planes contratados
 - Dentro de la extensión del plan, el nombre del plan no será modificable.

3.1.46. Requisito Funcional 46

- **Visualizar Planes Contratados:** El sistema deberá permitir al cliente visualizar sus planes contratados

3.1.47. Requisito Funcional 47

- **Visualizar Ruta:** El sistema deberá permitir al repartidor visualizar la ruta que le ha sido asignada a través de un mapa digital

3.1.48. Requisito Funcional 48

- **Visualizar punto de entrega:** El sistema deberá permitir al repartidor visualizar por punto de entrega la siguiente información (Nombres del Cliente, número de teléfono, detalle de pedido, forma de pago, total a cancelar)

3.1.49. Requisito Funcional 49

- **Cambiar estado del Pedido:** El sistema deberá permitir al repartidor cambiar el estado del pedido (Pendiente a Entregado) una vez haya hecho la entrega del pedido

3.1.50. Requisito Funcional 50

- **Registrar Pago:** El sistema deberá permitir al repartidor registrar el pago en efectivo contra entrega

3.2. Requisitos Funcionales

| | |
|-----------------------------------|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0001 |
| Nombre del Requerimiento: | Generar Ruta |
| Descripción | El sistema deberá <i>generar las rutas para la entrega de pedidos con los siguientes datos (punto de salida, direcciones, hora de entrega, nombres de los clientes)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0002 |
| Nombre del Requerimiento: | Mostrar Mensajes de error |
| Descripción | El sistema deberá <i>mostrar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0003 |
| Nombre del Requerimiento: | Enviar Notificación de Pagos a Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>notificar a los clientes de pagos próximos para la extensión de planes</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0004 |
| Nombre del Requerimiento: | Almacenar rutas creadas |
| Descripción | El sistema deberá <i>almacenar las rutas creadas en la base de datos.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0005 |
| Nombre del Requerimiento: | Notificar Pagos Administrador |
| Descripción | El sistema deberá <i>notificar al administrador de los pagos realizados</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0006 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Pagos |
| Descripción | El sistema deberá <i>registrar los pagos una vez confirmados por el banco (fecha de pago, valor cancelado, cliente)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0007 |
| Nombre del Requerimiento: | Calcular Precio Total del Plan |
| Descripción | El sistema deberá <i>calcular el precio total del plan contratado por el cliente</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0008 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Pago del Plan |
| Descripción | El sistema deberá <i>modificar los datos del de pago del plan por cliente (valor a cancelar, valor pendiente y estado)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0009 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Repartidor |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al Administrador registrar al repartidor con los siguientes datos (cédula, nombres, apellido, edad, medio de transporte, número telefónico, hoja de vida).</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0010 |
| Nombre del Requerimiento: | Listar Repartidores |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador listar los repartidores existentes</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0011 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Repartidor |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador modificar los datos del repartidor</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0012 |
| Nombre del Requerimiento: | Dar de Baja Repartidor |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador dar de baja al repartidor</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0013 |
| Nombre del Requerimiento: | Listar pedidos por día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al Administrador listar el detalle de los pedidos pendientes por día según la opción de comida (número de platos según opciones de comida, porciones, en caso de existir sugerencias, deberán ser agregadas en el detalle)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0014 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Rutas Generadas |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador modificar las rutas generadas</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0015 |
| Nombre del Requerimiento: | Asignar ruta por repartidor |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador asignar una ruta para cada repartidor.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0016 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Opciones de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador ingresar opciones de comida con los siguientes datos (nombre de comida, tipo, descripción).</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0017 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar rutas Administrador |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador visualizar el detalle de las rutas creadas</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0018 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Opciones de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador modificar las opciones de comida.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0019 |
| Nombre del Requerimiento: | Dar de baja Opciones de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador dar de baja opciones de comida.</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0020 |
| Nombre del Requerimiento: | <u>Listar Opciones de Comida</u> |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitirá al administrador realizar búsqueda de opciones de comida según los siguientes criterios (tipo, nombre)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0021 |
| Nombre del Requerimiento: | Crear Menú del día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador crear el menú del día agregando a dicho menú cualquiera de las opciones de comida existentes (según el plan de comida).</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0022 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre del Requerimiento: | Listar Menús del día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador listar el detalle de los menús por el día de publicación y plan de comida</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0023 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar opciones de comida del menú del día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador modificar las opciones de comidas agregadas al menú del día, antes de su publicación.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0024 |
| Nombre del Requerimiento: | Publicar Menú del Día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador publicar el menú del día, previamente creado.</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0025 |
| Nombre del Requerimiento: | Crear Plan de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador crear un nuevo plan de comida con los siguientes datos (nombre del plan, descripción del plan, precio del plan)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0026 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Planes de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador modificar todos los campos de los planes de comida</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0027 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre del Requerimiento: | Dar de baja Plan de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador dar de baja un plan</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0028 |
| Nombre del Requerimiento: | Dar de Baja plan de Comida Contratado por cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador dar de baja el plan contratado por el cliente, si no existen valores pendientes</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0029 |
| Nombre del Requerimiento: | Buscar Planes de Comida |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitirá al administrador buscar los planes por nombre de plan</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0030 |
| Nombre del Requerimiento: | Buscar Estado de Pago del Plan contratado |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador buscar información del estado de pago del plan por cliente (nombre del cliente, nombre del plan contratado, total a cancelar, forma de pago acordada (adelantado, contra entrega), estado de pago (pagado, pendiente))</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0031 |
| Nombre del Requerimiento: | Listar Clientes |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al administrador listar los clientes mediante dos criterios de búsqueda (cedula, apellido)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0032 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre del Requerimiento: | Desactivar Cuenta Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente desactivar su cuenta, solo si su cuenta no tiene pagos pendientes.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0033 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Cuenta Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitirá al cliente modificar sus datos, excepto la cédula</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0034 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Cuenta Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente registrarse con los siguientes datos (nombres apellidos, fecha de nacimiento, cédula, direcciones, peso, condiciones médicas, número de teléfono, correo, contraseña)</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0035 |
| Nombre del Requerimiento: | Dar de baja Plan Contratado Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente dar de baja un plan contratado, solo si no tiene valores pendientes de pago.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0036 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar Menús del Día |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente visualizar los menús del día correspondientes a su plan o planes contratados</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|-----------------|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0037 |
| Nombre del Requerimiento: | Realizar Pedido |

| | |
|------------------------------------|---|
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente enviar su pedido ingresando opciones de comida y opcionalmente observaciones</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0038 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar Pedido |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente visualizar el detalle del pedido que realiza</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0039 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar Pedido |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente modificar el pedido realizado hasta 12 horas antes de la entrega</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0040 |
| Nombre del Requerimiento: | Cancelar Pedido |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente cancelar su pedido hasta 12 horas antes de la entrega</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0041 |
| Nombre del Requerimiento: | Listar Planes de Comida Disponibles |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente listar todos los planes disponibles y su detalle</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0042 |
| Nombre del Requerimiento: | Contratar Plan |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente contratar un plan o varios con los siguientes datos (tipo de plan, tiempo de</i> |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <i>duración, forma de pago (pago por adelantado o contra entrega), número de almuerzos requeridos por plan)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0043 |
| Nombre del Requerimiento: | Escoger Forma de Pago |
| Descripción | <i>El sistema deberá permitir al cliente escoger su forma de pago</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0044 |
| Nombre del Requerimiento: | Realizar pago en línea |
| Descripción | <i>El sistema deberá permitir al cliente realizar el pago en línea, si así lo definió en su forma de pago</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0045 |
| Nombre del Requerimiento: | Extender Plan Contratado |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente extender sus planes contratados</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0046 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar Planes Contratados |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al cliente visualizar sus planes contratados</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0047 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar Ruta |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al repartidor visualizar la ruta que le ha sido asignada a través de un mapa digital</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0048 |
| Nombre del Requerimiento: | Visualizar punto de entrega |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al repartidor visualizar por punto de entrega la siguiente información (Nombres del Cliente, número de teléfono, detalle de pedido, forma de pago, total a cancelar)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0049 |
| Nombre del Requerimiento: | Cambiar estado del Pedido |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al repartidor cambiar el estado del pedido (Pendiente a Entregado) una vez haya hecho la entrega del pedido</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | FRQ-0050 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Pago |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir al repartidor registrar el pago en efectivo contra entrega</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

3.3. Requisitos No Funcionales

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0001 |
| Nombre del Requerimiento: | Respaldar información clientes |
| Descripción | El sistema deberá <i>realizar copias de seguridad de los datos de los clientes frecuentes mensualmente</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--------------------|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0002 |
| Nombre del Requerimiento: | Respaldar mensajes |

| | |
|------------------------------------|--|
| Descripción | El sistema deberá <i>realizar copias de seguridad de los datos de los clientes frecuentes mensualmente</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Quedaría bien |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0003 |
| Nombre del Requerimiento: | Limitar Intentos de Transacciones |
| Descripción | El sistema deberá <i>limitar el número de intentos dentro de transacciones de alta prioridad (pago en línea, inicio de sesión, contratación de planes)</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0004 |
| Nombre del Requerimiento: | Diseño Ajustable |
| Descripción | El sistema deberá <i>ajustar su diseño a múltiples dispositivos: tabletas y teléfonos inteligentes.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0005 |
| Nombre del Requerimiento: | Usabilidad de Interfaz de Usuario |
| Descripción | El sistema deberá <i>tener una interfaz de usuario sencilla e intuitiva</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0006 |
| Nombre del Requerimiento: | Soporte al Cliente |
| Descripción | El sistema deberá <i>brindar la opción de ayuda al cliente</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|-------------------|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0007 |
| Nombre del Requerimiento: | Borrador de Datos |

| | |
|------------------------------------|--|
| Descripción | El sistema deberá <i>guardar un borrador de los datos ingresados en la creación del menú</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Quedaría bien |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0008 |
| Nombre del Requerimiento: | Pago en Línea |
| Descripción | El sistema deberá <i>permitir el pago en línea por transferencias bancarias o tarjeta de débito</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0009 |
| Nombre del Requerimiento: | Introducción al Sistema |
| Descripción | El sistema deberá <i>contar con una introducción guiada</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Quedaría bien |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0010 |
| Nombre del Requerimiento: | Tiempo de Respuesta del Sistema |
| Descripción | El sistema deberá <i>responder al usuario en menos de 5 segundos, bien sea desde el lado del cliente como del administrador</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0011 |
| Nombre del Requerimiento: | Actualización de Datos |
| Descripción | El sistema deberá <i>hacer visibles las actualizaciones de datos para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0012 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre del Requerimiento: | Generación de Rutas |
| Descripción | El sistema deberá <i>generar rutas que optimicen el tiempo de entrega</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0013 |
| Nombre del Requerimiento: | Encriptación de Comunicaciones |
| Descripción | El sistema deberá <i>encriptar todas las conversaciones entre administrador y cliente utilizando el algoritmo RSA</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0014 |
| Nombre del Requerimiento: | Restricción de Visualización de Información |
| Descripción | El sistema deberá <i>revelar únicamente los datos de ubicación, nombre y número de teléfono de los clientes al administrador y repartidor</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | Importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0015 |
| Nombre del Requerimiento: | Protección de datos |
| Descripción | El sistema deberá <i>asegurar que los datos están protegidos del acceso no autorizado</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0016 |
| Nombre del Requerimiento: | Validación de Información |
| Descripción | El sistema deberá <i>validar que la cédula o pasaporte del cliente sea correcta</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0017 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad ante Ataques |
| Descripción | El sistema deberá <i>identificar ataques de seguridad, por lo que no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0018 |
| Nombre del Requerimiento: | Disponibilidad del Sistema |
| Descripción | El sistema deberá <i>tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente acceder</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|-------------------------|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0019 |
| Nombre del Requerimiento: | Plataformas del Sistema |

| | |
|------------------------------------|---|
| Descripción | El sistema deberá <i>estar disponible para las plataformas Android e IOS.</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0020 |
| Nombre del Requerimiento: | Compatibilidad del Sistema |
| Descripción | El sistema deberá <i>ser compatible con todas las versiones de Android, desde la versión 5.0 en adelante</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0021 |
| Nombre del Requerimiento: | Actualizaciones |
| Descripción | El sistema <i>deberá tener un soporte para su actualización o implementación de nuevas versiones</i> |
| Prioridad del Requerimiento | vital |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0022 |
| Nombre del Requerimiento: | Personalización de Interfaz |
| Descripción | El sistema deberá <i>tener opciones de personalización de interfaz para personas con discapacidad</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0023 |
| Nombre del Requerimiento: | Desarrollo de Aplicación Móvil |
| Descripción | El sistema deberá <i>ser desarrollada debe cumplir con la ley de tratamiento en condiciones de igualdad para personas con discapacidad</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Vital |

| | |
|--|----------|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0024 |
|--|----------|

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre del Requerimiento: | Tamaño de Aplicación |
| Descripción | El sistema deberá <i>ocupar un máximo de 250 MB de espacio de memoria interna</i> |
| Prioridad del Requerimiento | importante |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0025 |
| Nombre del Requerimiento: | Validación de Formularios |
| Descripción | El sistema deberá <i>validar la información de los Formularios de registro e inicio de sesión</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0026 |
| Nombre del Requerimiento: | Informe de Ventas |
| Descripción | El sistema deberá <i>mostrar un informe de ventas en forma de tablas con los siguientes campos: número de ventas por</i> |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <i>plan, ingreso de efectivo por venta directa, e ingreso por venta con pago adelantado</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0027 |
| Nombre del Requerimiento: | Informe de Ventas por Rango de Tiempo |
| Descripción | <i>El sistema deberá permitir al administrador realizar un informe de ventas en forma de tablas con los siguientes campos: número de ventas por plan, ingreso de efectivo por venta directa, e ingreso por venta con pago adelantado</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Quedaría bien |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0028 |
| Nombre del Requerimiento: | Formato del Informe |
| Descripción | <i>El sistema deberá permitir pre visualizar el informe en formato pdf</i> |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Prioridad del Requerimiento | Importante |
|------------------------------------|------------|

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | NFR-0029 |
| Nombre del Requerimiento: | Exportación del Informe |
| Descripción | El sistema deberá <i>exportar el informe en formato pdf</i> |
| Prioridad del Requerimiento | Importante |

3.4. Interfaces Externas

3.4.1. Interfaces de usuario

- ✓ Las interfaces de usuario serán sobrias en lo que se refiere a color del fondo de las mismas, color de letras, tamaño de letras, tipos de letras.
- ✓ La paleta de colores principal está conformada por verde, blanco y amarillo acorde a los colores de la empresa
- ✓ Las interfaces de usuario estarán relacionadas con las pantallas, ventanas (formularios) que debe manipular el usuario para realizar una operación determinada.

Las interfaces de usuario ayudarán al usuario final en su interacción, por lo que dichas interfaces incluirán:

- Botones
- Menús desplegables
- Mensajes informativos
- Mensajes de error
- Cuadros de diálogo
- Cuadros de selección
- Formularios para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de datos. Así como para las operaciones.

En el siguiente link se observa la navegabilidad de la aplicación web: (<https://youtu.be/li-npbEM9AU>),

En el siguiente link se observa la navegabilidad de la aplicación móvil: (<https://youtu.be/eF7lwgu16Fc>), Ver interfaces en apéndices 1



3.4.2. Interfaces de hardware

Para el sistema será necesario una computadora o dispositivo móvil con las siguientes características

- ✓ Conexión a internet
- ✓ Procesador 1.66 GHz o superior
- ✓ Memoria mínima de 256 Mb

3.4.3. Interfaces de software

- ✓ Ninguno

3.4.4. Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante los protocolos estándares de internet HTTP/IP,

- ✓ La conexión a la base de datos MYSQL se realizará por el medio de un servicio web y el conector JDBC de MYSQL

3.5. Requisitos de rendimiento

- Toda funcionalidad del sistema relacionada al manejo de menús desde el lado del cliente y administrador, debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- Todas las actualizaciones de datos deberán ser visibles para todos los usuarios que acceden.
- El sistema generará rutas que optimicen el tiempo de entrega

3.6. Atributos del sistema

3.6.1. Seguridad

- El sistema deberá limitar el número de intentos dentro de transacciones de alta prioridad (pago en línea, inicio de sesión, contratación de planes)
- El sistema validará que la cédula o el pasaporte del cliente sea correcta.
- El sistema deberá identificar ataques de seguridad, por lo que no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.
- El sistema validará las credenciales de acceso al sistema de todos los usuarios (Administrador, repartidor y clientes).
- El sistema denegará el acceso a funciones del sistema a usuarios no autorizados.

- El sistema realizará copias de seguridad de los datos de los clientes frecuentes mensualmente.
- El sistema denegará el acceso a la Base de Datos del sistema a usuarios no autorizados.
- Todas las comunicaciones entre el administrador y clientes deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.

3.6.2. Fiabilidad

- El sistema deberá cancelar cualquier transacción en caso de que exista un error de conexión por parte del Cliente.
- El sistema en caso de pérdida de conexión cancela cualquier modificación de datos que se haya estado llevando a cabo.

3.6.3. Disponibilidad

- El sistema estará disponible para los usuarios 24 horas al día los 7 días de la semana.
- El sistema solo no se encontrará disponible cuando se encuentre en mantenimiento.
- El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente acceder.

3.6.4. Mantenibilidad

- El sistema recibirá mantenimiento periódicamente cada 4 o 5 meses.
- El sistema se supervisará constantemente para su correcto funcionamiento.
- El sistema se actualizará constantemente para optimizar el sistema.

3.6.5. Portabilidad

- El sistema será desarrollado para las plataformas Android e IOS.
- El sistema tendrá una versión de escritorio para el manejo de las funcionalidades del Administrador.
- El sistema debe poseer un diseño ajustable a múltiples dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.
- El gestor de Base de datos MariaDB es portable, se puede trabajar tanto en Windows como en Linux.

3.7. Restricciones de Diseño.

- El análisis y diseño del sistema se hace bajo los principios del paradigma Orientado a Objetos.
- El diseño del sistema se desarrollará bajo el estándar de colores RGB.
- El sistema para cliente será desarrollado con el framework Django.
- El sistema para usuario será desarrollado con el entorno de desarrollo Android Studio bajo el sdk de java.
- Las vistas no tendrán más de 10 imágenes por página.
- Los colores que más se utilizarán son verde y blanco (logo de la empresa)

4. Apéndices

4.1. Interfaces

4.1.1. WEB

4.1.1.1. UI.-REPARTIDORES



ADMINISTRACIÓN SISTEMA ORGANI COOK
REPARTIDORES

AGREGAR REPARTIDOR LIMPIAR FILA DE DATOS

| CÉDULA | NOMBRE | TELÉFONO | MEDIO DE TRANSPORTE | ESTADO |
|-----------|--------------------|------------|---------------------|---|
| 123456789 | Juan González Ruiz | 0800000000 | MOTOCICLETA | Activo Desactivar Modificar |
| 100940200 | José Páez Lora | 0900447000 | MOTOCICLETA | Activo Desactivar Modificar |
| 100450000 | Richard Páez Lora | 0800000000 | MOTOCICLETA | No Activo Activar Modificar |
| | | | | |

4.1.1.2. UI.-CLIENTES

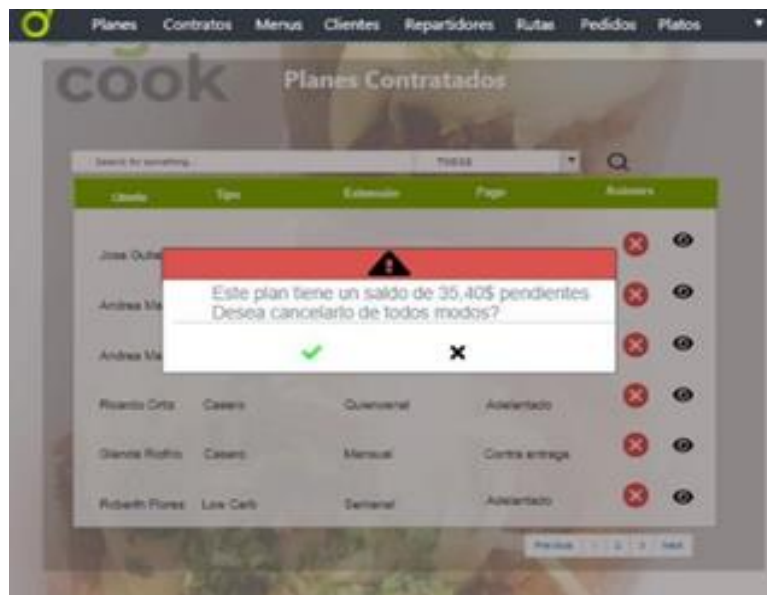


4.1.1.3. UI.-PLANES





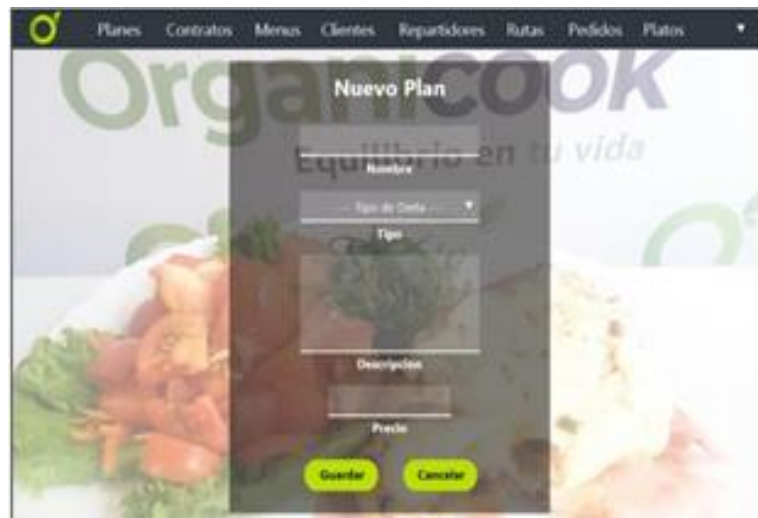
| Planes Contratados | | | |
|---------------------|----------------|-----------------|--------|
| Cliente | | Andres Maza | |
| Nombre del Plan | Plan Casero | Pago Actual | 148.96 |
| Extensión | Mensual | Dias Entregados | 15 |
| Numero de Almuerzos | 4 | Dias Pendientes | 15 |
| Forma de Pago | Contra Entrega | Saldo Total | 170.24 |
| Total a Cancelar | 319.20 | | |
| Saldo Pendientes | 10.64 | | |



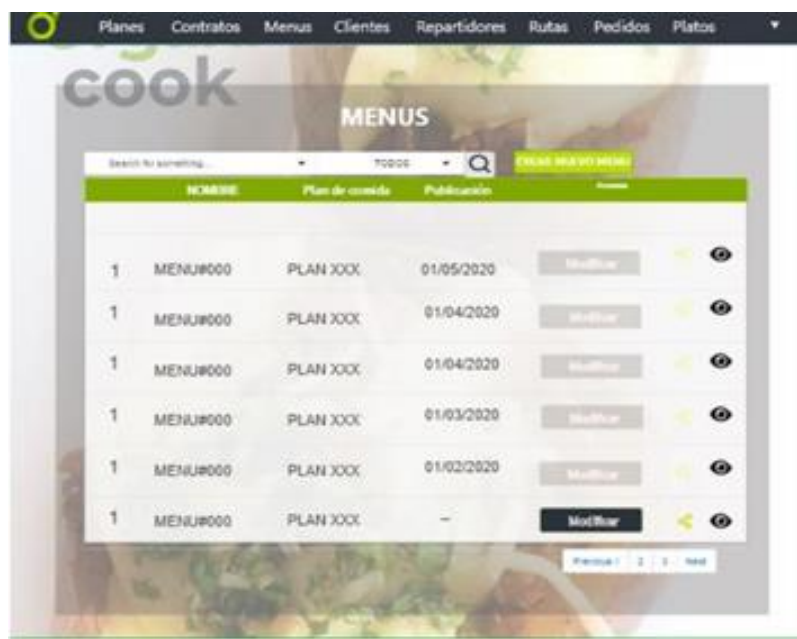
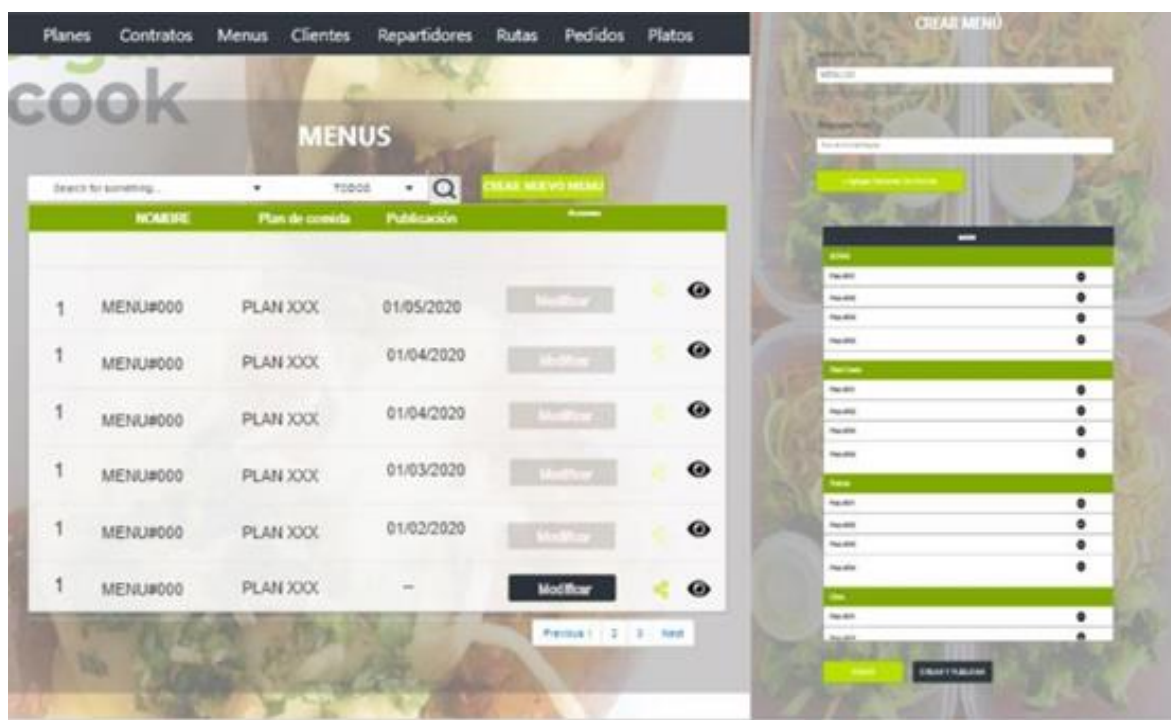
| Cliente | Tip | Extensión | Pago | Acciones |
|-------------------|------------|-----------|----------------|----------|
| José Quiroga | | | | [X] [O] |
| Andrés Maza | | | | [X] [O] |
| Andrés Maza | | | | [X] [O] |
| Ricardo Ortiz | Casero | Quincenal | Adelantado | [X] [O] |
| Gianfranco Ruffin | Casero | Mensual | Contra entrega | [X] [O] |
| Roberto Flores | Los Cerros | Semanal | Adelantado | [X] [O] |

Este plan tiene un saldo de 35,405 pendientes. Desea cancelarlo de todos modos?

[✓] [X]



4.1.1.4. UI.-MENU



Modificar Menu

Seleccionar Del Menu

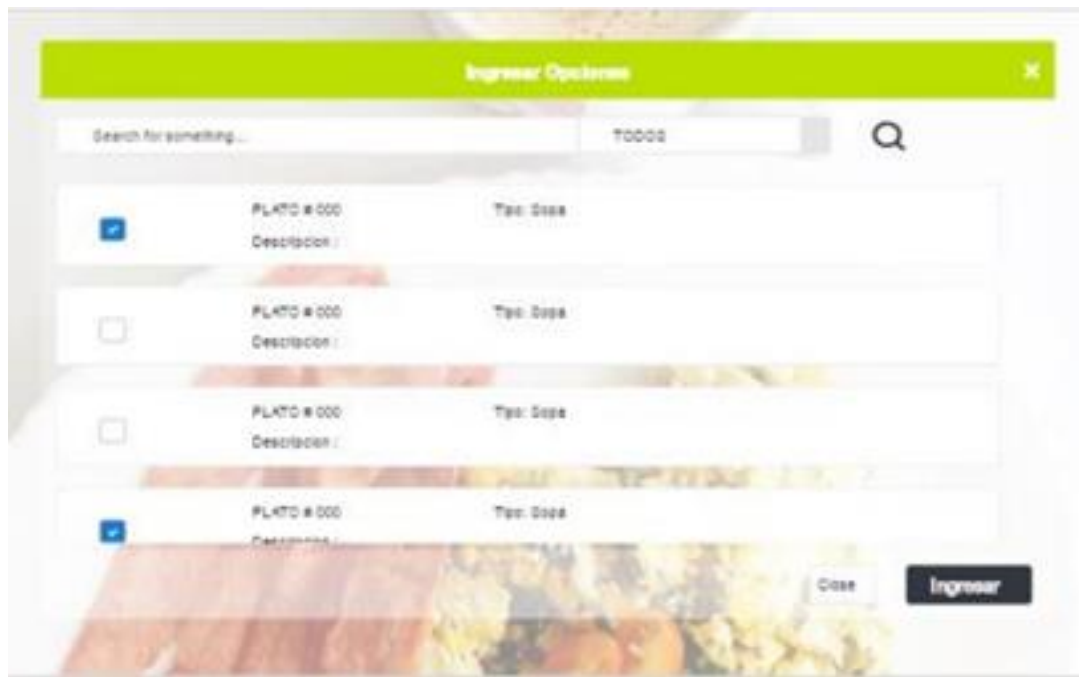
Seleccione el item del menu para modificar

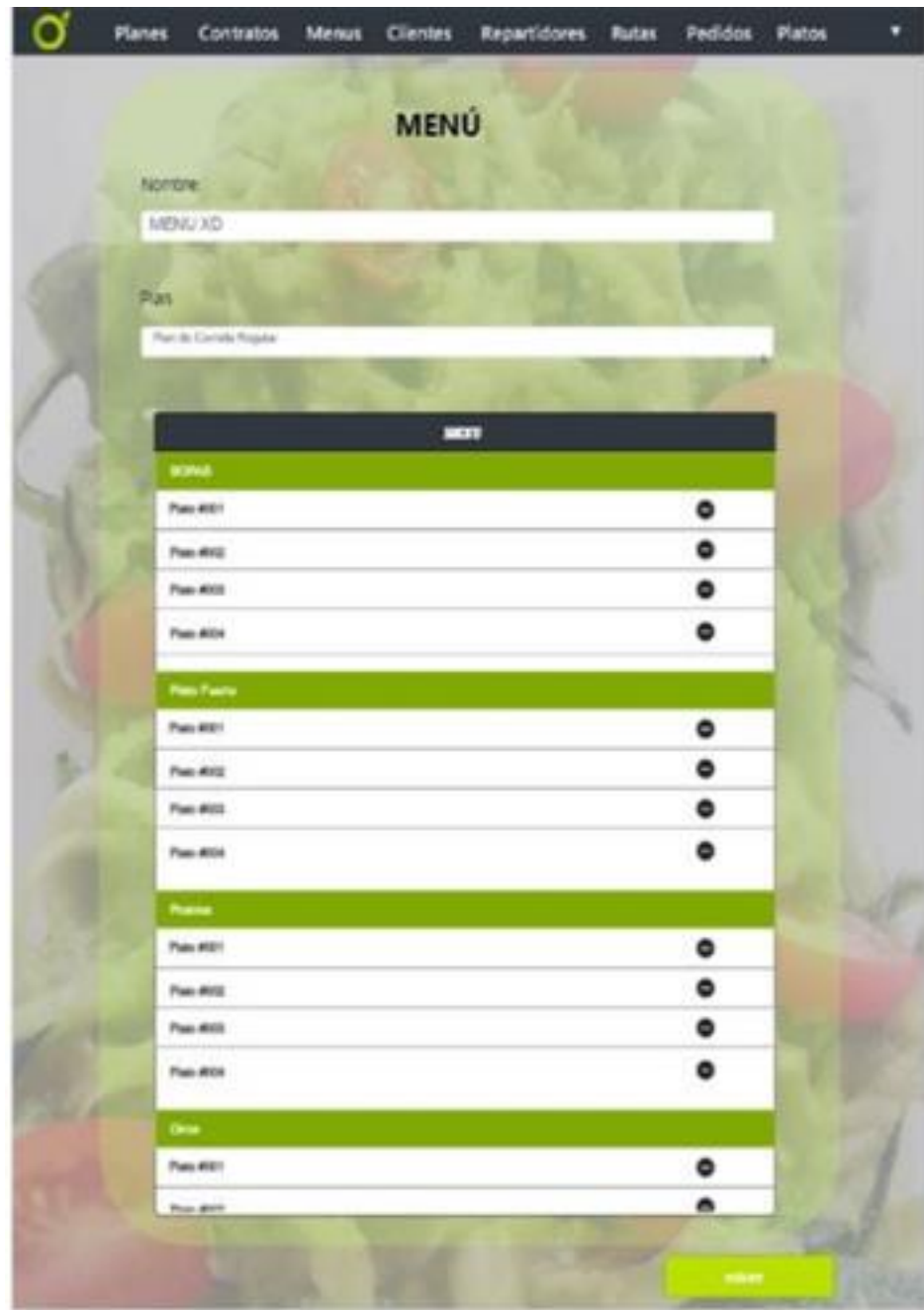
Subcategoria Plan

[+ Agregar Subcategoria Del Menu](#)

| Menu | |
|-----------------|-----------------------|
| Desayuno | |
| Plan_001 | <input type="radio"/> |
| Plan_002 | <input type="radio"/> |
| Plan_003 | <input type="radio"/> |
| Plan_004 | <input type="radio"/> |
| Desayuno | |
| Plan_001 | <input type="radio"/> |
| Plan_002 | <input type="radio"/> |
| Plan_003 | <input type="radio"/> |
| Plan_004 | <input type="radio"/> |
| Almuerzo | |
| Plan_001 | <input type="radio"/> |
| Plan_002 | <input type="radio"/> |
| Plan_003 | <input type="radio"/> |
| Plan_004 | <input type="radio"/> |
| Cena | |
| Plan_001 | <input type="radio"/> |

[+ Agregar Item Del Menu](#)





MENÚ

Nombre:
MENU XD

Plat:
Plat de Comida Regional

| MENÚ | |
|---------------------|---|
| Entrada | |
| Plato #001 | ● |
| Plato #002 | ● |
| Plato #003 | ● |
| Plato #004 | ● |
| Plato Fuerte | |
| Plato #001 | ● |
| Plato #002 | ● |
| Plato #003 | ● |
| Plato #004 | ● |
| Postre | |
| Plato #001 | ● |
| Plato #002 | ● |
| Plato #003 | ● |
| Plato #004 | ● |
| Bebida | |
| Plato #001 | ● |
| Plato #002 | ● |

Guardar

4.1.1.5. UI.-OPCIONES DE COMIDA





Crear Opción de comida

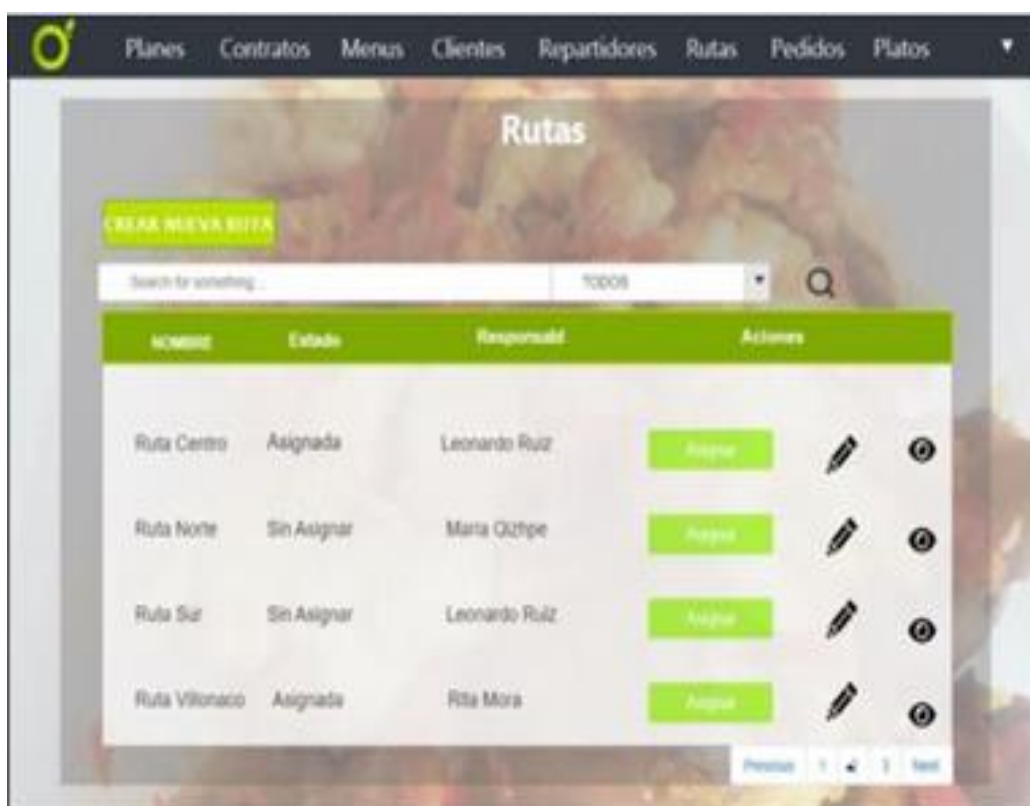
Tipo de comida:

Nombre:

Descripción:

Close Actualizar

4.1.1.6. UI.-RUTAS



Rutas

CREAR NUEVA RUTA

Search for something...

| NOMBRE | Estado | Responsable | Acciones |
|----------------|-------------|---------------|--|
| Ruta Centro | Asignada | Leonardo Ruiz | <input type="button" value="Asignar"/> |
| Ruta Norte | Sin Asignar | Marta Ochope | <input type="button" value="Asignar"/> |
| Ruta Sur | Sin Asignar | Leonardo Ruiz | <input type="button" value="Asignar"/> |
| Ruta Villonaco | Asignada | Rita Mora | <input type="button" value="Asignar"/> |

Previous 1 2 3 Next





4.1.2. Móvil

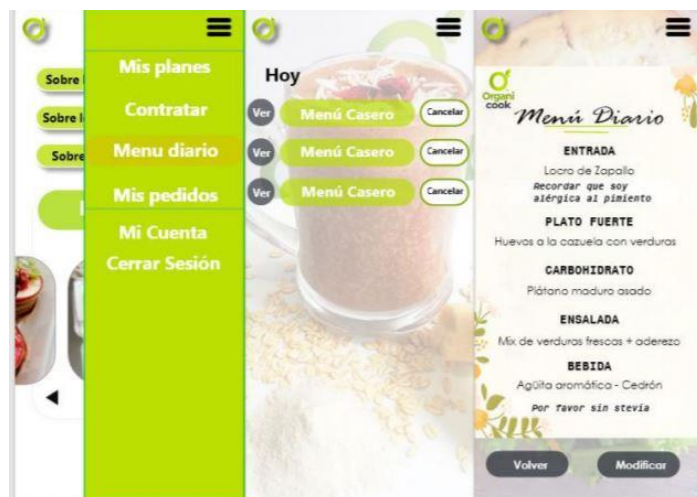
4.1.2.1. UI-INICIO



4.1.2.2. UI.-MENU







4.1.2.3. UI.-MIS DATOS

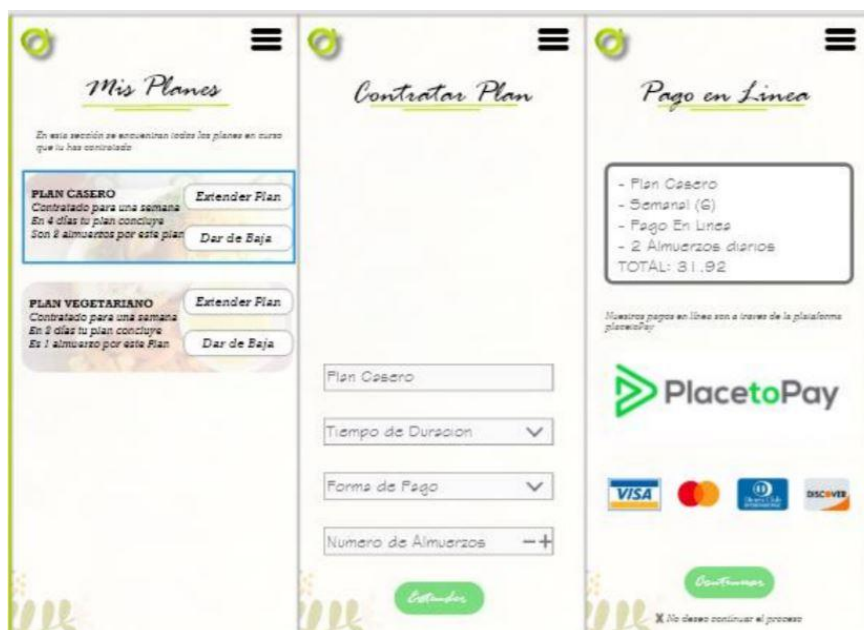




4.1.2.4. UI.-PLANES



4.1.2.5. UI.-CONTRATO_PLAN





Pago en Línea

PlacetoPay

Cuentanos de ti

Desarrollamos que ingreses datos del propietario de la cuenta

Correo Electrónico

Tipo de Documento

Num Documento

Nombres

Apellidos

Celular

Elige medio de pago

Selecciona el método con el que realizas el pago

Num Tarjeta

MM/YY Fecha de vencimiento

Código de seguridad CVV

Te recomendamos que Organizacional no acepte pagos al contado, así pagas con tarjeta

- Plan Casero
- Semanal (6)
- Pago En Línea
- 2 Almuerzos diarios
- TOTAL: 31.92

Resultados

El procesamiento de nuestro resultado de su proceso

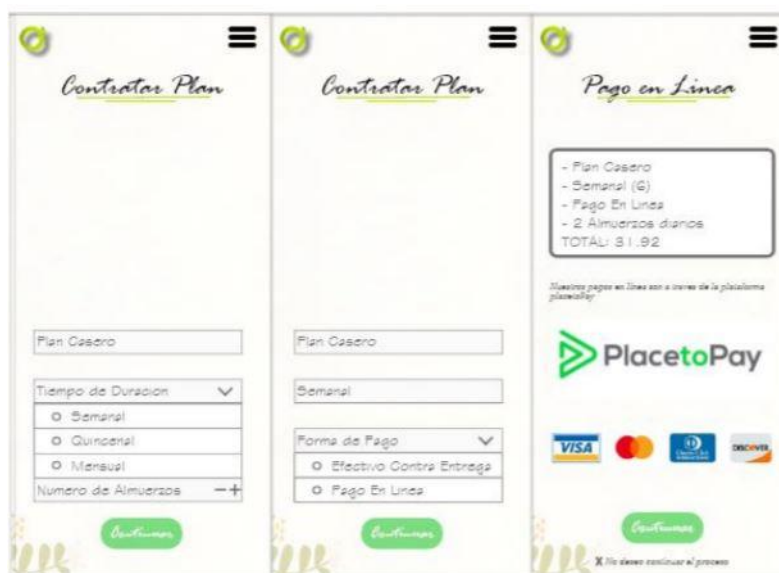
Transacción exitosa, puede retirar su dinero electrónico en su tienda

Resultados

El procesamiento de nuestro resultado de su proceso

¡Felicitaciones Cliente, su transacción ha sido RECHAZADA. Intente nuevamente

Fecha: 20/08/2020 09:24:08
Monto: USD 31.92
Estado: 227207
Banco: DinersClub
Dir IP: 2500-150-1-1
Dir M: 8048-8422-8047-4496
Banco: 8048-8422-8047-4496
Mora: 00



Contratar Plan

Plan Casero

Tiempo de Duración

- ☐ Semanal
- ☐ Quincenal
- ☐ Mensual

Numero de Almuerzos

Contratar Plan

Plan Casero

Semanal

Forma de Pago

- ☐ Efectivo Contre Entrega
- ☐ Pago En Línea

Pago en Línea

- Plan Casero
- Semanal (6)
- Pago En Línea
- 2 Almuerzos diarios
- TOTAL: 31.92

Máximo pagos en línea son a través de la plataforma placetoPay

PlacetoPay

PlacetoPay

PlacetoPay

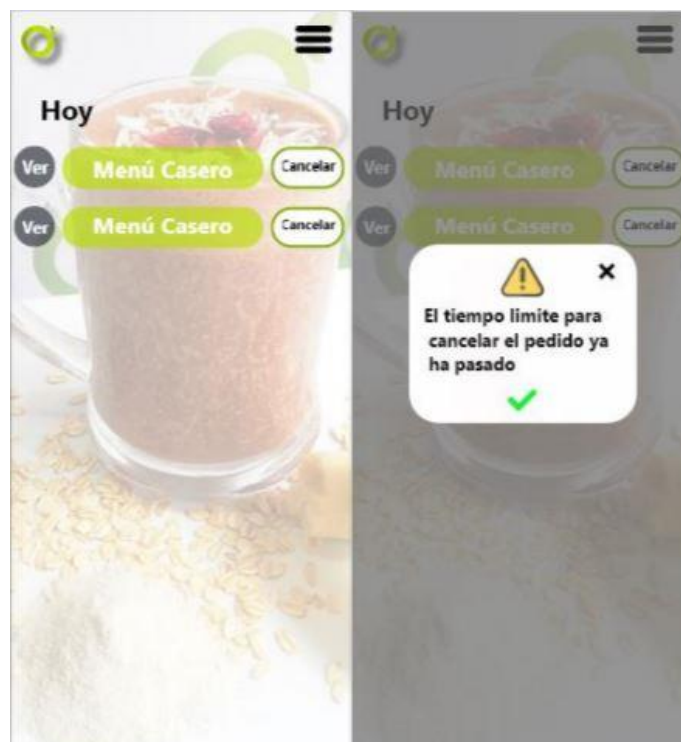
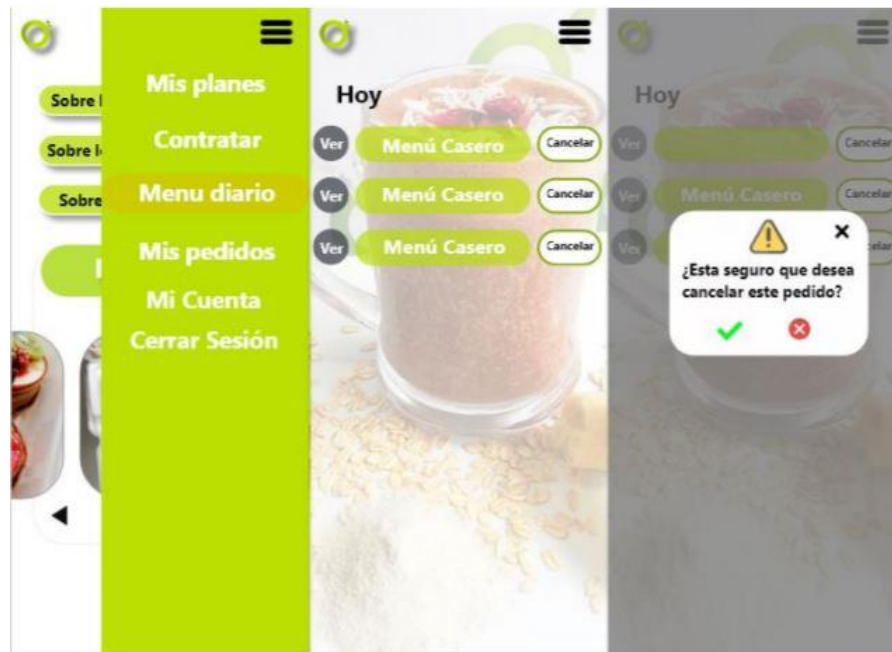
PlacetoPay



4.1.2.6. UI.-MIS PLANES

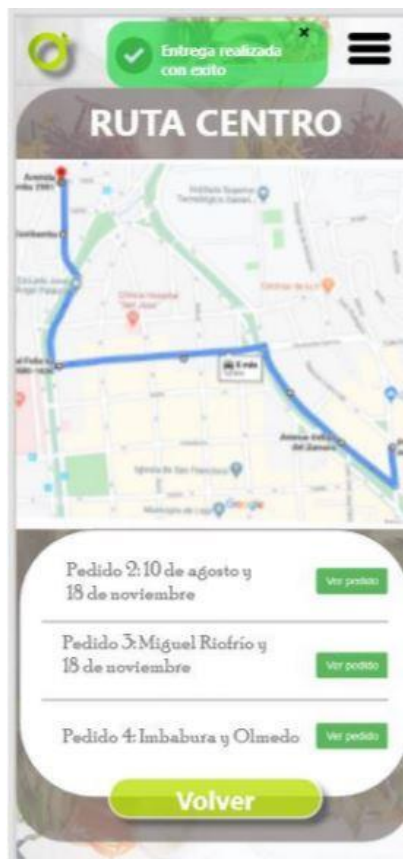


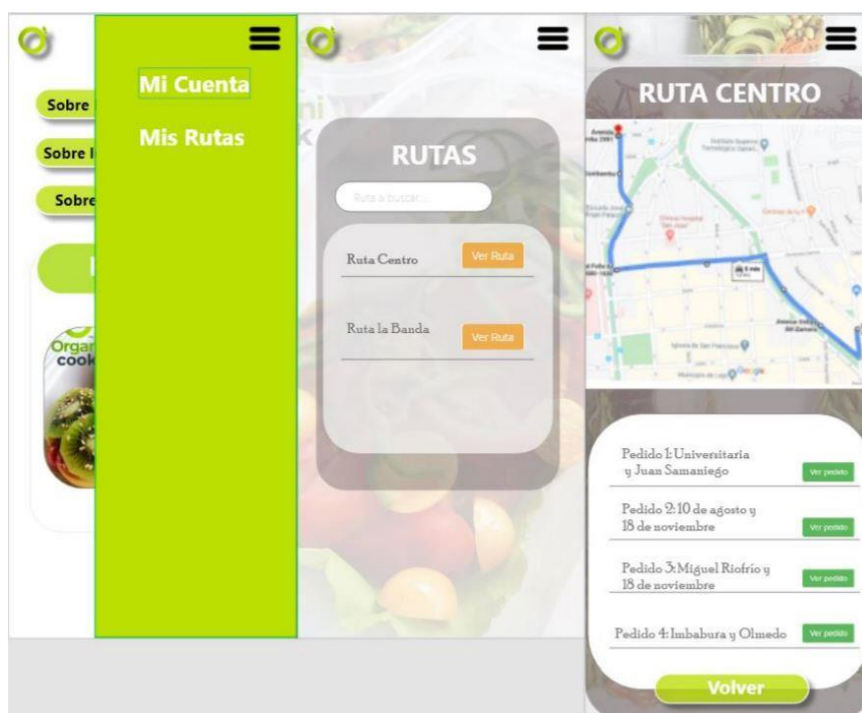
4.1.2.7. UI.-MENU/PEDIDO





4.1.2.8. UI.-RUTA





Contenido

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 2 |
| 1.1. Propósito..... | 2 |
| 1.2. Ámbito del Sistema..... | 2 |
| 1.3. Personal involucrado..... | 2 |
| 1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas..... | 4 |
| 1.5. Referencias | 4 |
| 1.6. Visión General del documento | 4 |
| 2. DESCRIPCIÓN GENERAL..... | 5 |
| 2.1. Perspectiva del producto..... | 5 |
| 2.2. Funcionalidad del producto..... | 5 |
| 2.3. Características de los usuarios..... | 11 |
| 2.4. Restricciones..... | 11 |
| 2.5. Dependencias y Suposiciones..... | 12 |
| 2.5.1. Dependencias..... | 12 |
| 2.5.2. Suposiciones..... | 12 |
| 2.6. Requisitos Futuros..... | 13 |
| 3. REQUISITOS ESPECÍFICOS | 13 |
| 3.1. Funciones | 13 |
| 3.1.1 Requisito Funcional 1..... | 13 |
| 3.1.2 Requisito Funcional 2..... | 13 |
| 3.1.3. Requisito Funcional 3 | 13 |
| 3.1.4. Requisito Funcional 4 | 14 |

| | | |
|---------|------------------------------|----|
| 3.1.5. | Requisito Funcional 5 | 14 |
| 3.1.6. | Requisito Funcional 6 | 14 |
| 3.1.7. | Requisito Funcional 7 | 14 |
| 3.1.8. | Requisito Funcional 8 | 14 |
| 3.1.9. | Requisito Funcional 9 | 14 |
| 3.1.10. | Requisito Funcional 10 | 14 |
| 3.1.11. | Requisito Funcional 11 | 15 |
| 3.1.12. | Requisito Funcional 12 | 15 |
| 3.1.13. | Requisito Funcional 13 | 15 |
| 3.1.14. | Requisito Funcional 14 | 15 |
| 3.1.15. | Requisito Funcional 15 | 15 |
| 3.1.16. | Requisito Funcional 16 | 15 |
| 3.1.17. | Requisito Funcional 17 | 16 |
| 3.1.18. | Requisito Funcional 18 | 16 |
| 3.1.19. | Requisito Funcional 19 | 16 |
| 3.1.20. | Requisito Funcional 20 | 16 |
| 3.1.21. | Requisito Funcional 21 | 16 |
| 3.1.22. | Requisito Funcional 22 | 16 |
| 3.1.23. | Requisito Funcional 23 | 16 |
| 3.1.24. | Requisito Funcional 24 | 17 |
| 3.1.25. | Requisito Funcional 25 | 17 |
| 3.1.26. | Requisito Funcional 26 | 17 |
| 3.1.27. | Requisito Funcional 27 | 17 |
| 3.1.28. | Requisito Funcional 28 | 17 |
| 3.1.29. | Requisito Funcional 29 | 17 |
| 3.1.30. | Requisito Funcional 30 | 17 |
| 3.1.31. | Requisito Funcional 31 | 18 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 3.1.32. | Requisito Funcional 32 | 18 |
| 3.1.33. | Requisito Funcional 33 | 18 |
| 3.1.34. | Requisito Funcional 34 | 18 |
| 3.1.35. | Requisito Funcional 35 | 18 |
| 3.1.36. | Requisito Funcional 36 | 18 |
| 3.1.37. | Requisito Funcional 37 | 18 |
| 3.1.38. | Requisito Funcional 38 | 18 |
| 3.1.39. | Requisito Funcional 39 | 19 |
| 3.1.40. | Requisito Funcional 40 | 19 |
| 3.1.41. | Requisito Funcional 41 | 19 |
| 3.1.42. | Requisito Funcional 42 | 19 |
| 3.1.43. | Requisito Funcional 43 | 19 |
| 3.1.44. | Requisito Funcional 44 | 19 |
| 3.1.45. | Requisito Funcional 45 | 19 |
| 3.1.46. | Requisito Funcional 46 | 20 |
| 3.1.47. | Requisito Funcional 47 | 20 |
| 3.1.48. | Requisito Funcional 48 | 20 |
| 3.1.49. | Requisito Funcional 49 | 20 |
| 3.1.50. | Requisito Funcional 50 | 20 |
| 3.2. | Requisitos Funcionales | 20 |
| 3.3. | Requisitos No Funcionales | 39 |
| 3.4. | Interfaces Externas..... | 51 |
| 3.4.1. | Interfaces de usuario..... | 51 |
| 3.4.2. | Interfaces de hardware..... | 52 |
| 3.4.3. | Interfaces de software..... | 53 |
| 3.4.4. | Interfaces de comunicación..... | 53 |

| | | |
|-------------|---------------------------------------|-----------|
| 3.5. | Requisitos de rendimiento..... | 53 |
| 3.6. | Atributos del sistema..... | 53 |
| 3.6.1. | Seguridad | 53 |
| 3.6.2. | Fiabilidad..... | 54 |
| 3.6.3. | Disponibilidad..... | 54 |
| 3.6.4. | Mantenibilidad | 54 |
| 3.6.5. | Portabilidad | 54 |
| 3.7. | Restricciones de Diseño. | 54 |
| 4. | APÉNDICES | 56 |
| 4.1. | Interfaces | 56 |
| 4.1.1. | WEB..... | 56 |
| 4.1.2. | Móvil | 67 |