Visionsdokument.

Vision

Vi forestiller os et system, der er i stand til korrekt og sikkert at behandle indtastede oplysninger. Det kan forespørge eksterne kilder om oplysninger, der bliver beregnet korrekt, og hurtigt kan omsættes til et lånetilbud. Det gør behandlingstiden for godkendelse af låneanmodninger kort og sikrer derved virksomheden en øget omsætning. Endvidere kan det håndtere kundedata på en let og overskuelig måde og gør det let, at håndtere forskellige kunder.

Interessentanalyse

Firmaet har en interesse i;

At låneanmodning bliver korrekt registreret med det samme.

At data ikke går tabt i processen.

At låneanmodning fra samme kunde ikke bliver behandlet flere gange.

At låneanmodning kan godkendes hurtigst muligt.

At kontakt med bank/RKI forløber hurtigt og uden tab af data.

At renten er korrekt beregnet.

At processen bliver gennemført korrekt og til ende.

Kunden har en interesse i;

At få svar på låneanmodning hurtigst muligt.

At renten er korrekt beregnet.

At oplysningerne bliver opbevaret sikkert.

Lovgivere har interesse i;

At data opbevares i overensstemmelse med persondataloven.

Featureliste

oprettelse af anmodning om lånetilbud

håndtering af kunde

forespørgsels om kreditværdighed

forespørgsels om rentesats

fastsættelse af rentesats for hvert tilbud

oprettelse af tilbud

eksportering af CSV.fil med lånetilbud og rentesatser

Supplerende kravspecifikation

**Usability:**

80 % af de ansatte i firmaet, skal kunne løse deres opgaver vha. det nye system, uden hjælp, indenfor fem minutter, den første gang de prøver det.

**Reliability:**

Systemet må højst være utilgængeligt 1,5 % af arbejdstiden.

**Performance:**

Oprettelse af én låneanmodning må højst tage 45 sekunder, forudsat at systemet er operationelt og forespørgsel til Bank og RKI forløber problemfrit.

**Supportability:**

Systemet skal være forberedt for flytning til web platform, så dette kan gennemføres let og hurtigt.