

Supplerende kravspecifikation

- **Usability:**
80 % af de ansatte i firmaet, skal kunne løse deres opgaver vha. det nye system, uden hjælp, inden for fem minutter, den første gang de prøver det.
- **Reliability:**
Systemet må højst være utilgængeligt 1,5 % af arbejdstiden.
- **Performance:**
Oprettelse af én låneanmodning må højst tage 45 sekunder, forudsat at systemet er operationelt og forespørgsel til Bank og RKI forløber problemfrit.
- **Supportability:**
Systemet skal være forberedt for flytning til web platform, så dette kan gennemføres let og hurtigt.