



Endesa Energía, S.A. Unipersonal.
CIF A81948077.
C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.



DATOS DE LA FACTURA

Nº factura: [REDACTED]
Referencia: [REDACTED]
Fecha emisión factura: 25/03/2019
Periodo de Facturación: del 18/02/2019 a 18/03/2019 (28 días)
Fecha de cargo: 01 de abril de 2019

17100 LA BISBAL D'EMPORDA
GIRONA



RESUMEN DE LA FACTURA Y DATOS DE PAGO

Potencia	17,10 €
Energía	32,81 €
Descuentos	-0,66 €
Otros	0,75 €
Impuestos	2,52 €
IVA normal (21%)	11,03 €

TOTAL IMPORTE FACTURA

63,55 €

(Detalle de la factura en el reverso)

Forma de pago: Domiciliación bancaria

Fecha de cargo: 01 de abril de 2019

IBAN: [REDACTED]

Cod.Mandato: [REDACTED]

Versión: 0003

Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario



INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

De 18/02/2019 a 18/03/2019 (28 días)

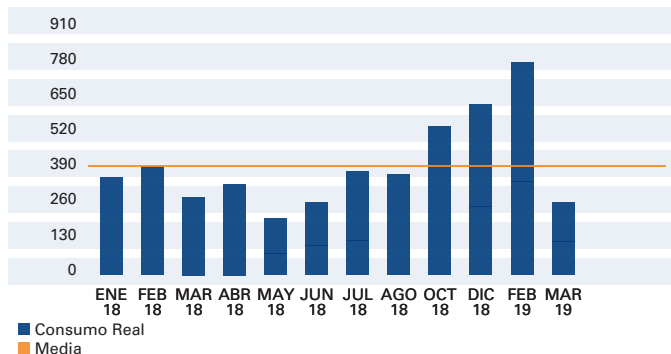
Consumo horas Happy	66,855 kWh
Consumo resto horas	206,978 kWh
Consumo Total	273,833 kWh

Calculado sobre la base del consumo horario proporcionado por su distribuidora.

Con Tempo Happy el **24%**
del consumo le ha costado **0 €**

kWh

Evolución del consumo

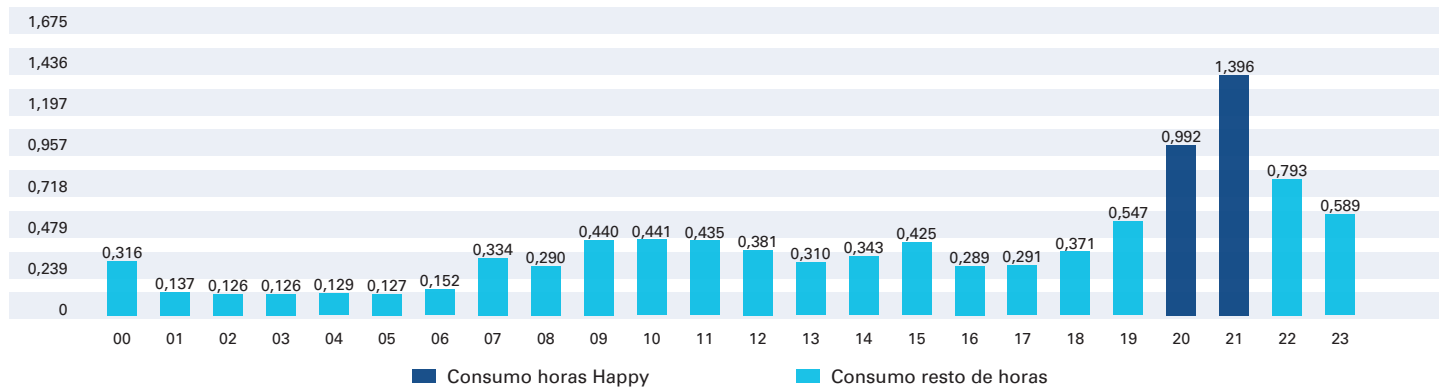


■ Consumo Real
■ Media

Coste en esta factura 2,27 €/día
Coste últimos 14 meses 2,27 €/día
Consumo último año 4.122 kWh

Recuerde que puede modificar su elección Happy a través de cualquiera de nuestros canales de atención.

Consumo medio diario [kWh]



■ Consumo horas Happy

■ Consumo resto de horas



DATOS DEL CONTRATO

Titular del contrato: [REDACTED]

NIF: [REDACTED]

Dirección de suministro: [REDACTED]

Producto contratado: Tempo Happy

Potencia contratada: 4,600 kW

CUPS: [REDACTED]

Número de contador: [REDACTED]

Referencia del contrato: [REDACTED]

Su comercializadora: Endesa Energía S.A.U.

Su distribuidora: ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA

Referencia del contrato de acceso: [REDACTED]

Peaje de acceso: 20DHA

Fin de contrato de suministro: 20/10/2019
(renovación anual automática)



DETALLE DE LA FACTURA

LUZ

Importe por potencia contratada:

4,6 kW x 0,132799 Eur/kW x 28 días 17,10 €
17,10 €

Importe por energía consumida:

Horas Happy 20-22h
66,855 kWh x 0 Eur/kWh 0,00 €
Resto de horas
206,978 kWh x 0,15853 Eur/kWh 32,81 €
32,81 €

SUBTOTAL 49,91 €

OTROS CONCEPTOS

Descuento por e-factura 32,81 Eur x -2 % DTO -0,66 €
Impuesto electricidad (49,25 X 5,11269632 %) 2,52 €
Alquiler equipos de medida y control (28 días x 0,026786 Eur/día) 0,75 €

SUBTOTAL 2,61 €

Importe total 52,52 €

IVA normal (21%) 21% s/ 52,52 11,03 €

TOTAL IMPORTE FACTURA 63,55 €

Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso, que ha sido de 22,93 € (13,42 € por término de potencia y 9,51 € por término de energía). Precios de los términos del peaje de acceso publicados en Orden TEC/1366/2018.

Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto.

Endesa Energía está adherida al Sistema Arbitral de Consumo. Para ampliar la información sobre las reclamaciones que pueden ser tratadas a través del arbitraje consultar www.endesaclientes.com.



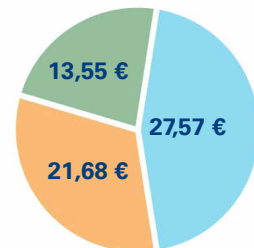
DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El destino del importe de su factura, 63,55 euros, es el siguiente:

Impuestos aplicados

Coste de producción de electricidad

Costes Regulados



- Incentivos a las energías renovables, cogeneración y residuos 10,87 €
- Coste de redes de transporte y distribución 11,12 €
- Otros costes regulados (incluida la anualidad del déficit) 5,58 €

A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el importe del alquiler de los equipos de medida y control así como los conceptos no energéticos.



INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Efectos facturación de los peajes de acceso

	Consumo en el periodo punta De 12h a 22h	Consumo en el periodo valle De 22h a 12h
Lectura anterior (real) (18-Febrero-2019)	12.703 kWh	1.987 kWh
Lectura actual (real) (18-Marzo-2019)	12.852 kWh	2.111 kWh
Consumo en el periodo	149 kWh	124 kWh



INFORMACIÓN DE SU PRODUCTO

Los precios de la energía de esta tarifa se han actualizado el 01/01/2019 trasladando las variaciones reguladas en la Orden TEC/1366/2018 de 20 de diciembre, en la Orden IET/2013/2013 de 31 de octubre y en la Resolución de 6 de noviembre de 2018 de la Secretaría de Estado de Energía. Con esta tarifa usted puede escoger el periodo en el que no pagar por la energía consumida, dos horas consecutivas que se repiten todos los días, un día que se repite todas las semanas o bien las 50h de mayor consumo del mes (el número de horas Happy será proporcional a los días incluidos en el periodo facturado).



ATENCIÓN AL CLIENTE: CONSULTAS, GESTIONES Y RECLAMACIONES 24 HORAS



800760909 (tlf. gratuito)
www.endesaclientes.com
atencionalcliente@endesaonline.com



Reclamaciones
C/ Ribera del Loira 60
28042 Madrid



Urgencias
800 76 07 06
(tlf. gratuito)

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta a su reclamación, puede reclamar al organismo administrativo competente: INFÓRMESE EN EL 012 (Teléfono de Atención Ciudadana).

Le informamos que Endesa Energía trabaja con entidades financieras para el correcto funcionamiento de su actividad. En este sentido, le informamos que sus datos relativos a esta factura podrán ser cedidos a dichas entidades, con las garantías necesarias y con la exclusiva finalidad de realizar operaciones de factoraje (anticipo de créditos cedidos). Concretamente, Endesa colabora con CaixaBank en este tipo de operaciones. Más información en www.caixabank.es/factoringendesa. Asimismo, le informamos que si desea obtener más información sobre la política de protección de datos de Endesa Energía, incluida la forma en que puede ejercer sus derechos, puede consultar nuestra web www.endesaclientes.com.



INFORMACIÓN SOBRE SU ELECTRICIDAD

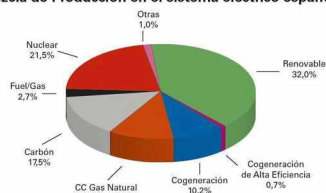
Si bien la energía eléctrica que llega a nuestros hogares es indistinguible de la que consumen nuestros vecinos u otros consumidores conectados al mismo sistema eléctrico, ahora sí es posible garantizar el origen de la producción de energía eléctrica que usted consume.

A estos efectos se proporciona el desglose de la mezcla de tecnologías de producción nacional para así comparar los porcentajes del promedio nacional con los correspondientes a la energía vendida por su Compañía Comercializadora.

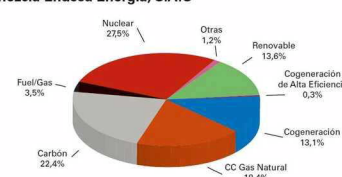


ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Mezcla de Producción en el sistema eléctrico español 2017



Mezcla Endesa Energía, S.A.U.



Origen	Endesa Energía, S.A.U.	Mezcla de Producción sistema eléctrico español
Renovable	13,6%	32,0%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0,3%	0,7%
Cogeneración	13,1%	10,2%
CC Gas Natural	18,4%	14,4%
Carbon	22,4%	12,5%
Fuel/Gas	3,5%	2,7%
Nuclear	22,5%	21,5%
Otras	1,2%	1,0%

El sistema eléctrico nacional ha importado un 3,5% de producción neta total nacional



IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación. En una escala de A a G donde A indica el mínimo impacto ambiental y G el máximo, y que el valor medio nacional corresponde al nivel D, la energía comercializada por Endesa Energía S.A.U. tiene los siguientes valores:

Emisiones de dióxido de carbono

Endesa Energía, S.A.U.

Menos dióxido de carbono

A

B

C

D

E

F

G

Más dióxido de carbono

Contenido de carbono

Kilogramo dióxido de carbono por kWh

0,39

Residuos radiactivos Alta Actividad

Endesa Energía, S.A.U.

Menos residuos radiactivos

A

B

C

D

E

F

G

Más residuos radiactivos

Residuos Radiactivos

Miligramos por kWh

0,69

Fuente: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y Competencia), <http://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?>