1. **Definição do grupo:**

|  |  |
| --- | --- |
| No. Matrícula | Nome Completo |
| 1430482021035 | Hiago de Araujo Moreira Gonçalves |
| 1430482021039 | Luiz Fernando Silva dos Santos |
| 1430482021016 | Paola Bezerra do Carmo Sousa |

1. **Descrição detalhada do sistema (engenharia de domínio):**

Um hospital deseja desenvolver um aplicativo por meio da qual seus pacientes possam programar suas consultas, tal como uma agenda. Onde o paciente consiga, por si só, de maneira fácil e rápida, se cadastrar, excluir ou modificar informações a respeito dos processos que envolvem sua consulta.

- A interface da página inicial deve oferecer a opção de cadastro através do e-mail ou CPF do usuário.

- Ao realizar o cadastro deverá ser enviado um e-mail de confirmação para o usuário. Só após a confirmação de e-mail é que poderá ser feita a troca de senha.

- No canto superior da página inicial, deve haver um botão que leve o usuário para uma nova guia que contenha novas opções de seleção, serão elas:

- Fale conosco: Ao clicar nessa guia, o usuário terá acesso a uma interface onde, informando seu e-mail, poderá digitar uma mensagem e a enviar diretamente para a caixa de mensagens do e-mail da instituição.

- Todas as mensagens enviadas para o e-mail da instituição deverão ser analisadas, e caso se faça pertinente alguma dúvida referente ao sistema, esta deverá ser incluída na guia “Dúvidas Frequentes”.

- Agendar consultas: Ao clicar nessa guia, o usuário será direcionado para a página de agendamentos.

- Dúvidas Frequentes: Ao clicar nessa guia, o usuário será direcionado para uma interface onde estarão alinhadas as dúvidas mais recorrentes enviadas através da guia “Fale Conosco”.

- Sobre: conterá a história da instituição, algumas fotos do local e outras informações que sejam interessantes para os clientes saberem.

- A interface da página inicial deve oferecer uma guia com informações para contato e o endereço da instituição.

- Na interface da página inicial o cliente terá acesso liberado ao chat (com o bot) para mensagens automáticas.

- O usuário precisa estar cadastrado para agendar suas consultas e visualizar horários de disponibilidade das unidades de serviço.

- Após cadastrado o usuário pode acessar o aplicativo apenas com o seu CPF e senha.

- O aplicativo devera conter uma aba de agendamentos que ficara disponível para ser acessada assim que o usuário estiver logado.

- O aplicativo deve prover uma opção de cancelamento para cada agendamento feito. Essa opção fica disponível o tempo todo e juntamente visível aos seus exames e consultas agendados.

- Após o paciente agendar sua consulta ou exame na instituição, o aplicativo deverá enviar uma notificação, automaticamente no e-mail do usuário.

- Após o paciente cancelar sua consulta ou exame na instituição, o aplicativo deverá enviar uma notificação, automaticamente no e-mail do usuário.

- As notificações que confirmam o agendamento do serviço devem conter horário, data, local, se existe ou não a necessidade de confirmação da solicitação daquele exame e medidas que o paciente precisa tomar antes de realizar a consulta, se for o caso.

-O paciente poderá marcar o retorno pelo app.

-O paciente terá 1 mês para marcar o retorno.

- O usuário terá acesso, sempre que desejar, aos seus agendamentos, clicando sobre a aba de agendamento.

-Para agendar a consulta o paciente devera escolher: unidade, especialidade, dia e horário.

-O sistema deve mostrar o valor a ser pago. Discriminando todas as taxas.

-Após um agendamento o paciente poderá alterar o mesmo.

-O sistema devera disponibilizar formas de pagamentos.

-Pagar no ato do agendamento resultara em 5% de desconto.

-O app deve conter a anamnese do médico, para cada consulta realizada.

-ao comprar uma consulta o mesmo terá direito a 1 retorno.

-Na aba de consultas devera conter a opção de gerar relatório. A qual irá disponibilizar as informações referentes a consulta.

-O paciente poderá ver o resultado dos exames feitos. Bem como imprimi-los.

1. **Especificação de Requisitos**

Característica do sistema ou descrição de algo que o sistema é capaz de realizar. Requisito é uma função, ou condição, necessária para satisfazer um objetivo.

**3.1) Requisitos Funcionais (RF)**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF** | **Descrição** |
| **RF001** | A interface da página inicial deve oferecer a opção de cadastro através do e-mail ou CPF do usuário. |
| **RF002** | Fale conosco: o usuário terá acesso a uma interface onde, informando seu e-mail poderá mandar uma mensagem para a empresa. |
| **RF003** | O usuário poderá consultar as consultas marcadas |
| **RF004** | O usuário poderá ver o histórico de consultas realizadas. |
| **RF005** | O usuário poderá marcar exames. |
| **RF006** | Na interface de consultas o paciente poderá cancelar a consulta. |
| **RF007** | O usuário poderá alterar a consulta. |
| **RF008** | O paciente poderá alterar o exame a ser realizado. |
| **RF009** | O sistema deve mostrar o valor a ser pago pelo exame. |
| **RF010** | Chat com um bot para mensagens automáticas. |
| **RF011** | O usuário poderá pagar a consulta pelo app. |
| **RF012** | O usuário poderá pagar a exame pelo app. |
| **RF013** | O sistema deve mostrar o valor a ser pago pela consulta. |
| **RF014** | O site permite que os usuários façam login. |
| **RF015** | O login poderá ser feito com as contas do google ou facebook. |
| **RF016** | O paciente poderá gerar um relatório sobre suas consultas e anamnese do médico. |
| **RF017** | O paciente poderá ver o resultado dos exames solicitados. |
| **RF018** | O paciente poderá marcar retorno pelo app. |
| **RF019** | Para usuários não cadastrados, informar o nome do cliente, sobrenome, cpf, email, senha, confirmação de senha e um número de telefone. |
| **RF020** | O site deve prover uma opção de cancelamento para cada agendamento feito na guia de notificações. |
| **RF021** | O sistema enviara notificações pelo email. |

**3.2) Requisitos Não Funcionais (RNF)**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF** | **Descrição** |
| **RNF001** | O site estará disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana. |
| **RNF002** | As senhas cadastradas pelos usuários e funcionários devem ser salvas em Hash. |
| **RNF003** | O tempo de resposta para as pesquisas feitas pelo usuário devem ser de no máximo 2 segundos. |
| **RNF004** | O sistema deve executar em qualquer plataforma sistema mobile (IOS, ANDROID). |

1. **Especificação de Regras de Negócio**

São políticas condições, restrições de um sistema que devem ser considerados na execução dele. Regras de negócio podem vir para complementar um requisito funcional.

|  |  |
| --- | --- |
| **RN** | **Descrição** |
| **RN001** | Pagando o exame ou a consulta pelo app, será ofertado 5% de desconto. |
| **RN002** | O paciente terá 1 mês para fazer o retorno. |
| **RN003** | Ao comprar uma consulta o paciente terá direito a 1 retorno. |
| **RN004** | Notificações de confirmação serão encaminhadas em até 2 dias úteis. |