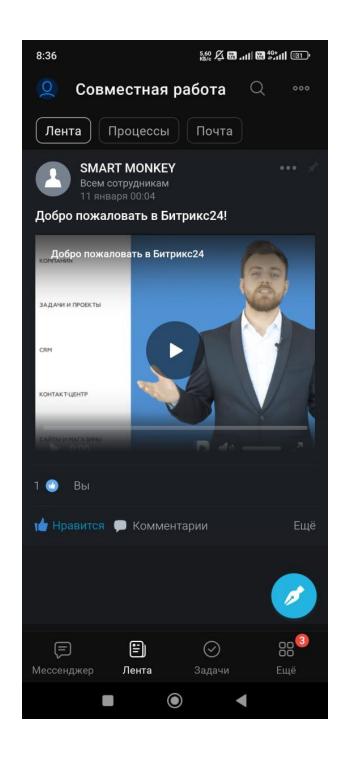
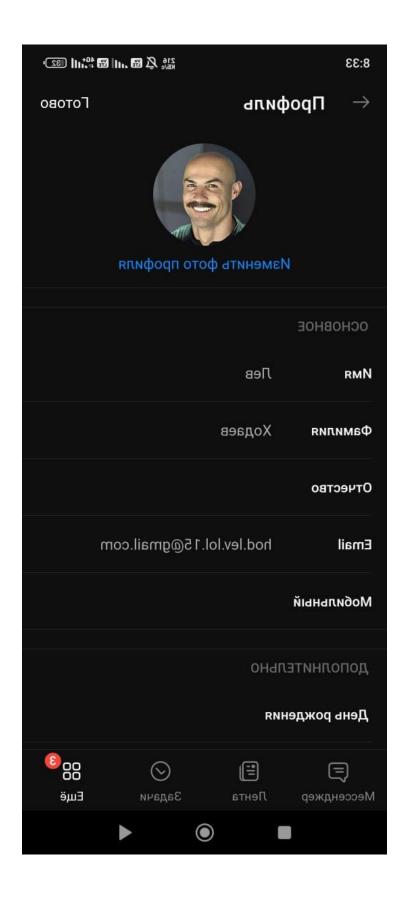
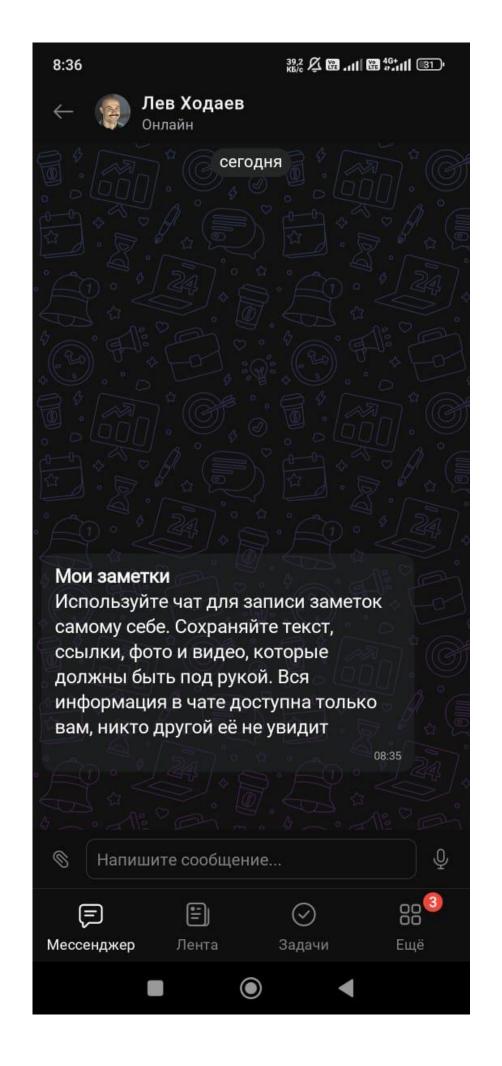
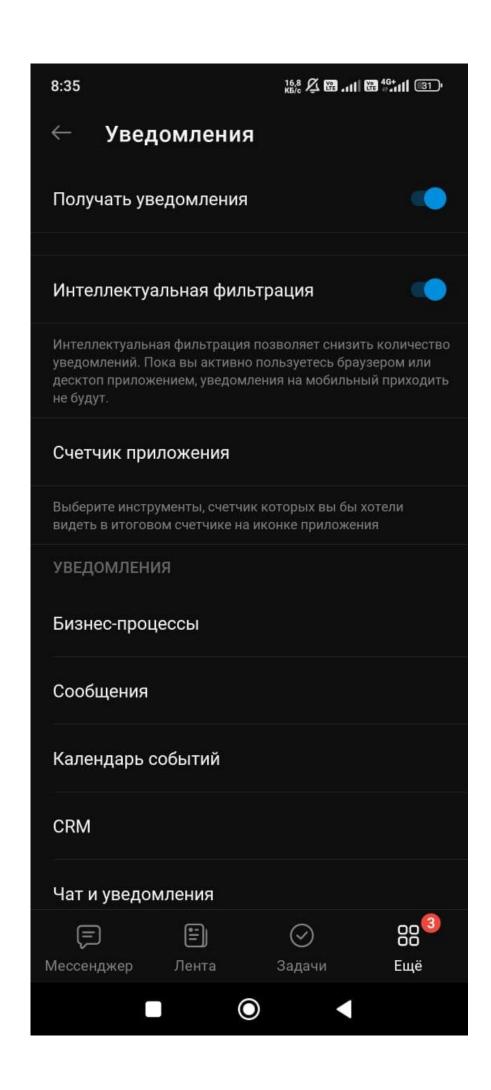
Ходаев Лев Ис221









Ответы на вопросы

1

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM, CRM-система, сокращение от англ. customer relationship management) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

2

CRM-систему можно подключить сразу к нескольким процессам или использовать для решения конкретных задач. Увеличить конверсию из лида в продажу, увеличить количество повторных покупок, сократить операционные затраты.

3

Задача: увеличить конверсию из лида в продажу

Как поможет CRM. Зафиксирует входящую заявку, напомнит менеджеру, что нужно перезвонить, и запишет разговор с клиентом. История действий сотрудника и запись звонка останется в сервисе — руководитель всегда сможет проверить качество работы.

Задача: увеличить количество повторных покупок

Как поможет CRM. Выделит группу клиентов, которые не совершали покупки, например, полгода. Затем на каждый контакт из этого сегмента поставит задачу: связаться с покупателем, напомнить о компании и получить продажу. Система назначит исполнителя и отметит руководителя для контроля за работой менеджера.

Задача: сократить операционные затраты

Как поможет CRM. Автоматизирует ручные процессы: нагрузка на сотрудников снизится и не придется нанимать людей в помощь. С помощью системы команда может работать удаленно — не нужно содержать большие офисные пространства.

Видеозвонки до 1000 человек

Бесплатно общайтесь по видео с коллегами, клиентами, подрядчиками. Начать совещание можно прямо из чата или встречи в календаре!

Мессенджер

Создавайте сколько угодно чатов и каналов, чтобы обсуждать идеи и делиться файлами.

Учет рабочего времени и отчеты

Сотрудник может начать, приостановить и завершить рабочий день за один клик в Битрикс24. Устанавливайте график и фиксируйте отработанные часы.

5

- 1. Модуль учета клиентов
- 2. Модуль управления продажами
- 3. Автоматизация бизнес-процессов
- 4. Аналитика и отчеты
- 5. Модуль управления задачами
- 6. Интеграция с другими сервисами