

U⁺tv UHD4

통합 사용 설명서



목차

주의 사항	06
-------	----

사용 전 알아보기	15
-----------	----

구성품 확인하기	15
----------	----

제품 부위별 명칭 및 기능 알아보기	17
---------------------	----

이용 준비 및 설정하기	21
--------------	----

돌비 지원 기기 이용하기 (HDMI로 연결)	33
-----------------------------	----

돌비 지원 기기 연결하기 (광케이블로 연결)	37
-----------------------------	----

목차

사용하기 39

실시간 방송 보기 39

VOD(영상 콘텐츠) 보기 50

주요 서비스 이용하기 56

유용한 기능 설정하기 59

블루투스 이어폰 사용하기 61

유용한 팁 69

묻고 답하기 69

문제 해결하기 73

유용한 팁

문제 해결하기 73

TV 전원이 켜지지 않아요 73

TV 화면이 나오지 않아요 75

갑자기 화면에 파란색 글씨의 이상한
화면이 나와요 79

화면이 깜박거리거나 보라색 화면이
나와요 80

소리가 나지 않거나 소리가 작게
느껴져요 81

AI 음향 '자동 설정'을 했더니,
시청하는 채널이 바뀔 때마다
볼륨 차이가 느껴져서 거슬려요 85

유용한 팁

돌비 비전 콘텐츠를 구매하고 싶은데,
구매가 안 돼요 86

돌비 비전, 돌비 애트모스 콘텐츠 재생 시,
화면이 순간적으로 멈칫하는 현상이
반복해서 발생해요 87

최신 OLED TV와 연결하여
Netflix를 시청하는데, 돌비 비전,
돌비 애트모스로 시청을 할 수 없어요 88

UHD4가 정상적으로 동작하지 않아요 89

UHD4에서 소음이 발생해요 91

초기 메뉴 화면이 나오지 않아요 92

소프트웨어를 업그레이드하고 싶어요 93

리모컨이 작동하지 않아요 94

'주의 사항'은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

**경고**

지시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

**주의**

지시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

설치 시 주의 사항

**경고**

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.

하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.

전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 제품을 설치하세요.

- 제품의 화재 및 이상 발생 시 신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.

주의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.

온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이 등이 부딪혀 다칠 수 있습니다.

일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스 센터에 문의 후 설치하세요.

책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보나 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

사용 시 주의 사항



전원 케이블이 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 바로 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.

본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 부상의 우려가 있습니다.

통풍 구멍 등으로 금속류(동전, 머리핀, 쇠붙이 등)나 타기 쉬운 이물질(성냥, 종이 등)을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

**전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실히
꽂으세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로
사용하지 마세요.**

- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

**비닐 포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록
처리하세요.**

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가
있습니다.

**전원 플러그를 손상, 가공하거나 구부리고
비틀거나 가열하지 마세요.**

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

**설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나
올라타지 않도록 하세요. 넘어지거나 떨어져서
상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들을
주의시키세요.**

**연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을
중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고
플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에
연락해 주세요.**

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이
됩니다.

제품을 이동하는 경우에는 전원 코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

리모컨을 어린이가 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입에 넣지 못하게 하세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요. 만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밟아 다칠 수 있으니 주의하세요.



주의

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원 코드를 콘센트에서 분리하세요.

- 먼지가 쌓이면 열이 나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

전원 코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.

진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리 하세요.

전기 모기채와 같이 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.

- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.

본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.

제품이 작동 중일 때는 들거나 옮기지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

보관 및 유지 시 주의 사항

경고

청소 시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

건전지는 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

폐건전지는 일반 쓰레기와 분리 배출하세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

주의

제품 운반 시 주의하세요.

- 제품이 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 원래의 선적용 상자 또는 포장 상자에 보관하고, 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장하세요.

제품 청소 시 주의하세요.

- 청소할 때는 반드시 전원 코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦으세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요.(벤젠, 알코올 등)
- 제품을 청소하기 위해, 부드럽고 마른 천을 이용하고, 만약 표면이 너무 더럽다면 약간의 세제나 물기가 있는 부드러운 천을 이용하세요. 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.

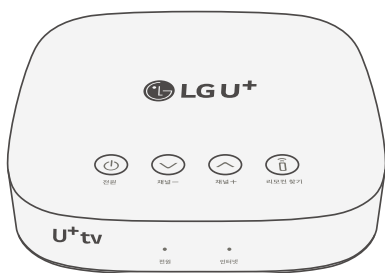
제품 표면 청결 유지 시 주의하세요.

- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓아두지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있으니 주의하세요.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓아두지 마세요.

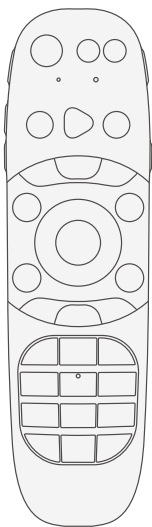
**UHD4를 수리하거나 교체하려면
고객센터(국번 없이 101)로 연락하세요.**

구성품 확인하기

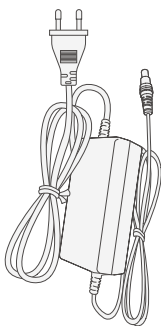
UHD4에는 아래의 구성품들이 함께 제공됩니다.
UHD4를 사용하기 전에 먼저 모든 구성품이
제대로 제공되었는지 확인하세요.



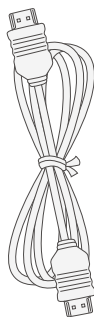
UHD4



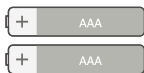
리모컨



전원 어댑터



HDMI 케이블



리모컨용 AAA
건전지(2개)



사용 설명서



필요에 따라 HDMI 케이블(Type A, 고속 HDMI[®] 케이블, 4K@60Hz 출력 지원), S/PDIF 광케이블 등의 추가 부속품을 시중에서 구입할 수 있습니다.

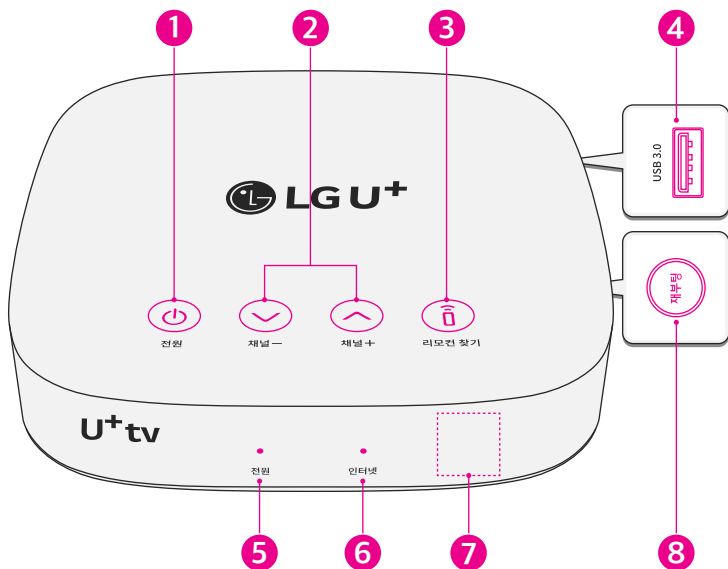


주의

- 케이블을 완전히 연결한 후 UHD4의 전원을 켜세요. 연결 도중 전원을 켜면 본 제품에 손상이 생길 수 있습니다.
- 리모컨의 배터리 표시등에 불이 켜지지 않거나 '삐빅' 소리와 함께 배터리 표시등에 빨간색 불빛이 들어오고 TV 화면에 '리모컨 건전지 교체해 주세요!'라는 안내 메시지가 나타나는 경우 리모컨의 배터리를 교체 후 사용하세요. 사용 기간이 다 된 건전지를 계속 장착하면 누액이 발생하여 리모컨 고장의 원인이 될 수 있습니다.(특히 가격이 저렴하고 품질이 낮은 건전지를 사용하면 누액 발생이 심할 수 있으니 사용하지 마세요.)

제품 부위별 명칭 및 기능 알아보기

앞면



① 전원 버튼

전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

② 채널 버튼

채널을 변경할 수 있습니다.

③ 리모컨 찾기 버튼

리모컨을 쉽게 찾을 수 있도록 소리를 발생시킵니다.

④ USB 3.0(USB 입력 단자)

USB 장치를 연결하여 이용할 수 있습니다.

⑤ 전원 표시등

전원 표시등에 켜지는 불빛으로 UHD4의 상태를 알 수 있습니다.

- 초록색 불빛 깜빡임: 버튼 입력 중
- 초록색 불빛 켜짐: 전원 켜짐
- 빨간색 불빛 깜빡임: 전원이 켜지거나 최신 소프트웨어 설치 중
- 빨간색 불빛 켜짐: 동작 대기 상태
- 표시 없음: 전원 꺼짐

⑥ 인터넷 표시등

인터넷 표시등에 켜지는 불빛으로 인터넷 연결 상태를 알 수 있습니다.

- 초록색 불빛 켜짐: 인터넷 연결됨
- 표시 없음: 인터넷 연결 안 됨

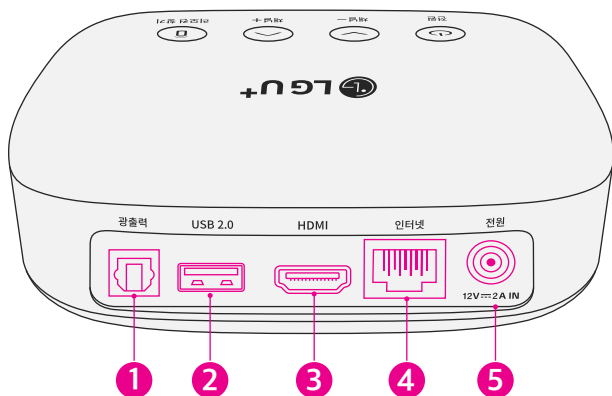
7 리모컨 신호 수신부

리모컨에서 보내는 신호를 수신합니다. 리모컨 사용 시에는 리모컨의 적외선램프가 해당 위치를 향하도록 들고 이용하세요.

8 재부팅 버튼

UHD4를 강제로 다시 시작합니다.

뒷면



1 광출력 단자

광케이블로 사운드바, 홈시어터 등 돌비 디지털을 지원하는 기기를 연결하여 이용할 수 있습니다.

② USB 2.0(USB 입력 단자)

USB 장치를 연결하여 이용할 수 있습니다.

③ HDMI 출력 단자

HDMI 케이블로 TV와 연결하여 TV로 영상과 소리를 출력합니다.

④ 인터넷 단자

인터넷 선을 모뎀이나 와이파이 공유기와 연결하여 인터넷에 연결합니다.

⑤ 전원 단자

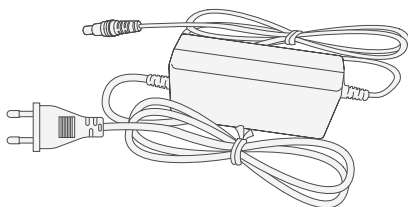
전원 어댑터를 연결하여 전원을 공급합니다.

이용 준비 및 설정하기

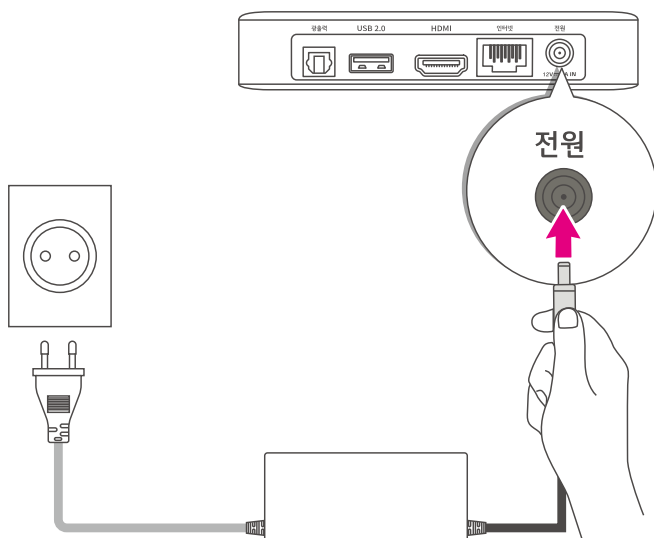
전원 연결하기

UHD4와 함께 제공된 어댑터를 연결하여 전원을 켭니다.

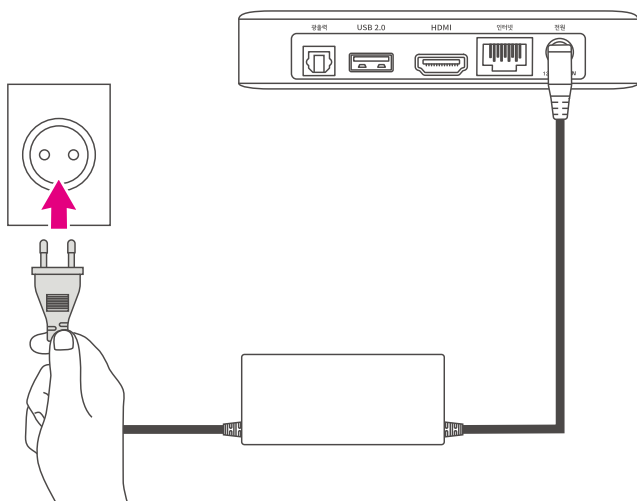
- 1 UHD4와 함께 제공된 전원 어댑터를 준비하세요.



- 2 전원 어댑터를 UHD4 뒷면의 전원 단자에 꽂으세요.

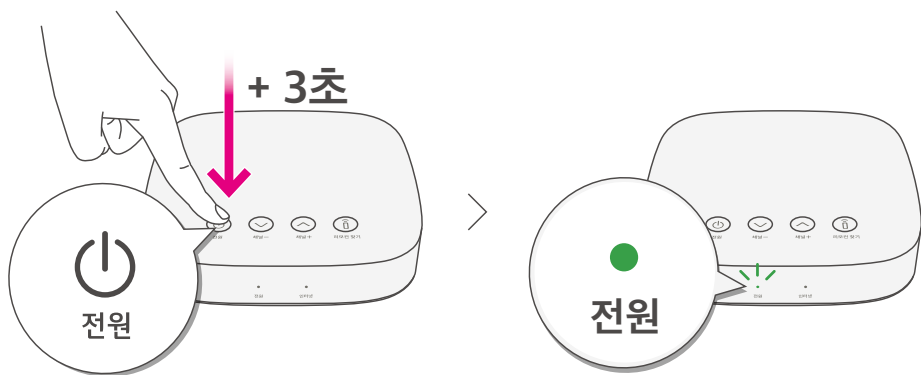


3 전원 어댑터의 플러그를 콘센트에 꽂으세요.



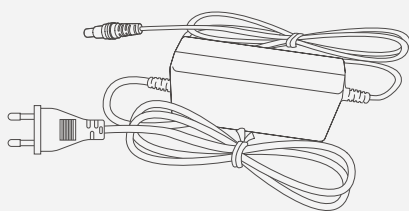
4 전원 ⏻ 버튼을 3초간 눌러 전원을 켜세요.

전원 표시등에 초록색 불빛이 켜지는지
확인하세요.



주의

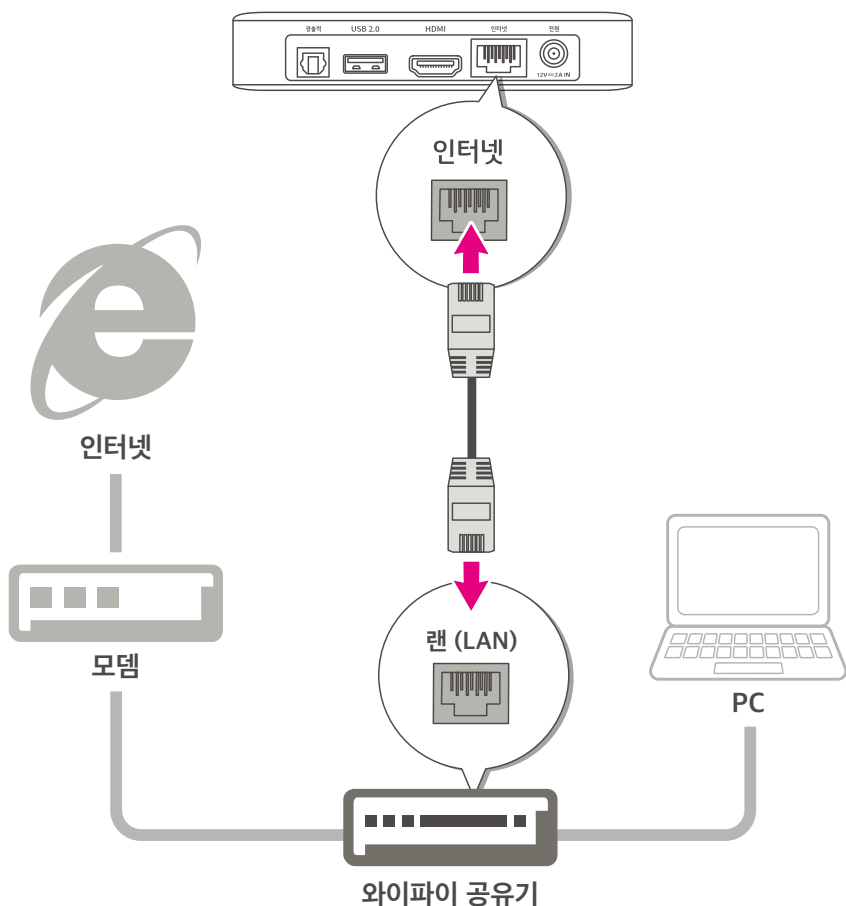
UHD4와 함께 제공되는 전원 어댑터 외에
다른 어댑터를 사용하는 경우, 제품에 손상이
생길 수 있습니다. 반드시 제공되는 어댑터를
사용하세요.



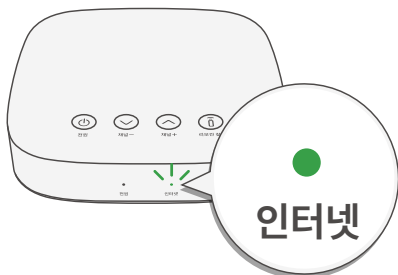
인터넷 선 연결하기

U+와이파이 공유기나 모뎀을 통해 인터넷에 연결합니다.

- 1 인터넷 선 한쪽을 UHD4 뒷면의 인터넷 단자에 꽂고, 다른 한쪽은 와이파이 공유기 또는 모뎀의 LAN 단자에 연결하세요.



2 인터넷 표시등에 초록색 불빛이 켜지는지 확인하세요.



주의

UHD4와 함께 제공되는 와이파이 공유기 외에 다른 기기를 사용하는 경우, 기기가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 제공되는 와이파이 공유기를 사용하세요.

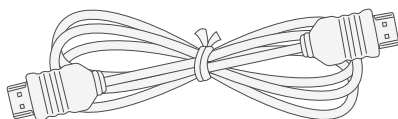


UHD4는 초고속 인터넷 서비스 제공 지역에 설치 가능합니다. 설치에 대한 자세한 내용은 고객센터(국번 없이 [101](tel:101))에 문의하세요.

TV 연결하기

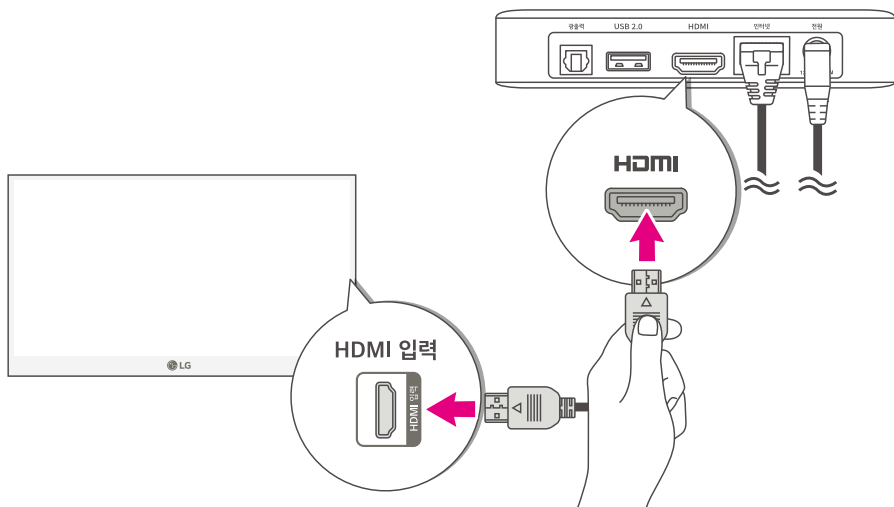
TV로 영상과 소리를 출력하기 위해 HDMI 케이블로 TV와 연결합니다.

- 1 UHD4와 함께 제공된 HDMI 케이블을 준비하세요.



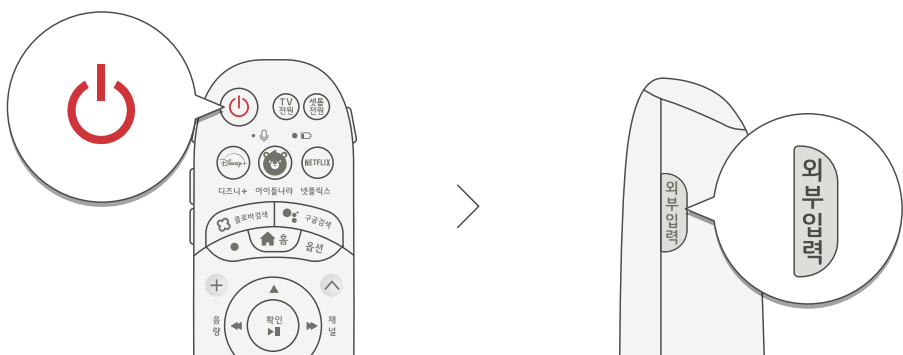
- 2 HDMI 케이블 한쪽을 UHD4 뒷면의 HDMI 출력 단자에 꽂은 다음 다른 한쪽은 TV 뒷면의 HDMI 입력 단자에 꽂으세요.

상세한 연결 방법은 해당 TV의 사용 설명서를 참고하세요.



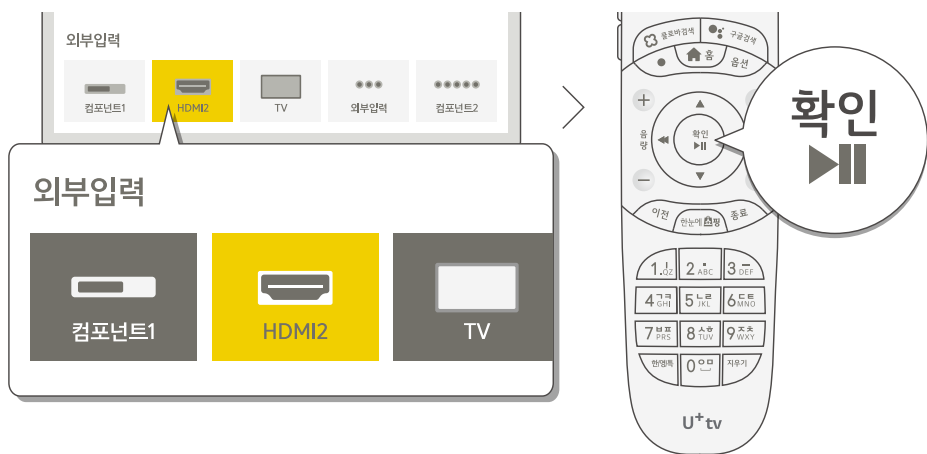
외부 입력 변경하기

- 1 리모컨의 **통합 전원** 버튼을 눌러 TV를 켜고 다음 리모컨 옆면의 **외부 입력** 버튼을 누르세요.



- 2 **외부 입력** 버튼을 반복해서 눌러 TV를 연결한 HDMI 단자 번호를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르세요.

UHD4로 U⁺tv를 시청할 기본 준비가 모두 완료되었습니다.



AI 음향 설정하기


TV 소리를 공간과 콘텐츠에 맞춰 더 잘 들리도록 돕는 AI 음향을 설정할 수 있습니다. 이 기능은 모든 TV에서 이용할 수 있습니다.

TV 시청 중 제공되는 AI 음향 설정 제안 팝업이나 설정 메뉴를 통해 AI 음향을 설정할 수 있습니다.

TV 시청 중 AI 음향 설정 제안 팝업이 나타나면 **[설정]**을 누르세요.

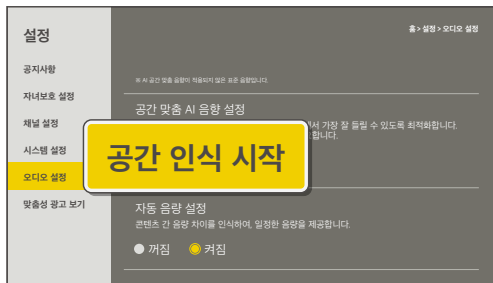


설정 메뉴에서 AI 음향 설정하기

- 1 U+tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 **[설정 ⚙️]** → **[오디오 설정]**을 선택하세요.



2 [공간 인식 시작]을 선택하세요.



3 리모컨을 TV 화면 중앙으로 향하게 하고, [다음]을 누르세요.

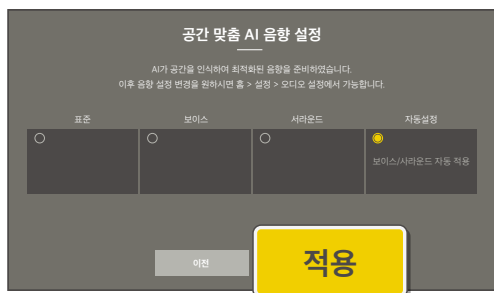
시가 공간을 인식해 분석하기 시작합니다.
꽤 크게 들릴 정도의 TV 볼륨을 유지하고,
주변 소음은 낮춰 주세요.




4 공간 분석이 완료되면 콘텐츠에 적용할 음향을 선택한 후 **[적용]**을 누르세요.

AI 음향 설정이 완료됩니다.

- **[표준]**: 콘텐츠 음향 효과 없음
- **[보이스]**: 등장인물의 목소리 강조
- **[서라운드]**: 현장감 있는 가상 5.1 채널 효과
- **[자동설정]**: 콘텐츠 장르에 따라 보이스 또는 서라운드 자동 적용



- AI 음향은 오디오 출력 설정이 **[셋탑 볼륨으로 조절 (2ch)]**인 경우에만 설정할 수 있습니다.
- TV나 시청 공간에 변화가 있는 경우 언제든지 AI 음향을 재설정할 수 있습니다.
[설정 ⚙️] → [오디오 설정]에서 [공간 인식 재설정 하기]를 누르세요.
- 시청 중 콘텐츠에 적용된 음향 효과를 변경하고 싶은 경우 즉시 변경할 수 있습니다. 리모컨의 **옵션**  버튼을 누른 후 **[AI 음향 효과 : 자동 설정]**에서 리모컨의 방향 **◀ / ▶** 버튼을 눌러 변경하세요.




돌비 지원 기기 이용하기 (HDMI로 연결)

돌비 비전

돌비 비전을 지원하는 TV를 연결하면 눈으로 보는 것과 가장 가까운 풍부한 색감의 영상을 즐길 수 있습니다. UHD4와 돌비 비전 지원 TV를 연결하면 대부분 즉시 이용할 수 있도록 TV가 자동 설정되지만, TV 설정 화면에서 돌비 비전 설정을 끈 경우에는 자동 설정되지 않을 수 있으므로 해당 설정을 다시 켜 후 이용할 수 있습니다.

상세한 설정 방법은 해당 TV의 사용 설명서를 참고하세요.

※ 지원 TV 연결 시에만 이용할 수 있습니다.



 조금 어렵나요? 동영상을 보면 더 쉽게 따라할 수 있어요.

→ ['돌비 비전 콘텐츠 구매 및 시청이 안돼요 \(UHD4\)' 영상 보기](#)

돌비 애트모스

돌비 애트모스를 지원하는 TV나 사운드바, 홈시어터 등의 기기를 연결한 후 U⁺tv의 오디오 설정을 변경하면 온몸을 감싸는 생생한 사운드를 즐길 수 있습니다.

※ 지원 TV나 사운드바, 홈시어터 등 외부 기기 연결 시에만 이용할 수 있습니다.

- 1 U⁺tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 **[설정  → **[오디오 설정]**을 선택하세요.**



- 2 **[TV 및 외부기기 볼륨으로 조절 (5.1ch)]**을 선택하면 돌비 애트모스를 이용할 수 있습니다.



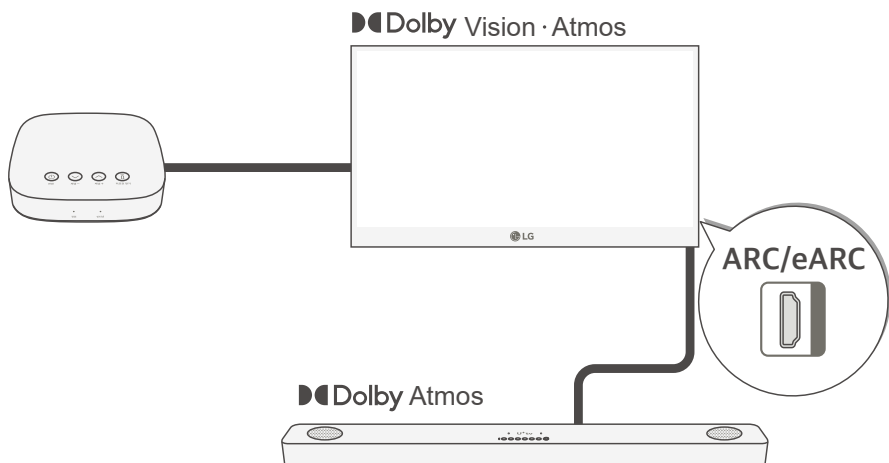
조금 어렵나요? 동영상을 보면 더 쉽게 따라
할 수 있어요.

→ '생생한 사운드를 즐길 수 있는 돌비
애트모스 기능을 설정하고 싶어요 (UHD4)'
영상 보기

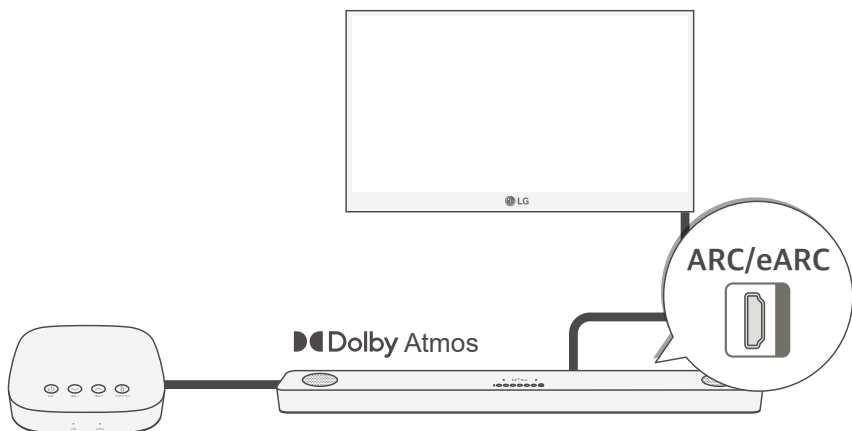
UHD4와 돌비 지원 기기 연결 예시

사운드바를 포함한 돌비 애트모스 시정 환경을 구성하는 경우 HDMI(ARC) 혹은 HDMI(eARC) 포트에 연결해야 합니다.

돌비 애트모스 지원 기기의 음량은 UHD4가 아닌 해당 기기의 리모컨으로 조절하세요.



돌비 비전 지원 TV와 돌비 애트모스 지원 사운드바 이용 시



일반 TV와 돌비 애트모스 지원 사운드바 이용 시

돌비 지원 기기 연결하기 (광케이블로 연결)

돌비 디지털(5.1ch)

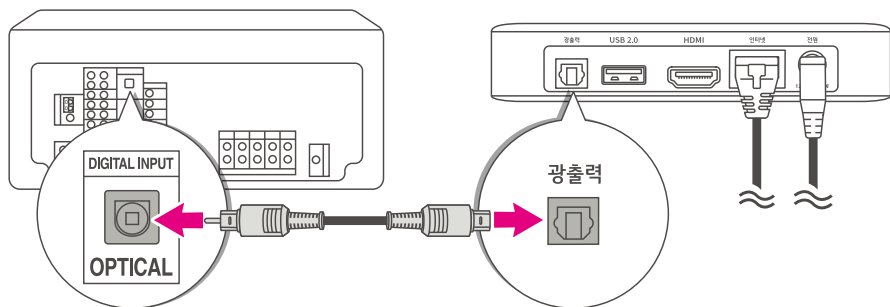
사운드바, 홈시어터 등 돌비 디지털을 지원하는 기기를 연결하여 더 웅장한 소리로 U⁺tv를 시청할 수 있습니다.



돌비 디지털 지원 기기의 음량은 UHD4가 아닌 해당 기기의 리모컨으로 조절하세요.

※ 지원 TV나 사운드바, 홈시어터 등 외부 기기 연결 시에만 이용할 수 있습니다.

- 1 광케이블 한쪽을 UHD4 뒷면의 광출력 단자에 꽂은 다음 다른 한쪽은 돌비 디지털 지원 기기의 광입력 단자에 꽂으세요.

지원 기기의 뒷면



2 U⁺tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과
확인  버튼을 이용해 **[설정  →
**[오디오 설정] → [TV 및 외부기기 볼륨으로
조절 (5.1ch)]**을 선택하세요.**




광케이블은 별매품으로, 시중에서 구입할 수 있습니다.

실시간 방송 보기

전체 편성표 보기


채널별 편성표를 한눈에 확인하고 원하는 채널을 바로 골라 볼 수 있습니다.

편성표는 화면에서 바로 확인하거나 옵션 메뉴를 통해 확인할 수 있습니다.

실시간 방송 시청 중 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 **[편성표 보기]**를 선택하세요.

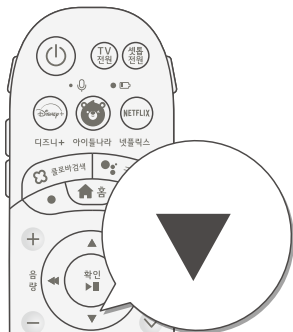



옵션 메뉴에서 편성표 확인하기

- 1 실시간 방송 시청 중 리모컨의 **옵션**  버튼을 누르세요.



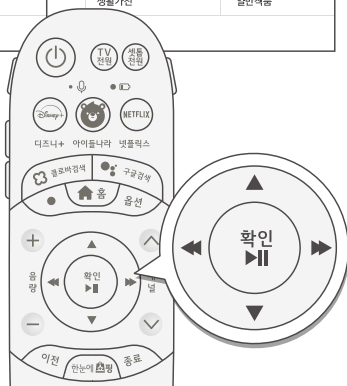
2 화면에 '옵션' 창이 나타나면 **방향 ▼** 버튼을 눌러 **[전체채널 편성표]**를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르세요.



3 전체 채널 편성표 화면이 나타나면 시청할 채널을 고른 다음 **확인**  버튼을 눌러 큰 화면으로 바로 시청하세요.

- **방향** ▲ / ▼ 버튼을 누르면 채널별 현재 방송 프로그램을 확인할 수 있습니다.
- **방향** ◀ / ▶ 버튼을 누르면 해당 채널의 시간대별 프로그램을 확인할 수 있습니다.

MBN 016 생생 정보마당 847회			
001	무엇이든 물어보실래	서바이벌 (3회)	
002	메리안드 카레트	스마일루커	
003	스테이 (7회)		
004	하우스 2 2부 (3회) <small>오후 01:30~02:30</small>	콜타슈	
005	하우스 2 2부	뉴스브라더	
006	이대용	생활가전	알반식품



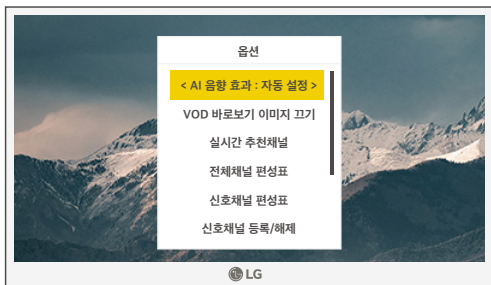
실시간 인기 채널 시청하기


현재 시간대에 가장 시청률이 높은 8개의 프로그램을 확인할 수 있습니다.

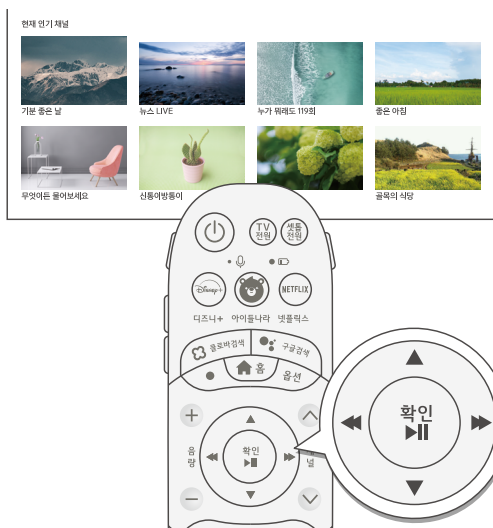
- 1 실시간 방송 시청 중 리모컨의 **옵션** 버튼을 누르세요.



- 2 화면에 '옵션' 창이 나타나면 **방향 ▼** 버튼을 눌러 **[실시간 추천채널]**를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르세요.



3 인기 채널 화면이 나타나면 시청할 채널을
고른 다음 **확인**  버튼을 눌러 큰 화면으로
바로 시청하세요.



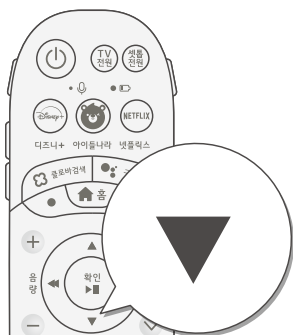
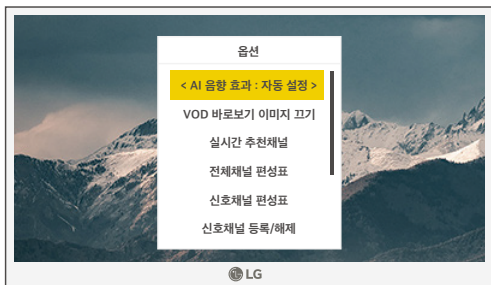
4채널 동시 보기

여러 채널의 스포츠 중계를 동시에 보고 싶으세요? 한 화면에서 4개 채널을 동시에 즐길 수 있습니다.

- 1 실시간 방송 또는 영상 콘텐츠 시청 중 리모컨의 **옵션** 버튼을 누르세요.

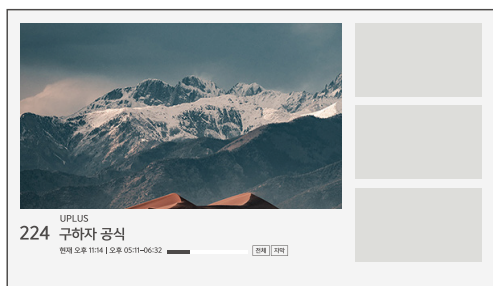




- 2 화면에 '옵션' 창이 나타나면 **방향 ▼** 버튼을 눌러 **[4채널 동시보기]**를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르세요.

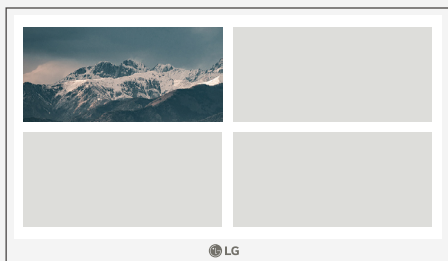
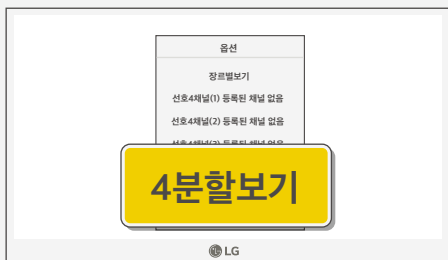


3 4개의 채널을 동시에 시청하세요.

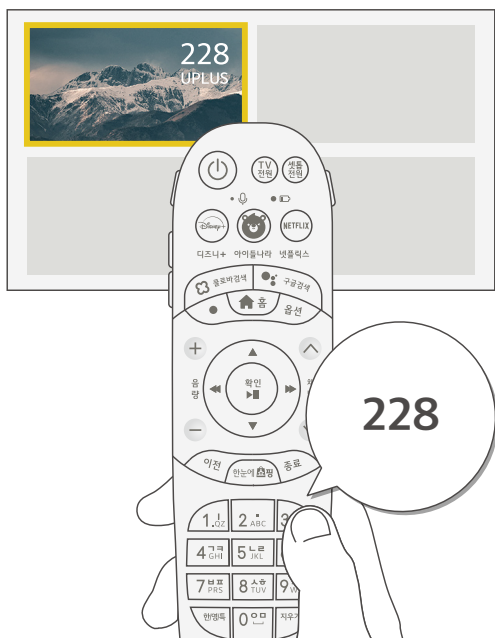
현재 시청 중인 채널이 가장 큰 화면으로, 그 외 채널 3개가 작은 화면으로 동시에 나타납니다.



❗ 4개 채널을 같은 크기로 보고 싶다면
옵션  버튼을 누른 다음 **[4분할보기]**를
 선택하고 **확인**  버튼을 누르세요.

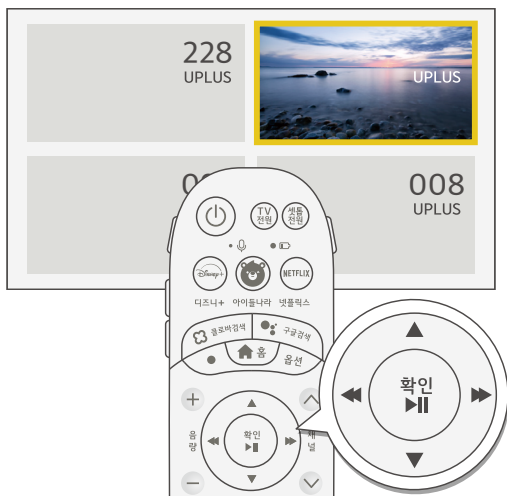



4 리모컨으로 첫 번째 화면에서 보고 싶은
 채널 번호를 누르세요.



5 방향 버튼을 눌러 다른 화면을 선택한 다음 동시 시청할 채널 번호를 누르세요.

같은 방법으로 4개 화면을 모두 보고 싶은
채널로 설정하세요.



6 다시 한 채널만 크게 보고 싶으면 해당 채널을 선택한 다음 **확인**  버튼을 누르세요.

4개 채널 동시 보기가 종료되고, 해당 채널만 크게 보여집니다.



! **[4채널 동시보기]**를 선택했을 때 항상 원하는 화면 비율로 나오도록 설정할 수 있습니다.
4채널 동시보기 화면에서 **옵션** 버튼을 누른 다음 **[설정] → [채널 설정] → [4채널 동시시청 화면]**을 선택하고 선호하는 화면 비율을 선택하세요.

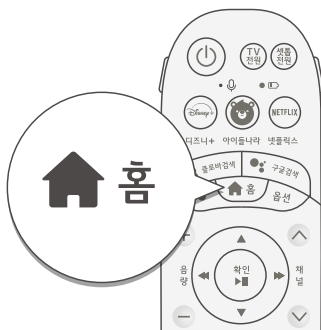



VOD(영상 콘텐츠) 보기

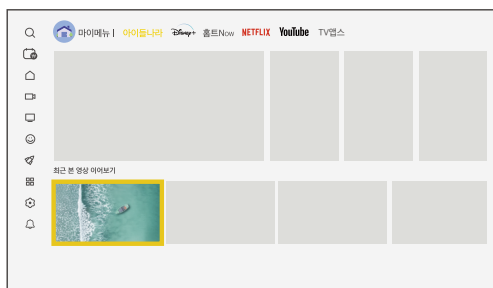
VOD 결제하기

U⁺tv에서 영화, 애니메이션, 다큐멘터리 등 다양한 VOD 콘텐츠를 대여해 감상할 수 있습니다.

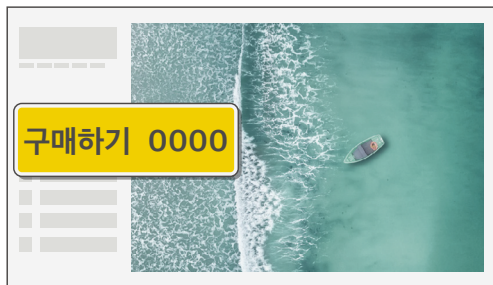
1 리모컨의 **홈**  버튼을 누르세요.



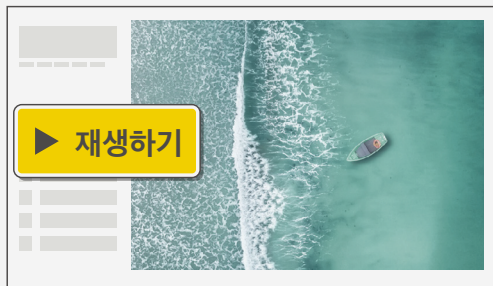
2 U⁺tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 원하는 VOD를 선택하세요.



3 금액이 표시된 버튼을 누르세요.



! 무료 콘텐츠는 **[재생하기]**를 누르세요.



4 할인 옵션을 선택한 다음 **[다음 단계]**를 누르세요.

5 결제 방법을 선택한 다음 **[결제]**를 누르세요.

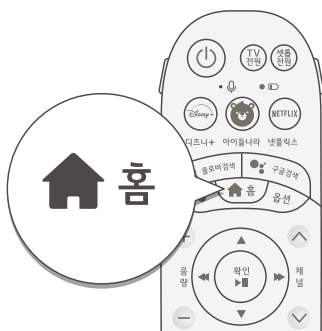
6 결제 비밀번호 네 자리를 입력한 다음 **[확인]**을 누르세요.


- ❗ 처음 결제 비밀번호는 '0000'입니다.
- 결제 비밀번호는 **[설정 ⚙️] → [자녀보호 설정] → [비밀번호 변경]**에서 변경할 수 있습니다.

VOD 구매 목록 확인하기

U⁺tv에서 대여한 VOD 콘텐츠 목록을 한눈에 확인할 수 있습니다.

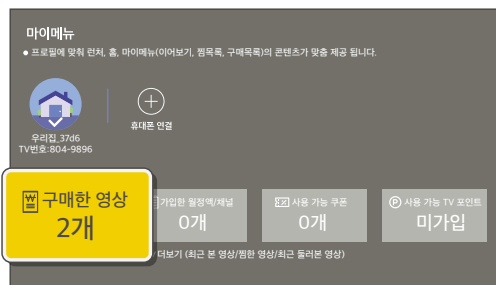
1 리모컨의 **홈**  버튼을 누르세요.



2 U⁺tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 **[마이메뉴]**를 선택하세요.



3 '마이메뉴' 화면이 나타나면 **[구매한 영상]**을 선택하세요.



4 비밀번호 네 자리를 입력한 다음 **[확인]**을 누르세요.

구매한 VOD 목록이 나타납니다.



구매한 영상

홈 > 마이메뉴 > 구매한 영상

구매인증을 위한 비밀번호를 입력해주세요

확인



구매한 영상

홈 > 마이메뉴 > 구매한 영상

일반 VOD

소량용 VOD

목록 삭제

청구유급 확인 방법

구매한 영상을 삭제하면 다시 복구할 수 없습니다.

▶ 문제가 생기면 고객센터는 피드백을 수 있으며, 시청기간이 만료되면 삭제되지 않습니다.

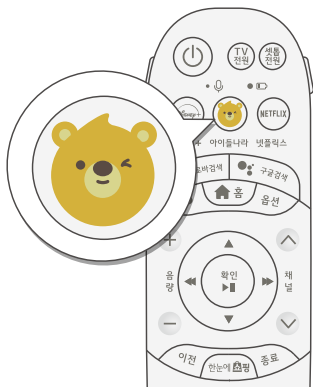
7,700원 | 2022.01.18(화).....


주요 서비스 이용하기

아이들나라 보기

아이들나라는 아이의 배움 습관을 함께 키우는 맞춤 교육 서비스입니다. 인기 캐릭터의 신나는 영상이나 베스트셀러 동화 등 아이들나라의 다양한 콘텐츠를 활용해 보세요.

1 리모컨의 **아이들나라**  버튼을 누르세요.



2 아이들나라 화면이 나타나면 리모컨의 방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해 원하는 콘텐츠를 선택한 후 즐겨 보세요.




한눈에쇼핑 이용하기

다양한 홈쇼핑 정보를 한눈에 보면서 알뜰 쇼핑을 즐겨 보세요.

1 리모컨의 한눈에쇼핑  버튼을 누르세요.





2 한눈에쇼핑 화면이 나타나면 리모컨의
방향 버튼과 **확인**  버튼을 이용해
원하는 콘텐츠를 선택해서 정보를 확인하고
알뜰하게 구매하세요.



유용한 기능 설정하기

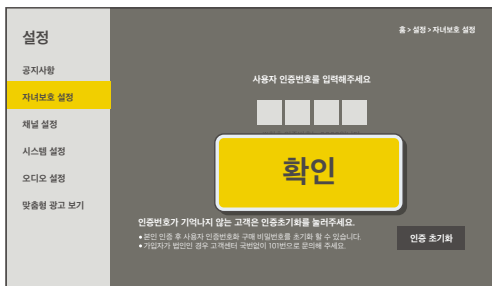
자녀 보호 설정하기

자녀 보호 기능을 이용하여 TV 시청 시간이나
횟수, 채널 등을 제한해 자녀의 TV 시청을
관리할 수 있습니다.

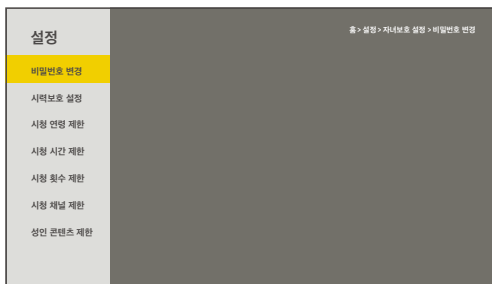
- 1 U⁺tv 홈 화면에서 리모컨의 방향 버튼과
확인  버튼을 이용해 **[설정 **] →
[자녀보호 설정]을 선택하세요.



- 2 사용자 인증번호 네 자리를 입력한 다음
[확인]을 누르세요.



3 TV 시청 시간이나 횟수 등 제한하려는 항목을 선택하세요.



블루투스 이어폰 사용하기

먼저 셋톱박스의 모델명을 확인하세요.

UHD2, UHD3, UHD4, 사운드바 및 사운드바 블랙(모델명: DASB2)만 블루투스 이어폰 연결 기능이 지원됩니다. 구글 및 UHD1 셋톱박스는 지원되지 않습니다.


❗ 모델명은 셋톱박스 윗면 또는 아랫면에서 확인할 수 있습니다.

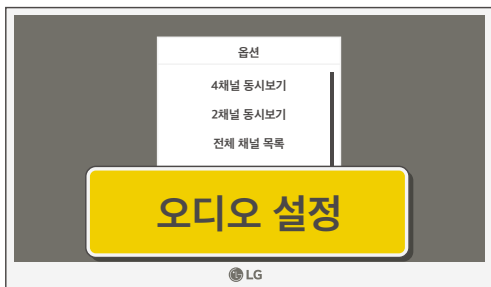
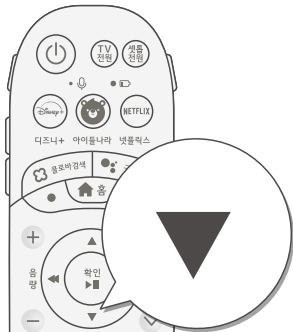
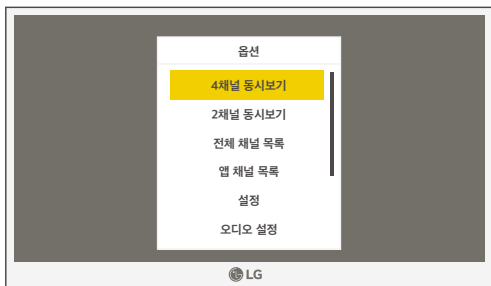


블루투스 설정하기

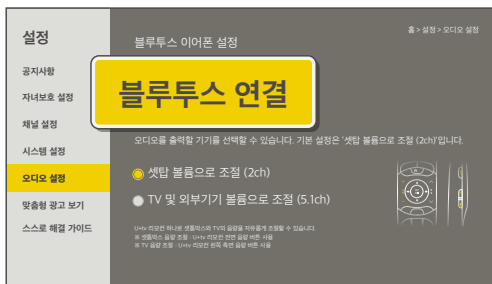
- 1 실시간 방송 또는 영상 콘텐츠 시청 중 리모컨의 **옵션** 버튼을 누르세요.



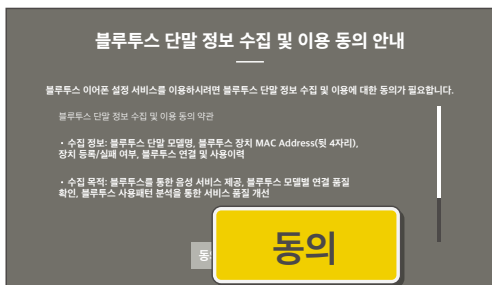
2 화면에 '옵션' 창이 나타나면 **방향 ▼** 버튼을 눌러 **[오디오 설정]**을 선택한 다음 **확인**  버튼을 누르세요.



3 [블루투스 연결]을 누르세요.



4 신규로 등록하는 경우 [동의]를 누르세요.



블루투스 이어폰 연결하기

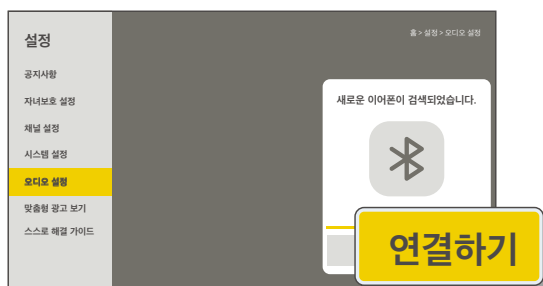
삼성, LG, 애플 제품

1 연결할 블루투스 이어폰이 삼성, LG, 애플 제품이면 U⁺tv 시청 중 복잡한 절차 없이 쉽게 연결할 수 있습니다.

- 삼성 갤럭시 버즈: 버즈의 커버를 열고 잠시 기다려 주세요. U⁺tv가 자동으로 갤럭시 버즈를 찾아 연결이 진행됩니다.
- LG 톤프리 또는 애플 에어팟: 블루투스 이어폰을 페어링 모드로 두세요. U⁺tv가 자동으로 LG 톤프리 또는 애플 에어팟을 찾아 연결이 진행됩니다.

2 U⁺tv가 찾은 블루투스 이어폰의 **[연결하기]**를 누르세요.

연결이 완료됩니다.



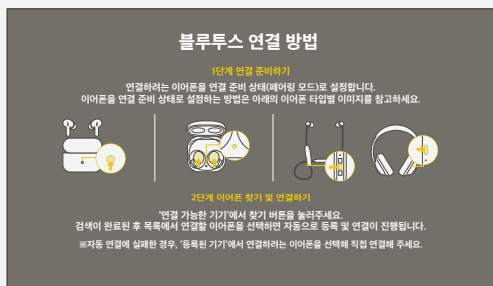
삼성, LG, 애플 포함 모든 제품

- 1 연결할 블루투스 이어폰을 페어링 모드로 전환한 다음 **블루투스 이어폰 설정** 화면에서 **[찾기]**를 누르세요.

주변의 연결 가능한 기기를 검색합니다.



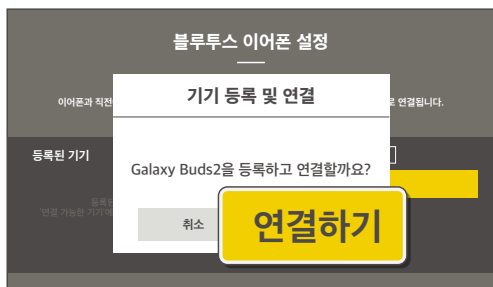
페어링 방법을 모른다면 **[연결 방법]**을 눌러 확인하세요. 단, 블루투스 이어폰마다 페어링 방법이 다를 수 있으니 자세한 내용은 제조사의 사용 설명서를 참고해 주세요.



2 검색이 완료되면 **연결 가능한 기기** 목록에서 연결할 기기를 선택하세요.



3 팝업 창이 나타나면 **[연결하기]**를 누르세요. 연결이 완료됩니다.



블루투스 이어폰 사용하기

1 연결할 블루투스 이어폰의 전원을 켜거나 케이스 커버를 여세요.

❗ U⁺tv에 블루투스 이어폰을 연결한 다음 다른 기기에 연결한 적 없이 그대로 사용하고 있다면, 자동으로 연결됩니다. 전원을 켜거나 케이스 커버를 여는 등 연결할 수 있는 상태가 되었을 때, 휴대폰과 동일하게 자동으로 연결되어 편리하게 사용할 수 있습니다.

2 블루투스 이어폰 설정 화면에서 등록된 블루투스 이어폰을 선택하세요.

연결이 완료됩니다.





- 연결에 실패할 경우, 연결할 블루투스 이어폰이 다른 기기에 연결되어 있는지, 케이스 커버가 닫혀 있는지, 또는 전원이 꺼져 있는지 확인해 주세요.

특히 이어폰이 다른 기기에 연결되어 있다면, 해당 기기의 블루투스 기능을 끄고 다시 연결해 주세요.

- U⁺tv는 블루투스 기기 1대만 연결할 수 있습니다. 블루투스가 연결되어 있는 상태에서 또 다른 블루투스 연결을 시도할 경우, 이전에 연결된 블루투스 기기는 해제되고 새로 연결을 시도한 기기만 이용할 수 있습니다.
- 조금 어렵나요? 동영상을 보면 더 쉽게 따라할 수 있어요.

→ ['U⁺tv에 블루투스 이어폰을 연결하고 싶어요' 영상 보기](#)

묻고 답하기

① Q UHD4를 이용하려면 따로 가입 제한 조건이 있나요?

① A 없습니다. IPTV 요금제 전체 가입 가능하며, 주셋톱/부셋톱 모두 가능합니다.

① Q 해지 시 장비를 반납해야 하나요?

① A 네. UHD4는 임대 단말이므로 해지 시 장비를 반납해야 합니다.

묻고 답하기

① 3년 약정 고객이 3년 후 해지하면 더 내야 되는 잔여 요금이 있나요?

② 아니요. 3년 경과 후 해지 시 위약금이 없고, 추가로 더 내야 되는 잔여 요금(장비 임대료)도 없습니다.

③ 손실 보상금 기준이 어떻게 되나요?

④ 손실 보상금에 적용되는 UHD4의 기준 가격은 160,000원(부가세 제외)입니다. 손실보상금 산정식은 기존과 동일합니다.

※ 손실보상금 산정식:

$\{(48\text{개월}-\text{이용 월수})\div 48\text{개월}\}\times\text{기준 가격}$

묻고 답하기

Q 기존 고객이 셋톱 변경 시 임대료 납부 기간이 새로 시작되나요?

A 네. UHD4로 셋톱 변경 시 임대료 납부 기간이 새로 시작됩니다.

Q 기존 고객이 셋톱 변경 시 약정이 새로 시작되나요?

A 아니요. UHD4로 셋톱 변경 시 IPTV 서비스 약정이 승계됩니다.

묻고 답하기

Q 기존 U⁺tv 쿼티 키보드 리모컨도
연결해서 사용할 수 있나요?

A Disney+ 바로 가기 버튼이나 Netflix
바로 가기 버튼이 있는 리모컨만 연결해서
사용할 수 있습니다.

Q UHD4에서 유삐펜을 사용할 수
있나요?

A 네. UHD4에서도 유삐펜을 사용할 수
있습니다.

문제 해결하기

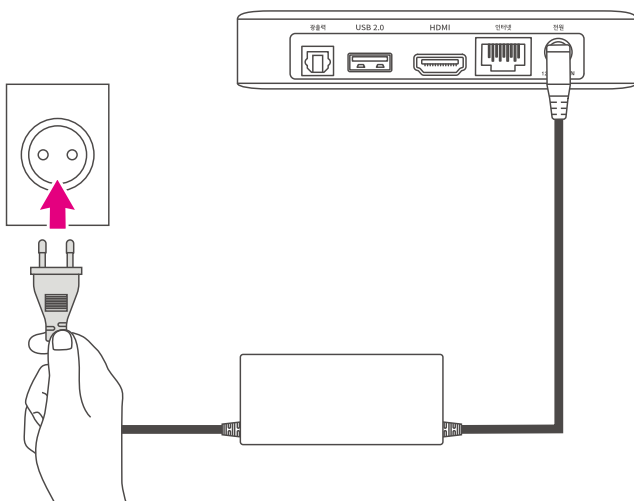
Q TV 전원이 켜지지 않아요

A 아래 내용 중 상황에 맞는 방법으로 해결해 보세요.

방법 1

전원 플러그가 연결되어 있는지 확인하세요.

전원 플러그가 분리되어 있는 경우 콘센트에 전원 플러그를 정확히 꽂으세요.



문제 해결하기

방법 2

전원이 잠시 정전된 경우일 수 있습니다.

전등이나 가정용 전기 기구 등을 동작시켜
정전인지 확인하세요.

문제 해결하기

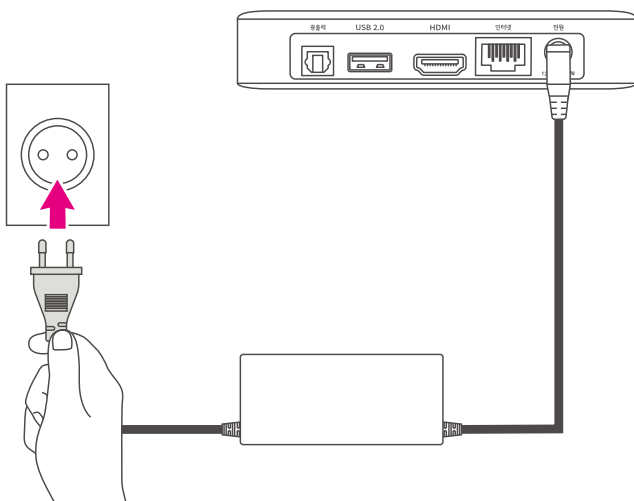
Q TV 화면이 나오지 않아요

A 아래 내용 중 상황에 맞는 방법으로 해결해 보세요.

방법 1

전원 플러그가 연결되어 있는지 확인하세요.

전원 플러그가 분리되어 있는 경우 콘센트에 전원 플러그를 정확히 꽂으세요.

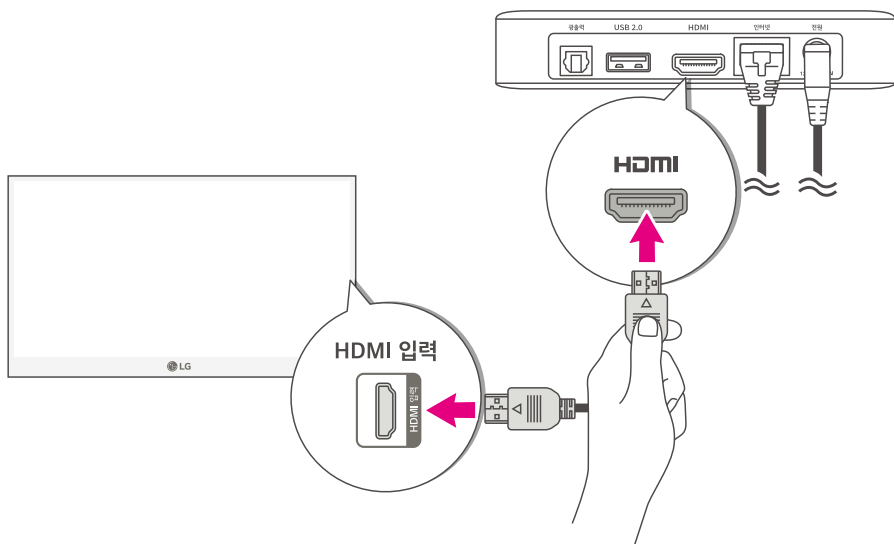


문제 해결하기

방법 2

HDMI 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.

본 통합 사용 설명서 26쪽 '**TV 연결하기**'의 안내에 따라 TV와 UHD4를 바르게 연결하세요.



문제 해결하기

방법 3

TV의 입력 선택이 바르게 되어 있는지 확인하세요.


리모컨 옆면의 **외부 입력** 외부 입력 버튼을 눌러 HDMI 입력으로 선택되어 있는지 확인하세요.



문제 해결하기

방법 4

UHD4의 재부팅 버튼을 눌러 강제로 다시 시작하세요.

위의 방법들을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 UHD4의 **재부팅**  버튼을 눌러 강제로 다시 시작하세요.



조금 어렵나요? 동영상을 보면 더 쉽게 따라할 수 있어요.

→ ['TV에 까만 화면만 나와요 \(UHD4 셋톱박스\)' 영상 보기](#)

문제 해결하기

① 갑자기 화면에 파란색 글씨의 이상한 화면이 나와요

② [Try again] 메뉴를 선택하면 재부팅 후 정상적으로 이용이 가능합니다.

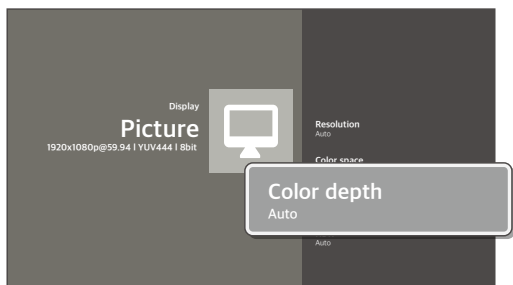
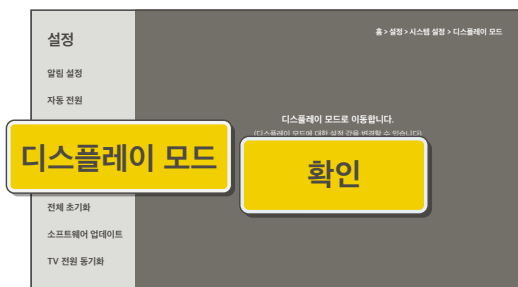
문제 해결하기

Q 화면이 깜박거리거나 보라색 화면이 나와요

A UHD4로 정상 재생이 불가능한 '최적 영상 재생 기본값'을 제공하는 FHD 이하 해상도 TV에서 발생하는 현상입니다.

Color depth 값을 10bit 이하로 변경하면 정상적으로 시청이 가능합니다.

[설정 ] → [디스플레이 모드] → [확인] → [Color depth]를 선택하세요.



문제 해결하기

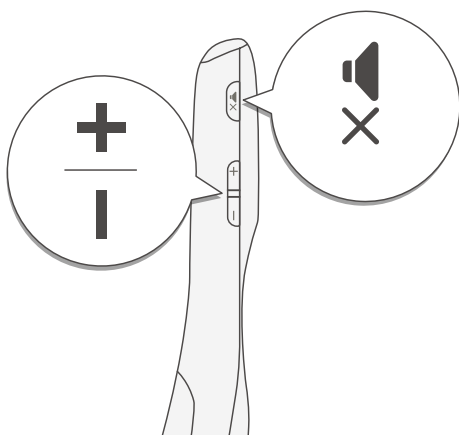
Q 소리가 나지 않거나 소리가 작게 느껴져요

A 아래 내용 중 상황에 맞는 방법으로 해결해 보세요.

방법 1

TV가 음소거 상태로 설정되어 있는지 확인하세요.

리모컨 옆면의 **음소거**  버튼이나 **음량**  /  버튼을 눌러 음소거 상태를 해제하세요.



문제 해결하기

방법 2

외부 기기의 음량을 확인하세요.

휴대용 기기나 블루투스 등 외부 기기를 연결하여 사용 중인 경우 외부 기기의 음량을 조절하세요.

방법 3

연결한 기기의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

HDMI 출력 또는 광출력 단자에 연결된 TV 또는 오디오 기기의 사용 설명서를 참고하여 전원을 켜세요.

방법 4

연결한 기기의 입력 모드를 확인하세요.

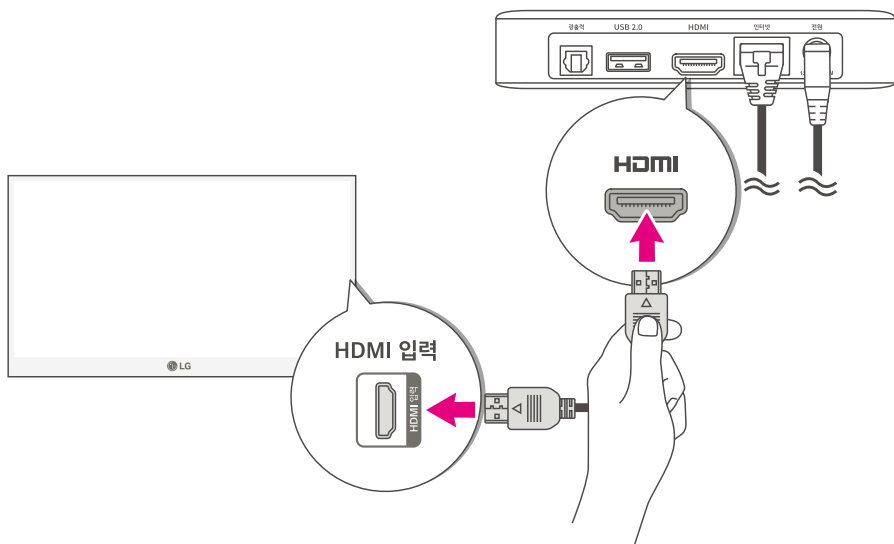
HDMI 출력 또는 광출력 단자에 연결된 TV 또는 오디오 기기의 외부 입력 버튼을 눌러 입력 모드가 UHD4로 설정되어 있는지 확인하세요.

문제 해결하기

방법 5

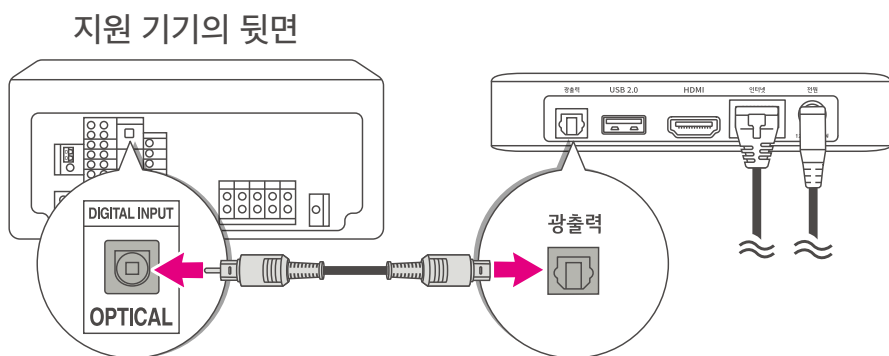
HDMI 출력 또는 광출력 단자에 TV 또는 오디오 기기의 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.

- 본 통합 사용 설명서 26쪽 '**TV 연결하기**'의 안내에 따라 TV와 UHD4를 바르게 연결하세요.



문제 해결하기

- 본 통합 사용 설명서 37쪽 '**돌비 디지털 (5.1ch)**'의 안내에 따라 오디오 기기와 UHD4를 바르게 연결하세요.



방법 6

UHD4의 재부팅 버튼을 눌러 강제로 다시 시작하세요.

위의 방법들을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 UHD4의 **재부팅** 재부팅 버튼을 눌러 강제로 다시 시작하세요.

문제 해결하기

① **AI 음향 '자동 설정'을 했더니,
시청하는 채널이 바뀔 때마다
볼륨 차이가 느껴져서 거슬려요**

② 콘텐츠별 시청에 최적화된 사운드를
제공하기 위한 기능이나 불편함이
발생한다면, 자동 설정 대신 선호하는
다른 설정을 선택하여 사용해 보세요.

[설정

문제 해결하기

① **돌비 비전 콘텐츠를 구매하고 싶은데,
구매가 안 돼요**

② 돌비 비전을 지원하는 TV가 연결되고,
TV 설정에서 돌비 비전 설정이 켜져 있는
경우에만 구매가 가능합니다. 이미 구매한
돌비 비전 콘텐츠도 동일하게 돌비 비전을
지원하는 TV에서 설정이 켜져 있어야
시청이 가능합니다.

③ 조금 어렵나요? 동영상을 보면 더 쉽게 따라
할 수 있어요.

→ ['돌비 비전 콘텐츠 구매 및 시청이 안돼요
\(UHD4\)' 영상 보기](#)

문제 해결하기

① **돌비 비전, 돌비 애트모스 콘텐츠 재생 시, 화면이 순간적으로 멈칫하는 현상이 반복해서 발생해요**

② 사용하는 와이파이 공유기 모델에 따라 이러한 현상이 발생할 수 있습니다.

GAPD-7200은 GAPx-7500 또는 GAPM-7200으로 변경이 필요하며, GAPD-7300은 UHD4를 첫 번째 LAN 포트에 연결해서 사용하세요.

문제 해결하기

① 최신 OLED TV와 연결하여 Netflix를 시청하는데, 돌비 비전, 돌비 애트모스로 시청을 할 수 없어요

② Netflix는 '베이식', '스탠다드', '프리미엄'의 3가지 요금제에 따라 시청 화질과 동시 접속 제한 정책이 다르게 적용됩니다.

'프리미엄' 요금제 이용 시에만 4K UHD 및 돌비 비전 화질, 돌비 애트모스 음질로 시청이 가능합니다.

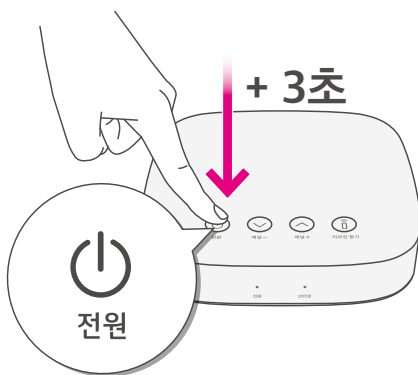
자세한 내용은 Netflix 홈페이지를 참고하거나 고객센터에 문의하세요.

문제 해결하기

Q UHD4가 정상적으로 동작하지
않아요

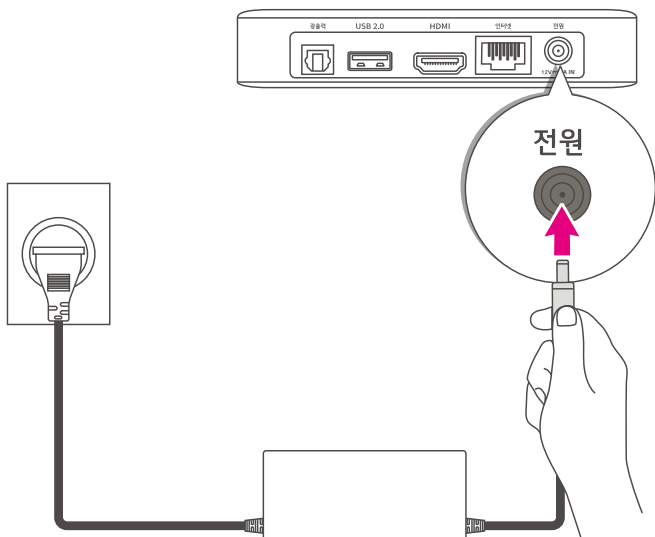
A UHD4 및 연결된 외부 기기(TV, DVD
플레이어 등)의 전원을 확인하세요.

- UHD4 및 연결된 외부 기기(TV, DVD
플레이어 등)의 전원을 모두 껐다 다시
켜세요.



문제 해결하기

- UHD4 및 연결된 외부 기기(TV, DVD 플레이어 등)의 전원에서 전원 어댑터를 분리한 뒤 다시 연결하세요.



문제 해결하기

Q UHD4에서 소음이 발생해요


A UHD4가 설치되어 있는 가구를 확인하세요.

- UHD4가 설치되어 있는 가구의 재질 및 상태에 따라 경미한 소음이 발생할 수 있습니다.
- UHD4가 설치되어 있는 가구가 튼튼하고 수평인지 확인하세요.
- 위의 사항들을 확인해도 소음이 발생하면 가구에 테이블보를 펴고 UHD4를 다시 설치하세요.

문제 해결하기

① 초기 메뉴 화면이 나오지 않아요

② UHD4의 전원을 껐다 켜 정상적인 초기 화면이 나타나는지 확인하세요.

정상적인 초기 화면이 나타나지 않는다면 UHD4의 **재부팅**  버튼을 눌러 강제로 다시 시작하거나 LG U+ 고객센터(국번 없이 [101](#))로 문의하세요.

문제 해결하기

① 소프트웨어를 업그레이드하고
싶어요

② 인터넷 선이 연결되어 있는지 확인하세요.

인터넷 선이 정상적으로 연결된 상태에서
소프트웨어가 업그레이드되지 않는다면
LG U+ 고객센터(국번 없이 [101](#))로
문의하세요.

문제 해결하기

Q 리모컨이 작동하지 않아요

A 아래 내용 중 상황에 맞는 방법으로 해결해 보세요.

방법 1

리모컨의 사용 방향을 확인하세요.

리모컨을 UHD4의 정면을 향해 사용하세요.

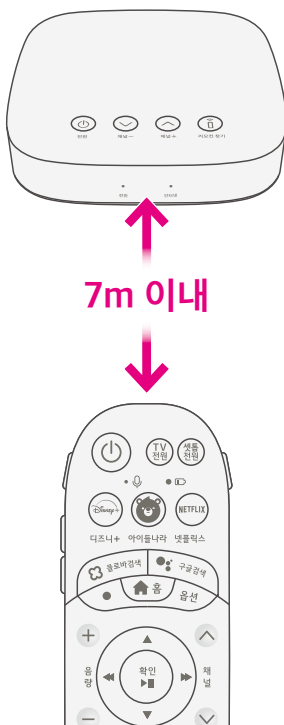


문제 해결하기

방법 2

리모컨과 UHD4의 거리를 확인하세요.

리모컨을 UHD4와 7m 이내의 거리에서 사용하세요.



문제 해결하기

방법 3

리모컨과 UHD4 사이에 장애물이 있는지 확인하세요.

리모컨과 UHD4 사이에 장애물이 있다면 제거하고 사용하세요.

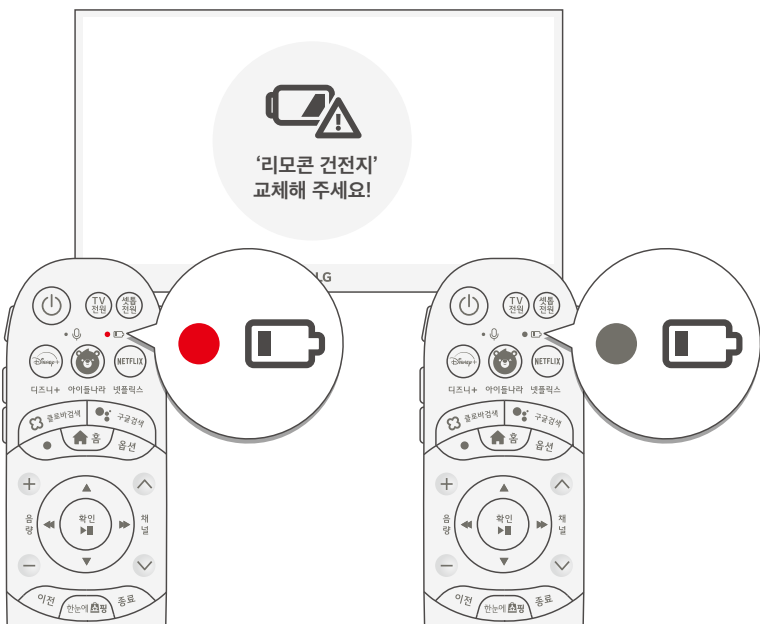


문제 해결하기

방법 4

건전지의 사용 기간이 다 되었는지
확인하세요.

리모컨의 배터리 표시등에 불이 켜지지
않거나 '삐빅' 소리와 함께 배터리 표시등에
빨간색 불빛이 들어오고 TV 화면에
'리모콘 건전지 교체해 주세요!'라는 안내
메시지가 나타나는 경우 리모컨의 배터리를
교체하세요.

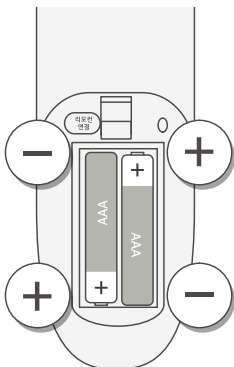


문제 해결하기

방법 5

건전지가 바르게 끼워져 있는지 확인하세요.

건전지가 잘못 끼워져 있는 경우 건전지를 극성에 맞게 넣으세요.




문제 해결하기

방법 6

리모컨을 UHD4와 다시 연결하세요.

01 리모컨 뒷면의 배터리 커버를 여세요.

02 리모컨의 적외선램프가 UHD4를
향하도록 한 상태에서 **리모컨 연결** 
버튼을 길게 누르세요.

03 TV 화면에 '**리모컨 및 이어폰듣기 기능
연결 중입니다**'라는 메시지가 나오면
버튼에서 손을 떼세요.

04 10초 후 화면에 '**리모컨 연결 완료
100%**'라는 메시지가 나타날 때까지
기다리세요.