

Visionsdokument.

Vision

Vi forestiller os et FerrariFinanceSystem, som afspejler det brand som Ferrari er. Selve programmet skal understøtte det faktum, at Ferrari er et High-end produkt. Systemet skal være i stand til korrekt og sikkert at behandle oplysninger. Systemet skal være med til at skabe en unik følelse omkring købet af kundens nye Ferrari, der yderligere forstærkes i og med, at vi effektivt gennemfører låneforløbet, således at kunden er i stand til at kører væk i sin nye bil, den samme dag. Systemet skal være intuitivt, og derved være med til at give sælgeren mere frihed og overskud til at give en professionel betjening af kunden.

Interessentanalyse

Direktør:

- At salgsteamet for solgt mest muligt.
- At låneanmodning bliver korrekt registreret med det samme.
- At renten er korrekt beregnet.
- At data ikke går tabt i processen.
- At kontakt med bank/RKI forløber hurtigt og uden tab af data.
- At låneanmodning fra samme kunde ikke bliver behandlet flere gange.

Sælger:

- At jeg sælger mest!
- At låneanmodning kan godkendes hurtigst muligt.
- At låneanmodning fra samme kunde ikke bliver behandlet flere gange.
- At låneanmodning bliver korrekt registreret med det samme.
- Lettest mulig arbejdsgang

Kunden:

- At få svar på låneanmodning hurtigst muligt.
- At renten er korrekt beregnet.
- At oplysningerne bliver opbevaret sikkert.

Bank:

- Korrekt brug af deres service.

RKI:

- Korrekt brug af deres service.

Datatilsynet:

- At data opbevares i overensstemmelse med persondataloven.

Featureliste

- Oprettelse af anmodning om lånetilbud
- Håndtering af kunde
- Oprettelse af tilbud
 - Forespørgsels om kreditværdighed
 - Forespørgsels om rentesats
 - Fastsættelse af rentesats for hvert tilbud
- Eksport af lånetilbud og afdragsordning
 - CSV format