



Bucaramanga, marzo 30 de 2.022

Señores asamblea general Cristo Redentor

Señores asambleístas reciban un cordial saludo.

Es de gran satisfacción poder dar fe y testimonio en medio de la crisis sanitaria que vive nuestro país y nuestra población adulta mayor de los Programas Centro de Bienestar y Centro Vida, carentes de red familiar gubernamental y social, donde somos el apoyo en sus necesidades básicas de alimentación, hospedaje, servicio médico, acompañamiento y afecto. De forma gratuita atendemos a 35 adultos que pernoctan en la institución y a 50 adultos externos que carecen de red familiar, recursos económicos y requieren de la atención para mejorar sus condiciones de vida mediante una atención integral.

Durante el año 2021 seguimos en el aprendizaje con los nuevos retos que nos presenta la pandemia con los nuevos cambios en las cepas del covid 19 aumentando las incertidumbres y las angustias, pero con nuevos conocimientos y con un riguroso protocolo de



bioseguridad que garantiza la salud de nuestra población y empleados.

En nuestra necesidad en alimentos, recursos económicos, insumos de bioseguridad, medicamentos encontramos solidaridad de nuestros benefactores haciendo que la falta de alimentos e insumos fuera menor.

La innovación y nuestra gratitud no ha faltado para quienes con su apoyo nos han brindado una ayuda incondicional creyendo en nuestro servicio y dándonos una voz de aliento cuando creímos desfallecer.

Seguimos agradecidos y sonrientes en medio de nuestra necesidad familiar; han pasado dos años sin que nuestros adultos reciban el abrazo de nuestros seres queridos, pero ante esta necesidad afectiva la población del Centro de Bienestar ha recibido los cuidados y el amor por nuestra comunidad de trabajo Cristo Redentor.

Desde el 20 de marzo del 2020 la fundación no cuenta con ingreso de personas ajena a las áreas de trabajo. Es



así como hemos podido evitar contagios y muertes en nuestra población mayor.

INFORME GESTION EN SALUD

Durante el año 2021 seguimos el cuidado con los protocolos de bioseguridad con el uso de tapabocas y lavado de manos cada media hora, el uso de gel y alcohol.

Se siguen los protocolos para la llegada y salida de los empleados.

Se continúa con el no ingreso de familiares.

Se continúa con el no ingreso de personal médico domiciliario.

Se continúa con las citas médicas por teleconsulta.

Las gestiones en salud y programación de especialistas por WhatsApp.

Se gestionó la atención de laboratorios a domicilio y así evitar la salida de los adultos.

Durante el año los adultos mayores y personal de la institución recibieron las tres dosis de vacunas para covid.



INFORME GESTION TALENTO HUMANO

A partir de febrero del /21 se da el reintegro al personal profesional de las áreas de:

Fisioterapia atendida por el Dr. Henry Antonio Vega.

Psicología por la Dra. Sonia Liceth García.

Manualidades atendidas por la profesora Martha Lucia Rangel.

Lúdicas atendida por el profesor Iván Alberto Macías.

A partir de marzo/21 se da inicio a las actividades presenciales de los adultos externos con la asistencia de 3 horas diarias presenciales a la institución con las buenas prácticas de los protocolos de bioseguridad.

El 3 de marzo/21 Martha Liliana Carvajal renuncia al cargo de secretaria de la institución.

Esta renuncia trajo como consecuencia el ingreso de 5 profesionales de área administrativa, Ing. de sistemas, administradora de empresas, contadoras que no llenaron las expectativas y necesidades de la fundación.

Esta crisis administrativa, llevo a la dirección a contratar por medio tiempo a la señora Martha desde el mes de septiembre del año en curso para poder adelantar informes y trabajos de debíamos cumplir ante la



secretaria de desarrollo social y secretaria de salud, también era necesario la actualización de carteleras y la información mural mensual, ayuda extra de medio tiempo que fue cancelado por la directora para evitar gastos a la fundación.

Estando como asistente administrativo la Ing. Diana Cucariano renuncia al cargo, quedando en su reemplazo de nuevo la señora Martha Liliana Carvajal.

EN EL AREA DE ALIMENTOS

Ante la continua incapacidad de la señora Luz Marina Torres, el área se ve afectada por el cambio periódico de personal, donde fue atendida por la señorita Sandra Ríos, la señora Luz Piedad Álzate, señora Nelly Parada y señora Felisa Buitrago.

EN EL AREA DE ENFERMERIA

El cuidador Rosnetd Ramón Sequera trabajo hasta el 31 de diciembre.

La fundación continúa con la capacitación del personal para la atención de las personas mayores y las buenas relaciones entre colaboradores generando un ambiente



propicio para el buen desempeño laboral y una buena atención a nuestra población.

INFORME GESTION DONACIONES

La crisis financiera que nos deja el covid ha sido grande para nuestra obra, viéndose afectada por la falta de recursos de nuestros benefactores.

Las donaciones en mercados, ha aumentado gracias a la generosidad de nuevos benefactores que conocieron la institución en la crisis más grande que hemos vivido (covid)

La solidaridad entre las instituciones ha sido de gran ayuda en nuestra necesidad.

La ayuda más grande recibidas para la atención de los adultos ha sido por parte de la fundación Nelly Ramírez con donación en productos de aseo para las personas mayores, guantes, alcohol, gel antibacterial, toallas desechables, jabón líquido y en barra, algodón, gasa quirúrgica, hipoclorito, shampo, y con dinero para cancelar servicios públicos.



GESTION CON BENEFACTORES

La crisis económica afecto a nuestros benefactores disminuyendo así el ingreso del apoyo económico.

la fundación sigue siendo agradecida con todos los benefactores y nuestro sentir se sigue manifestando con los detalles que elaboran las personas mayores como símbolo de nuestra alegría de saber que hay personas que sin conocernos nos brindan una mano amiga.

GESTION EN PROYECTOS

La fundación todos los años presenta un proyecto para beneficio y adquisición de elementos que nos ayuden en la atención de los adultos mayores.

En el 2021 no se presentó proyecto debido a que no se había realizado el cierre del proyecto anterior de las camas cunas.

En agosto la fundación realizo el encuentro de mejores prácticas que se lleva acabo cada dos años. debido a la crisis sanitaria se realizó virtualmente, se llevó a cabo una rifa entre los participantes donde la la fundación fue ganadora de un computador de última tecnología.



Es de resaltar la ayuda que durante este año hemos recibido en elementos de bioseguridad y ayuda económica para servicios públicos por parte de esta fundación

GESTION EN ATENCION EN LOS PROGRAMAS CENTRO VIDA Y CENTRO DE BIENESTAR.

CENTRO VIDA: con un cupo para 50 adultos mayores de los cuales a diciembre del 2021 contábamos con 48 adultos a pesar de la gran demanda de solicitudes realizadas durante el año.

Se recibieron 33 solicitudes para centro vida y se asignaron 17 cupos.

Durante el año hubo 15 retiros de personas mayores así

- . Tres retiros por duplicidad
- . Cuatro retiros por cambio de domicilio
- . Un retiro por no asistencia al programa
- . Un retiro por mala conducta y agresión verbal con la directora

En la modalidad de centro vida fallecieron 4 adultos por covid.

Trinidad Vargas 24 de abril

Pedro Dávila 13 julio

Marcos Alirio Amaya 10 de noviembre



Gloria María Valbuena 16 de noviembre

Debido a la contingencia se implementó en el servicio nutricional entregar mercado a las personas mayores que su residencia este fuera del área de la institución y deban cancelar transporte para llegar a la fundación a las actividades.

La entrega de mercado se realiza cada 15 días para 28 adultos externos.

20 porciones de ración nutricional servida para llevar a casa.

Desde febrero del 2021, se da inicio al ingreso de los adultos externos a las actividades realizadas por la fundación.

Es así como se programa las actividades diarias de dos horas en las áreas de fisioterapia, lúdicas, psicología, manualidades en el primer patio sin tener contacto con la población interna., evitando una crisis sanitaria que nos llevara al cierre de las actividades.

CENTRO DE BIENESTAR

Con cupo para 35 adultos internos que no tengan red de apoyo económico ni familiar.



Población que durante estos dos años no han recibido la visita de la familia, ni visita de colegios, benefactores, personal domiciliario en salud.

Durante el año 2021 fallecieron 4 adulto mayores

Héctor Carreño 2 de enero

María Luisa Serrano 25 de marzo

Francisco Herrera 4 de abril

Sergio de Jesús Vélez 2 de mayo

Con el ingreso del señor Francisco Herrera Osorio el día 11 de marzo la fundación tuvo que asumir el servicio exequial de la persona mayor porque a la hora de ingreso no se pudo hacer la vinculación al servicio fúnebre que se hace los primeros 5 días de cada mes, razón por la cual la fundación en medio de amenazas por parte de la secretaria de desarrollo social, donde manifestaban que estábamos incumpliendo al convenio y que esto llevaría a una demanda a la institución, razón por la cual la fundación asume el costo del servicio fúnebre.

A diciembre del 2021 no se cuenta con el cupo completo debido a que desarrollo social envía solicitudes de personas con diagnósticos difíciles y de alto costo, que aumentaría los gastos de la institución.



En el año se recibieron 11 solicitudes de personas mayores para el programa centro de bienestar. Fueron aceptado 5 personas mayores

Francisco Osorio

Hernando Anaya con cambio de modalidad

Jorge Luis arenas

Otilia tapias

Jesús Alfonso Pérez

GESTION EN SERVICIOS FUNEBRES

Contamos con el servicio exequial de la empresa Coopserpark con 69 afiliaciones de las cuales la fundación paga:

Por centro de bienestar la fundación cancela por 28 adultos

Por centro vida la fundación cancela por 34 adultos.

GESTION EN VACUNACION

Contamos con la población interna con la tercera dosis de la vacuna para covid



GESTION PARA HABILITACION

Cada año se Realiza la gestión para la habilitación cumpliendo la norma exigida para el funcionamiento de los programas centro vida y centro de bienestar.

Para la habilitación se mandó a pintar la fundación.

Se realizo arreglo de despensa con rotulación para los alimentos.

Se organizo depósito especial para la leche

Se organizo cuarto de desechos con contenedores según necesidad.

Se organizo dispensario con medicamentos rotulados y fechas de vencimiento

Se realizo arreglo de camas

Se organizo cuarto del mezanine.

Se cambio piso del mezanine

Se hizo arreglo y pintura de puertas de baños

Se hizo arreglo de pasamanos.

Se realizaron protocolos de manejo de residuos, manejo de alimentos, protocolos de lavado de tanques, y el PGYR.

Para próxima visita y habilitación se debe solicitar certificado de riesgo y desastre de techo.



LABORES REALIZADAS POR DIRECCION

Ante la necesidad de personal y las necesidades de atención que requiere la institución y las personas mayores se debe dar apoyo en:

Turnos de enfermería

Turnos de cocina

Turnos de lavandería

Turnos de aseo.

Arreglo de mercados

Compra de mercados

Esta demanda de trabajo para brindar una buena atención requiere de un trabajo de más de 12 horas diarias de domingo a domingo.

En junta directiva de ASCBAM con cargo de tesorera.

GESTION EN CONVENIOS

Esta gestión está a cargo del Ing., Gabriel Pérez quien realiza el arte financiera de los informes que se presentan en desarrollo social.

Durante el año 2021 se realizó convenio con la alcaldía de Bucaramanga, correspondiente con el recaudo de



la estampilla pro adulto mayor captado por el municipio y el departamento. Por un valor de \$232.413.441

Se realizo convenio con Fiduagraría, se recibió un aporte del gobierno nacional en el subsidio económico al adulto mayor la suma 44.640.000

Gracias por creer en mi servicio.

De mi parte serviré al más necesitado porque con mi servicio sirvo al que me da todo con amor.

Atte.

Mery Socorro Romero de Perez
Directora