

同城配送管理系统

系统使用说明书

第四小组

2025 年 11 月

Contents

1 引言	2
1.1 编写目的	2
1.2 适用范围	2
1.3 读者对象	2
1.4 使用说明书结构	2
2 系统概述	3
2.1 系统简介	3
2.2 系统功能结构	3
2.3 系统运行环境	3
2.4 系统特点	4
3 系统安装与运行	5
4 系统功能操作说明	5
4.1 登录管理模块	5
4.2 系统管理模块	6
4.3 配送员模块（移动端 Web）	14
附件	28

1 引言

1.1 编写目的

本使用说明书旨在指导用户正确安装、配置和使用同城配送管理系统，帮助系统管理员与配送员熟悉系统的主要功能与操作方法。

说明书主要介绍系统的功能模块、运行环境、安装步骤以及操作流程，确保用户能够顺利完成系统部署与日常使用。

1.2 适用范围

本说明书适用于：

- 系统管理员：负责管理用户账号、订单数据、系统参数与统计分析；
- 配送员：负责接收配送任务、更新订单状态与查看配送历史；
- 系统维护人员：负责部署、升级与维护服务器环境。

1.3 读者对象

本说明书记面向以下人员：

- 使用该系统的管理人员与配送员；
- 系统测试与运维人员；
- 项目验收人员及相关评审人员。

1.4 使用说明书结构

本说明书共分为以下几部分：

- 引言：说明文档目的与适用范围；
- 系统概述：介绍系统的总体功能与技术环境；
- 系统安装与运行：指导用户完成系统部署与登录操作；
- 系统功能操作说明：详细说明各功能模块的使用步骤；

2 系统概述

2.1 系统简介

同城配送管理系统是一款基于 Java Web 技术开发的 B/S 架构管理平台，采用传统 MVC 架构模式，前端使用 **JSP + Bootstrap** 实现页面布局与交互，后端使用 **Servlet + JDBC** 进行业务逻辑处理与数据库访问。

该系统主要用于城市内短距离快递与配送业务的管理与跟踪，实现了从订单创建、配送任务分配、状态跟踪到数据统计的全流程信息化管理。系统支持多角色登录，主要包括：

- **系统管理员**: 负责用户管理、订单管理、数据统计、系统配置；
- **配送员**: 负责查看可接订单、更新配送状态、查看历史任务。

通过本系统，可有效提升配送效率、降低人工管理成本、提高用户满意度。

2.2 系统功能结构

系统主要划分为两大功能模块：

模块名称	主要功能
系统管理模块	用户账号管理、配送信息发布、订单跟踪、数据统计、密钥管理等功能。
配送员模块	查看待接订单、接单与更新状态、上报完成情况、查看历史记录等功能。

2.3 系统运行环境

项目	配置说明
操作系统	Windows 10 及以上 / Linux 发行版（推荐 openEuler / Ubuntu）
开发语言	Java 8
JDK 版本	JDK 1.8 及以上
Web 服务器	Apache Tomcat 8.5.72
数据库	MySQL 8.0
项目构建工具	Maven

项目	配置说明
前端框架	JSP + Bootstrap + jQuery
浏览器要求	Chrome、Edge、Firefox、Safari 等现代浏览器

2.4 系统特点

1. 模块化设计：采用 MVC 分层结构，逻辑清晰、易于维护与扩展；
2. 响应式页面：基于 Bootstrap，实现 PC 端与移动端兼容显示；
3. 角色权限控制：管理员与配送员界面独立，功能权限分明；
4. 数据统计可视化：提供订单状态、完成率、配送效率等图表统计；
5. 易部署易维护：无需复杂配置即可快速运行，支持 Tomcat 热部署。

3 系统安装与运行

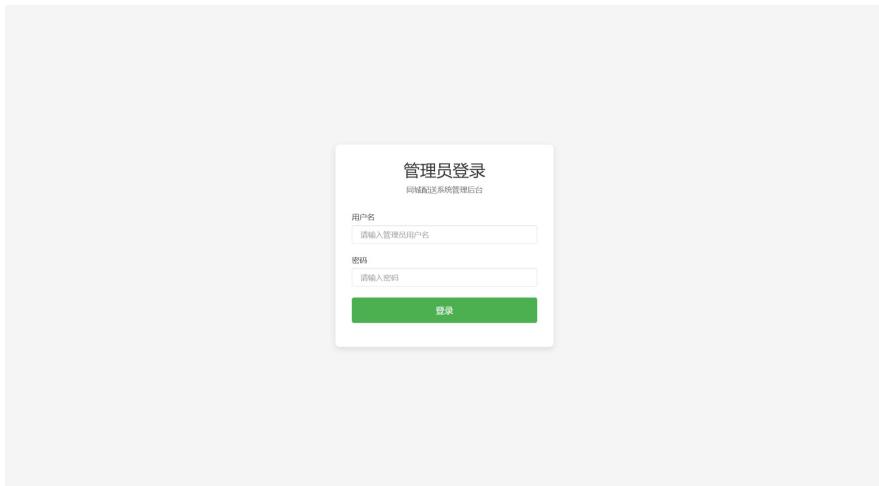
详见“部署说明.pdf”。

4 系统功能操作说明

4.1 登录管理模块

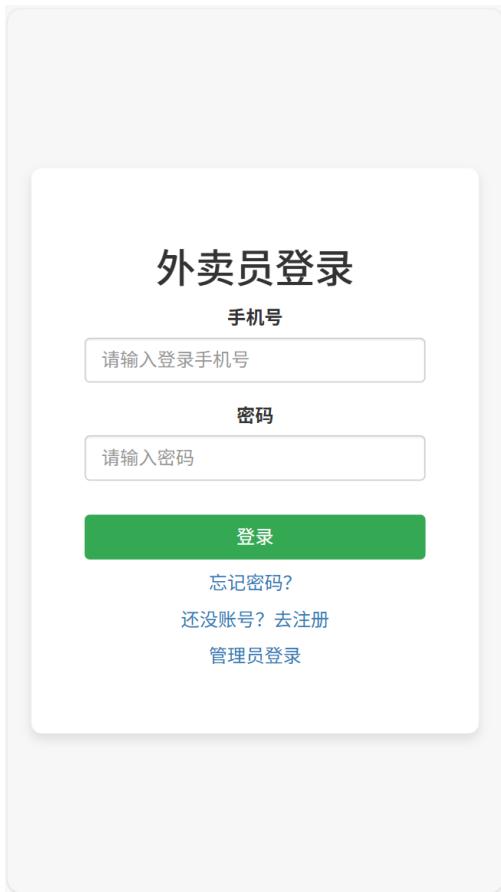
1. 进入登录页面

打开系统首页，自动跳转到登录界面。



2. 跳转配送员登录页面

点击蓝色小字“外卖员登录”，可跳转到配送员登录页面。



提示：若登录失败，系统会提示“账号或密码错误，请重新输入”。

4.2 系统管理模块

功能一：用户管理

1. 进入用户管理页面

点击导航栏中的“用户管理”菜单，查看所有用户及其详细信息。

The screenshot shows the 'Account Management' page of the同城配送管理系统. At the top, there are navigation links: 帐号管理 (Account Management), 订单管理 (Order Management), 发布配送 (Release Distribution), 数据统计 (Data Statistics), 密钥管理 (Key Management), and 订单审核 (Order Audit). The current page is 'Account Management'. On the left, there is a search bar with fields for '角色' (Role), '状态' (Status), and '关键词' (Keyword: Username or Phone Number), along with '搜索' (Search) and '重置' (Reset) buttons. Below the search bar is a green button labeled '新增账号' (Add Account). The main area displays a table with account details:

ID	用户名	角色	手机号	状态	创建时间	操作
1	admin	管理员	13800000000	启用	2025-01-01 09:30:00	<button>编辑</button> <button>重置密码</button> <button>删除</button>
2	deliveryman1	配送员	11111111111	启用	2025-01-02 14:20:00	<button>编辑</button> <button>重置密码</button> <button>删除</button>
3	cjh	配送员	13609193515	启用	2025-01-03 16:45:00	<button>编辑</button> <button>重置密码</button> <button>删除</button>

At the bottom, there is a pagination bar with '首页' (Home), '1' (Page 1), and '末页' (Last Page), followed by the text '共 3 条记录, 第 1 / 1.0 页'.

2. 新增账号

点击“新增账号”按钮，进入账号新增页面，填写用户信息后点击“提交”。

The screenshot shows the 'Add Account' page of the同城配送后台管理系统. At the top, there are navigation links: 帐号管理 (Account Management), 订单管理 (Order Management), 发布配送 (Release Distribution), 数据统计 (Data Statistics), 密钥管理 (Key Management), and 订单审核 (Order Audit). The current page is 'Account Management'. The main area is titled '新增账号' (Add Account) and contains a form with the following fields:

用户名 *	<input type="text"/> 6-20位字母-数字组合 用户名长度6-20位，只能包含字母和数字
密码 *	<input type="password"/> 8-20位，包含字母、数字和特殊符号 密码长度8-20位，必须包含字母、数字和特殊字符
角色 *	<input type="text" value="请选择角色"/>
手机号	<input type="text"/> 11位手机号 请输入11位手机号码，配送员账号建议使用
状态 *	<input type="text" value="启用"/>

At the bottom right of the form are two buttons: '创建账号' (Create Account) and '取消' (Cancel).

3. 编辑账号

点击账号列表中对应的“编辑”按钮，修改用户基本信息后保存。

The screenshot shows the 'Edit Account' form. It includes fields for 'Username' (admin), 'Role' (Administrator), 'Mobile Number' (13800000000), and 'Status' (Enabled). Buttons at the bottom include 'Update' (更新账号), 'Cancel' (取消), and 'Reset Password' (重置密码).

4. 搜索与筛选

可通过账号角色、状态或关键词进行模糊搜索，快速定位用户。

A search bar interface with dropdown menus for 'Role' (全部), 'Status' (全部), and 'Keyword' (用户名或手机号), a search button (搜索), and a reset button (重置).

功能二：发布配送信息

1. 进入发布页面

点击导航栏中的“发布配送”菜单，打开配送信息发布界面。

The screenshot shows the 'Release Shipment Information' page. It is divided into three main sections: 'Reception Information' (接货信息), 'Delivery Information' (配送信息), and 'Goods Information' (货物信息). Each section contains several input fields for address, contact person, phone number, and specific item details like weight and volume. At the bottom, there are buttons for 'Submit' (提交) and 'Reset' (重置), along with copyright information for the system.

2. 填写并提交配送信息

填写配送相关信息（寄件人、收件人、联系方式、物品描述等），点击“提交发布”按钮。

发布配送信息

发布成功！配送单编号：ORD20251111111111004
配送单已创建，等待配送员接单。

系统提示：提交成功后会弹出提示“订单创建成功”，并生成唯一订单编号。

功能三：跟踪配送信息

1. 进入订单管理页面

点击导航栏中的“订单管理”菜单，打开订单管理界面。

The screenshot shows the 'Order Management - History Orders' page. At the top, there are search filters for '关键字搜索' (order number/recipient name), '订单状态' (status: 全部), '开始日期' (start date: yyyy/mm/dd), and '结束日期' (end date: yyyy/mm/dd). Below the filters is a '查询' (Search) button and a '重置' (Reset) button. The main area displays a table of delivered orders:

订单号	货物类型	配送费用	接货人	接货电话	收货人	收货电话	状态	创建时间	操作
ORD20251030030	document	¥12.00	谢敏	13800000030	吕洋	13900000030	已接单待发货	2025-10-30 08:55:00	查看详情
ORD20251027029	fragile	¥32.00	方丽	13800000029	蒋波	13900000029	配送中	2025-10-27 15:20:00	查看详情
ORD20251025028	ordinary	¥20.00	董青	13800000028	姚鹏	13900000028	已完成	2025-10-25 09:30:00	查看详情
ORD20251019027	document	¥10.00	梁宇	13800000027	许薇	13900000027	已完成	2025-10-19 09:50:00	查看详情
ORD20251016026	food	¥15.00	黎明	13800000026	周婷	13900000026	已派送	2025-10-16 11:20:00	查看详情
ORD20251012025	ordinary	¥23.00	韩磊	13800000025	谭雪	13900000025	已派送	2025-10-12 14:30:00	查看详情
ORD20251005024	ordinary	¥19.00	郑涛	13800000024	薛梅	13900000024	已完成	2025-10-05 10:10:00	查看详情
ORD20251001023	fragile	¥36.00	马超	13800000023	罗丹	13900000023	配送中	2025-10-01 09:00:00	查看详情
ORD20250925022	ordinary	¥24.00	曹蕊	13800000022	赵强	13900000022	已派送	2025-09-25 14:00:00	查看详情
ORD20250921021	food	¥13.00	陈冰	13800000021	李波	13900000021	已派送	2025-09-21 11:15:00	查看详情

At the bottom of the page, there is a navigation bar with buttons for '首页' (Home), '<', '1' (highlighted in blue), '2', '3', '>', and '末页' (Last Page). Below the navigation bar, there is a copyright notice: © 2025 同城配送后台管理系统, 版本 v1.0.0, 建议使用现代浏览器 (Chrome / Edge / Firefox) 以获得最佳体验.

2. 跟踪配送信息

点击“查看详情”按钮，可以查看该订单的详细信息，以及实时跟踪订单配送状态。

The screenshot shows the 'Delivery Detail' page of the同城配送管理系统. At the top, there's a navigation bar with links for '管理员后台', '账号管理', '订单管理', '发布配送', '数据统计', '密钥管理', and '订单审核'. On the right, it shows '欢迎, admin' and a '退出登录' button. The main content area has a title '配送单详情' and a back-link '返回列表'. It displays the '配送单编号: ORD20251025028', '创建时间: 2025-10-25 09:30:00', '配送费用: ¥20.00', and '预计时效: 30分钟'. Below this, there are two sections: '寄件人信息' (Recipient Information) and '收货人信息' (Receiver Information), both listing name, phone number, and address. Under '货物信息' (Cargo Information), it shows '货物类型: 普通物品', '重量: 2.90 kg', '体积: 0.025 m³', and '备注: 普通包裹'. The '配送跟踪节点' (Delivery Tracking Nodes) section lists four events with timestamps: '2025-11-11 08:34:40 配送单创建, 待接单', '2025-11-11 08:39:07 配送员 deliveryman1 接单, 状态变更为已接单待取货', '2025-11-11 08:48:37 配送员 deliveryman1 开始配送, 状态变更为配送中', and '2025-11-11 09:01:28 配送员 deliveryman1 配送完成, 状态变更为已完成'. At the bottom, there's a footer with the system name and version: '© 2025 同城配送团队 | 版本 v1.0.0'.

3. 搜索与筛选

可根据关键词、订单状态和时间范围搜索筛选订单。

The screenshot shows the 'Order Management - Historical Orders' search interface. It features a search bar with '关键词搜索' (Keyword Search) containing '0030', a dropdown for '订单状态' (Order Status) set to '全部', and date range inputs for '开始日期' (Start Date) '2025/10/08' and '结束日期' (End Date) '2025/11/11'. Below these are '查询' (Search) and '重置' (Reset) buttons. The background is light gray with some blurred data.

功能四：统计数据

1. 进入数据统计页面

点击导航栏中的“数据统计”菜单，打开数据统计界面，可以查看总订单数、总收入、平均配送时长以及各地区订单数量热力图和历史订单趋势图。



2. 时间范围选择

支持选择统计数据的时间范围。

数据统计

时间范围:

过去一周

过去一周

过去一个月

过去一个季度

过去一年

功能五：密钥管理

1. 进入密钥管理页面

点击导航栏的“密钥管理”菜单，进入密钥管理界面，可查看历史所有密钥。

2. 添加密钥 点击“添加 API Key”按钮，输入应用名称，可以生成一个新的密钥。

添加成功：

如果应用名称已经存在，则添加失败：

应用名称已存在!

3. 密钥的启用与禁用

对于现有的密钥，管理员可以启用被禁用的密钥，也可以禁用正在使用的密钥。

keyID	应用名称	APIKey	状态	创建时间	操作
1	testApp	1234...	禁用	2025-11-11 15:07:31	<button>启用</button>
2	newAppName	2NEr7oaG...	启用	2025-11-11 15:27:21	<button>禁用</button>

安全提示：请妥善保管密钥信息，不要泄露给第三方。

功能六：订单审核

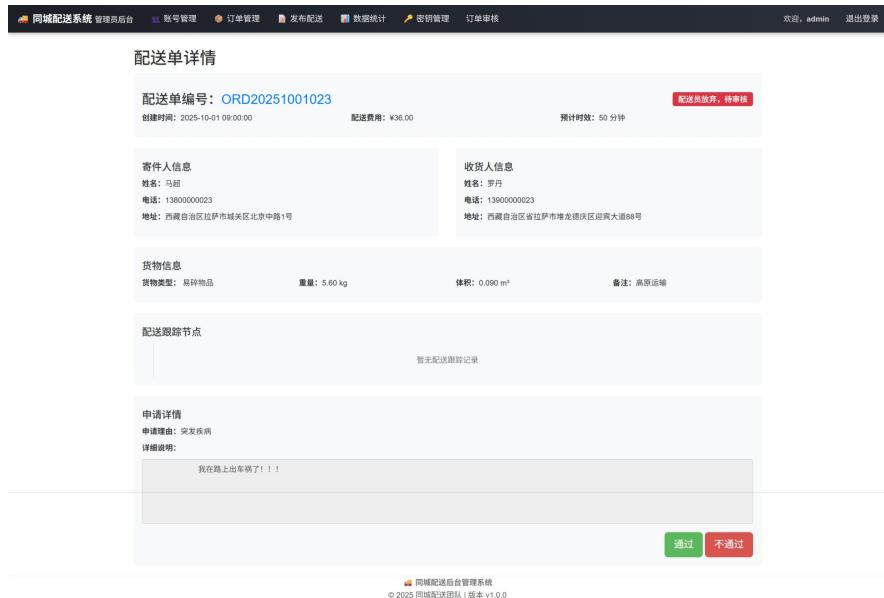
1. 进入订单审核页面

点击导航栏的“订单审核”菜单，打开订单审核页面，可查看配送员放弃订单的申请。

The screenshot shows the 'Order Audit' page of the同城配送后台管理系统. At the top, there is a navigation bar with links for 'Logo' (同城配送后台管理), '账号管理', '订单管理', '发布配送', '数据统计', '密钥管理', and '订单审核'. On the right side of the navigation bar, it says '欢迎, admin' and '退出登录'. Below the navigation bar, the main title is '订单审核'. Underneath the title is a table with one row of data. The table columns are: orderID, 货物类型 (Cargo Type), 配送费用 (Delivery Cost), 放弃原因 (Reason for Abandonment), and 创建时间 (Creation Time). The data row is: ORD20251001023, fragile, 36.00, 突发疾病 (Sudden Illness), 2025-10-01 09:00:00. There is a blue button labeled '查看详情' (View Details) next to the creation time. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© 2025 同城配送团队 | 版本 v1.0.0', '建议使用现代浏览器 (Chrome / Edge / Firefox) 以获得最佳体验' (It is recommended to use modern browsers (Chrome / Edge / Firefox) for the best experience).

2. 审核订单

管理员根据配送员放弃的订单的原因，决定是否通过申请。

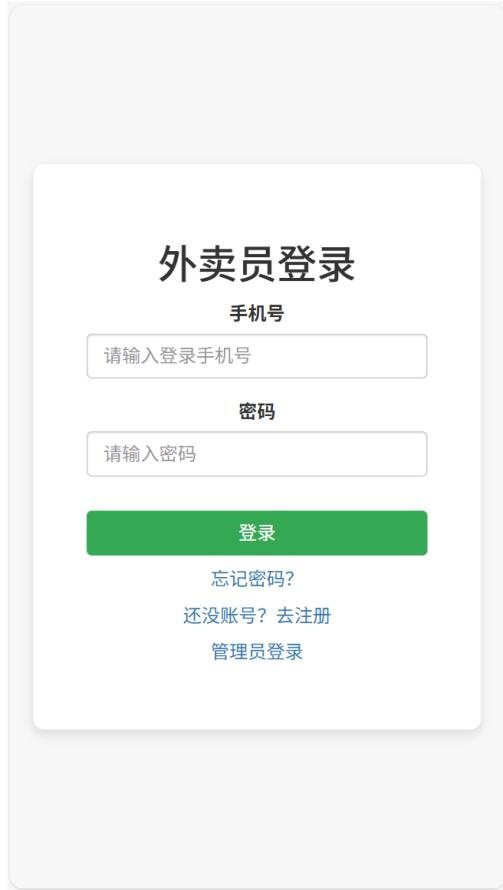


4.3 配送员模块（移动端 Web）

功能一：登录与注册

1. 登录入口

配送员通过移动端访问系统，进入“外卖员登录”界面，界面包含手机号输入框、密码输入框、功能链接（“忘记密码？”“还没账号？去注册”“管理员登录”）、“登录”按钮。



2. 登录流程

- 输入管理员分配或自主注册的手机号；
- 输入对应密码；
- 点击“登录”按钮，验证通过后跳转至“配送员工作台”。

The screenshot shows the delivery worker's interface. At the top, it says "同城配送系统 欢迎, cjh" and has a menu icon. Below that, it says "配送员工作台" (Delivery Worker Workstation). It displays a current order: "欢迎, cjh (工号: 3)" with status "配送中" (In Progress), "收货地址: 福建省福州市台江区万象城C座", "预计时间: 45分钟", and "我的收益: 28.00 元". There are buttons for "确认送达" (Confirm Arrival) and "放弃订单" (Abandon Order). Below this, it lists pending pickup orders: "订单号: ORD20251027029" from "取货 方丽 · 安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号" to "送至 安徽省合肥市包河区马鞍山路188号", with a delivery fee of "32.00 元" and a time of "45分钟", and a green "接单" (Accept Order) button. Another pending order is listed below it.

3. 辅助功能

忘记密码: 点击“忘记密码?”, 通过手机号验证和重置密码流程找回密码;



注册账号：点击“还没账号？去注册”，进入“外卖员注册”界面，填写用户名、手机号、设置密码及确认密码，点击“立即注册”完成账号创建；



外卖员注册

用户名
请输入3-20位用户名（字母/数字/下划线）

手机号
请输入11位手机号

设置密码
请输入6-16位密码（字母+数字组合更佳）

确认密码
请再次输入密码

立即注册

已有账号? [去登录](#)

管理员登录：点击“管理员登录”可切换至系统管理端入口。

功能二：外卖员工作台

1. 工作状态管理

界面顶部显示当前状态，支持点击按钮切换当前状态。



2. 待接单订单处理

列表展示订单信息（订单号、取货信息、收货信息、配送费、预计时间）；

点击“刷新列表”获取最新订单；

点击订单“接单”按钮进行抢单。

The screenshot shows a list of four pending pickup orders. Each order card includes the order number, pickup location, delivery location, delivery fee, estimated time, and a green 'Accept Order' button.

- 订单号: ORD20251027029**
取货 方丽 · 安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号
送至 安徽省合肥市包河区马鞍山路188号
配送费: 32.00 元 45 分钟 接单
- 订单号: ORD20251001023**
取货 马超 · 西藏自治区拉萨市城关区北京中路1号
送至 西藏自治区拉萨市堆龙德庆区迎宾大道88号
配送费: 36.00 元 50 分钟 接单
- 订单号: ORD20250912020**
取货 高云 · 辽宁省大连市中山区中南路88号
送至 辽宁省大连市沙河口区黄河路99号
配送费: 16.00 元 25 分钟 接单
- 订单号: ORD20250901018**
取货 刘凯 · 山东省青岛市市南区香港中路68号
送至 山东省青岛市李沧区万年泉路88号
配送费: 42.00 元 50 分钟 接单

系统提示：接单成功后会弹出提示“操作成功”，订单进入“我的在途订单”。

系统提示：接单失败后会弹出提示“您当前已有进行中的订单，一次只能接一单”。

3. 我的在途订单

展示当前处理中订单，点击订单可进入“订单详情页”，执行“确认取货”“确认送达”操作。

The screenshot shows a single in-transit order with details like order number, status, address, and estimated time. It includes two buttons at the bottom: 'Confirm Delivery' (green) and 'Abandon Order' (red).

我的在途订单

订单号: ORD20250729014
订单状态: 配送中
收货地址: 福建省福州市台江区万象城C座
预计时间: 45 分钟
我的收益: 28.00 元
确认送达 放弃订单

[◀ 返回工作台](#)

订单 ORD20251027029 详情

已接单待取货

商家位置：安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号
收货位置：安徽省合肥市包河区马鞍山路188号
预计配送时效：45分钟

寄件人信息

名称：方丽
电话：13800000029
地址：安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号

收货人信息

姓名：蒋波
电话：13900000029
地址：安徽省合肥市包河区马鞍山路188号

货物类型：易碎品
配送费：32.00 元



功能三：个人中心

1. 基本信息查看

进入“个人中心”后，展示工号、用户名、手机号、当前状态（在线 / 休息 / 离线）。



2. 工作统计

“个人中心”页面也可以实时查看工作统计（总完成订单数、本月完成订单数、本月收益）。



3. 功能操作

修改密码：点击“修改密码”，输入新密码及确认密码，完成更新；

修改密码

手机号

13609193515

新密码

请输入6-20位密码（含数字和字母）

确认新密码

请再次输入新密码

确认修改

[返回个人中心](#)

查看历史订单：点击“查看历史订单”，进入历史列表，可查看“已完成”订单；

同城配送系统 欢迎, cjh ≡

我的历史订单

订单号: ORD20251025028
商家名称: 董青
收货人: 姚鹏
订单状态: 已完成
完成时间: Sat Oct 25 10:05:00 CST 2025
我的收益: 17.00 元

查看详情

订单号: ORD20251016026
商家名称: 黎明
收货人: 周婷
订单状态: 已完成
完成时间: Thu Oct 16 11:45:00 CST 2025
我的收益: 13.00 元

查看详情

修改手机号: 点击“修改手机号”, 输入新手机号并验证, 完成绑定更新。



功能四：订单详情与历史查询

1. 订单详情页面

点击在途或历史订单，进入详情页，展示配送路线（商家位置、收货位置、预计时效）、寄件人 / 收货人信息（姓名、电话、地址）、货物类型、配送费、已完成订单显示“已完成”标签。



2. 历史订单查询

点击“历史订单”，进入“我的历史订单”页面，查看所有历史配送记录。

同城配送系统 欢迎, cjh ≡

我的历史订单

订单号: ORD20251025028
商家名称: 董青
收货人: 姚鹏
订单状态: 已完成
完成时间: Sat Oct 25 10:05:00 CST 2025
我的收益: 17.00 元
[查看详情](#)

订单号: ORD20251016026
商家名称: 黎明
收货人: 周婷
订单状态: 已完成
完成时间: Thu Oct 16 11:45:00 CST 2025
我的收益: 13.00 元
[查看详情](#)

附件

- GitHub 项目地址: <https://github.com/LHkeeper666/city-delivery-system>
- Demo 视频地址: <https://github.com/LHkeeper666/city-delivery-system/blob/main/docs/demo%E8%A7%86%E9%A2%91.mp4>