

# Projet CPOA

## EasyTicket

### Conception

1<sup>ère</sup> itération

LESNIAK Louis

JOFFROY Théo

HASSANE CHEKOU KORE Aboubacar

## Cas d'utilisation concernés

---

- Créer un ticket
- Consulter l'historique d'un ticket
- Répondre à un ticket

## Rappel de la spécification des cas d'utilisation concernés

---

### Créer un ticket

---

#### Sommaire d'identification

**Résumé :** ce cas permet au client de créer un ticket qui contient un message. Il doit choisir une catégorie. Le choix du logiciel concerné est facultatif. Le ticket possède également un titre.

#### Besoins en IHM

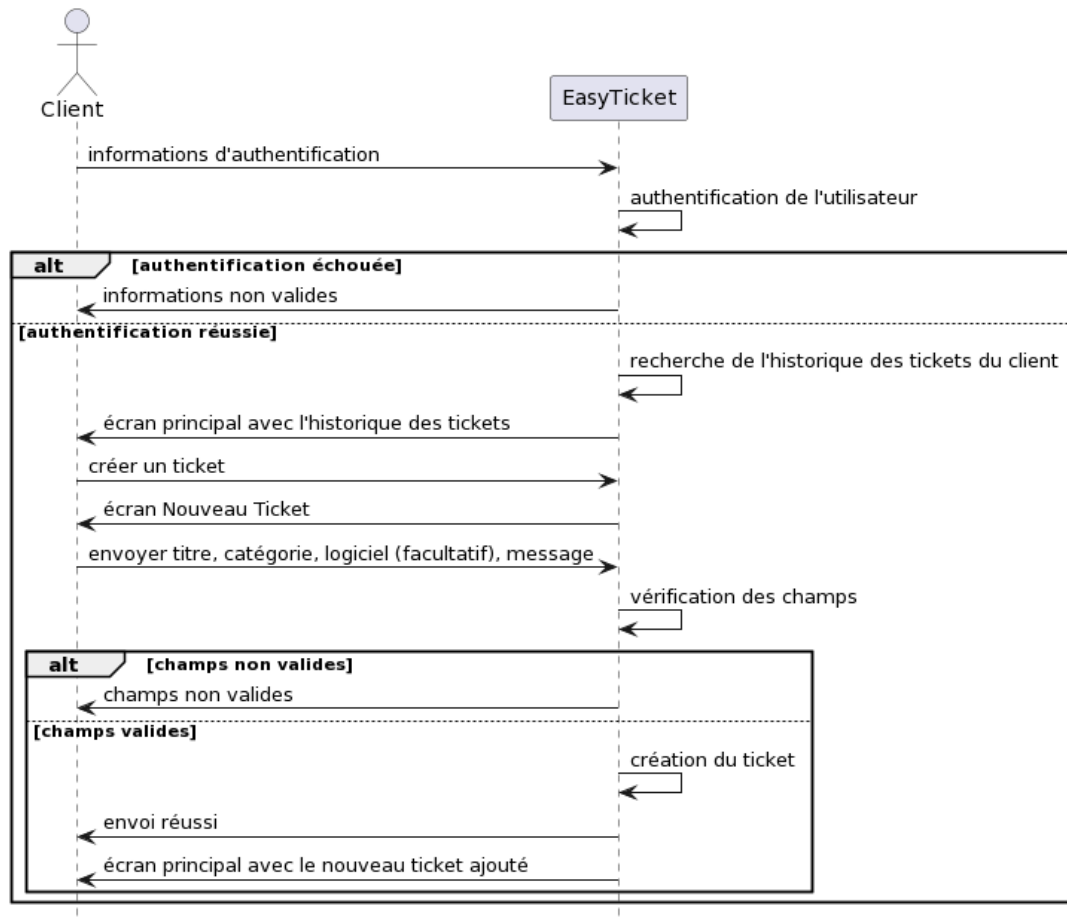
- Bouton de demande de création d'un nouveau ticket
- Zones de saisie pour le titre et le message
- Liste pour le choix de la catégorie
- Liste pour le choix du logiciel concerné
- Boutons d'envoi et d'annulation

#### Contraintes non fonctionnelles

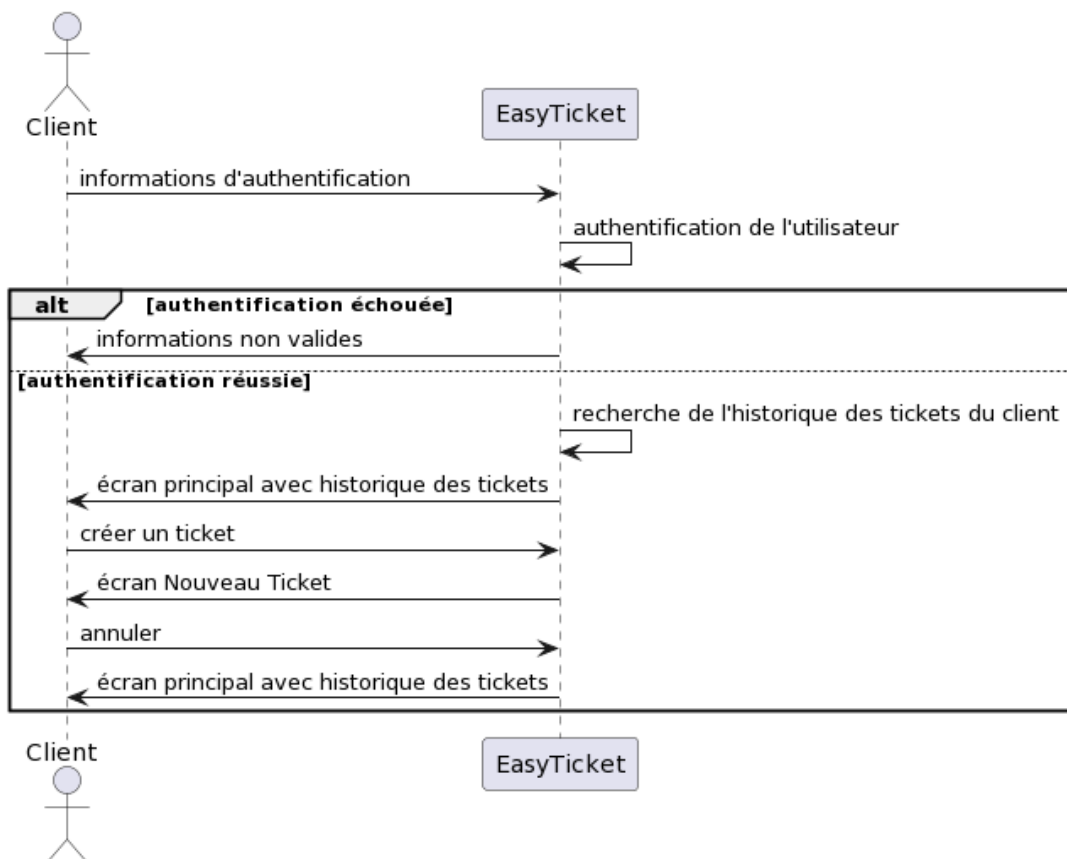
- Champs obligatoires : Titre, Catégorie, Message
- Champ facultatif : Logiciel

## Description des scénarios

### Créer un ticket (Envoi)



### Créer un ticket (Annulation)



## EasyTicket – Conception – 1<sup>ère</sup> itération

EasyTicket

EasyTicket

Créer un ticket

ID	Sujet	Statut	Catégorie	Modifié le

EasyTicket

EasyTicket

Nouveau ticket

Titre

Catégorie

Logiciel

Message

Lorem ipsum dolor sit amet. Aut galisum odit sed blanditiis dicta eos ipsum laborum eum consequuntur delectus. Id labore explicabo et nihil libero aut quia quos? Ea dolor enim cum nostrum odit aut quidem quidem.

Annuler

Envoyer

## Consulter l'historique

### Sommaire d'identification

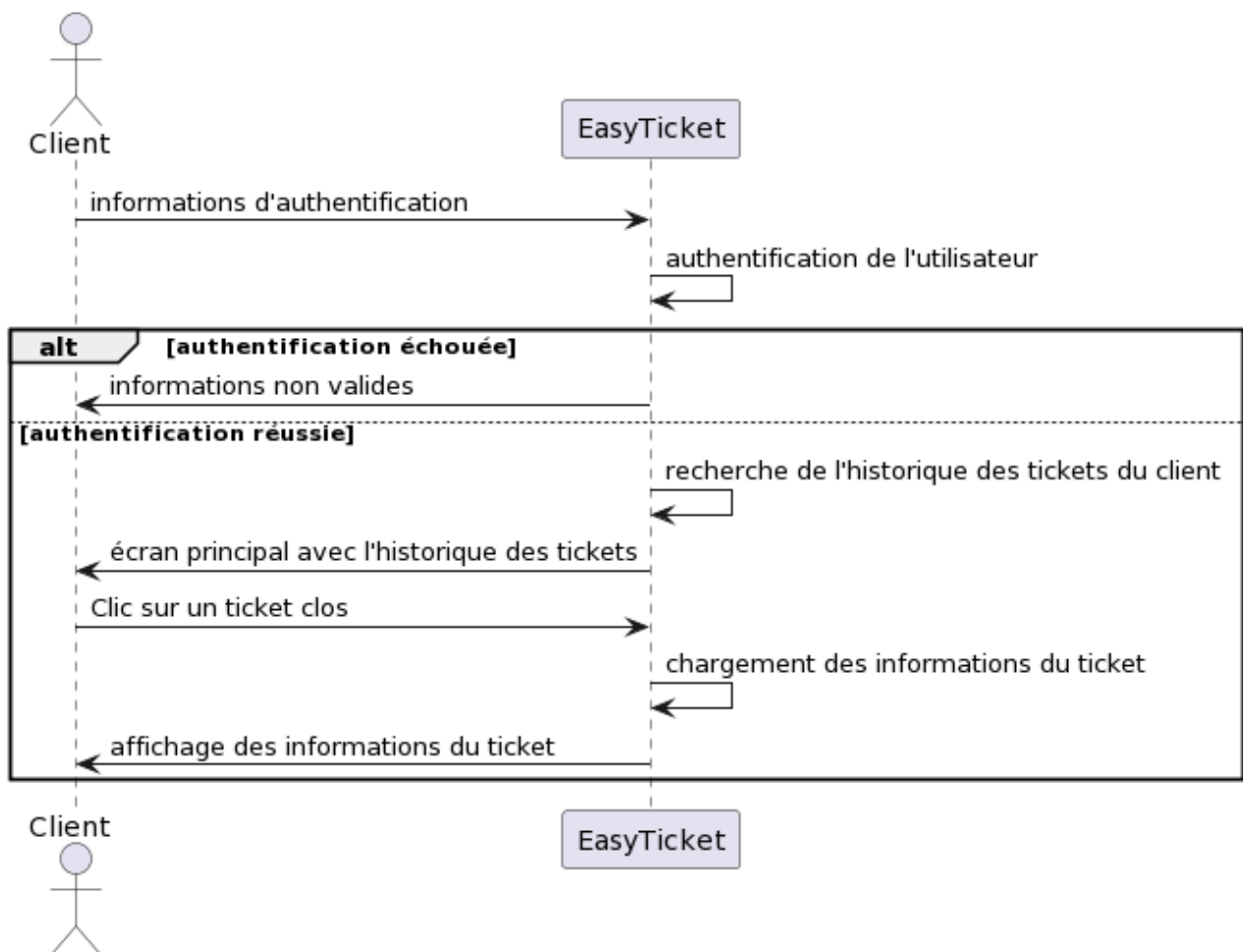
**Résumé** : ce cas permet à un client de consulter l'historique de tous ses tickets déposés (identification, date message, etc.), connaître le nom de la personne qui a pris en charge le ticket, la date de prise en charge etc.

### Besoins en IHM

- Visualisation des messages précédents
- Informations sur le ticket

### Description du scénario

#### Consulter l'historique des tickets



## EasyTicket – Conception – 1<sup>ère</sup> itération

EasyTicket				
ID	Sujet	Statut	Catégorie	Modifié le
		Clos		
		Clos		
		Clos		
		Clos		
		Clos		
		Clos		

EasyTicket	
EasyTicket	
<b>ID</b> 4251	<b>Titre du ticket</b>
<b>Statut</b> Résolu	<b>Client</b> 23/10/2022 Lorem ipsum dolor sit amet. Aut galisum odit sed blanditiis dicta eos ipsum laborum eum consequuntur delectus.
<b>Créé le</b> 23/10/2022	<b>Jean Dupond</b> 24/10/2022 Et laboriosam enim et nemo reprehenderit quo galisum consequatur in iste quibusdam ea sint accusantium. Eum nisi molestiae laudantium incidunt qui pariatur laborum.
<b>Catégorie</b> Incidents	
<b>Logiciel</b> Non renseigné	
<b>Pris en charge par</b> Jean Dupond 24/10/2022	

## Répondre à un ticket

**Résumé :** ce cas permet à un utilisateur (client ou employé) de répondre à un ticket existant.

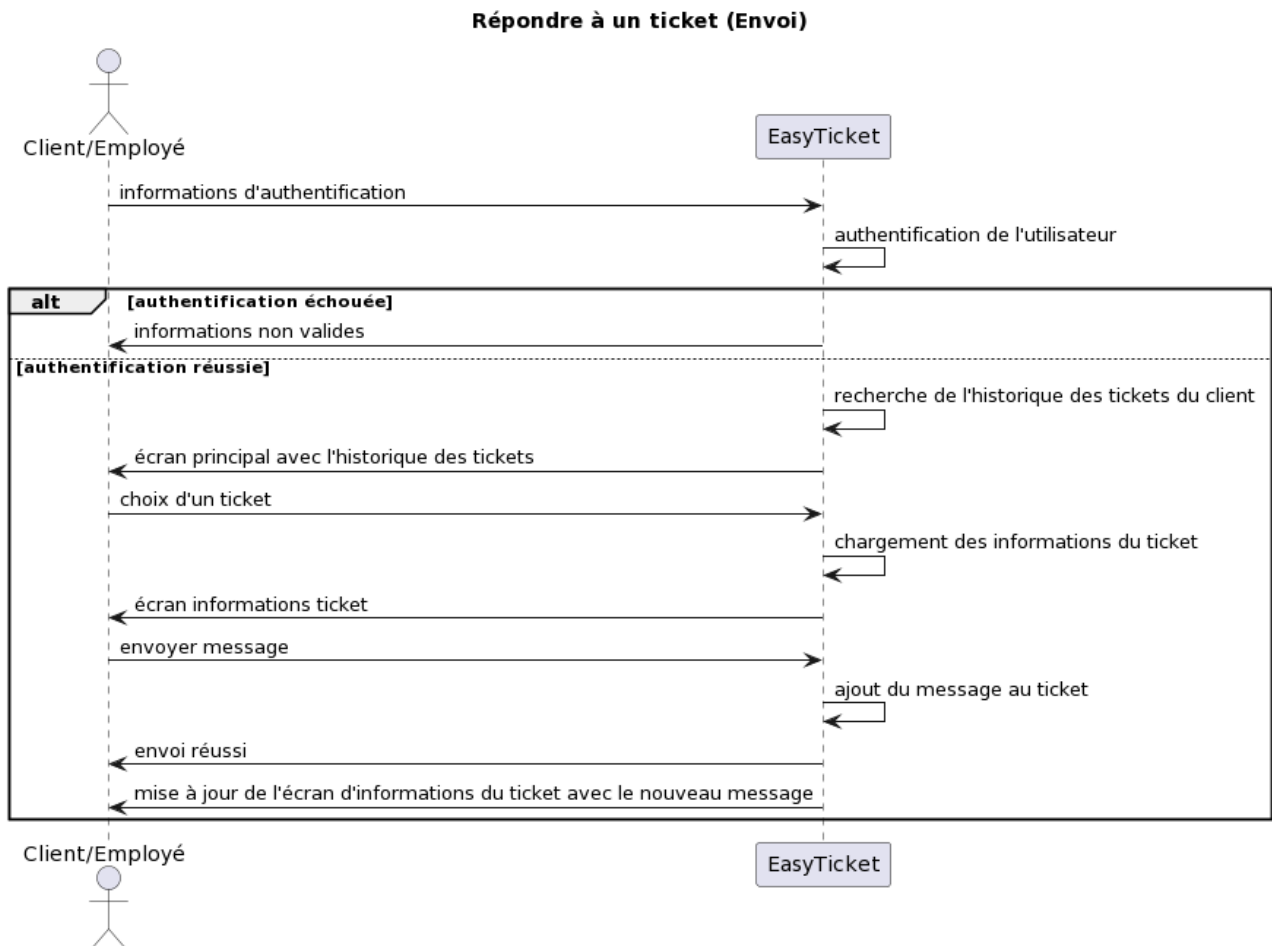
### Besoins en IHM

- Visualisation des messages précédents
- Champ pour la saisie du message de réponse
- Boutons d'envoi et d'annulation

### Contraintes non fonctionnelles

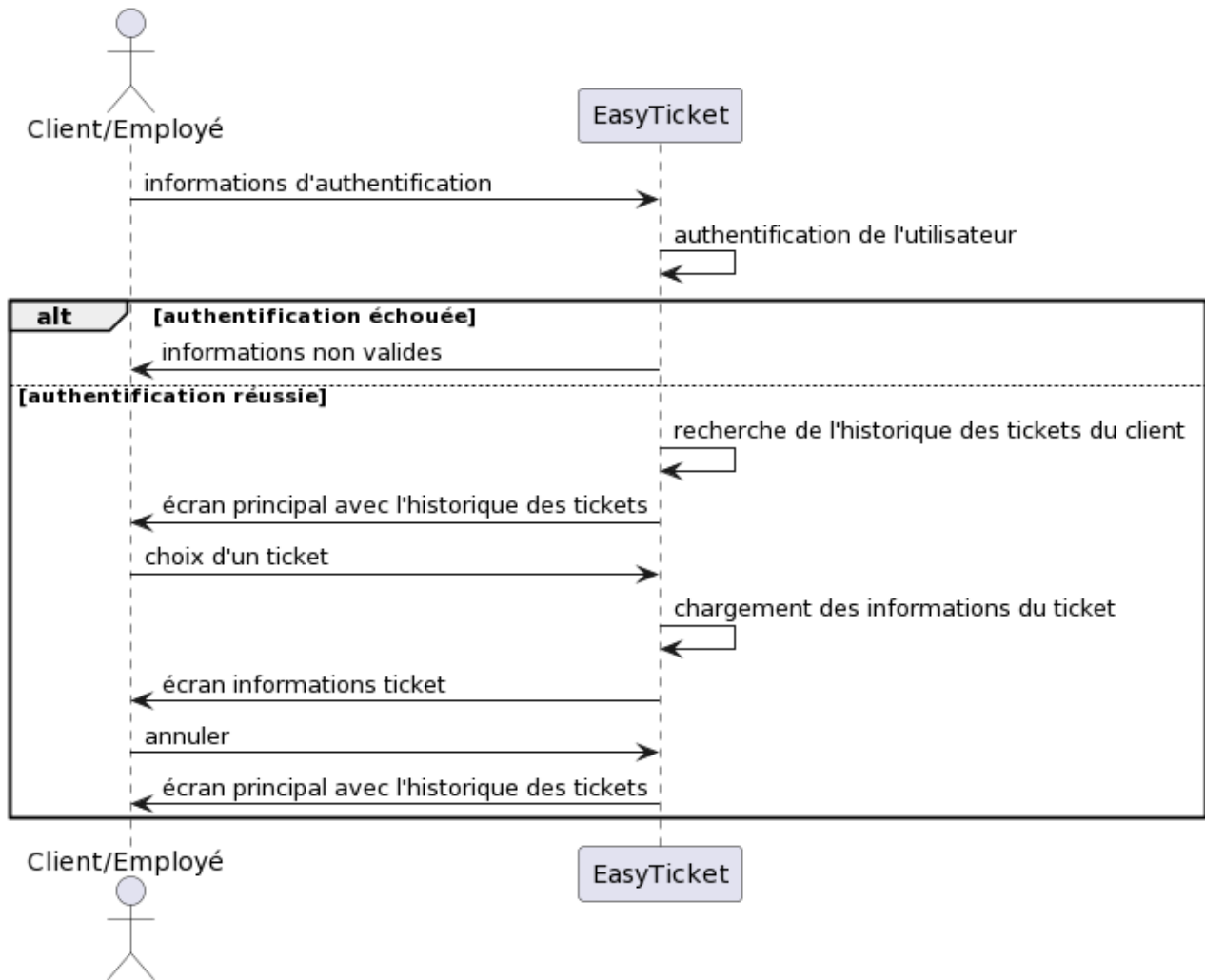
- La réponse ne peut pas être un message vide

### Description du scénario



## EasyTicket – Conception – 1<sup>ère</sup> itération

### Répondre à un ticket (Annulation)



EasyTicket

EasyTicket

ID  
4251

Statut  
*En cours*

Créé le  
23/10/2022

Catégorie  
*Incidents*

Logiciel  
*Non renseigné*

Pris en charge par  
Jean Dupond  
24/10/2022

Clôturer

Titre du ticket

Client23/10/2022

Lorem ipsum dolor sit amet.  
Aut galisum odit sed blanditiis dicta eos ipsum laborum eum consequuntur delectus.

Jean Dupond24/10/2022

Et laboriosam enim et nemo reprehenderit quo galisum consequatur in iste quibusdam ea sint accusantium. Eum nisi molestiae laudantium incidunt qui pariatur laborum.

Nouveau message

Secrevit fontes liquidum locoque pronaque?

Illas semine campoque declivia oppida corpora nam inter fuit discordia tellus solidumque iunctarum erat: quae terrenae ubi rerum recessit iudicis aestu fixo

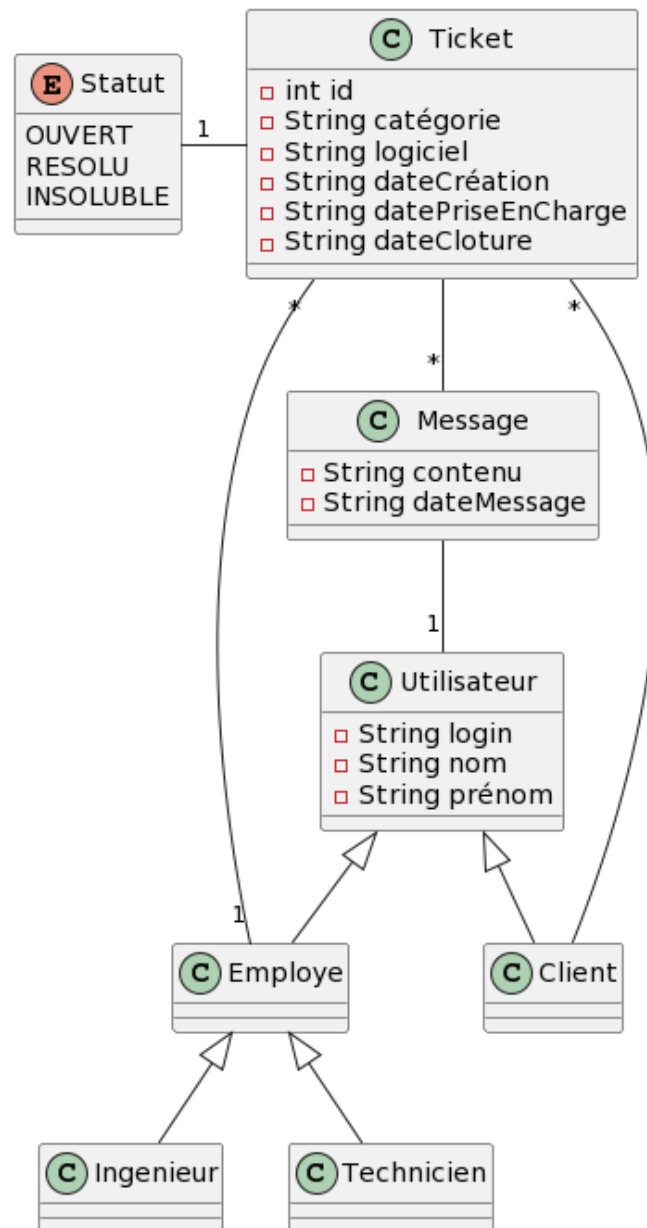
Envoyer

Annuler

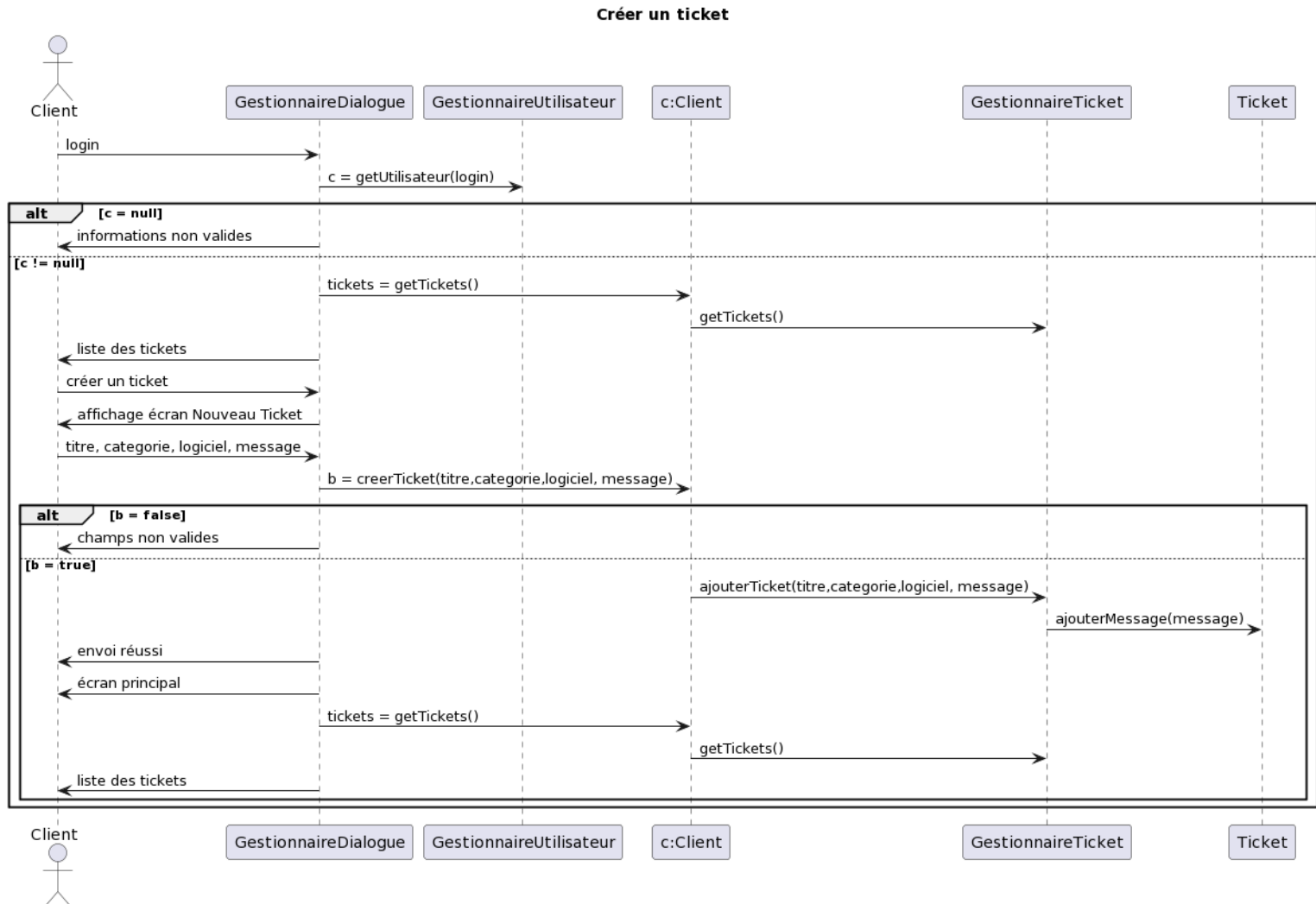


## Rappel du diagramme de classes de spécification

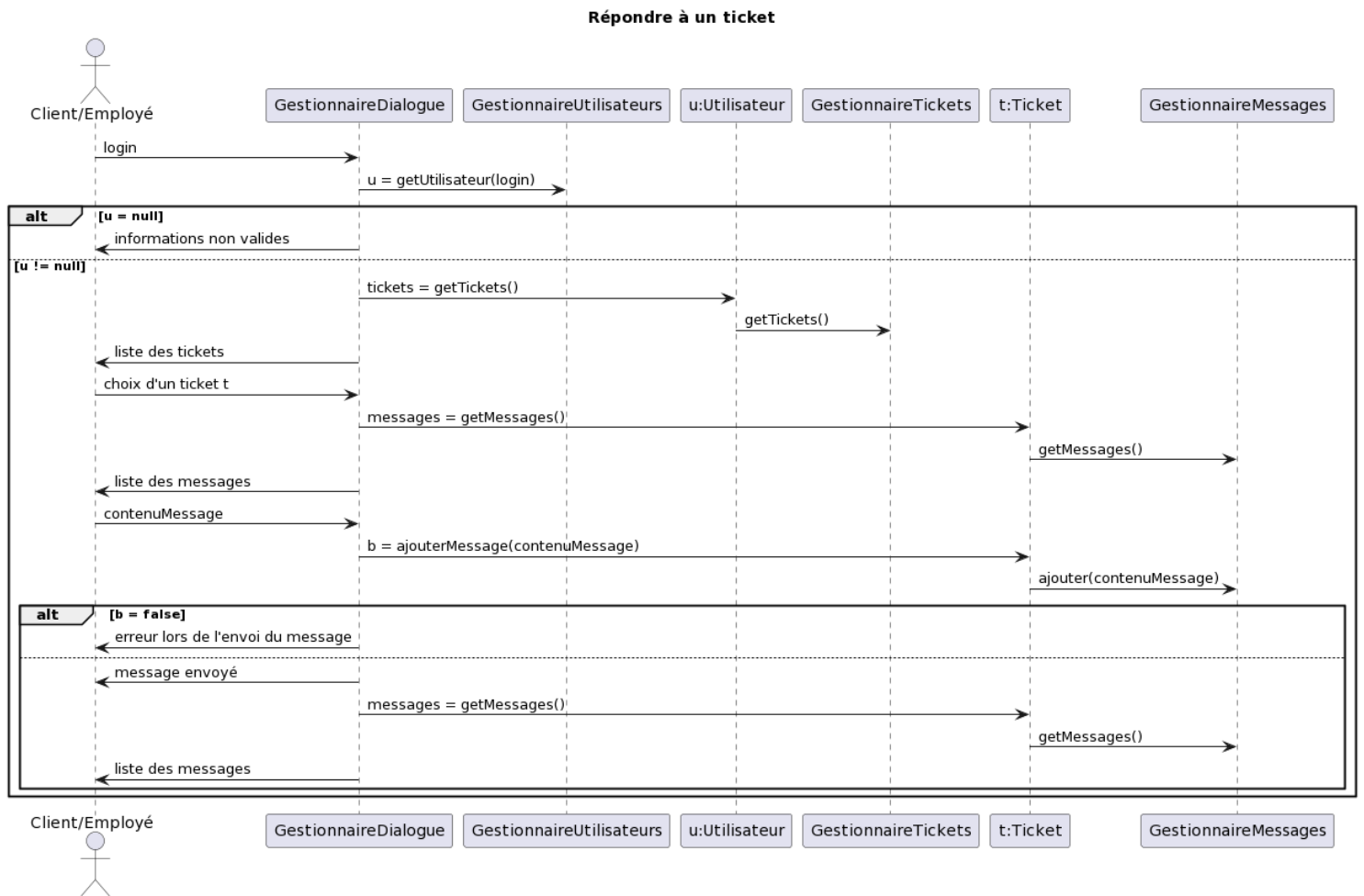
---



## Diagrammes de séquence de conception

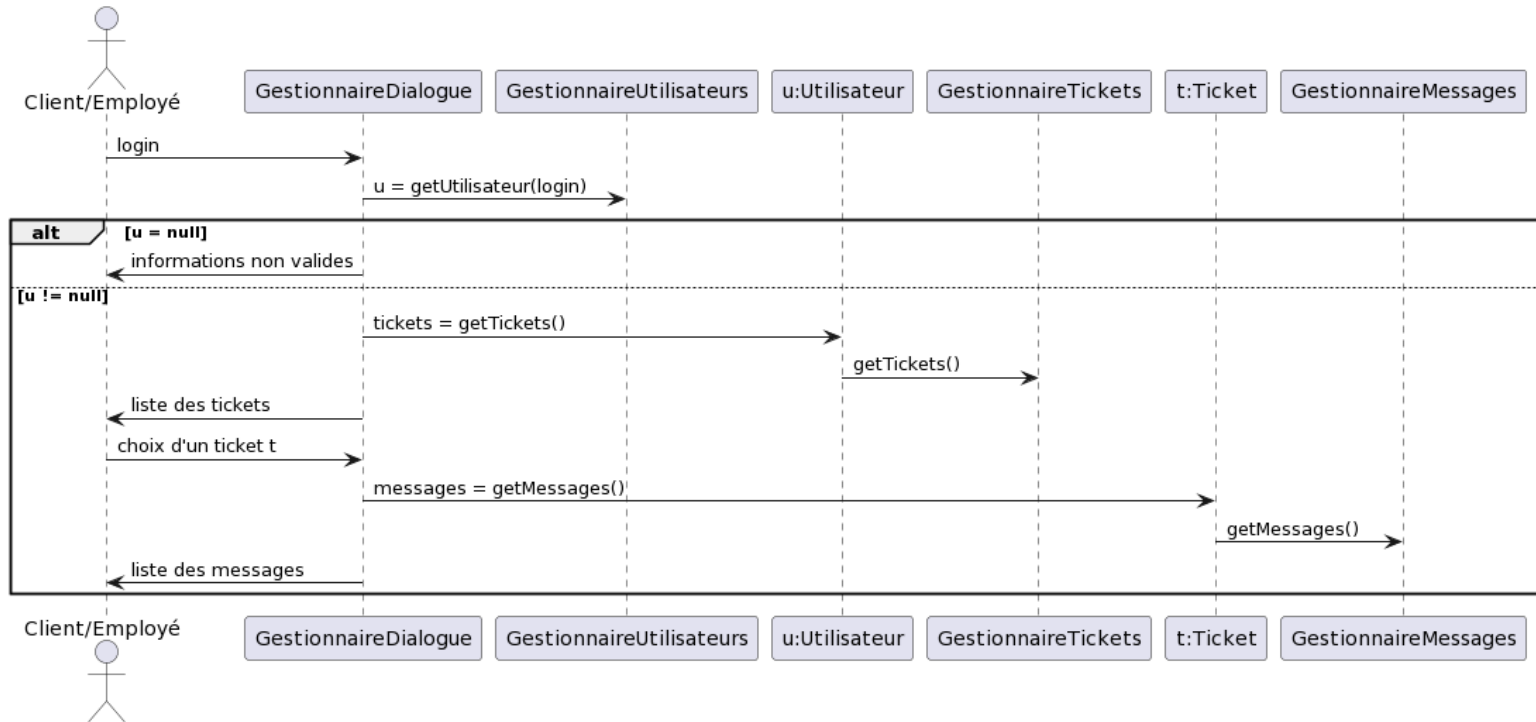


## EasyTicket – Conception – 1<sup>ère</sup> itération



## EasyTicket – Conception – 1<sup>ère</sup> itération

### Consulter l'historique



## Diagramme de classe de conception

