

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del alumno:** Luis Fernando Cayeros Camacho. | **Matricula:** 2831953. |
| **Módulo 1** |  |
| **Fecha: 05/09/2021**  **Nombre del profesor: Arturo Vargas Salgado** | Título: Actividad 3 **Bibliografía:**  Youtube.com. 2021. *Así se hace... Smartphones Hisense*. [online] Available at: <https://www.youtube.com/watch?v=zgJw8VTPH6I&ab\_channel=HISENSEIBERIA> [Accessed 5 September 2021].  Optimal Value Systems. 2021. *OPTIMAL VALUE SYSTEMS | Especialistas en Sistemas APS Preactor para la Industria Automotriz*. [online] Available at: <https://www.industria-40.com/industrias/automotriz/> [Accessed 5 September 2021]. British Federal Mexico. 2021. *Las 9 etapas del proceso de producción de un automóvil*. [online] Available at: <https://bfmx.com/soldadura/las-9-etapas-del-proceso-de-produccion-de-un-automovil/> [Accessed 5 September 2021].  Lafayette Sports. 2021. *Pasos indispensables para el proceso de confección*. [online] Available at: <https://www.lafayettesports.com.co/noticias/como-lograr-colecciones-deportivas-a-traves-de-un-proceso-de-confeccion-efectivo/> [Accessed 5 September 2021]. |

1. Con base en los esquemas para establecer el diseño de los procesos de productos o servicios describe cómo mejorarías el esquema de:

**Productos:**  
 Smartphone:  
Tipo de flujo de proceso: Por lote.  
Lo que noto que le dan más importancia durante el proceso es en las pruebas de resistencia de los smartphones, ya que los someten a muchísimas pruebas durante un lapso de 24, esperando que estos pasen todas las pruebas.  
  
  
 Automóviles:  
Tipo de flujo de proceso: Por lote.  
Los detalles a considerar son: Diversidad de modelos, la variabilidad de la demanda y la logística y tiempos de entrega.  
  
  
 Ropa:  
Tipo de flujo de proceso: Por lote.  
Los detalles a considerar son: **características y variables como: inspiración, mercado objetivo,** tipo de textil, tallaje, cantidad de cortes, **proceso de personalización** e insumos.

**Servicios:**  
 Banco:  
Esquema: Cliente como participante.  
  
 Hospital  
Esquema: Cliente como producto.  
En este servicio el producto final es que el cliente salga con una solución a su problema médico, ya sea una consulta médica por enfermedad, operaciones, etc.

Los insumos van desde el equipo médico, habitaciones, consultorios, baños, salas de operación, estacionamiento, camas, camillas, indumentarias, todo lo necesario para que el hospital funcione como debe ser.  
 Escuela  
Esquema: Cliente como producto.  
El producto final en este servicio es que el cliente salga con el conocimiento deseado.

Los insumos que hay que considerar son, redes informáticas, instalaciones lo suficientemente grandes, consumo de electricidad, servicio de cafetería, estacionamiento, áreas de recreación, entre otras.

2. Elabora una presentación (máximo 6 diapositivas) en donde muestres el proceso y las mejoras a los esquemas.

3. Por último anexa una conclusión.

1. Para cada producto / Servicio describan (para el punto 1):  
   * Tipos de procesos que usan
   * Que consideran importante en el diseño de los procesos (insumos, planeación y diseño del proceso, resultados que se esperan)
   * Tipo de flujo de proceso (recuerden que hay para servicios y productos)
2. Basado en el punto uno, establezcan mejoras en el proceso y hagan una comparación para cada producto. Realicen un cuadro comparativo, diagrama o cualquier forma ilustrativa de mostrarlo en 1 slide (1 por producto / servicio)
3. Realicen una conclusión sobre lo aprendido