

Plano de Testes

[IFood]



Versão	Data	Alterações	Fonte	Autoria
1.0	21/05/2025	Definição testes unitários (Lucas)	Lucas	Lucas
1.0	21/05/2025	Definição testes unitários (Lucas)	Lucas	Lucas
1.0	21/05/2025	Definição testes unitários (Fernando)	Fernando	Fernando
1.0	21/05/2025	Definição testes unitários (Fernando)	Fernando	Fernando
1.0	22/05/2025	Definição de testes de integração, sistemas e aceitação (Lucas)	Lucas	Lucas
1.0	22/05/2025	Definição de testes de integração (Fernando)	Fernando	Fernando
1.0	22/05/2025	Definição de testes de sistemas e aceitação (Fernando)	Fernando	Fernando
2.0	24/05/2025	Desenvolvimento da documentação	Lucas/Fernando	Lucas/Fernando
2.0	28/05/2025	Desenvolvimento da documentação	Lucas/Fernando	Lucas/Fernando



# **SUMÁRIO**

1.	INTR	ODUÇÃO	4
2.	SISTE	MA QUE SERÁ TESTADO	4
3.	REQU	JISITOS A SEREM TESTADOS	4
4.	PROJ	ETO DE TESTES	4
5.	CENÁ	ÁRIOS DE TESTE	5
į	5.1.	Título do cenário de teste // uma seção para cada cenário de teste	5
6.	CRO	NOGRAMA	6
7.	CONG	CIUSÃO	7



### 1. INTRODUÇÃO

A ClickTest é formada por Lucas e Fernando, com foco em qualidade e em entregar soluções mais confiáveis para os usuários. Nosso objetivo como equipe é aplicar boas práticas de testes para garantir que os sistemas atendam às expectativas de quem usa e de quem desenvolve.

Este documento apresenta o plano de testes elaborado para uma aplicação web voltada ao serviço de entregas. Aqui, organizamos os diferentes tipos de testes , buscando validar desde funcionalidades específicas até a experiência geral de uso. A intenção é garantir que o sistema esteja funcionando corretamente, seja fácil de usar e atenda aos requisitos propostos.

### 2. SISTEMA QUE SERÁ TESTADO

O sistema iFood Web é uma plataforma online voltada à realização de pedidos de comida por meio de navegador. Seu principal objetivo é conectar usuários a uma grande variedade de restaurantes e estabelecimentos, permitindo uma experiência prática e rápida de compra de refeições, bebidas e outros produtos alimentícios.

A versão web do iFood oferece uma interface intuitiva, onde é possível realizar diferentes ações relacionadas ao processo de pedido e acompanhamento. Para este plano de testes, o foco será nos seguintes módulos principais da plataforma:

- 1 Autenticação de usuário: Responsável por permitir que usuários se cadastrem e acessem suas contas utilizando e-mail e senha, garantindo a segurança e personalização da experiência.
- **2 Busca e navegação de restaurantes**: Nessa funcionalidade, os usuários podem pesquisar por estabelecimentos com base em filtros como tipo de comida, distância, promoções e avaliação. Também é possível visualizar o cardápio de cada restaurante.



- **3 Carrinho de compras e personalização de pedidos**: Aqui, os usuários podem adicionar itens ao carrinho, selecionar opções adicionais (como acompanhamentos ou retirada de ingredientes) e revisar o pedido antes de finalizar.
- **4 Finalização do pedido e pagamento**: O sistema permite ao usuário escolher a forma de pagamento (como cartão de crédito, débito ou Pix), definir endereço de entrega e confirmar a compra.
- **5 Acompanhamento de pedidos em tempo real**: Após a confirmação do pedido, o usuário pode acompanhar o status da entrega, desde a preparação até a chegada do entregador.

#### 3. REQUISITOS E REGRAS DE NEGÓCIO A SEREM TESTADOS

[Essa seção apresenta a lista dos requisitos que serão testados nesse projeto de testes Para cada requisitos, destacar sua prioridade (a prioridade pode ser calculada a partir do cálculo do impacto (1,3,5,9) x probabilidade (1,3,5,9))]

#### Regras de negócio:

coloca as regras em tópicos aqui

- RN01: Política de Complexidade de Senha
- RN02: Indexação de Busca
- RN03: Verificação de Estoque no Carrinho ao Finalizar Compra
- RN04: Validação e Cobertura de CEP no iFood
- RN05: Verificação de Disponibilidade de Item/Restaurante na Sacola do iFood

ID	Descrição do requisito	Impacto	Probabilidade	Prioridade
RF01	Manter usuário	9	3	27
RF02	Gerenciamento de Senha do Usuário	9	3	27
RF03	Funcionalidade de Busca de Produtos	9	9	81
RF04	Carrinho de Compras Persistente	5	5	25
RF05	Aplicar Cupom de Desconto no Carrinho	9	5	45
RF06	Paginação de Resultados de Busca	3	5	15
RF07	Gerenciamento de Endereços de Entrega no iFood	9	9	81
RF08	Sistema de Notificações do iFood	5	9	45



RF09	Agendar um Pedido no iFood	5	3	15
RF10	Verificação de Estoque no Carrinho ao Finalizar Compra	9	5	45
RF11	Gestão do Carrinho de Compras	9	5	45
RF12	Restringir múltiplos estabelecimentos por carrinho	5	3	15
RF13	Gerar código para pagamento via Pix	9	5	45
RF14	O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.	5	5	25
RF15	O sistema deve permitir que o usuário adicione e remova produtos do carrinho de compras, mantendo o estado atualizado no banco de dados.	9	5	45
RF16	O sistema deve permitir a criação e exclusão de contas de usuário, garantindo que essas operações sejam corretamente refletidas no banco de dados.	3	9	27
RF17	Efetuar Pedido	5	3	15

## 4. PROJETO DE TESTES

[Listagem dos níveis de testes sob os quais o sistema será testado, e para cada nível: as técnicas de testes, os critérios de seleção de entrada e as ferramentas que serão aplicadas]

Nível de Teste	Unitário
Técnicas de Teste	Caixa preta
Critérios de Seleção de Entradas	Análise do valor limite
	Baseado em casos de uso
	Tabela de Decisão
	Partição de Equivalência (Valores corretos)
Ferramentas	JUnit
Nível de Teste	Integração
Técnicas de Teste	Caixa preta



Critérios de Seleção de Entradas Tabela de Decisão

Baseado em Casos de Uso

Partição de Equivalência (Valores corretos)

Ferramentas	Postman

Nível de Teste	Sistema
Técnicas de Teste	Caixa preta
Critérios de Seleção de Entradas	Tabela de Decisão
	Análise de valor limite
	Baseado em Casos de Uso
	Particionamento de Equivalência
Ferramentas	Selenium

Nível de Teste	Aceitação
Técnicas de Teste	Caixa preta
Critérios de Seleção de Entradas	Análise de Valor Limite
	Baseado em Casos de Uso
Ferramentas	SUS – System Usability Scale

Papel no Projeto de Testes	Responsabilidades	Colaborador
Gerente de Teste	Elaborar Plano de Testes	Lucas/
	<ul> <li>Fornecer direção técnica</li> </ul>	Fernando
	Gerir recursos	
Arquiteto de Testes	<ul> <li>Escolher as ferramentas a serem utilizadas</li> </ul>	Lucas/
	<ul> <li>Configurar o ambiente de testes</li> </ul>	Fernando
	<ul> <li>Treinar a equipe de testes</li> </ul>	
Analista de Testes	<ul> <li>Elaborar casos de testes</li> </ul>	Lucas/
	<ul> <li>Executar testes de sistema</li> </ul>	Fernando
Testador	<ul><li>Executar testes</li></ul>	Lucas/
	<ul> <li>Registrar resultados</li> </ul>	Fernando



	<ul> <li>Recuperar-se de erros</li> </ul>	
	<ul> <li>Documentar defeitos</li> </ul>	
Analista de Sistemas	<ul> <li>Elaborar requisitos do software</li> </ul>	Lucas/
		Fernando
Programador	<ul> <li>Implementar requisitos do software</li> </ul>	Lucas/
	<ul> <li>Elaborar testes unitários</li> </ul>	Fernando
	<ul> <li>Elaborar testes de integração</li> </ul>	

## 5. CENÁRIOS DE TESTE

## Lucas F. Jacinto:

RF01	Manter Usuário
RT11	O sistema deve permitir criar usuário informando todos os dados obrigatórios
Objetivo do roteiro de teste	Encontrar falhas na criação de um novo usuário do sistema.
Localização	userController;
Pré-condições	Usuário não estar gravado no sistema
Passo a passo	Informar Email ou Celular
	Informar código recebido
	Informar nome completo
	Informar CPF
Nível de teste	Teste Unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção	Baseado em Casos de Uso
de entradas	Partição de Equivalência
CT01	Criar um usuário informando seus dados
Entradas	Email: " <u>lfeliciojacinto@qmail.com</u> "



Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado Prioridade Alta Pós-condições Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CT02 Criar um usuário informando o código errado.  Entradas Email: "Ifeliciojacinto@agmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Mensagem: "Código informado inválido"  Esperado Prioridade Alta Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CT03 Cadastrar um usuário ja existente  Entrada Email: "Ifeliciojacinto@agmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado Prioridade Alta Prioridade Alta Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de erro  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de erro		
Resultado Esperado Prioridade Pós-condições Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CTO2 Criar um usuário informando o código errado.  Entradas Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Esperado Prioridade Alta Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CTO3 Cadastrar um usuário ja existente Entrada Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado Prioridade Alta Prés-condições Sistema exibe mensagem de erro		Telefone:"47 99110 - 6059"
Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CTO2  Criar um usuário informando o código errado.  Entradas  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CTO3  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro		Código:"xxxxxx"
Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CTO2  Criar um usuário informando o código errado.  Entradas  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Mensagem: "Código informado inválido"  Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CTO3  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"
Esperado Prioridade Alta  Pós-condições Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CTO2 Criar um usuário informando o código errado.  Entradas Email: "Ifeliciojacinto@qmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Esperado Mensagem: "Código informado inválido" Esperado Prioridade Alta Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CTO3 Cadastrar um usuário ja existente Entrada Email: "Ifeliciojacinto@qmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado Prioridade Alta Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		CPF*:"10879958928"
Pós-condições  Ao final da execução do teste, o sistema deverá ter registrado um novo usuário com todos os dados fornecidos  CTO2  Criar um usuário informando o código errado.  Entradas  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CTO3  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		Instância de usuário é criada
CTO2 Criar um usuário com todos os dados fornecidos  Entradas Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Mensagem: "Código informado inválido" Esperado Prioridade Alta Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CTO3 Cadastrar um usuário ja existente Entrada Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Mensagem:"Este email ja está vinculado a uma conta" Esperado Prioridade Alta Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Prioridade	Alta
Entradas  Email: "Ifeliciojacinto@qmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CT03  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pós-condições	
Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CT03  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	CT02	Criar um usuário informando o código errado.
Código:"xxxxxx"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CT03  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Entradas	Email: " <u>lfeliciojacinto@gmail.com</u> "
Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CT03  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@amail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		Telefone:"47 99110 - 6059"
Esperado  Prioridade Alta  Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CT03 Cadastrar um usuário ja existente  Entrada Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade Alta  Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		Código:"xxxxxx"
Esperado  Prioridade Alta  Pré-condições Sistema exibe mensagem de erro  CT03 Cadastrar um usuário ja existente  Entrada Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade Alta  Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Resultado	Mensagem: "Código informado inválido"
Pré-condições  Sistema exibe mensagem de erro  CT03  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		mensagem. Coarge mjermade mvande
CTO3  Cadastrar um usuário ja existente  Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone:"47 99110 - 6059" Código:"xxxxxxx" Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto" CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		
Entrada  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Prioridade	Alta
Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de		
Código:"xxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições	Sistema exibe mensagem de erro
Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições CT03	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente
CPF*:"10879958928"  Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições CT03	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"
Resultado Esperado  Prioridade  Alta  Pós-condições  Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições CT03	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"
Esperado  Prioridade Alta  Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições CT03	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxxx"
Pós-condições Sistema impede a criação de usuário exibindo mensagem de	Pré-condições CT03	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"
	Pré-condições  CT03  Entrada  Resultado	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"
	Pré-condições  CT03  Entrada  Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro  Cadastrar um usuário ja existente  Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF*:"10879958928"  Mensagem:"Este email ja está vinculado a uma conta"



RT12	O sistema deve permitir excluir o perfil de um usuário
Objetivo do roteiro de teste	Realizar a exclusão do perfil de usuário do sistema
Localização	userController
Pré-condições	Usuário deve estar cadastrado
Passo a passo	Informar motivo
	informar detalhes
	Excluir perfil
Nível de teste	Teste unitário
Técnica de teste	Caixa preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT04	Excluir usuário
Entrada	Motivos:"Casos de teste"
Entrada	Motivos:"Casos de teste"  Detalhes:"Casos de teste"
Entrada  Resultado Esperado	
Resultado	Detalhes:"Casos de teste"
Resultado Esperado	Detalhes:"Casos de teste"  Mensagem: "Sua conta foi excluída com sucesso"
Resultado Esperado prioridade	Detalhes:"Casos de teste"  Mensagem: "Sua conta foi excluída com sucesso"  Alta
Resultado Esperado prioridade Pós-condições	Detalhes:"Casos de teste"  Mensagem: "Sua conta foi excluída com sucesso"  Alta  Sistema exibe mensagem de sucesso ao excluir mensagem
Resultado Esperado prioridade Pós-condições RF11	Detalhes:"Casos de teste"  Mensagem: "Sua conta foi excluída com sucesso"  Alta  Sistema exibe mensagem de sucesso ao excluir mensagem  Gestão do Carrinho de Compras  O sistema deve controlar o carrinho de compras do usuário, limitando a quantidade de itens, verificando a disponibilidade dos produtos, mantendo os itens por um tempo determinado e



Deve existir pelo menos um restaurante aberto e um fechado no sistema.  Itens cadastrados corretamente no cardápio dos restaurantes.  Passo a passo Adicionar itens ao carrinho até o limite permitido.  Tentar adicionar mais itens além do limite.  Aguardar o tempo máximo configurado para manter os itens no carrinho.
Passo a passo  Adicionar itens ao carrinho até o limite permitido.  Tentar adicionar mais itens além do limite.  Aguardar o tempo máximo configurado para manter os itens
Tentar adicionar mais itens além do limite.  Aguardar o tempo máximo configurado para manter os itens
Aguardar o tempo máximo configurado para manter os itens
Adicionar item de restaurante fechado ao carrinho.
Adicionar item de restaurante aberto ao carrinho.
Verificar se o valor total do carrinho está correto com base nos itens e complementos.
Nível de teste Teste Unitário
Técnica de teste Caixa Preta
Critério de seleção Baseado em Casos de Uso
de entradas Análise do valor limite
CT05 Itens máximos que carrinho aceita
Entrada Produto: "Pastel"
Quantidade:"1000"
Resultado <i>Mensagem:"Ops! Você atingiu o limite máximo de itens no carrinho"</i>
prioridade Alta



Pós-condições	Sistema exibirá mensagem de impedimento ao usuário realizar a ação
СТ06	Tempo que item fica no carrinho
Entrada	Produto:"Bolo" Quantidade:"1"
Resultado Esperado	O sistema mantém o item no carrinho até que ocorra um impedimento, como:  • o restaurante encerrar o atendimento,
	<ul> <li>o item se tornar indisponível,</li> </ul>
	<ul> <li>o carrinho ultrapassar o tempo-limite configurado (ex: 45 minutos),</li> </ul>
	ou o usuário remover o item manualmente.
prioridade	Média
Pós-condições	O sistema faz a remoção do item do carrinho.
СТ07	Adicionar itens de estabelecimentos fora do horário de atendimento
Entrada	Produto:"Açaí" Quantidade:"1"
Resultado Esperado	Mensagem:"Esta loja está fechado no momento."
prioridade	Alta
Pós-condições	Sitema impede adição de item ao carrinho
СТ08	Somar Valor dos itens no carrinho
Entrada	Produto:"Hambúrguer"  Quantidade:"1"  Produto:"Pizza"



	Quantidade:"2"
Resultado Esperado	O sistema deve exibir corretamente o valor total do carrinho
prioridade	Alta
Pós-condições	O carrinho permanece atualizado com o valor total correto e refletindo qualquer alteração
RF12	Restringir múltiplos estabelecimentos por carrinho
RT14	Verificar restrição de itens de diferentes estabelecimentos no carrinho
Objetivo do roteiro de teste	Garantir que o sistema bloqueie a adição de itens de restaurantes diferentes no mesmo carrinho e informe o usuário adequadamente.
Localização	Carrinhocontroller.adicionarItem()
Pré-condições	O usuário deve estar logado.
	O carrinho deve conter pelo menos um item de um restaurante A.
	Deve existir um restaurante B (diferente do A) com itens disponíveis.
Passo a passo	Adicionar um item do restaurante A ao carrinho.
	Navegar até o cardápio do restaurante B.
	Tentar adicionar um item do restaurante B ao carrinho.
	Verificar se o sistema
Nível de teste	Teste unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT09	Impedir usuário de adicionar itens de dois estabelecimentos diferentes ao carrinho
Entrada	"primeiroItem": {



```
"Produto": "Pizza Calabresa",
                       "quantidade": 1
                      },
                      "segundoItem": {
                         "Produto": "Hambúrguer",
                       "quantidade": 1
                      }
Resultado
                     Mensagem:"Voce só pode adicionar itens de uma loja por vez"
Esperado
prioridade
                     Alta
Pós-condições
                     Sistema exibe mensagem sobre o ocorrido e apresenta a opção
                     de:
                        • Esvaziar sacola e adicionar
                           Cancelar
RF13
                     Gerar código para pagamento via Pix
RT15
                     O sistema deve gerar automaticamente um código Pix válido
                     quando o usuário selecionar essa forma de pagamento.
Objetivo do roteiro
                     Verificar se o sistema gera corretamente o código QR ou
de teste
                     copia/cola Pix ao selecionar essa forma de pagamento.
Localização
                     Pagamentocontroller.gerarCodigoPix()
Pré-condições
                     Usuário logado.
                     Carrinho com itens válidos.
                     Forma de pagamento Pix selecionada.
                     API de geração de QR Code ou Pix ativa.
Passo a passo
                     Preencher o carrinho normalmente.
                     Ir para a tela de pagamento.
                     Selecionar a opção "Pix".
```



	Confirmar a seleção.
	Verificar se o sistema gera:
	Código Pix (copiar e colar)
	QR Code visível e válido
Nível de teste	Teste unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT10	Pagamento via Pix
Entrada	FormaPagamento:"Pix"
Resultado Esperado	Sistema gera código copia e cola para pagamento do pedido
prioridade	Alta
Pós-condições	Após o sistema validar o pagamento, informar que o mesmo foi validado e apresenta o acompanhamento do pedido
Pós-condições RF14	
	validado e apresenta o acompanhamento do pedido  O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de
RF14	validado e apresenta o acompanhamento do pedido  O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.
RF14  RT16  Objetivo do roteiro	validado e apresenta o acompanhamento do pedido  O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.  Edição de Endereço de Usuário no Sistema  Verificar a integração entre o módulo de edição de dados do
RF14  RT16  Objetivo do roteiro de teste	<ul> <li>validado e apresenta o acompanhamento do pedido</li> <li>O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.</li> <li>Edição de Endereço de Usuário no Sistema</li> <li>Verificar a integração entre o módulo de edição de dados do usuário e o serviço de atualização de endereço.</li> </ul>
RF14  RT16  Objetivo do roteiro de teste  Localização	Validado e apresenta o acompanhamento do pedido  O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.  Edição de Endereço de Usuário no Sistema  Verificar a integração entre o módulo de edição de dados do usuário e o serviço de atualização de endereço.  EnderecoController.updateEndereco()  Usuário autenticado com um endereço previamente
RF14  RT16  Objetivo do roteiro de teste  Localização  Pré-condições	Validado e apresenta o acompanhamento do pedido  O sistema deve permitir que o usuário edite seu endereço cadastrado, atualizando corretamente os dados no banco de dados.  Edição de Endereço de Usuário no Sistema  Verificar a integração entre o módulo de edição de dados do usuário e o serviço de atualização de endereço.  EnderecoController.updateEndereco()  Usuário autenticado com um endereço previamente cadastrado.  Informar novos dados do endereço



Técnica de teste	Caixa-preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT11	Editar endereço
Entrada	numero:"544"
	Complemento:"Casa"
Resultado Esperado	Endereço alterado é cadastrado no banco de dados
prioridade	Alta
Pós-condições	O ficará com o endereço alterado salvo no banco de dados
RF15	O sistema deve permitir que o usuário adicione e remova produtos do carrinho de compras, mantendo o estado atualizado no banco de dados.
RT17	Adição e Remoção de Itens do Carrinho de Compras
Objetivo do roteiro de teste	Verificar se o serviço de carrinho se integra corretamente com o serviço de catálogo e sessão do usuário.
Localização	Carrinhocontroller
Pré-condições	Usuário autenticado e logado em uma sessão ativa
Passo a passo	Adicionar produtos ao carrinho de compras
	remover produtos do carrinho de compras
Nível de teste	Teste de Integração
Técnica de teste	Caixa-preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT12	Adicionar/ remover itens do carrinho
Entrada	Produto:"Pizza"
	Quantidade:"1"



Resultado Esperado	O fluxo de adicionar e remover ocorre normalmente
prioridade	Alta
Pós-condições	O sistema não possuirá os produtos do carrinho cadastrados no banco
RF16	O sistema deve permitir a criação e exclusão de contas de usuário, garantindo que essas operações sejam corretamente refletidas no banco de dados.
RT18	Verificar criação e exclusão de usuário
Objetivo do roteiro de teste	Verificar se o sistema realiza corretamente a criação e a exclusão de contas de usuário, garantindo que os dados sejam devidamente inseridos ou removidos do banco de dados.
Localização	userController
Pré-condições	Sistema em execução e banco de dados acessível.
	Para o teste de exclusão, deve existir pelo menos um usuário cadastrado.
	Para o teste de criação, o usuário não pode estar cadastrado no sistema
Passo a passo	Criar usuário informando os dados corretos
	Excluir usuário
Nível de teste	Teste de integração
Técnica de teste	Caixa Cinza
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT13	Excluir usuário
Entrada	Motivos:"Casos de teste"
	Detalhes:"Casos de teste"
Resultado Esperado	O usuário em questão é removido do banco de dados



Alta
O sistema não apresenta mais o usuário cadastrado
Criar conta colocando todos os dados
Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com"  Telefone:"47 99110 - 6059"  Código:"xxxxxxx"  Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"  CPF:"10879958928"  O usuário é cadastrado no banco de dados  Alta
O sistema terá o usuário em questão inserido no banco de dados
Manter Usuário
Criação e Edição de Conta de Usuário
Verificar se o sistema permite criar uma nova conta de usuário e editar corretamente os dados cadastrados
UsuarioController
Criação: Usuário deve estar cadastrado
Editar: Usuário deve estar cadastrado Criar: Email: "Ifeliciojacinto@gmail.com" Telefone: "47 99110 - 6059" Código: "xxxxxx" Nome Completo: "Lucas Felicio Jacinto" CPF*: "10879958928"
Editar: Editar campos desejados



Nível de teste	Sistema
	Caixa preta
Técnica de teste	
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT15	Criar usuário
Entrada	Email: " <u>Ifeliciojacinto@gmail.com</u> "
	Telefone:"47 99110 - 6059"
	Código:"xxxxxx"
	Nome Completo:"Lucas Felicio Jacinto"
	CPF:"10879958928"
Resultado Esperado	Usuário é cadastrado no sistema e é direcionado a tela principal
prioridade	Alta
Pós-condições	Usuário estará logado na aplicação e registrado no banco de dados
CT16	Editar usuário
Entrada	Nome:"Lucas Jacinto" CPF:"10879958928"
Resultado Esperado	Dados do usuário atualizados com sucesso no perfil e mensagem:"Atualizado com sucesso"
prioridade	Alta
Pós-condições	Os dados do usuário no banco de dados foram atualizados com as novas informações assim como o usuário permanece logado.
RF17	Efetuar pedido
RT20	Finalização de Pedido pelo Usuário
Objetivo do roteiro de teste	Garantir que o usuário consiga finalizar corretamente um pedido com os itens do carrinho, confirmando endereço de entrega e método de pagamento.
Localização	PedidoController



Pré-condições	O usuário deve estar autenticado. O carrinho deve conter ao menos um item.
r re comanções	Os dados de entrega e pagamento devem estar válidos.
Passo a passo	Acessar o carrinho de compras. Selecionar endereço de entrega.
	Escolher o método de pagamento.
	Confirmar e finalizar o pedido. Verificar geração do pedido no sistema.
Nível de teste	Sistema
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT17	Realizar pedido
Entrada	Produto:"Pizza" Quantidade:"1"
	Forma de pagamento:"Pix"
Resultado	Após pedido aprovado, apresentar tela de acompanhamento do mesmo
Esperado	do mesmo
prioridade	Alta
Pós-condições	Apresentará a tela para acompanhamento do pedido
RF15	O sistema deve permitir que o usuário adicione e remova
	produtos do carrinho de compras, mantendo o estado atualizado no banco de dados.
DT24	Manipulação de Itens no Carrinho de Compras
RT21	
Objetivo do roteiro de teste	Validar se o sistema permite adicionar e remover produtos do carrinho, mantendo o estado atualizado e refletido corretamente no banco de dados.
Localização	CarrinhoController
Pré-condições	O usuário deve estar autenticado. Produtos devem estar disponíveis no sistema.
Passo a passo	Adicionar item: Acessar lista de produtos. Selecionar um produto e clicar em "Adicionar ao carrinho". Verificar se o item aparece no carrinho.



Nível de teste  Técnica de teste  Critério de seleção de entradas	Remover item: 4. Acessar o carrinho. 5. Clicar em "Remover" no item desejado. 6. Confirmar se o item foi removido e o estado do carrinho atualizado. Sistema  Caixa preta  Baseado em casos de uso
CT18	Adicionar/ remover itens do carrinho
Entrada	Produto:"Pizza"  Quantidade:"1"
Resultado Esperado prioridade	Ao adicionar um item ao carrinho, ele é exibido e o subtotal é atualizado assim como ao remover um item, ele é retirado do carrinho e o subtotal é recalculado.  Alta
Pós-condições	O sistema com as operações realizadas e o subtotal recalculado
RF17	Efetuar Pedido
RT22	Conclusão de Pedido com Sucesso
Objetivo do roteiro de teste  Localização	Validar se o sistema permite a finalização de um pedido com todos os dados necessários (itens no carrinho, endereço e pagamento) corretamente informados, garantindo que o pedido seja registrado e processado com sucesso.  PedidoController
Pré-condições  Passo a passo	Usuário autenticado Carrinho contendo pelo menos um item Endereço de entrega e método de pagamento cadastrados e válidos Acessar o sistema com usuário autenticado
. α550 α ρα550	Adicionar itens ao carrinho Acessar o carrinho e clicar em "Finalizar Pedido"



	Confirmar o pedido Verificar se o sistema retorna a mensagem de sucesso e armazena o pedido no banco de dados
Nível de teste	Aceitação
Técnica de teste	Caixa-preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT19	Finalizar Pedido com Sucesso
Entrada	Produto:"Pastel" Quantidade:"1" Bairro:"Bela Vista" Rua:"José Bonifácio" Número:"544" Forma de pagamento:"Pix"
Resultado Esperado	O sistema confirma o pagamento e encaminha o usuário para acompanhamento do produto
prioridade	Alta
Pós-condições	O pedido entra na fila de preparo e fica disponível para acompanhamento.
Resultado a ser obtido	Finalização do processo de pagamento e redirecionar o usuário para a tela de acompanhamento do pedido.
Classificação	Abaixo de 50: Usabilidade baixa Entre 50 e 70: Usabilidade aceitável, mas com espaço para melhorias Acima de 70: Usabilidade boa, indicando que o sistema é fácil de usar Acima de 85: Usabilidade excelente, indicando que a maioria dos usuários achará o sistema muito fácil de usar
Descrição dos resultados a serem obtidos	O usuário deve executar a finalização do pedido em no máximo 2 minutos
RF01	Manter usuário
RT23	Validação do Login com Credenciais Válidas



Objetivo do roteiro de teste	Verificar possíveis inconsistências na criação de um usuário
Localização	UsuarioController
Pré-condições	O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema com login (e-mail) e senha válidos
Passo a passo	O sistema deve estar online e acessível Abrir a aplicação e acessar a tela de login
	Informar o e-mail previamente cadastrado
	Informar a senha correspondente ao e-mail
	Clicar no botão "Entrar"
	Verificar se o sistema realiza o redirecionamento para a tela principal da área logada
	Confirmar a exibição do nome ou identificação do usuário logado
Nível de teste	Aceitação
Técnica de teste	Caixa-preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso
CT20	Login com Credenciais Válidas
Entrada	email:" <u>Ifeliciojacinto@gmail.com</u> " numero:"47 991106059" código:"xxxxxx"
Resultado Esperado	O sistema autentica o usuário e redireciona para a tela inicial do app.
prioridade	Alta
Pós-condições	Sessão de usuário iniciada e dados carregados na tela inicial.
Resultado a ser obtido	Tela inicial exibida com o apresentando as funcionalidades disponíveis



Classificação	Abaixo de 50: Usabilidade baixa Entre 50 e 70: Usabilidade aceitável, mas com espaço para melhorias Acima de 70: Usabilidade boa, indicando que o sistema é fácil de usar
Descrição dos resultados a serem obtidos	Acima de 85: Usabilidade excelente, indicando que a maioria dos usuários achará o sistema muito fácil de usar O sistema permitirá o acesso do usuário apresentando a interface principal e suas funcionalidades disponíveis

## Fernando:

RF02: Gerenciamento de Senha do Usuário

RN01: Política de Complexidade de Senha

RF02	Gerenciamento de Senha do Usuário
RT01	Validar a funcionalidade de alteração de senha do usuário, incluindo a aplicação da política de complexidade e a não reutilização de senhas antigas.
Objetivo do roteiro de teste	Validar a funcionalidade de alteração de senha do usuário, incluindo a aplicação da política de complexidade e a não reutilização de senhas antigas.
Localização	UserService.changePassword() / AuthModule.updateCredentials()
Pré-condições	Usuário autenticado no sistema.
Passo a passo	<ol> <li>Acessar a funcionalidade de alteração de senha.</li> <li>Informar senha atual válida.</li> <li>Informar nova senha "aB1@cDe".</li> <li>Confirmar nova senha "aB1@cDe".</li> <li>Submeter a alteração.</li> </ol>



Nível de teste	Teste Unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Tabela de Decisão
CT21	Tentar alterar senha com menos de 8 caracteres.
Entradas	<ul> <li>Senha Atual: "SenhaAntiga123!"</li> <li>Nova Senha: "aB1@cDe" (7 caracteres)</li> <li>Confirmação Nova Senha: "aB1@cDe"</li> </ul>
Resultado Esperado	sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que a senha não atende ao requisito mínimo de 8 caracteres. A senha do usuário não deve ser alterada.
Prioridade	Alta
Pós-condições	A senha do usuário permanece inalterada.

CT22	Tentar alterar senha sem letra maiúscula.
Entradas	<ul> <li>Senha Atual: "SenhaAntiga123!"</li> <li>Nova Senha: "novasenha123@" (sem maiúscula)</li> <li>Confirmação Nova Senha: "novasenha123@"</li> </ul>
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que a senha não atende à política de complexidade (falta letra maiúscula). A senha do usuário não deve ser alterada.
Prioridade	Alta
Pós-condições	A senha do usuário permanece inalterada.

CT23	Tentar alterar senha sem caractere especial.
Entradas	<ul> <li>Senha Atual: "SenhaAntiga123!"</li> <li>Nova Senha: "NovaSenha123" (sem caractere especial)</li> </ul>



	Confirmação Nova Senha: "NovaSenha123"
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que a senha não atende à política de complexidade (falta caractere especial). A senha do usuário não deve ser alterada.
Prioridade	Alta
Pós-condições	A senha do usuário permanece inalterada.

CT24	Alterar senha com sucesso atendendo a todos os critérios da política.
Entradas	<ul> <li>Senha Atual: "SenhaAntiga123!"</li> <li>Nova Senha: "NovaSenha@2025"</li> <li>Confirmação Nova Senha: "NovaSenha@2025"</li> </ul>
Resultado Esperado	O sistema deve confirmar a alteração da senha. O usuário deve ser capaz de logar com a nova senha.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Senha do usuário alterada com sucesso.

RF03: Funcionalidade de Busca de Produtos

RN02: Indexação de Busca

RF03	Funcionalidade de Busca de Produtos
RT02	Validar a funcionalidade de busca de produtos, incluindo a relevância e a capacidade de encontrar produtos por diferentes termos.
Objetivo do roteiro de teste	Validar a funcionalidade de busca de produtos, incluindo a relevância e a capacidade de encontrar produtos por diferentes termos.
Localização	ProductService.searchProducts() / SearchModule.query()
Pré-condições	Existem produtos cadastrados no sistema com nomes, descrições e tags variadas.



Passo a passo	<ol> <li>Acessar a funcionalidade de alteração de senha.</li> <li>Informar senha atual válida.</li> <li>Informar nova senha "aB1@cDe".</li> <li>Confirmar nova senha "aB1@cDe".</li> <li>Submeter a alteração.</li> </ol>
Nível de teste	Teste Unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Partição de Equivalência (Valores corretos)
CT25	Buscar produto por nome exato.
Entradas	Termo de Busca: "Pão"
Resultado Esperado	O sistema deve retornar o "Pão" entre os primeiros resultados, idealmente o primeiro.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Lista de produtos retornada conforme esperado.

CT26	Buscar produto por palavra-chave presente na descrição.
Entradas	Termo de Busca: "crocante"
Resultado Esperado	O sistema deve retornar produtos cuja descrição contenha "crocante".
Prioridade	Média
Pós-condições	Lista de produtos retornada conforme esperado.

CT27	Buscar produto por tag associada.
Entradas	Termo de Busca: "promoção"



Resultado
Esperado
O sistema deve retornar produtos que possuam a tag
"promoção".

Prioridade

Média

Pós-condições
Lista de produtos retornada conforme esperado.

#### RF04: Carrinho de Compras Persistente

RF04	Carrinho de Compras Persistente
RT03	Validar a persistência do carrinho de compras após logout e login do usuário.
Objetivo do roteiro de teste	Validar a persistência do carrinho de compras após logout e login do usuário.
Localização	ShoppingCartService.loadCart() / SessionModule.handleCartPersistence()
Pré-condições	Usuário possui itens no carrinho.
Passo a passo	<ol> <li>Adicionar itens ao carrinho.</li> <li>Realizar logout.</li> <li>Realizar login com o mesmo usuário.</li> <li>Acessar o carrinho.</li> </ol>
Nível de teste	Teste Unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso.
CT28	Verificar persistência do carrinho após logout e login.

CT28	Verificar persistência do carrinho após logout e login.
Entradas	N/A (ações do usuário)
Resultado Esperado	Os itens previamente adicionados ao carrinho devem estar presentes após o login.



Prioridade Alta

Pós-condições Carrinho restaurado com sucesso.

### RN11: Verificação de Estoque no Carrinho ao Finalizar Compra

RF11	Verificação de Estoque no Carrinho ao Finalizar Compra
RT04	Validar a verificação de estoque no momento da finalização da compra.
Objetivo do roteiro de teste	Validar a verificação de estoque no momento da finalização da compra.
Localização	OrderService.validateCartStock() / CheckoutModule.verifyStock()
Pré-condições	Usuário com itens no carrinho, um dos quais terá seu estoque zerado antes da finalização.
Passo a passo	<ol> <li>Usuário adiciona Produto A (10 unidades em estoque) e Produto B (5 unidades em estoque) ao carrinho.</li> <li>Outro processo/usuário compra todas as 5 unidades do Produto B.</li> <li>O usuário original tenta finalizar a compra com Produto A e Produto B no carrinho.</li> </ol>
Nível de teste	Teste Unitário
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Análise do valor limite.
CT29	Tentar finalizar compra com item que ficou sem estoque.
Entradas	Carrinho contendo Produto A e Produto B; Estoque do Produto B = 0.



Resultado Esperado	O sistema deve notificar o usuário que o Produto B não está mais disponível em estoque. O Produto B deve ser removido do carrinho ou marcado como indisponível, impedindo a finalização da compra com ele.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Compra não finalizada, usuário notificado sobre item indisponível.

CT30	Finalizar compra com todos os itens em estoque.
Entradas	Carrinho contendo Produto A e Produto B; Estoque de ambos os produtos > 0.
Resultado Esperado	O sistema deve permitir que o usuário prossiga para as próximas etapas da finalização da compra.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Usuário direcionado para a etapa de pagamento/confirmação.

RF02	Gerenciamento de Senha do Usuário
RT05	Validar o fluxo completo de recuperação de senha do usuário no sistema web.
Objetivo do roteiro de teste	Validar o fluxo completo de recuperação de senha do usuário no sistema web.
Localização	Fluxo de "Esqueci minha senha" no sistema web.
Pré-condições	Usuário com itens no carrinho, um dos quais terá seu estoque zerado antes da finalização.
Passo a passo	<ol> <li>Acessar a página de login do sistema web.</li> <li>Clicar no link/botão "Esqueci minha senha".</li> <li>Informar um e-mail cadastrado no sistema.</li> </ol>



	<ol> <li>Clicar em "Enviar link de recuperação".</li> <li>Verificar a caixa de entrada do e-mail informado.</li> <li>Clicar no link recebido.</li> <li>Informar nova senha e confirmação, seguindo a política de senha do sistema.</li> <li>Submeter a nova senha.</li> <li>Tentar logar com a nova senha.</li> </ol>
Nível de teste	Sistema
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Baseado em casos de uso.

CT31	Solicitar recuperação de senha com e-mail válido.
Entradas	E-mail: (e-mail válido cadastrado), Nova Senha: (senha válida)
Resultado Esperado	Usuário recebe o e-mail com link para redefinição. Após redefinir, consegue logar com a nova senha. O link de recuperação deve ter um tempo de validade.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Senha do usuário alterada com sucesso. Usuário consegue acessar o sistema.

#### RF05: Aplicar Cupom de Desconto no Carrinho

RF05	Aplicar Cupom de Desconto no Carrinho
RT06	Validar a aplicação de cupons de desconto válidos e inválidos no carrinho de compras do sistema web.
Objetivo do roteiro de teste	Validar a aplicação de cupons de desconto válidos e inválidos no carrinho de compras do sistema web.
Localização	Página do Carrinho de Compras / Checkout no sistema web.
Pré-condições	Usuário logado com itens no carrinho. Existem cupons de desconto ativos e inativos/inválidos.



Passo a passo	<ol> <li>Acessar o carrinho de compras.</li> <li>Localizar o campo para inserir código de cupom.</li> <li>Inserir um código de cupom válido e ativo (e.g., "DESCONTO10").</li> <li>Clicar em "Aplicar".</li> </ol>
Nível de teste	Sistema
Técnica de teste	Caixa Preta
Critério de seleção de entradas	Tabela de decisão

CT32	Tentar aplicar cupom de desconto expirado/inválido.
Entradas	Código do Cupom: "DESCONTO10"
Resultado Esperado	O sistema deve aplicar o desconto correspondente ao cupom no subtotal do carrinho. O valor do desconto e o novo total devem ser exibidos corretamente.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Desconto aplicado e refletido no total do carrinho.

CT33	Aplicar cupom de desconto válido.
Entradas	Código do Cupom: "CUPOMVELHO"
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem informando que o cupom é inválido, expirado ou não pôde ser aplicado. O total do carrinho não deve ser alterado.
Prioridade	Média
Pós-condições	Nenhuma alteração no carrinho. Mensagem de erro exibida.

RF07: Paginação de Resultados de Busca



RF07	Paginação de Resultados de Busca					
RT07	Validar a funcionalidade de paginação na tela de resultados de busca de produtos.					
Objetivo do roteiro de teste	Validar a funcionalidade de paginação na tela de resultados de busca de produtos.					
Localização	Página de resultados de busca de produtos no sistema web.					
Pré-condições	Uma busca foi realizada e retornou um número de produtos maior que o limite de exibição por página.					
Passo a passo	<ol> <li>Realizar uma busca que retorne múltiplos resultados (e.g., mais de 20 itens, se a página exibe 10 por vez).</li> <li>Verificar os itens da primeira página.</li> <li>Clicar no controle de paginação para "Exibir mais"</li> </ol>					
Nível de teste	Sistema					
Técnica de teste	Caixa Preta					
Critério de seleção de entradas	Análise do valor limite.					

CT34	Navegar para a próxima página de resultados e verificar os itens.
Entradas	N/A (interação com controle de paginação)
Resultado Esperado	O sistema deve exibir a segunda página de resultados, com itens diferentes da primeira página. Os controles de paginação (anterior, números de página) devem ser atualizados corretamente.
Prioridade	Média
Pós-condições	Segunda página de resultados exibida corretamente.

RF08: Gerenciamento de Endereços de Entrega no iFood

RN04: Validação e Cobertura de CEP no iFood



RF08	Gerenciamento de Endereços de Entrega no iFood					
RT08	Validar a integração do cadastro de endereço no iFood com o serviço de validação de CEP e verificação de área de cobertura.					
Objetivo do roteiro de teste	Validar a integração do cadastro de endereço no iFood com o serviço de validação de CEP e verificação de área de cobertura.					
Localização	iFood.AddressManager.saveNewAddress() integra com iFood.GeocodingService.lookupCep() e iFood.CoverageService.checkArea()					
Pré-condições	API de geolocalização/CEP e serviço de cobertura ativos.					
Passo a passo	<ol> <li>Ir para "Meus Endereços" -&gt; "Adicionar Novo".</li> <li>Digitar um CEP válido (ex: "01311-000" - Av. Paulista).</li> <li>(Sistema consulta serviço de CEP e cobertura).</li> <li>Preencher número e complemento.</li> <li>Salvar.</li> </ol>					
Nível de teste	Integração					
Técnica de teste	Caixa Preta					
Critério de seleção de entradas	Partição de Equivalência (Valores corretos)					
CT35	Adicionar novo endereço no iFood com CEP válido e verificar autopreenchimento e cobertura.					
Entradas	CEP: "01311-000", Número: "1000", Complemento: "Bloco A"					
Resultado Esperado	Campos de rua, bairro, cidade são autopreenchidos. Mensagem de "Área Atendida" (ou similar) é exibida. Endereço salvo.					
Prioridade	Alta					
Pós-condições	Endereço adicionado com dados validados e dentro da área de cobertura.					



CT36	Tentar adicionar novo endereço no iFood com CEP de área não coberta.			
Entradas	CEP: "12345-000"			
Resultado Esperado	Mensagem: "Infelizmente, ainda não atendemos esta região." ou similar. Não permite salvar o endereço para pedidos (pode permitir salvar para referência, mas não para uso).			
Prioridade	Alta			
Pós-condições	Usuário informado sobre a falta de cobertura.			

RF09: Sistema de Notificações do iFood

RN05: Verificação de Disponibilidade de Item/Restaurante na Sacola do iFood

RF09	Sistema de Notificações do iFood				
RT09	Validar a integração entre a mudança de status de um restaurante (ex: fecha inesperadamente) e o sistema de notificação ao usuário que possui itens desse restaurante na sacola.				
Objetivo do roteiro de teste	Validar a integração entre a mudança de status de um restaurante (ex: fecha inesperadamente) e o sistema de notificação ao usuário que possui itens desse restaurante na sacola.				
Localização	iFood.RestaurantStatusMonitor (altera status) integra com iFood.CartService.validateActiveRestaurants() que integra com iFood.PushNotificationService.sendAlert()				
Pré-condições	Usuário logado com itens de um "Restaurante Y" na sacola.				
Passo a passo	<ol> <li>Usuário adiciona "Temaki Salmão Completo" do "Restaurante Y" à sacola.</li> <li>(Simulação: "Restaurante Y" fica offline/fecha no sistema iFood).</li> <li>Sistema detecta a mudança de status do restaurante.</li> </ol>				
Nível de teste	Integração				



Técnica de teste	Caixa Preta				
Critério de seleção de entradas	Partição de Equivalência (Valores corretos)				
CT37	Notificar usuário via push quando restaurante com itens na sacola fecha inesperadamente.				
Entradas	Itens do "Restaurante Y" na sacola; Status do "Restaurante Y" muda para "Fechado".				
Resultado Esperado	O usuário recebe uma notificação push: "O Restaurante Y fechou. Infelizmente, seus itens foram removidos da sacola." Itens do "Restaurante Y" são removidos da sacola ou marcados como indisponíveis.				
Prioridade	Média				
Pós-condições	Usuário notificado. Sacola atualizada.				

CT38	Alterar endereço de entrega durante o checkout e verificar recalculo da taxa de entrega e disponibilidade do restaurante.
Entradas	Mudança de endereço selecionado no checkout.
Resultado Esperado	A taxa de entrega é atualizada para o "Endereço Trabalho" (ex: R\$10,00 ou "Este restaurante não entrega neste endereço"). A lista de itens e o total são ajustados conforme.
Prioridade	Alta
Pós-condições	Taxa de entrega e disponibilidade para o novo endereço corretamente atualizadas.

## RF10: Agendar um Pedido no iFood

RF10 Agendar um Pedido no iFood
---------------------------------



RT10	Validar a funcionalidade de agendamento de pedido para um horário/data futura.				
Objetivo do roteiro de teste	Validar a funcionalidade de agendamento de pedido para um horário/data futura.				
Localização	Aplicativo iFood / Site iFood (em restaurantes que oferecem agendamento).				
Pré-condições	Usuário logado. Restaurante selecionado oferece a opção de agendamento.				
Passo a passo	<ol> <li>Abrir o iFood.</li> <li>Encontrar um restaurante que permita agendamento (ex: "Padaria Pão Quente").</li> <li>Adicionar itens à sacola (ex: Pães, Frios).</li> <li>Na sacola, procurar e selecionar a opção "Agendar pedido".</li> <li>Selecionar data (dia seguinte) e horário disponível para entrega.</li> <li>Confirmar o agendamento.</li> <li>Selecionar forma de pagamento.</li> <li>Finalizar o agendamento.</li> <li>Verificar em "Meus Pedidos" se o pedido agendado aparece corretamente.</li> </ol>				
Nível de teste	Sistema				
Técnica de teste	Caixa Preta				
Critério de seleção de entradas	Análise do valor limite				

CT39	Agendar um pedido para o dia seguinte em um restaurante que permite agendamento.
Entradas	Restaurante com agendamento, Itens, Data/Hora futura, Forma de Pagamento.
Resultado Esperado	O pedido é registrado como agendado para a data/hora selecionada. O usuário recebe uma confirmação do agendamento. O pedido não é enviado imediatamente ao restaurante, mas sim no momento programado.
Prioridade	Alta



Pós-condições	Pedido agendado e visível no histórico com status "Agendado".				
CT40	Tentar agendar pedido para um horário limite que se torna indisponível durante a seleção.				
Entradas	Restaurante com agendamento, Itens, Data/Hora futura (limite e que se torna indisponível), Forma de Pagamento.				
Resultado Esperado	Sistema deve informar ao usuário que o horário selecionado não está mais disponível (ex: "Este horário de agendamento acabou de se esgotar. Por favor, selecione outro."). O pedido não deve ser agendado para o horário indisponível. O sistema pode sugerir o próximo horário disponível ou retornar à tela de seleção de horários.				
Prioridade	Alta				
Pós-condições	Pedido não agendado para o horário que ficou indisponível. Itens permanecem na sacola. Usuário é informado da indisponibilidade do horário.				

## 6. CRONOGRAMA

Nível de Testes	#Cenários	#Roteiro	os	#Casos de Teste
Testes Unitários	8	9		20
Testes de Integração	5	5		8
Testes de Sistema	7	7		8
Testes de Aceitação	2	2		4
TOTAL	22	23		40
Fase	Colaborador	Data Início	Data Fim	Horas



Planejamento	Lucas / Fernando	20/05/2025	28/05/2025	4
Projeto	Lucas / Fernando	21/05/2025	28/05/2025	6
Análise	Lucas / Fernando	30/05/2025	30/05/2025	6
Execução	Lucas / Fernando	12/06/2025	30/06 /2025	16
Relato e priorização	Lucas / Fernando	30/06 /2025	30/06 /2025	4
TOTAL				36

#### 7. CONCLUSÃO

Lucas: Ao desenvolver este plano de testes, foi possível perceber o quanto essa etapa do desenvolvimento exige atenção a cada detalhe. Durante a realização deste trabalho, ficou evidente como pequenas brechas podem resultar em grandes problemas, especialmente quando os testes não são feitos de forma adequada. Portanto, o plano de testes se mostra essencial não só para assegurar a qualidade do produto final, mas também para prevenir erros que poderiam comprometer toda a experiência do usuário.

Fernando: Desenvolver esse plano de testes foi uma experiência importante para entender na prática como cada etapa contribui para a qualidade final de um sistema. Ao pensar nos diferentes tipos de testes e criar cenários reais de uso, percebi como é essencial garantir não só que o sistema funcione, mas que ele funcione bem para o usuário. Explorar funcionalidades como login, carrinho, pedidos e pagamentos me ajudou a ver como testes bem planejados evitam falhas e melhoram a usabilidade. Mais do que seguir uma estrutura, foi uma forma de aplicar o que aprendi de forma prática e consciente, sempre pensando em entregar algo confiável e funcional