

18/10/2016

Elaboration des indicateurs Qualité et HAS MCO et SSR

BUT : Elaborer les indicateurs Qualité et HAS définis pour les services MCO et SSR



Direction Financière / Analyse de Gestion
Ysabel LEPEYTRE

Elaboration des indicateurs Qualité et HAS MCO et SSR

BUT : Elaborer les indicateurs Qualité et HAS définis pour les services MCO et SSR

1.	Objectifs	7
2.	Indicateurs HAS	7
2.1.	Source MCO:.....	7
2.2.	Source SSR:.....	8
3.	Source de l'application.....	8
3.1.	Descriptif des fichiers Excel 2010 fournis	9
3.1.1.	Pour le SSR	9
3.1.2.	Pour le MCO.....	10
4.	Application PortailQualite.accdb	12
4.1.	Initialisation	12
4.2.	Rapprochement des référentiels Qualité et Analyse de Gestion	12
4.2.1.	Périmètre MCO	12
4.2.1.1.	Table de concordance de référentiel	14
4.2.1.1.1.	Structure	14
4.2.1.1.2.	Création de la table bi-référencée " MAG_MCO_Source-AG"	14
4.2.2.	Périmètre SSR	14
4.2.2.1.	Table de concordance de référentiel	15
4.2.2.1.1.	Structure	15
4.2.2.1.2.	Création de la table bi-référencée " MAG_SSR_Source-AG"	15
4.3.	Calcul des indicateurs Qualité	15
4.3.1.	Indicateurs "Nombre de dossier par service" pour le MCO et "Nombre de dossiers par UF" pour le SSR	15
	Indicateur Qualité	15
	Indicateurs Analyse de Gestion	16
	Nombre total de dossiers.....	16
4.3.2.	Indicateur "Dossier patient"	16
4.3.2.1.	Indicateur "La mention de la recherche de la personne de confiance est-elle tracée?" 16	
4.3.2.1.1.	Indicateur Qualité	16
4.3.2.1.2.	Indicateur Analyse de Gestion	16
4.3.2.1.3.	Algorithme	17
4.3.2.1.4.	Requêtes numérateur	17
4.3.2.1.5.	Requêtes dénominateur.....	18

4.3.2.1.6. Requête indicateur portail	19
4.3.2.2. Indicateur "Retrouve-t-on le projet thérapeutique du patient dans les 15 jours suivant l'admission?" uniquement pour le SSR	19
4.3.2.2.1. Indicateur Qualité	19
4.3.2.2.2. Indicateur Analyse de Gestion	20
4.3.2.2.3. Algorithme	20
4.3.2.2.4. Requêtes numérateur	20
4.3.2.2.5. Requêtes dénominateur.....	21
4.3.2.2.6. Requête indicateur portail	22
4.3.2.3. Indicateur "Si oui, retrouve-t-on la trace de l'élaboration du projet par une équipe pluridisciplinaire ou en concertation avec les professionnels participant à la prise en charge du patient?" uniquement pour le SSR	22
4.3.2.3.1. Indicateur Qualité	22
4.3.2.3.2. Indicateur Analyse de Gestion	22
4.3.2.3.3. Algorithme	22
4.3.2.3.4. Requêtes numérateur	23
4.3.2.3.5. Requêtes dénominateur.....	24
4.3.2.3.6. Requêtes indicateurs portail	25
4.3.2.4. Indicateur "Si oui, retrouve-t-on la trace d'une participation ou de l'accord du patient à son projet (ou de son entourage si celui-ci n'est pas en état de recevoir des informations)?" uniquement pour le SSR	25
4.3.2.4.1. Indicateur Qualité	25
4.3.2.4.2. Indicateur Analyse de Gestion	25
4.3.2.4.3. Algorithme	25
4.3.2.4.4. Requêtes numérateur	26
4.3.2.4.5. Requêtes dénominateur.....	26
4.3.2.4.6. Requêtes indicateurs portail	27
4.3.3. Indicateur "Traçabilité douleur"	27
4.3.3.1. Indicateur "Retrouve-t-on au moins une mesure de la douleur notée dans le dossier du patient pendant le séjour?"	27
4.3.3.1.1. Indicateur Qualité	27
4.3.3.1.2. Indicateur Analyse de Gestion	28
4.3.3.1.3. Algorithme	28
4.3.3.1.4. Requêtes numérateur	29
4.3.3.1.5. Requêtes dénominateur.....	30

4.3.3.1.6.	Requête indicateur portail	31
4.3.3.2.	Indicateur "Si une mesure diagnostique une douleur avec échelle, retrouve-t-on au moins une mesure de suivi de la douleur?"	31
4.3.3.2.1.	Indicateur Qualité	31
4.3.3.2.2.	Indicateur Analyse de Gestion	31
4.3.3.2.3.	Algorithme	32
4.3.3.2.4.	Requêtes numérateur	32
4.3.3.2.5.	Requêtes dénominateur.....	34
4.3.3.2.6.	Requête indicateur portail	35
4.3.4.	Indicateurs "Troubles nutritionnels"	35
4.3.4.1.	Indicateur "Retrouve-t-on la trace d'une évaluation du poids dans les 48 heures suivant l'admission?" pour le MCO et "Dans la semaine suivant l'admission du patient, retrouve-t-on une mesure du poids?" pour les SSR.....	35
4.3.4.1.1.	Indicateur Qualité	35
4.3.4.1.2.	Indicateur Analyse de Gestion	35
4.3.4.1.3.	Algorithme	36
4.3.4.1.4.	Requêtes numérateur	36
4.3.4.1.5.	Requêtes dénominateur.....	38
4.3.4.1.6.	Requête indicateur portail	39
4.3.4.2.	Indicateur "Si oui, retrouve-t-on une autre mesure de poids dans les 15 jours suivant la première mesure?" uniquement pour les SSR.....	39
4.3.4.2.1.	Indicateur Qualité	39
4.3.4.2.2.	Indicateur Analyse de Gestion	40
4.3.4.2.3.	Algorithme	40
4.3.4.2.4.	Requêtes numérateur	40
4.3.4.2.5.	Requêtes dénominateur.....	41
4.3.4.2.6.	Requête indicateur portail	42
4.3.4.3.	Indicateur "Dans la semaine suivant l'admission du patient, retrouve-t-on la mention de la variation du poids avant hospitalisation?"	42
4.3.4.3.1.	Indicateur Qualité	42
4.3.4.3.2.	Indicateur Analyse de Gestion	42
4.3.4.3.3.	Algorithme	42
4.3.4.3.4.	Requêtes numérateur	43
4.3.4.3.5.	Requêtes dénominateur.....	45
4.3.4.3.6.	Requête indicateur portail	46

4.3.4.4.	Indicateur "Dans la semaine suivant l'admission du patient, retrouve-t-on l'indice de masse corporelle?"	46
4.3.4.4.1.	Indicateur Qualité	46
4.3.4.4.2.	Indicateur Analyse de Gestion	46
4.3.4.4.3.	Algorithme	47
4.3.4.4.4.	Requêtes numérateur	47
4.3.4.4.5.	Requêtes dénominateur.....	49
4.3.4.4.6.	Requête indicateur portail	50
4.3.5.	Indicateur "Traçabilité Evaluation Risque Escarre"	50
4.3.5.1.	Indicateur "Retrouve-t-on la trace d'une évaluation du risque d'escarre dans les 2 jours suivant l'admission?" pour MCO et "Retrouve-t-on la trace d'une évaluation du risque d'escarre dans les 7 jours suivant l'admission?" pour les SSR.....	50
4.3.5.1.1.	Indicateur Qualité	51
4.3.5.1.2.	Indicateur Analyse de Gestion	51
4.3.5.1.3.	Algorithme	51
4.3.5.1.4.	Requêtes numérateur	52
4.3.5.1.5.	Requêtes dénominateur.....	53
4.3.5.1.6.	Requête indicateur portail	54
4.3.5.2.	Indicateur "Si oui, cette évaluation tracée correspond-elle à l'utilisation?"	55
4.3.5.2.1.	Indicateur Qualité	55
4.3.5.2.2.	Indicateur Analyse de Gestion	55
4.3.5.2.3.	Algorithme	55
4.3.5.2.4.	Requêtes numérateur	56
4.3.5.2.5.	Requêtes dénominateur.....	58
4.3.5.2.6.	Requête indicateur portail	59
4.3.5.3.	Indicateur "Suite à cette évaluation, retrouve-t-on une conclusion vis-à-vis du risque d'escarre pour le patient?"	59
4.3.5.3.1.	Indicateur Qualité	59
4.3.5.3.2.	Indicateur Analyse de Gestion	59
4.3.5.3.3.	Algorithme	60
4.3.5.3.4.	Requêtes numérateur	60
4.3.5.3.5.	Requêtes dénominateur.....	62
4.3.5.3.6.	Requête indicateur portail	64
4.4.	Calcul des indicateurs portail	64
4.4.1.	Pour le SSR	64

4.4.1.1.	Sur nombre total de dossiers.....	64
4.4.1.2.	Sur les dossiers de patients algiques.....	67
4.4.1.3.	Sur les dossiers de patients avec escarre	68
4.4.1.4.	Sur les dossiers comportant la mention d'un projet thérapeutique	69
4.4.2.	Pour le MCO.....	71
4.4.2.1.	Sur nombre total de dossiers.....	71
4.4.2.2.	Sur les dossiers de patients algiques.....	72
4.4.2.3.	Sur les dossiers de patients hors néonatalogie (poids)	72
4.4.2.4.	Sur les dossiers de patients hors néonatalogie et hors pédiatrie (escarre)	74
4.4.2.5.	Sur les dossiers de patients hors néonatalogie, hors pédiatrie avec escarre	74
4.5.	Indicateurs HAS.....	75
4.5.1.	Sur le MCO	75
4.5.1.1.	Indicateur Tenue du Dossier Patient (TDP 2)	75
4.5.1.1.1.	Critère 9 - Mention de l'identité de la personne de confiance	75
4.5.1.2.	Indicateur Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN)	77
4.5.1.2.1.	Niveau 1: Poids noté dans le dossier	78
4.5.1.2.2.	Niveau 2: (Poids ET IMC) OU (poids Et variation du poids avant l'admission) notés dans le dossier au cours des deux premiers jours du séjour	79
4.5.1.2.3.	Niveau 3 : (Poids ET IMC ET variation du poids avant l'admission) notés dans le dossier au cours des deux premiers jours du séjour	80
4.5.1.3.	Indicateur Traçabilité de l'Evaluation de la Douleur (TRD)	81
4.5.1.4.	Indicateur Traçabilité de l'Evaluation du risque d'Escarre (TRE)	83
4.5.2.	Sur le SSR	85
4.5.2.1.	Indicateur Tenue du Dossier Patient (TDP 2)	85
4.5.2.1.1.	Critère 8 : Projet thérapeutique renseigné	85
4.5.2.1.2.	Critère 9 : Participation ou accord du patient à son projet thérapeutique mentionné (si applicable).....	86
4.5.2.1.3.	Critère 14 : Mention de la personne de confiance	88
4.5.2.2.	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	89
4.5.2.3.	Indicateur Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN)	91
4.5.2.3.1.	Niveau 1 : Poids noté à l'admission et accompagné d'une mesure du poids dans les quinze jours suivant la première mesure	92
4.5.2.3.2.	Niveau 2 : Niveau 1 ET IMC OU variation du poids notés dans le dossier à l'admission	94
4.5.2.3.3.	Niveau 3 : Niveau 1 ET IMC ET variation du poids notés dans le dossier à l'admission	95

4.5.2.4.	Indicateur Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre (TRE)	96
5.	Indicateur dans Magellan.....	98
5.1.	Indicateurs Analyse de gestion.....	98
5.2.	Indicateurs Portail.....	103
5.3.	Regroupements	111
5.4.	Objectifs	112
6.	Application MAGOUF.....	112