**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data:** 15/03/2023

**Nome Grupo:** Group Not Found

**Formulário:** https://forms.gle/3z1WjyLfJstasfJPA

1. Qual pet você tem?

A) Cachorro

B) Gato

C) Não tenho pet

D) Outro

1. Com que frequência você costuma levar seu animal de estimação ao Pet Shop?

A) Semanalmente

B) Mensalmente

C) A cada três meses

D) Nunca

1. Que maneira você faz agendamentos ?

A) Whatsapp

B) Telefone

C) Redes sociais

D) Aplicativos específicos do petshop

E) Outros (Especificar)

1. Você se interessaria por realizar agendamentos online para o Pet Shop?

A) Sim

B) Talvez, dependendo da praticidade

C) Não, prefiro utilizar o telefone

D) Não, por outro motivo

1. Você prefere agendar um serviço para o seu animal de estimação em um Pet Shop conhecido ou em um que ainda não conhece?

A) Sempre realizo agendamento em um Pet Shop conhecido

B) Prefiro agendar em um Pet Shop que ainda não conheço

C) Depende do tipo de serviço que vou contratar

D) Outro (Especificar)

1. Caso você não encontre um horário disponível de sua preferência, gostaria que o site oferecesse uma opção de "encaixe" para ser notificado caso ocorra uma desistência na data de interesse?

A) Sim, acho válido

B) Não vejo necessidade

C) Gostaria de ser notificado por outro meio

D) Tanto Faz

1. Quais são suas principais dificuldades para fazer um agendamento em um Pet Shop?

A) Falta de informações

B) Falta de datas/horários disponíveis

C) Imprecisão nas informações sobre serviços prestados pelo Pet Shop

D) Atendimento inadequado

E) Outro (Especificar)

1. Você gostaria de receber notificações via Whatsapp ou sms para lembrar o agendamento do seu pet?

A) Sim, me ajudaria muito

B) Não gosto de receber emails

C) Talvez

D) Gostaria de ser notificado por outro meio

1. Você já fez alguma doação para uma causa animal?

A) Sim, sempre que posso ajudo

B) Sim, apenas uma vez

C) Realizo doações para outras causas

D) Não, nunca tive oportunidade

E) Não tenho interesse em realizar doações

1. Se você ajudasse financeiramente um animal que sofreu um acidente por exemplo, gostaria de receber atualizações sobre seu tratamento?

A) Sim, claro

B) Sim, mas apenas quando o tratamento finalizasse

C) Não, prefiro apenas ajudá-lo

D) Não ajudo animais

1. Você costuma pesquisar e comparar preços entre Pet Shops antes de agendar um serviço para o seu animal de estimação?

A) Sim, sempre faço isso

B) Às vezes, dependendo do serviço

C) Raramente, somente em casos específicos

D) Não costumo fazer isso

1. Qual ferramenta você costuma utilizar para buscar um Pet Shop de qualidade?

A) Google

B) Indicação de amigos ou conhecidos

C) Redes sociais

D) Lista telefônica

E) Jornais e revistas

F) Outro (Especificar)

1. Qual tipo de serviço você costuma contratar com mais frequência no Pet Shop?

A) Banho

B) Tosa

C) Tosa Higienica

D) Tosa Completa

E) Outro (Especificar)

1. Você costuma contratar pacotes promocionais de serviços em Pet Shops?

A) Sim, sempre que encontro uma promoção interessante

B) Às vezes, se o pacote oferecer serviços que eu precise para o meu animal de estimação

C) Raramente, apenas se o desconto for muito atrativo

D) Não costumo contratar pacotes promocionais

1. Quais dispositivos você costuma utilizar para navegar na web?

A) Celular

B) Tablet

C) Computador

D) Outro (Especificar)

1. Alguma sugestão para acrescentar à nossa aplicação?

R: