

Proposta de Projeto Integrador

Data: 28/02/2023

Grupo: 3

Nome Projeto: Group Not Found

Nome Usuário no GitHub: LFeli

1. Grupo de Alunos

| RA | Nome | E-mail |
|---------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 0030482113023 | ENIO ISHIBE GARDENAL | enio.gardenal@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113035 | LARISSA SEVERO DE PROENCA | larissa.proenca@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113001 | LUCAS FELIPE RODRIGUES DE ARAUJO | lucas.araujo81@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113036 | LUIZ HENRIQUE FERREIRA SANTOS | luiz.santos192@fatec.sp.gov.br |
| | | |

2. Compreensão do Problema

O petshop oferece serviços de banho e tosa, que devem ser realizados por profissionais especializados, respeitando o tempo necessário para um atendimento de qualidade. No entanto, devido ao aumento na demanda, o agendamento não tem sido atualizado com a agilidade necessária. Além disso, quando um agendamento é cancelado, não há uma política clara de encaixe de outros clientes, resultando em possíveis prejuízos para a empresa e insatisfação dos clientes. Para evitar perdas e manter a satisfação dos clientes, é fundamental que o petshop organize e atualize o agendamento com maior agilidade. Isso pode ser feito através de um sistema automatizado de agendamento, por exemplo. Além disso, na recepção do petshop, há uma caixinha de doação para animais necessitados. Essa iniciativa é louvável e deve ser destacada, incentivando os clientes a participarem e contribuírem para essa causa nobre.

3. Proposta de Solução de Software e Viabilidade

A plataforma a ser desenvolvida será uma solução prática e eficiente para ajudar pessoas a agendar serviços para seus animais de estimação no pet shop, bem como ajudar animais resgatados por meio de doações. A plataforma contará com duas seções principais: Agendamento e Doações.

Na seção de Agendamento, os usuários poderão se cadastrar e cadastrar seus animais de estimação, selecionar o serviço desejado (por exemplo, banho) e escolher uma data e horário disponíveis para agendamento. Os usuários também poderão escolher fazer uma doação ao mesmo tempo em que realizam pagamento do agendamento.

Na seção de Doações, os usuários poderão fazer doações para ajudar animais resgatados por meio de pix ou Vakinha Online. Os usuários poderão fazer postagens sobre animais que precisam de ajuda e compartilhar essas postagens em suas redes sociais para que mais pessoas possam contribuir. As doações serão controladas até que sejam atingidos os valores necessários para ajudar os animais resgatados ou até que a Vakinha seja fechada.

Os usuários que fizerem doações receberão bônus para ter desconto nos agendamentos e serão informados sobre o status das doações. Essa informação será disponibilizada por meio de uma página no site em que os usuários poderão visualizar quanto dinheiro foi arrecadado e quanto dinheiro ainda é necessário para atingir a meta de doação.

4. Visão Geral dos Pré-Requisitos

Os pré-requisitos para o sistema podem ser divididos em funções e atribuições. Uma função essencial é que o sistema seja web, de forma a permitir que os usuários acessem a plataforma a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet.

As funções incluem o cadastro de clientes e seus animais de estimação, a possibilidade de efetuar agendamentos para serviços oferecidos pelo pet shop e uma seção de postagens de animais disponíveis para adoção. Além disso, os usuários devem poder fazer doações no momento do agendamento ou separadamente.

As atribuições incluem um design responsivo para dispositivos móveis e desktops, além da criação de pelo menos quatro páginas principais: Home, Agendamento, Doações e Cadastro. O sistema também deve ter a capacidade de suportar múltiplos usuários, permitindo que os proprietários do pet shop gerenciem as operações do negócio.

5. Conceitos e Tecnologias Envolvidos

As sugestões de conceitos e tecnologias envolvidos são:

- **Back-end:** desenvolvido em C#
- **Front-end:** desenvolvido em HTML5, CSS3, JS, Bootstrap.
- **Banco de dados:** desenvolvido em SQL
- Deverá ser responsivo

6. Situação atual (estado-da-arte)

Ao realizar pesquisas foram encontrados alguns sites que se relacionam com o projeto proposto, dessa maneira foi possível analisar os sites encontrados e notar quais recursos propostos não foram encontrados em sites já existentes, através do petbooking.com.br é possível realizar agendamento para serviços veterinários com grande facilidade, basta preencher a localização e o tipo de serviço que deseja e o site nos direciona a várias clínicas com boas avaliações, horários para agendamento e os valores dos serviços.

Com base no projeto é de grande importância que tenha uma página com postagens de animais que estão disponíveis para adoção e que neste caso é o que não foi encontrado durante a pesquisa, pois a ideia do projeto é atrair o usuário para que possa encontrar o que deseja e agendar serviços para seu pet, porém dessa maneira também fica claro a importância de mostrar ao usuário que através de uma simples doação ele pode ajudar milhares de pet pelo mundo.

Em relação a doação foi realizada a pesquisa no site doare.org com a finalidade de arrecadar doações para investir em recursos para animais carentes que não possuem um abrigo, comida ou medicamentos para evitar que fiquem doentes. O projeto propõem que tenhamos uma página de doações para ajudar animais em condições críticas e através de usuários que procuram por serviços para seus pets é possível atrair a atenção dos usuários para que possam realizar as doações e acompanhar o resultado das doações, ilustrando através de postagens como (imagens e vídeos) o quanto de dinheiro foi arrecadado para a causa e também ter a satisfação de que as doações podem fazer animais pelo mundo todo acreditar mais uma vez que é possível ser amado recebendo os tratamentos necessários para acabar com a carência de animais abandonados.

7. Glossário

- **Back-end:** A estrutura que possibilita a operação do sistema, o lado do servidor.
- **Front-end:** A parte visual de um site, aquilo que conseguimos interagir, o lado do cliente.

Disciplina: Engenharia de Software 2 – Turma Noite – prof.^a Denilce Veloso

- **Responsivo:** No design significa a capacidade de um layout se adaptar conforme o device.
- **Home:** Inicial, casa, principal e etc.