### **ERP-SOFTWARE**

#### ENTERPRISE RESSOURCE PLANNING

- Ganzheitliche Ressourcenplanung und –steuerung
  - Personalplanung (v.a. quantitativ)
  - Maschinen und Anlagen
  - Material
  - Kapital
  - |T



Im verarbeitenden Gewerbe

#### ZIELE VON ERP

- Effizienter Wertschöpfungsprozessitung
   Organisatorische Aufgabat in
- Optimierte Steuerung
  - Prozessorganisation in
- Notwendige 500209
  erfasst, 0000
  gepflag, contact aaten müssen laufend

#### **ERP-SOFTWARE**

- Komplexes IT-System
- Alternative: miteinander kommunizierende Systeme
  - Problem: Konnektivität, Schnittstellenprobleme
- Vielfach modulare Aufbauweise (Bsp. SAP)
- Unterscheidung
  - Branchenspezifische Merkmale
  - Skalierung bzgl. unterschiedlicher Größen (Anzahl der User, Anzahl von Sparten etc.) => in hohem Maße von organisatorischem Aufbau abhängig
  - Konkreter Umfang des angebotenen Leistungsspektrums
  - Eingesetzte IT

#### TRENDS BEI ERP-SOFTWARE - I

- Webbasierte Oberflächen
  - Systemoberfläche im Browser
  - Home Office
  - Fernwartungen möglich
  - bessere Einbindung von Lieferanten und Kunden
  - E-Collaboration
  - Generell: höhere Serviceorientierung als Grundsatz bei der Produktidee

#### TRENDS BEI ERP-SOFTWARE - II

- Mandantenfähigkeit
  - Wichtig: kein gegenseitiger Einblick in Daten etc.
  - Möglichkeit zur Bildung von Profit Centres etc.
  - Kein versehentliches "Herumpfuschen" (Alternative: Vielzahl differenzierter Berechtigungen)
  - Hier Trennung von mandantenabhängigen und unabhängigen Daten nötig
- Abkehr von Insellösungen
  - Ganzheitliche Systeme => weniger IT-Schnittstellen

#### **FUNKTIONSBEREICHE**

- Materialwirtschaft
  - Beschaffung
  - Lagerhaltung
- Produktionsplanung und –steuerung
  - über Primärbedarf Konnex zur Materialwirtschaft
- Finanzen (inkl. Liquiditätsplanung)
- Rechnungswesen
  - Extern: Buchhaltungsprogramme bildeten vielfach die Basis von ERP-Software
  - Intern: Kostenrechnung, Kennziffernberechnungen, Controlling
- Personal (inkl. Gehaltsabrechnung)
- Verkauf
- Stücklisten, Arbeitspläne etc. (insbes. bei CAM und anderen Formen flexibler Automation)

### RECHNUNGSWESEN ALS "ZENTRUM"

- Basis vielfach Buchhaltungsprogramme
  - Lieferantendaten (Konnex zur Beschaffung)
  - Kundendaten (Konnex zum Absatz)
  - Personalabrechnungen (Konnex zu allen Bereichen, v.a. zur Fertigung)
  - Buchungen v.a. bei Einkäufen mit Kostenstellen verknüpft
  - Lagerentnahmen (Konnex zur Lagerhaltung und zur Beschaffung)

# BRANCHEN- ODER INDIVIDUALLÖSUNG

- Branchenübergreifende Standardsoftware ursprünglich meist für verarbeitendes Gewerbe entwickelt (analog zur Organisationslehre; man merkt oft die "Wurzeln" der traditionellen Betriebswirtschaft)
- Für viele Branchen (insbes. im tertiären Sektor) faktisch unbrauchbar
- Grundsätzliche Fragestellung:
  - Individuell für die Bedürfnisse des Unternehmens erstellte Software beschaffen oder
  - Branchenapplikation verwenden?

## BRANCHEN- ODER INDIVIDUALSOFTWARE

#### **Branchensoftware**

- Kostengünstig
- Relativ schnell verfügbar
- branchenspezifisches Know-How wird mit erworben
- Bindung an vom Anbieter bereitgestellte technische Plattform
- Einkauf mehrerer Branchenlösungen kann zu uneinheitlicher IT-Architektur führen

#### Individualsoftware

- Maßgeschneiderte Lösung
- Hohe Entwicklungszeiten und Implementierungskosten
- Einheitliche IT-Architektur

## Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit – haben Sie noch Fragen?