



Trabalho Interdisciplinar – Vazamento de Dados

Controle de Entregas Parciais

Participantes	Entrega Inicial	Entrega Parcial 1	Entrega Parcial 2	Entrega Parcial 3	Entrega Final
	20 pts	15 pts	15 pts	15 pts	35 pts
Lucas Felipe					
Bruno Bellezzia					
Rodrigo Carvalho					
Pedro Teodoro					
Henrique Augusto					
Guilherme Vieira					

Sumário

Introdução	3
Problema	3
Objetivos	3
Justificativa/ Público alvo	4
Personas	5
Requisitos funcionais	7
Metodologia	8
Projeto de interace	9

1. Introdução

No contexto atual da sociedade brasileira, a internet alcança grande parcela da população. Por meio dela que adquirimos conhecimento, entretenimento e informações em geral. Para começar a navegar na internet, o cidadão inevitavelmente dispõe seus dados na rede. Esses dados estão vulneráveis a serem coletados e operados de maneira ilícita e inconsequente. Assim que os dados do usuário estão expostos há consequências, como: fraudes financeiras, mancha na reputação, extorção e chantagem. Dessa forma, nos tornamos refém das empresas, pois essas, realizam vendas e compras desses dados, outro ponto importante é; os usuários não se preocupam devidamente com a segurança de seus dados, seja por falta de interesse, seja por falta de conhecimento em medidas de proteção ao dado.

1.1 Problema

Um dos grandes problemas relacionados ao uso da internet é que na maioria dos casos as pessoas não possuem o mínimo de interesse para buscar seus direitos ou não sabem onde buscar conhecimento sobre segurança de dados. Outro problema é de não haver um portal informativo, que além de informar, apresente notícias e que tenha um ranking atualizado, destacando as empresas que mais vazam dados e que desperte interesse no usuário sobre o tema.

1.2 Objetivos

O objetivo geral desse trabalho é a criação de um site que possa disponibilizar para o público um conteúdo educativo conscientizador. Com o intuito de garantir a segurança dos dados por meio de:

- Controles técnicos e administração da segurança de dados.
- Vídeos aulas
- Boletins informativos
- Quiz educacional
- Ranking das empresas que garantem a segurança dos dados do usuário.


1.3 Justificativa


Tendo em vista os problemas encontrados pelo grupo, relacionados ao vazamento de dados e a LGPD, foi feita uma pesquisa com um grupo de pessoas para reunir opiniões sobre as plataformas de entretenimento que exigem que o usuário submeta certos dados pessoais para utilizá-las. Primeiramente, foi possível perceber pelos dados coletados que o público em geral é vulnerável em relação à falta de conhecimento sobre como os dados fornecidos ao criar contas online são utilizados pelas plataformas de entretenimento. Após uma breve explicação sobre o que é dados sensíveis, 8% das pessoas informaram não ter conhecimento suficiente para responder a pergunta, mostrando a necessidade de uma solução que ajude a informar sobre esse assunto. Além disso, metade das pessoas não souberam a atitude correta a ser tomada caso algum dos sites, onde essas pessoas possuem contas, vazem os seus dados. Diante dessas informações foi perceptível que há a necessidade de criar uma plataforma que ajude o público alvo, feito a partir do resultado da pesquisa(18 a 29 anos de idade), a conhecer mais sobre a LGPD (Lei Geral da Proteção de Dados) e sobre o que são os dados sensíveis e como as empresas devem utilizá-los caso sejam coletados, assim permitindo que o público alvo do trabalho identifique se as empresas estão requisitando e/ou utilizando os seus dados de forma correta e de acordo com a LGPD, além disso, por meio dessa plataforma essas pessoas também aprenderão a forma correta de agir caso os seus dados sejam vazados. Dessa forma, os problemas encontrados pelo grupo poderão ser solucionados.

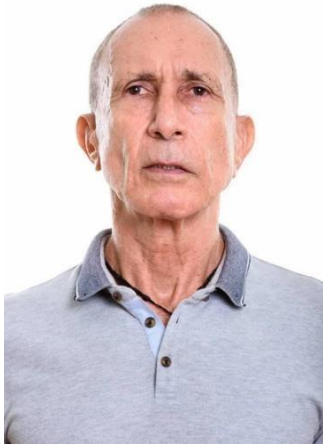
1.4 Público alvo

Na pesquisa citada acima, vimos que, a maior porcentagem de interesse é do público de 18 a 29 anos, sendo que destes, 91% apresentam contas online na rede digital. Essas, 29% possuem 21 ou mais contas na rede, podendo chegar até centenas de contas.

Personas

	Henrique	
	Idade: 23 Sobre: Busca adquirir a primeira experiência profissional na área de TI, buscando conhecimento em segurança digital para proteger os seus dados	Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • Instagram • Facebook • Twitter
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Conhecer sobre a LGPD • Proteger seus dados 	Frustrações <ul style="list-style-type: none"> • Conta roubadas • Computador hackeado • Senhas de contas alteradas 	

	Paula Laura	
	Idade: 23 Sobre: Estudante autônoma, renda mensal 2000, solteira. Decidiu mudar de carreira afim de melhorar de vida, para isso decidiu fazer curso de segurança da informação da internet.	Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • MySpace • LinkedIn • Reddit
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Aprender mais sobre internet • Interesse em manter seus dados seguros 	Frustrações <ul style="list-style-type: none"> • Notebook pessoal hackeado • Vazamento de fotos intimas • Contas de rede sociais roubadas 	

	Geraldo	
	Idade: 60 Sobre: Aposentado, casado com 2 filhas, renda mensal 1500 Tem pouco conhecimento sobre a área de internet e , frequentemente recebe ofertas do preço, e acaba caindo nos golpes fornecendo seus dados sensíveis como cpf número do cartão, etc	Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • MySpace • Instagram • Steam
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Aprender mais sobre tecnologia em geral • Usar a tecnologia para facilitar seu dia-a-dia 	Frustrações <ul style="list-style-type: none"> • Não sabe pagar conta de maneira online • Esqueceu a senha do celular 	

Histórias de usuários

Eu como ... [PERSONA]	... quero/desejo ... [O QUE]	... para [POR QUE]
Paula Laura	visualizar as notícias mais relevantes do momento	tomar ciência dos fatos das áreas que me interessam
Paula Laura	visualizar notícias mais alinhadas com minha área de atuação	gastar menos tempo lendo notícias e dar foco naquelas que estão relacionadas com o meu trabalho
Paula Laura	manter um registro de notícias específicas sobre as quais possuo interesse particular	visualizar depois e manter um histórico de notícias que possam ser compartilhadas posteriormente
Henrique	fazer comentários em notícias e reportar minha opinião	discutir com grupos de interesse comum
Henrique	compartilhar notícias nas redes sociais em que faço parte	poder discutir com os amigos e colegas de trabalhos sobre temas de interesse

Paula Laura	poder realizar uma pesquisa sobre notícias acerca de um tema específico	localizar tópicos específicos e conseguir maior objetividade em algumas leituras
Henrique	ler notícias tanto no desktop quanto no celular	ocupar o tempo quando estou esperando algo (ex: filas de supermercado)
Paula Laura	quero saber a data e a fonte das notícias lidas	confiar no conteúdo passado e na atualidade das notícias que recebo

Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve apresentar na página principal uma aba de notícias, quiz, ranking das empresas que mais vazam dados e vídeos.	Alta
RF-02	O site deve apresentar, para cada notícia, uma imagem correspondente ao assunto apresentado	Alta
RF-03	O site deve permitir ao usuário visualizar o texto completo da notícia com todos os detalhes da publicação	Alta
RF-04	O site deve oferecer um menu adicional que permita ao usuário visualizar notícias de fontes distintas	Média
RF-05	O site deve oferecer uma funcionalidade de filtro/pesquisa para permitir ao usuário localizar um texto específico que será informado na caixa de pesquisa.	baixa
RF-06	O site deve ter sistema de login proprio.	Alta
RF-07	O cadastro do usuario deve conter data de nascimento , cidade , e-mail , senha, login	Baixa
RF-08	O site deve permitir salvar notícias preferidas	Baixa
RF-09	O site deve permitir verificar as notícias salvas como preferidas	Baixa
RF-10	O site deve permitir que usuários possam comentar notícias	Baixa
RF-11	O site deve exibir os comentários registrados juntamente com a notícia exibida	Baixa

Restrições

A seguir é apresentado as obrigações que o grupo deverá cumprir.

ID	Descrição
RE-01	Falta de interesse do usuário em proteger seus dados
RE-02	O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Frontend
RE-03	A equipe não pode terceirizar o desenvolvimento do trabalho.

1. Metodologia

A metodologia utilizada foi a metodologia ágil: Scrum

Scrum master: Rodrigo Carvalho

Equipe de desenvolvimento: Lucas Felipe Carvalho Caldeira, Bruno Bellezzia Chagas Leite, Pedro Teodoro castro Valadares, Henrique Augusto de Oliveira Marcelino, Douglas Machado, Guilherme Henrique.

Relação de Ambientes de Trabalho

Os artefatos do projeto são desenvolvidos a partir de diversas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Repositório de código fonte e wireframe e design thinking	GitHub	https://github.com/LGPDpuc/Documents
Forms	Google drive	https://forms.gle/JaSqQ3RRg5zjb1r9A

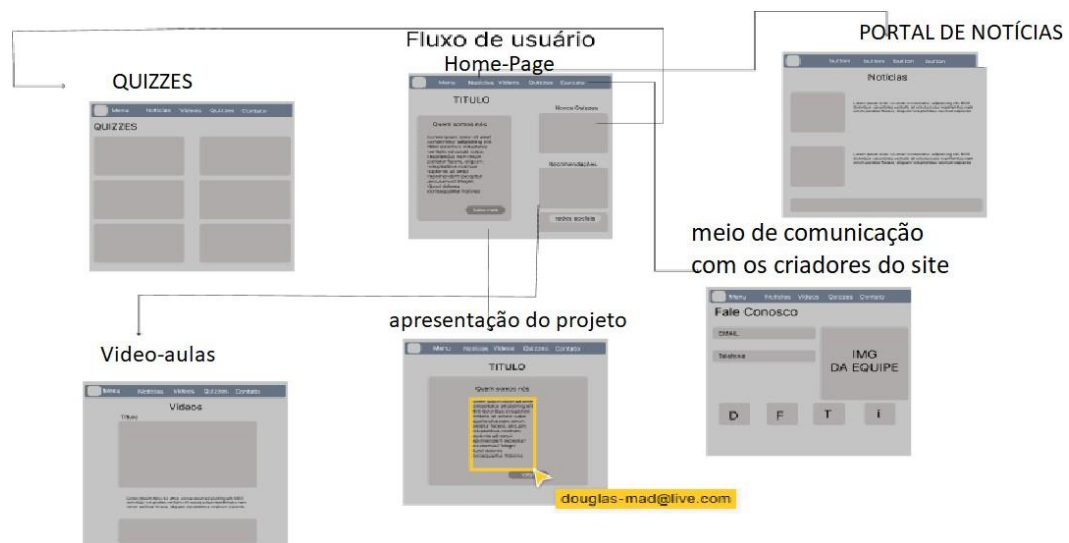
Projeto de Interface

As principais preocupações para elaboração da interface, foram:

- Agilidade na utilização do site
- Interatividade com o site
- Criação de subpáginas para melhor direcionar os usuários

Fluxo do usuário:

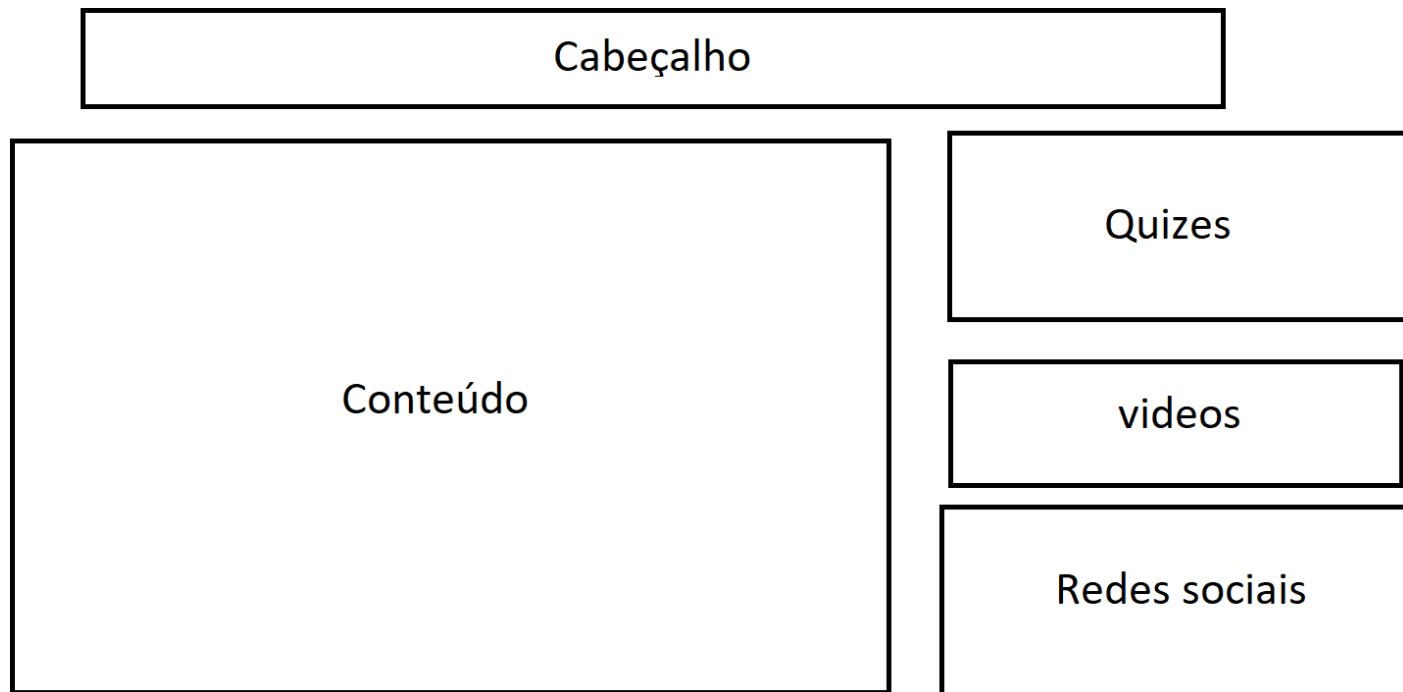
O diagrama a seguir, retrata o fluxo que o usuário teria ao acessar nosso site.



Wireframes

Conforme fluxo de telas do projeto, apresentado no item anterior, as telas do sistema são apresentadas em um esboço de como será o site. As telas do sistema são divididas para cada funcionalidade tendo a home page como página inicial do site que leva a outras funcionalidades do site. São eles:

- **Cabeçalho** - local onde são dispostos botões para fácil acesso a outras páginas do site tais como (ranking , vídeo aulas , quizzes , portal de notícias , apresentação do projeto e meio de comunicação com os criadores do site.)
- **Conteúdo** - apresenta o conteúdo da tela a frente;
- **templates** - apresenta os elementos no qual serão dispostos os vídeos , quizzes e fotos representados no esboço como quadrados c



Tela - Home-Page

A tela de home-page mostra as abas de destaque do site, e a partir dela que podemos usufruir do conteúdo do site com simples cliques, como também mostrar a identidade visual do site.

Com base na estrutura padrão, o bloco de Conteúdo conta um pouco sobre quem são os integrantes do grupo e qual o objetivo que temos com o site. Já O bloco de quizes , vídeos e redes sociais demonstram um pouco do que cada um oferta , caso o usuário se interesse ele pode clicar e será direcionado para uma página com mais informações sobre o tema escolhido, tendo o cabeçalho como uma 2 opção para se direcionar a outras abas do site:



Tela - Notícias

A tela de notícias apresenta, em sua devida pagina, as notícias referentes ao vazamento de dados , e medidas de segurança para se prevenir do vazamento de informações privadas.



Tela - Quizzes

A tela de quizzes apresenta, em sua devida pagina, quizzes com perguntas referentes a lgpd , medidas para a segurança dos dados , tipos de dados.



Tela - Vídeos

A tela de vídeos apresenta, em sua devida página, vídeo aulas relacionados a lgpd , medidas defensivas com seus dados , tipos de dados .



Tela – Fale conosco

A tela fale conosco, apresenta em sua respectiva página, onde os usuários do site podem interagir entre eles e os administradores do site enviando opiniões, pontos positivos e negativos que podem melhorar no site. Nesta página serão encontradas, também as redes sociais do site como discord, instagram e facebook.



Tela – Título

A tela Título, apresenta em sua respectiva pagina contando um pouco sobre os integrantes do grupo , motivações do porque escolhemos o tema vazamento de dados (lgpd) e os objetivos que pretendemos alcançar com o site.



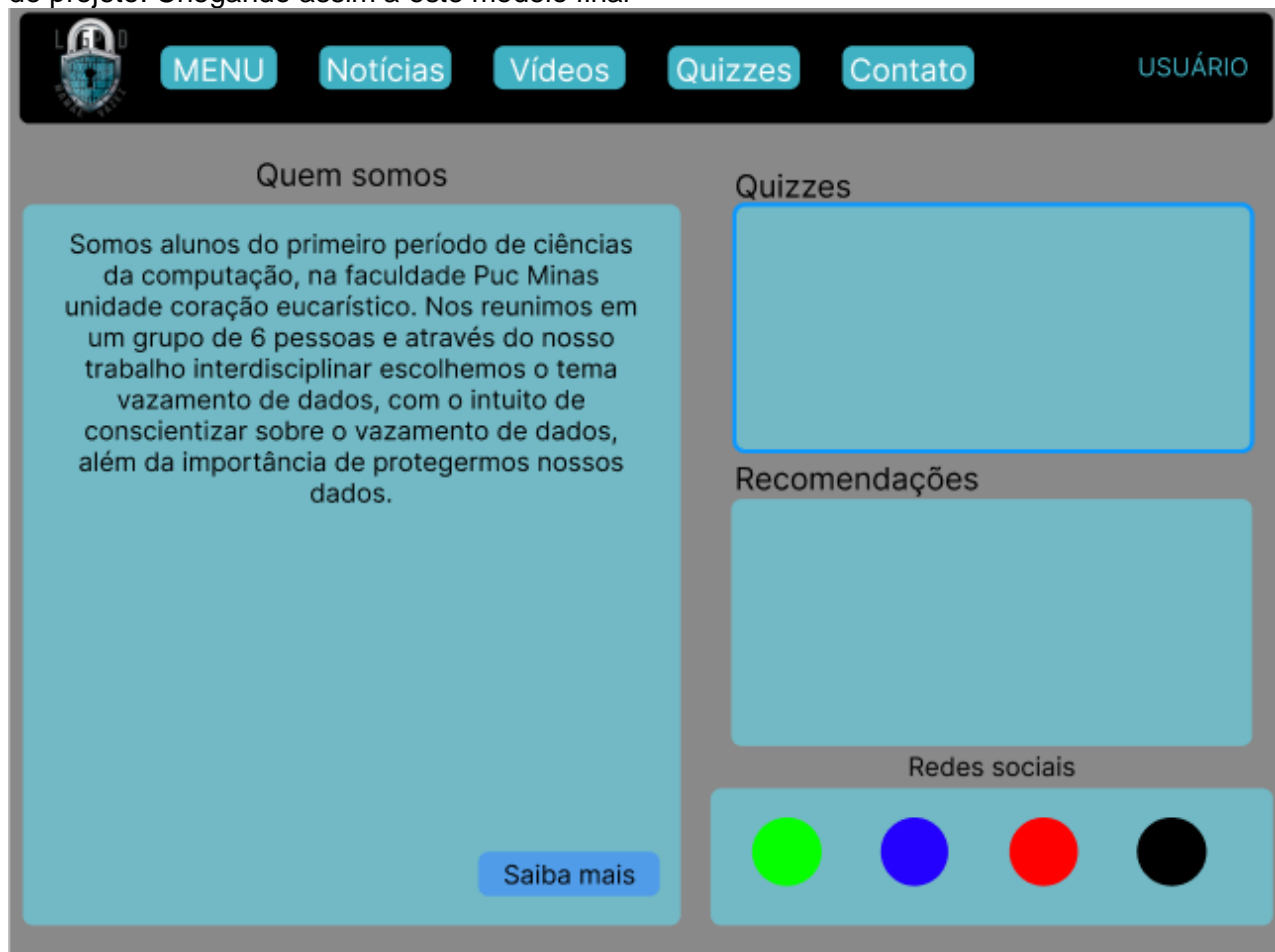
<https://github.com/LGPDpuc/lgpdpuc.github.io>

O conteúdo do site é arquivado no github na qual todos os integrantes do grupo têm acesso ao repositório remoto:

<https://github.com/LGPDpuc/lgpdpuc.github.io>

Template do Site

Após idealizado o template do site, a equipe trabalhou em melhorias para que ele se adaptasse melhor ao objetivo do projeto. Chegando assim a este modelo final



O template se encontra no site : <https://lgpdpuc.github.io/main.html> tendo como componentes os layouts

> Cabeçalho.

>Quem nos somos(conteudo explicativo sobre os integrantes do grupo como tambem o proposito do site)

>Botão de redirecionamento aos conteudos do site(quizzes , noticias , videoaulas, ranking)

>Redes sociais do site.

Tela Principal

Tela inicial do site , nela sao encontradas o conteudo em geral do site.



Videos

Este layout e destinado para redirecionar a seção de videoaulas educativas, com o intuito de concientizar sobre a segurança de dados como tambem a lgpd.

127.0.0.1:5501/videos.html

Usuário ▾

Principal

Notícias

Vídeos

Quizzes

Contato

Vídeos da Equipe

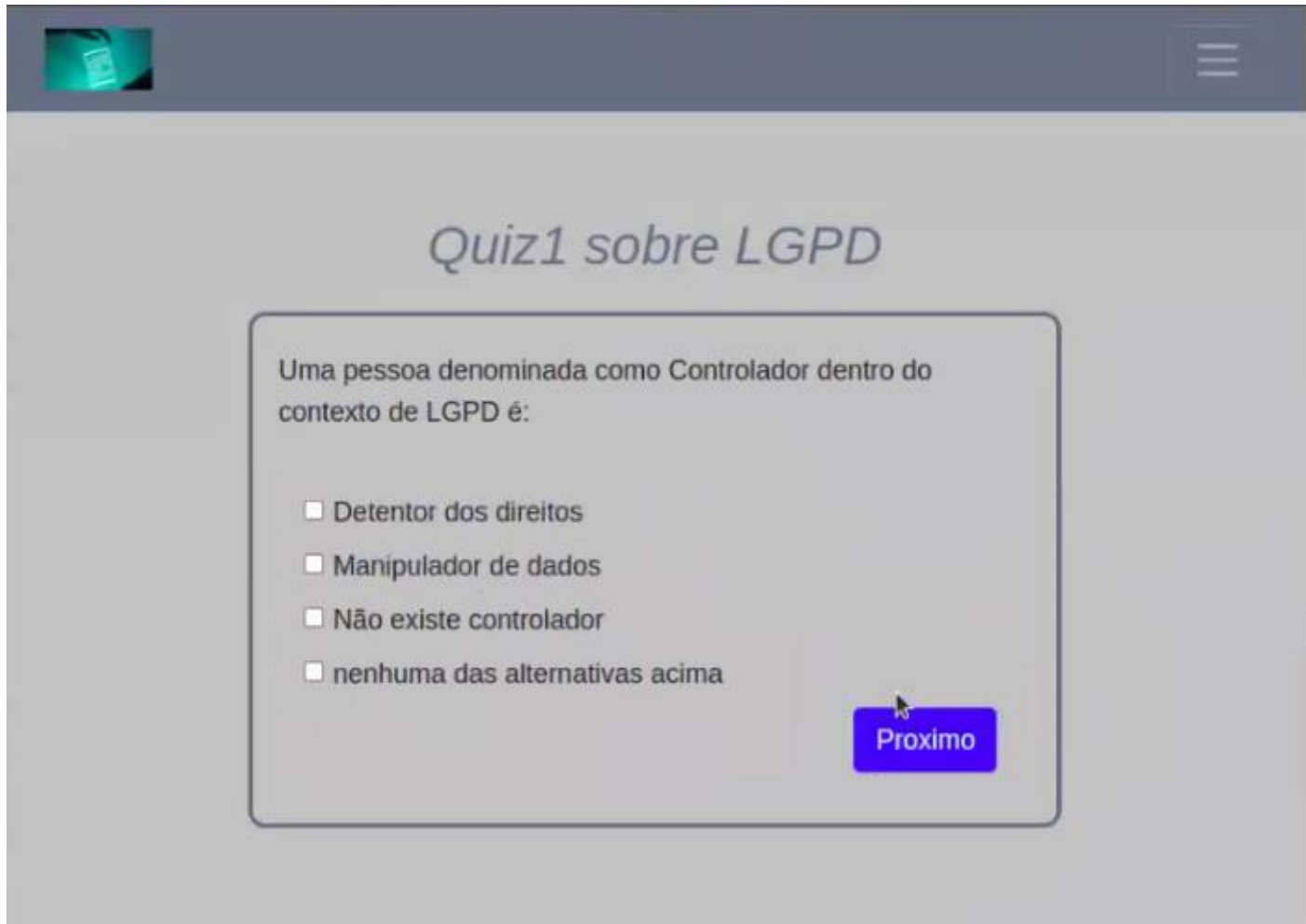
Two Factor Authentication - Autenticação de Dois Fatores

Explicando Criptografia

Papéis básicos na LGPD: Titular, Controlador e Operador

Quizzes

Este layout é destinado para redirecionar até a seção de quizzes com o intuito de testar e reforçar os conhecimentos da segurança de dados e as leis que garantem os direitos do usuário. Dessa forma, os usuários de nosso vão possuir o mínimo de conhecimento sobre a segurança de dados.



Quiz1 sobre LGPD

Uma pessoa denominada como Controlador dentro do contexto de LGPD é:

- ☐ Detentor dos direitos
- ☐ Manipulador de dados
- ☐ Não existe controlador
- ☐ nenhuma das alternativas acima

Proximo

Funcionalidades do Sistema (Telas)

Entrega Sprint 1- pagina de noticias

Alunos responsável: Douglas Machado , Rodrigo Mosqueira.

Link do código: <http://>

A pagina de Noticias apresenta noticias sobre temas como lgpd , segurança e vazamento de dados.DOUGLAS

Requisitos atendidos

> RF-01 –

> RF-04 -

Artefatos da funcionalidade

> index.html

> script_pesquisa.js

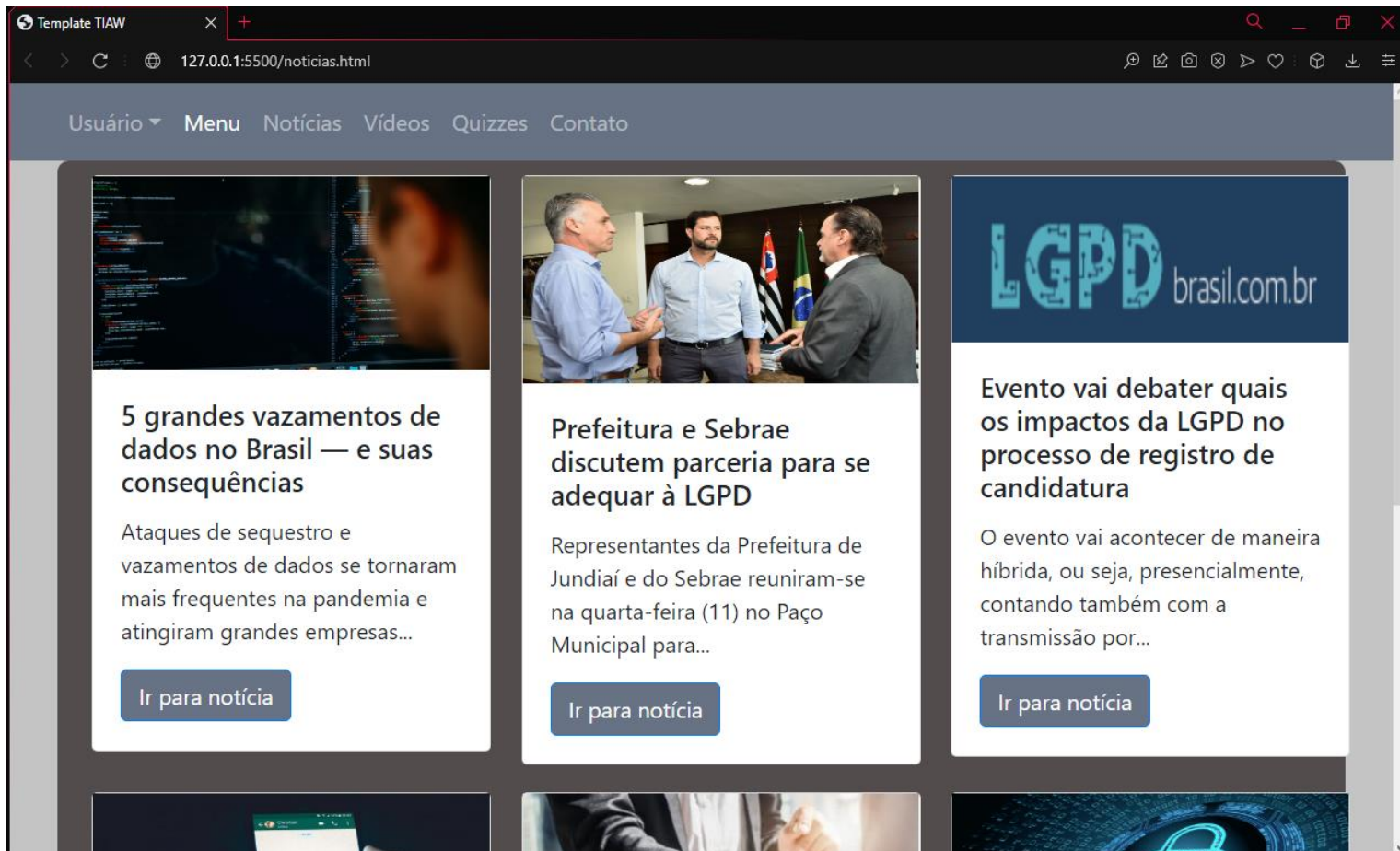
> style.css

Instruções de acesso

1. Abra um navegador de Internet e coloque a seguinte URL: <https://lgdpuc.github.io/main.html>
2. Logar ou se cadastrar no site para ter acesso ao conteúdo.
3. clique na aba de noticias dentro do cabeçalho, para ser redirecionado a pagina escolhida

Visualização de Notícias(Rf-02 Rf-03)

A sessão de notícias do site permite visualizar diferentes portais contendo nele notícias e artigos relacionados a lgpd Vazamento e segurança de dados.



Artefatos da funcionalidade

≥ index.html

≥ pesquisa.html

≥ script_noticias.js

≥ style.css

Instruções de acesso

1. Faça o download do arquivo do projeto (ZIP) ou copie do projeto no GitHub;
2. Descompacte o arquivo em uma pasta específica;
3. Abra o Visual Studio Code e execute o Live Server;
4. Abra um navegador de Internet e informe a seguinte URL:

<http://localhost:5500/noticias.html>

Avaliação da Solução

Plano de Testes de Software

Requisitos para realização do teste:

- Site publicado na Internet
- Navegador da Internet -
- Conectividade de Internet para acesso às plataformas (APIs)

Caso de Teste	CT-01 – Login invalido
Requisitos Associados	RF-06- O site deve ter sistema de login proprio.
Objetivo do Teste	Verificar se o sistema de login funciona corretamente
Passos	1) Acessar o Navegador 2) colocar a URL do site 3) Informar os dados de login 4) Validar os dados informados
Critérios de Êxito	<ul style="list-style-type: none"> • DOUGLAS Deve haver uma requisição AJAX no painel NETWORK das ferramentas do Desenvolvedor (recurso do Navegador). • As notícias devem ser exibidas corretamente no site, sendo necessárias pelo menos 3 notícias sendo apresentadas • As notícias devem trazer imagens visíveis associadas ao assunto da notícia

Caso de Teste	CT-02 – validação de cadastro
Requisitos Associados	RF-07 - O cadastro do usuario deve conter data de nascimento , cidade , e-mail , senha, login.
Objetivo do Teste	Verificar se o sistema de cadastro foi preenchido corretamente.
Passos	1) Acessar o Navegador 2) colocar a URL do site 3) clicar em cadastrar-se 4) informar os dados de cadastro. 5)confirmar o cadastro
Critérios de Êxito	O usuário deve ser cadastrado com êxito caso as informações solicitadas tenham sido preenchidas corretamente.

6.2 Registro de Testes de Software


Os resultados dos testes de software realizados são descritos na Tabela a seguir.

Teste da RF-06 login invalido.

Login: Rodrigossss
 Password: ...
 Usuário ou senha inválidos.
 Entrar Recuperar senha

Teste da RF-07 validação de cadastro

Tela de Cadastro

Nome	<input type="text" value="Rodrigo"/>
Email	<input type="text" value="ro.mosqueira@hotmail.com"/>
Login	<input type="text" value="rodgoals"/>
Senha	<input type="password" value="..."/>
Cidade	<input type="text"/>
É necessario o preenchimento do campo Cidade	
Data_de_nascimento	<input type="text" value="03/12/2003"/> 

Cadastrar

6.3 Plano de Testes de Usabilidade

O planejamento dos testes de usabilidade a serem realizados com usuários são descritos na Tabela a seguir.

- Acessibilidade do site para todas as idades (especialmente os mais velhos.
- Teste focado em concretizar a praticidade do site
- Roteiro detalhado sobre cada tarefa e como se deu cada uma.

TU-01	Sistema de login e cadastro simples para os usuários do site
Objetivo	Verificar se os usuários do site conseguem utilizar o sistema de cadastro/login sem problemas e entender caso ocorra algum erro no preenchimento dos formulários
Público envolvido	Todos os usuários do site, com foco nas pessoas mais velhas
Roteiro	1- O usuário abre o navegador 2- O usuário acessa o site pela URL https://lgdpuc.github.io/main.html 3- O sistema de login/cadastro é exibido 4- O usuário preenche os dados de login ou, caso não possua uma conta, clica em "cadastrar-se" e preenche o formulário de cadastro 5- O sistema verifica os dados inseridos e indica ao usuário caso tenham erros (Login/senha inválidos ou) 6- Em caso de erro o usuário deve ser capaz de indentificá-lo e corrigi-lo por conta própria
TU-02	Navegação simples após entrar no site
Objetivo	Verificar se o sistema de navegação do site está utilizável e de fácil entendimento
Público Envolvido	Todos os usuários que se cadastrem e façam login no site, com foco nas pessoas mais velhas
Roteiro	1- O usuário abre o navegador 2- O usuário acessa o site pela URL https://lgdpuc.github.io/main.html 3- O sistema de login/cadastro é exibido 4- O usuário insere login e senha corretos e entra no site. 5- O usuário utiliza a barra de navegação para acessar as diferentes páginas do site como notícias, vídeos, quizzes , contato, etc.

6.4 Registro de Testes de Usabilidade

Os resultados obtidos nos testes de usabilidade realizados são descritos na Tabela a seguir.

- Relatório com detalhamento dos usuários envolvidos no teste (na qual a media de idade se deu por uma faixa etária maior)
- Relatório com registro dos testes feitos e escritos de forma detalhada
- Relatório de problemas identificados nos testes e propostas de correções/ajustes

TU-01	Sistema de login e cadastro simples para os usuários do site
Objetivo	Verificar se os usuários do site conseguem utilizar o sistema de cadastro/login sem problemas e entender caso ocorra algum erro no preenchimento dos formulários
Público envolvido	Todos os usuários do site, com foco nas pessoas mais velhas
Roteiro	1- O usuário abre o navegador 2- O usuário acessa o site pela URL https://lgpdpuc.github.io/main.html 3- O sistema de login/cadastro é exibido 4- O usuário preenche os dados de login ou, caso não possua uma conta, clica em “cadastrar-se” e preenche o formulário de cadastro 5- O sistema verifica os dados inseridos e indica ao usuário caso tenham erros (Login/senha inválidos ou) 6- Em caso de erro o usuário deve ser capaz de indentificá-lo e corrigí-lo por conta própria
TU-02	Navegação simples após entrar no site
Objetivo	Verificar se o sistema de navegação do site está utilizável e de fácil entendimento
Público Envolvido	Todos os usuários que se cadastrem e façam login no site, com foco nas pessoas mais velhas
Roteiro	1- O usuário abre o navegador 2- O usuário acessa o site pela URL https://lgpdpuc.github.io/main.html 3- O sistema de login/cadastro é exibido 4- O usuário insere login e senha corretos e entra no site. 5- O usuário utiliza a barra de navegação para acessar as diferentes páginas do site como notícias, vídeos, quizzes, contato, etc.
RTU-01	Sistema simples para os usuários do site
Pessoas envolvidas	17 pessoas acessaram o site, sendo 9 delas idosas
Resto do tests	Os usuários acima preencheram os campos corretamente e ainda assim aconteceram os erros



Tela de Cadastro

Nome

Email

Login

Senha

É necessário o preenchimento do campo Senha

Cidade

Data_de_nascimento

Cadastrar

Os usuários acima preencheram os campos corretamente e ainda assim aconteceram os erros

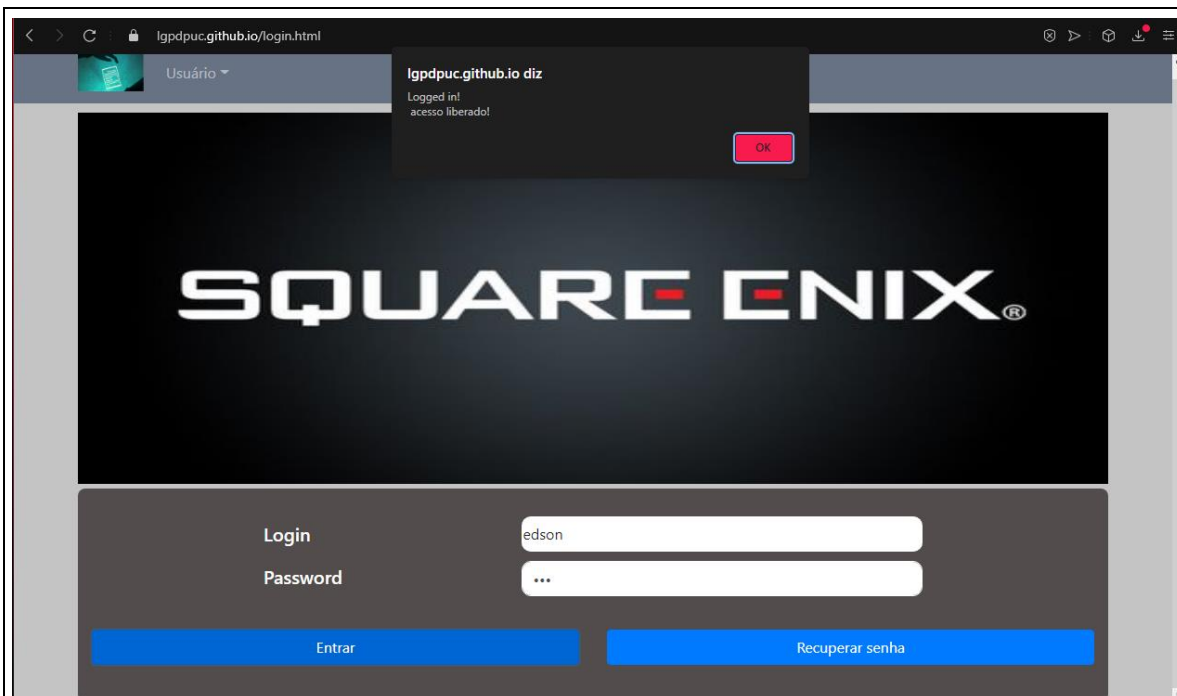
SQUARE ENIX®

Login

Password

Entrar

Recuperar senha



Após os erros terem sido corrigidos, o usuário entrou com sucesso no site.

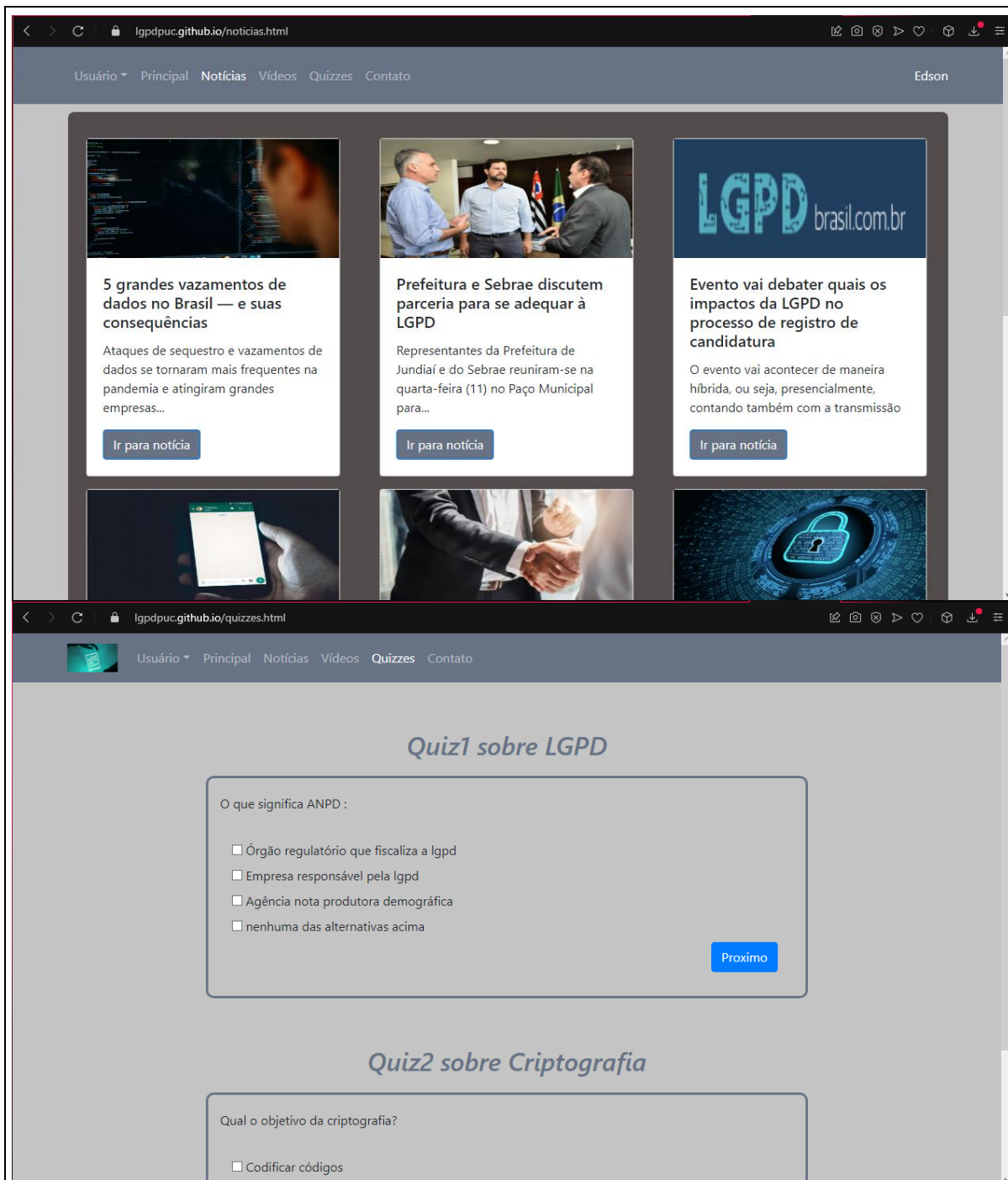
Os usuários relataram erros nos botões de confirmação e os usuários idosos sugeriram aumentar as letras. As devidas correções foram feitas

Navegação simples após entrar no site

17 pessoas acessaram o site, sendo 9 delas idosas



Ao clicar nas opções da barra de navegação os usuários relataram não serem redirecionados para a página desejada



Após o erro de direcionamento ter sido corrigido, os usuários relataram conseguir navegar pelo site sem problemas

Referências

A lista abaixo traz as fontes utilizadas no trabalho são elas:

><https://www.jota.info/tributos-e-empresas/mercado/vazamentos-de-dados-no-brasil-28012022>

>https://www.youtube.com/watch?v=dpUDdhBC8_c

>http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm acessado em 2/3/2022

