Sistema di gestione di una farmacia

Si vuole realizzare il sistema informativo per la gestione dei prodotti disponibili in una farmacia, tenendo conto delle seguenti informazioni.

Ciascun medicinale è caratterizzato univocamente dal nome del prodotto stesso e dall'informazione relativa alla ditta fornitrice del prodotto. Per ciascun prodotto è comunque noto l'elenco degli usi possibili del prodotto stesso (ad esempio malattie da raffreddamento, dolori alle ossa, oppure detergente per il viso o per il corpo). Della ditta fornitrice sono invece noti un recapito, il nome, utilizzato per identificare la ditta stessa, un insieme arbitrario di indirizzi (tra cui uno solo è da intendersi come indirizzo di fatturazione), ed un numero arbitrario di recapiti (fax, telefono, email) tra cui uno solo è da intendersi come indirizzo preferito per la comunicazione. Queste informazioni vengono gestite dal personale amministrativo della farmacia.

Il sistema mantiene l'informazione relativa al fatto che un medicinale sia mutuabile o no, e se la vendita sia effettuabile solo se viene presentata una ricetta medica. Il personale medico, effettua la vendita dei prodotti. Per ciascuna scatola di medicinale venduta, il cliente può decidere se registrare o meno il suo codice fiscale, a fini di riduzione di imposta.

I medicinali sono contenuti in cassetti, contenuti a loro volta in scaffali. I medicinali possono essere soggetti ad esaurimento, pertanto il personale amministrativo della farmacia deve poter generare dei report sulla giacenza di magazzino. Allo stesso modo, è necessario mantenere informazioni sulla data di scadenza di ciascuna scatola di medicinali. Il personale amministrativo, su base settimanale, genera dei report indicanti in quali cassetti sono presenti medicinali in scadenza, al fine di provvedere alla dismissione degli stessi.