

Use Case 1

Casual Use Case

Ffs - 01: Anmod om Låneanmodning

- *Sælgeren er logget ind i systemet og klar til at betjene en ny kunde.
Der er en kunde til stede, der ønsker at optage et lån.*

Sælgeren anmoder systemet om at oprette et nyt lånetilbud

Systemet opretter en lånetilbud

Sælger angiver cpr-nummer

Sælger validere information med kunden

Sælger angiver ønskede biltype

Sælger angiver kundens ønskede udbetaling

Sælger angiver ønskede afdragsperiode

Hvis kunden ikke eksisterer i databasen oprettes kunden med navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer og e-mail.

Hvis der er kommentarer om tidligere problemer med kunden, afsluttes forløbet.

Hvis kunden får en speciel rabat, angiver sælgeren den nye salgspris.

Hvis kundens ønskede lånesum overstiger det sælgeren er autoriseret til at godkende, får sælgeren en notifikation om, at han ikke selv er bemyndiget til at udstede lånet.

Fully Dressed Use Case

Ffs - 01: Anmod om Lånetilbud

Scope: FerrariFinansSystem

Level: User Goal

Primary Actor: Sælger

Stackholders and interests

- Firmaet:
 - Låneanmodning bliver korrekt registreret med det samme.
 - At data ikke går tabt i processen.
 - Låneanmodning fra samme kunde ikke bliver behandlet flere gange.
 - Låneanmodning kan godkendes hurtigst muligt.
 - Kontakt med bank/RKI forløber hurtigt og uden tab af data.
 - Renten er korrekt beregnet.
 - Processen bliver gennemført korrekt og til ende.
- Kunden:
 - Få svar på låneanmodning hurtigst muligt.
 - Renten er korrekt beregnet.
 - Oplysningerne bliver opbevaret sikkert.
- Lovgivere:
 - Data opbevares i overensstemmelse med persondataloven.

Pre-conditions: *Sælgeren er identificeret i systemet og klar til at betjene en ny kunde. Der er en kunde til stede, der ønsker at optage et lån.*

Success Guarantee (post-condition): *Der er genereret et korrekt lånetilbud til kunden.*

Main Success Scenario:

1. Sælgeren anmoder systemet om at oprette en ny låneanmodning
2. Sælger angiver cpr-nummer
3. Systemet angiver kreditværdighed
4. Sælger valider information med kunden
5. Sælger angiver ønskede bilmodel
6. Systemet præsenterer biler af den ønskede bilmodel
7. Sælger angiver ønskede bil
8. Systemet præsenterer pris og information på den valgte bil
9. Sælger angiver kundens ønskede udbetaling
10. Systemet præsenterer lånebeløbet
11. Sælger angiver ønskede afdragsperiode
12. Sælger beder systemet gemme låneanmodningen
13. Systemet angiver at låneanmodningen er gemt

Extension:

2a. Hvis der er kommentarer om tidligere problemer med kunden

1. Afslutter hovedscenariet

2b. Hvis kunden ikke eksisterer i databasen

1. Sælger angiver navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mail
2. Fortsæt til hovedscenariet pkt. 3.

3a. Hvis kreditværdigheden er D

1. Afslutte hovedscenariet

4a. Hvis kundens informationer har ændret sig

2. Sælgeren angiver korrekt information.
3. Forsætter til hovedscenariet pkt. 5

8a. Hvis sælgeren ønsker at give rabat

1. Sælger angiver rabatbeløbet
2. Systemet præsentere ny pris
3. Forsætter til hovedscenariet pkt. 9

9a. Udbetaling er under 20% af købsprisen

1. Systemet angiver at udbetalings beløbet er for lille.
2. Sælger informere kunden

9aa. Hvis Kunden ønsker ny udbetalingsbeløb

- Forsætter til hovedscenariet pkt. 9

9ab. Hvis Kunden ikke ønsker højere udbetalingsbeløb

- Afslutte Hovedscenariet.

10a. Lånebeløbet oversiger sælgers beløbsgrænse.

1. Systemet angiver at lånebeløbet oversiger sælgers beløbsgrænse.
2. Forsætter til hovedscenariet pkt. 11.

12a. Hvis systemet ikke svare tilbage indenfor 30 sek.

1. Systemet angiver en fejl-meddeles.
2. Fortsætter til hovedscenariet pkt. 12.

6a. Hvis kundens ønskede lånesum overstiger det sælgeren er autoriseret til at godkende

1. Sælgeren får en notifikation om, at han ikke selv er bemyndiget til at udstede lånet.
2. Fortsæt til hovedscenariet pkt. 7. m. gennemførsel af pkt. 11 i samarbejde med sælger af højere autoritet

Special Requirements:

- Oprettelse af én låneanmodning må højst tage 45 sekunder, forudsat at systemet er operationelt og forespørgsel til Bank og RKI forløber problemfrit.
80 % af de ansatte i firmaet, skal kunne løse deres opgaver vha. det nye system, uden hjælp, indenfor fem minutter, den første gang de prøver det.

Technology and Data Variations List

- Ingen

Frequency of Occurrence

- Use Casen udføres 2 gange om dagen