
 LORRAINE FAB LIVING LAB®	<p align="center">PROCESSUS PILOTAGE</p> <p align="center">P1 – Manager</p> <p align="center">Politique Qualité</p> <p align="center">Identifiant :</p> <p align="center">LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité</p>	
---	---	---

Suivi des modifications du document

Objet de la modification	Rédaction	Vérification	Approbation	Date d'Application	Sauvegarde
Création du document	L. MULLER 22/10/2021	P. LHOSTE 22/10/2021	M. CAMARGO 25/10/2021	26/10/2021	LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité_2021_10_26
Modification	L. MULLER 19/11/2021	P. LHOSTE 19/11/2021	M. CAMARGO 19/11/2021	22/11/2021	LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité_2021_11_22
Modification	L. MULLER 30/01/2021	L. DUPONT 19/11/2021	M. CAMARGO 19/11/2021	01/02/2023	LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité_2023_02_01

** Enregistrer la version courante dans le fichier nommé : LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité_aaaa_mm_jj (jj/mm/aaaa étant la date d'application) et dans le fichier LF2L_P1_P01_A03_Politique Qualité (Version courante qui remplacera la version précédente).*

Je soussigné, Mauricio CAMARGO, responsable de la plateforme LF2L, définis les objectifs qualité suivants pour l'année 2023 :

- Obtenir la labellisation LUE INFRA+ ;
- Accroître la visibilité du LF2L au travers des citations de la plateforme dans les articles scientifiques publiés dans le cadre des projets de recherche s'appuyant sur les ressources du LF2L. Objectif : 10 articles et communications scientifiques par an.
- Inscrire le système qualité au cœur du pilotage et de l'animation de la plateforme : animer les réunions d'équipes en s'appuyant sur les Fiches d'Anomalie (FA) et le Tableau de Bord. Objectif : 100% des réunions d'équipe traitent les FA.
- S'appuyer sur l'écoute des parties intéressées (enquêtes de satisfaction et fiches de dysfonctionnements) pour améliorer le fonctionnement de la plateforme ; veiller en particulier à :
 - Augmenter le nombre de retours des usagers : supérieur à 50% des usagers
 - Augmenter le nombre de FA rédigées (hors audits) : supérieur à 10 par an
 - Garder une organisation agile et viable,
 - Maintenir la politique « open science » de la plateforme

Cette politique Qualité sera révisée chaque année lors de la revue de direction.

Responsable de la plateforme LF2L
Mauricio CAMARGO

