**Proposta de Projeto Integrador**

**Data:** 28/02/2023

**Grupo:** 3

**Nome Projeto:** Group Not Found

**Nome Usuário no GitHub:** LFeli

1. **Grupo de Alunos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RA** | **Nome** | **E-mail** |
| 0030482113023 | ENIO ISHIBE GARDENAL | enio.gardenal@fatec.sp.gov.br |
| 0030481923034 | GABRIEL MARTINS DE OLIVEIRA SANTOS SABINO FILO | gabriel.filo@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113035 | LARISSA SEVERO DE PROENCA | larissa.proenca@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113001 | LUCAS FELIPE RODRIGUES DE ARAUJO | lucas.araujo81@fatec.sp.gov.br |
| 0030482113036 | LUIZ HENRIQUE FERREIRA SANTOS | luiz.santos192@fatec.sp.gov.br |
| 0030482023032 | THIAGO ANHAIA DA ROSA | thiago.rosa6@fatec.sp.gov.br |

1. **Compreensão do Problema**

O petshop Oh My Dog oferece serviços de banho e tosa, que são realizados por profissionais especializados, respeitando o tempo necessário para um atendimento de qualidade. No entanto, devido ao aumento na demanda, o agendamento não tem sido atualizado com a agilidade necessária. Como resultado, os usuários enfrentam dificuldades para agendar seus serviços devido à falta de disponibilidade na agenda devido a desorganização.

Além disso, quando um agendamento é cancelado, não há uma política clara de reagendamento para outros clientes, resultando em possíveis prejuízos para a empresa e insatisfação dos clientes.

E fazendo a sua parte social, o petshop gostaria de ter uma forma de divulgar animais que precisam de ajuda e permitindo que seus clientes possam contribuir por meio de doações de qualquer valor. Como forma de incentivar, uma porcentagem do valor arrecadado vai ser convertido em descontos nos serviços oferecidos pelo petshop.

Um site para gerenciar o agendamento poderá ajudar nessa questão permitindo que o cliente escolha um horário conveniente para agendar seu atendimento, evitando filas e acelerando o processo. No caso de cancelamento, o sistema será atualizado imediatamente, notificando a desistência e possibilitando um novo agendamento no mesmo horário. Será exibido um feed com anúncios de gatos e cachorros que precisam de doação.

1. **Proposta de Solução de Software e Viabilidade**

A proposta é desenvolver um site responsivo, prático e eficiente para ajudar pessoas a agendar serviços para seus animais de estimação no pet shop Oh My Dog, bem como ajudar animais resgatados e feridos por meio de doações. A plataforma contará com duas seções principais: Agendamento e Doações. Na seção de Agendamento, os usuários poderão se cadastrar e cadastrar seus animais de estimação, selecionar o serviço desejado (por exemplo, banho) e escolher uma data e horário disponíveis para agendamento. O site disponibilizará uma opção de "lista de espera" para caso não haja disponibilidade na data de preferência do usuário, se ocorrer uma desistência, o sistema enviará uma notificação informando a disponibilidade e permitindo ao usuário realizar o agendamento. Os usuários também poderão escolher fazer uma doação ao mesmo tempo em que realizam pagamento do agendamento.

Na seção de Doações, os usuários poderão fazer postagens sobre animais que precisam de ajuda, e se preferirem podem compartilhar essas postagens em suas redes sociais para que mais pessoas possam contribuir. Os usuários também poderão fazer doações para ajudar animais resgatados por meio de pix ou Vakinha Online. As doações serão controladas até que sejam atingidos os valores necessários para ajudar os animais resgatados ou até que a Vakinha seja fechada. Os usuários que fizerem doações receberão bônus para ter desconto nos agendamentos e serão informados sobre o status das doações. Essa informação será disponibilizada por meio de uma página no site em que os usuários poderão visualizar quanto dinheiro foi arrecadado e quanto dinheiro ainda é necessário para atingir a meta de doação.

A plataforma apresenta uma proposta inovadora que visa fornecer maior visibilidade e controle de agendamentos para o pet shop, além de ajudar animais que necessitam de cuidados e amor. É uma forma eficiente de conectar pessoas que amam animais de estimação e desejam contribuir para a causa animal. Vale ressaltar que todos podem contribuir, inclusive aqueles que não possuem um animal de estimação.

1. **Visão Geral dos Pré-Requisitos**

Os pré-requisitos para o sistema podem ser divididos em funções e atribuições. Uma função essencial é que o sistema seja web, de forma a permitir que os usuários acessem a plataforma a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet.

As funções incluem o cadastro de clientes e seus animais de estimação, a possibilidade de efetuar agendamentos para serviços oferecidos pelo pet shop e uma seção de postagens de animais que necessitam ser ajudados. Além disso, os usuários podem fazer doações no momento do agendamento.

As atribuições incluem um design responsivo para dispositivos móveis e desktops, além da criação de pelo menos quatro páginas principais: Home, Agendamento, Doações e Cadastro. O sistema também deve ter a capacidade de suportar múltiplos usuários, permitindo que os proprietários do pet shop gerenciem as operações do negócio.

Para coletar dados sobre os possíveis perfis de usuários da plataforma e potenciais doadores, serão realizadas duas pesquisas, uma por meio do Google Forms e outra será para de usabilidade no formato presencial para garantir que o layout, diagramação e textos contribuam para uma experiência de usuário positiva.

1. **Conceitos e Tecnologias Envolvidos**

As sugestões de conceitos e tecnologias envolvidos são:

* **Back-end:** desenvolvido em:

**C#** - É uma linguagem de programação da Microsoft, orientada a objetos e amplamente utilizada para desenvolvimento de software em diversas plataformas.

* **Front-end:** desenvolvido em:

**HTML 5 -** Quinta versão da linguagem de marcação HTML, utilizada para desenvolver páginas web.

**CSS3 -** Versão mais recente da linguagem de estilos utilizada para criar a aparência visual de páginas web.

**JS** -Linguagem de programação interpretada, que é executada no lado do cliente em um navegador web. É amplamente utilizada para adicionar interatividade e dinamismo a páginas web.

**Bootstrap** -framework de desenvolvimento web front-end criado pelo Twitter. Ele oferece recursos para facilitar a criação de layouts responsivos e intuitivos em páginas web.

· Deverá ser responsivo

* **Banco de dados:**

**MySQL -** O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto que permite o armazenamento, gerenciamento e recuperação eficiente de dados. Ele utiliza a linguagem SQL para manipulação de dados e é amplamente utilizado em aplicativos da web para armazenar e recuperar informações. O MySQL suporta várias plataformas e linguagens de programação, tornando-o uma opção popular para desenvolvedores em todo o mundo. Ele também oferece recursos avançados, como replicação de banco de dados, clustering e segurança robusta.

1. **Situação atual (estado-da-arte)**

Por meio de pesquisas, foram encontrados alguns sites que possuem funções semelhantes ao projeto do petshop Oh My Dog. Como já foi dito, a ideia do petshop é desenvolver um site que seja capaz de realizar agendamentos para os serviços prestados, realizar doações para pets que necessitam de vacinas, que sofreram acidentes ou maus tratos e necessitam passar por um veterinário, entre outras funcionalidades. Com base nas pesquisas realizadas, foram obtidos os seguintes resultados:

O site petlove.com.br possui ideias semelhantes ao pet shop, porém atende uma demanda mais ampla, ou seja, atende mais de um petshop. Além disso, infelizmente, esses recursos fazem parte do plano de saúde para o pet, o que limita o usuário que procura algo prático e gratuito. Todos os recursos semelhantes ao projeto só podem ser acessados após assinar o plano de saúde para o pet.

O site mais próximo a proposta de agendamentos é o petz.com.br, que possibilita ao usuário encontrar serviços de banho e tosa e outros serviços em todas as unidades do petshop Petz. Dessa maneira, é possível encontrar as unidades mais próximas e encontrar os serviços que o usuário necessita. No entanto, esse site foge da ideia de atender a uma demanda regional e não possui uma página de doações. Além disso, não é apenas um site para agendamentos, pois também é possível realizar compras online de produtos voltados para o pet.

O amparanimal.org.br é um site focado para doações para ONGs que arrecadam dinheiro para comprar rações para casas de abrigo para pets, compra de remédios, consultas ao veterinário. O foco é a saúde do animal, além de pets domésticos, a amparanimal também oferece ajuda a animais silvestres. Ainda tratando sobre doação, foi realizada a pesquisa no site doare.org com a finalidade de arrecadar doações para investir em recursos para animais carentes que não possuem um abrigo, comida ou medicamentos para evitar que fiquem doentes.

O projeto propõe que tenha-se uma página de doações para ajudar animais em condições críticas e, por meio de usuários que procuram por serviços para seus pets, é possível atrair a atenção dos usuários para que possam realizar as doações e acompanhar o resultado das doações, ilustrando através de postagens como (imagens e vídeos) o quanto de dinheiro foi arrecadado para a causa e ter a satisfação de ver o progresso do tratamento dado ao animal após bater a meta das doações. A diferença entre o site e a proposta é que o site arrecada para ONGs contrariando a ideia de ajudar um animal que foi encontrado após ter sofrido um possível acidente. A partir do projeto, a ideia é conseguir doações para Pet’s de pessoas físicas que fizeram o cadastro no site e necessitam de ajuda.

**Sites:**

**https://www.petz.com.br/:** Através deste site é possível encontrar unidades do petshop da Petz pelo Brasil todo, ou seja, a demanda do site é nacional, além de agendamento online para banho e tosa é possível realizar compras no site.

**https://petbooking.com.br/:** O site basicamente possui a função de buscar estabelecimentos e serviços relacionados a petshop, o site atende uma demanda nacional e é gratuito.

**https://amparanimal.org.br/:** O site ampara animal é um site voltado para receber doações para ajudar os animais com rações, veterinários, vacinas etc., o site em si não é voltado apenas para doações, também conta com adoção de animais e conta com animais silvestres, dessa maneira oferecendo uma ajuda generalizada a todos os animais, o ampara animal atende uma demanda internacional, porém a proposta do projeto é para atender uma demanda regional.

**Aplicativos:**

**Pet Pronto** – Agenda Banho e Tosa: O aplicativo Pet Pronto é uma ferramenta para facilitar a vida dos profissionais de banho e tosa / petshop, o App atende uma demanda nacional, com ele seu controle de agendamentos é rápido e simples. Propõe a customização de lista de serviços e seus valores, e cria os agendamentos com apenas alguns cliques. É possível cadastrar novos Pets durante um período de 30 dias sem custo. Para liberar o cadastro de Pets, é necessário fazer a compra.

1. **Glossário**

* **Back-end:** A estrutura que possibilita a operação do sistema, o lado do servidor.
* **Front-end:** A parte visual de um site, aquilo que conseguimos interagir, o lado do cliente.
* **Home**: Home page é a página incial de um site, ou seja, é página de entrada quando o usuário digita o endereço eletrônico de um site.
* **Responsivo**: No design significa a capacidade de um layout se adaptar conforme o device.