

# 同城配送管理系统 系统使用说明书

第四小组

2025 年 11 月

## Contents

1 引言	2
1.1 编写目的	2
1.2 适用范围	2
1.3 读者对象	2
1.4 使用说明书结构	2
2 系统概述	3
2.1 系统简介	3
2.2 系统功能结构	3
2.3 系统运行环境	3
2.4 系统特点	4
3 系统安装与运行	5
4 系统功能操作说明	5
4.1 登录管理模块	5
4.2 系统管理模块	6
4.3 配送员模块（移动端 Web）	14
附件	28

# 1 引言

## 1.1 编写目的

本使用说明书旨在指导用户正确安装、配置和使用同城配送管理系统，帮助系统管理员与配送员熟悉系统的主要功能与操作方法。

说明书主要介绍系统的功能模块、运行环境、安装步骤以及操作流程，确保用户能够顺利完成系统部署与日常使用。

## 1.2 适用范围

本说明书适用于：

- 系统管理员：负责管理用户账号、订单数据、系统参数与统计分析；
- 配送员：负责接收配送任务、更新订单状态与查看配送历史；
- 系统维护人员：负责部署、升级与维护服务器环境。

## 1.3 读者对象

本说明书面向以下人员：

- 使用该系统的管理人员与配送员；
- 系统测试与运维人员；
- 项目验收人员及相关评审人员。

## 1.4 使用说明书结构

本说明书共分为以下几部分：

- 引言：说明文档目的与适用范围；
- 系统概述：介绍系统的总体功能与技术环境；
- 系统安装与运行：指导用户完成系统部署与登录操作；
- 系统功能操作说明：详细说明各功能模块的使用步骤；

2 系统概述

2.1 系统简介

同城配送管理系统是一款基于 Java Web 技术开发的 B/S 架构管理平台，采用传统 MVC 架构模式，前端使用 **JSP + Bootstrap** 实现页面布局与交互，后端使用 **Servlet + JDBC** 进行业务逻辑处理与数据库访问。

该系统主要用于城市内短距离快递与配送业务的管理与跟踪，实现了从订单创建、配送任务分配、状态跟踪到数据统计的全流程信息化管理。系统支持多角色登录，主要包括：

- **系统管理员：**负责用户管理、订单管理、数据统计、系统配置；
- **配送员：**负责查看可接订单、更新配送状态、查看历史任务。

通过本系统，可有效提升配送效率、降低人工管理成本、提高用户满意度。

2.2 系统功能结构

系统主要划分为两大功能模块：

模块名称	主要功能
系统管理模块	用户账号管理、配送信息发布、订单跟踪、数据统计、密钥管理等功能。
配送员模块	查看待接订单、接单与更新状态、上报完成情况、查看历史记录等功能。

2.3 系统运行环境

项目	配置说明
操作系统	Windows 10 及以上 / Linux 发行版（推荐 openEuler / Ubuntu）
开发语言	Java 8
JDK 版本	JDK 1.8 及以上
Web 服务器	Apache Tomcat 8.5.72
数据库	MySQL 8.0
项目构建工具	Maven

---

项目	配置说明
前端框架	JSP + Bootstrap + jQuery
浏览器要求	Chrome、Edge、Firefox、Safari 等现代浏览器

---

## 2.4 系统特点

1. 模块化设计：采用 MVC 分层结构，逻辑清晰、易于维护与扩展；
2. 响应式页面：基于 Bootstrap，实现 PC 端与移动端兼容显示；
3. 角色权限控制：管理员与配送员界面独立，功能权限分明；
4. 数据统计可视化：提供订单状态、完成率、配送效率等图表统计；
5. 易部署易维护：无需复杂配置即可快速运行，支持 Tomcat 热部署。

### 3 系统安装与运行

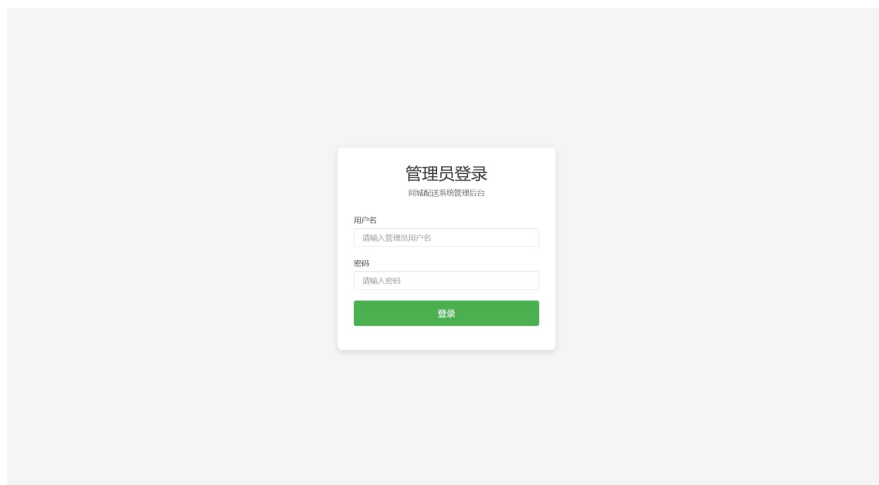
详见“部署说明.pdf”。

### 4 系统功能操作说明

#### 4.1 登录管理模块

##### 1. 进入登录页面

打开系统首页，自动跳转到登录界面。



##### 2. 跳转配送员登录页面

点击蓝色小字“外卖员登录”，可跳转到配送员登录页面。



外卖员登录

手机号

请输入登录手机号

密码

请输入密码

登录

[忘记密码?](#)

[还没账号? 去注册](#)

[管理员登录](#)

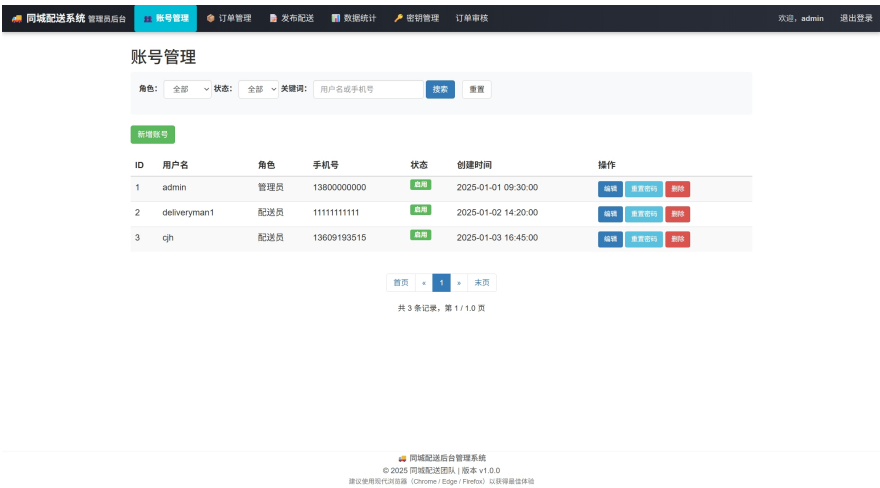
提示：若登录失败，系统会提示“账号或密码错误，请重新输入”。

## 4.2 系统管理模块

### 功能一：用户管理

#### 1. 进入用户管理页面

点击导航栏中的“用户管理”菜单，查看所有用户及其详细信息。



2. 新增账号

点击“新增账号”按钮，进入账号新增页面，填写用户信息后点击“提交”。



3. 编辑账号

点击账号列表中对应的“编辑”按钮，修改用户基本信息后保存。



4. 搜索与筛选

可通过账号角色、状态或关键词进行模糊搜索，快速定位用户。



功能二：发布配送信息

1. 进入发布页面

点击导航栏中的“发布配送”菜单，打开配送信息发布界面。





2. 填写并提交配送信息

填写配送相关信息（寄件人、收件人、联系方式、物品描述等），点击“提交发布”按钮。

发布配送信息

发布成功！配送单编号：ORD20251111111111004  
配送单已创建，等待配送员接单。

系统提示：提交成功后会弹出提示“订单创建成功”，并生成唯一订单编号。

功能三：跟踪配送信息

1. 进入订单管理页面

点击导航栏中的“订单管理”菜单，打开订单管理界面。

同城配送系统 管理后台

账号管理

订单管理

发布配送

数据统计

帮助管理

订单审核

欢迎, admin

退出登录

订单管理 - 历史订单

关键词搜索

订单号/姓名/收货人电话

订单状态

全部

开始日期

yyyy/mm/日

结束日期

yyyy/mm/日

查询

重置

订单号	货物类型	配送费用	提货人	提货电话	收货人	收货电话	状态	创建时间	操作
ORD20251030030	document	¥12.00	谢敏	13800000030	吕洋	13900000030	已接单待取货	2025-10-30 08:55:00	查看详情
ORD20251027029	fragile	¥32.00	方丽	13800000029	蒋波	13900000029	配送中	2025-10-27 15:20:00	查看详情
ORD20251025028	ordinary	¥20.00	董青	13800000028	姚鹏	13900000028	已完成	2025-10-25 09:30:00	查看详情
ORD20251019027	document	¥10.00	梁宇	13900000027	许薇	13900000027	已完成	2025-10-19 09:50:00	查看详情
ORD20251016026	food	¥15.00	黎明	13800000026	周琳	13900000026	已完成	2025-10-16 11:20:00	查看详情
ORD20251012025	ordinary	¥23.00	韩磊	13800000025	谭雪	13900000025	已完成	2025-10-12 14:30:00	查看详情
ORD20251005024	ordinary	¥19.00	郑涛	13800000024	薛梅	13900000024	已完成	2025-10-05 10:10:00	查看详情
ORD20251001023	fragile	¥36.00	马超	13800000023	罗丹	13900000023	配送中	2025-10-01 09:00:00	查看详情
ORD20250925022	ordinary	¥24.00	曹磊	13800000022	赵强	13900000022	已完成	2025-09-25 14:00:00	查看详情
ORD20250921021	food	¥13.00	陈冰	13800000021	李波	13900000021	已完成	2025-09-21 11:15:00	查看详情

首页123末页

同城配送后台管理系统  
© 2025 同城配送团队 | 版本: v1.0.0  
建议使用现代浏览器 (Chrome / Edge / Firefox) 以获得最佳体验

2. 跟踪配送信息

点击“查看详情”按钮，可以查看该订单的详细信息，以及实时跟踪订单配送状态。



3. 搜索与筛选

可根据关键词、订单状态和时间范围搜索筛选订单。

订单管理 - 历史订单

关键词搜索  订单状态

开始日期  结束日期

功能四：统计数据

1. 进入数据统计页面

点击导航栏中的“数据统计”菜单，打开数据统计界面，可以查看总订单数、总收入、平均配送时长以及各地区订单数量热力图和历史订单趋势图。



2. 时间范围选择

支持选择统计数据的时间范围。

# 数据统计

时间范围：

过去一周

过去一周

过去一个月

过去一个季度

过去一年

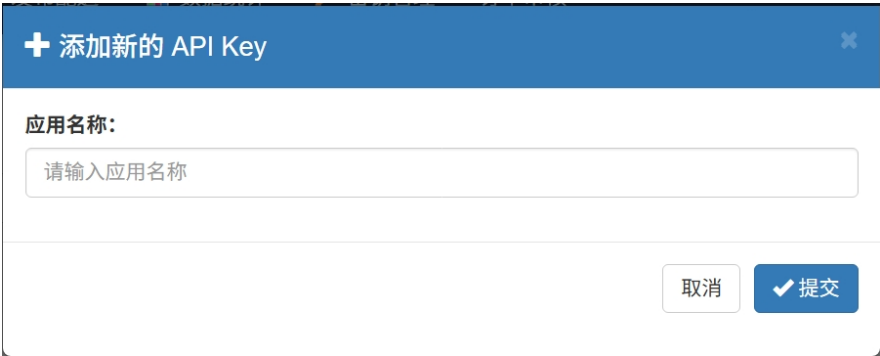
功能五：密钥管理

1. 进入密钥管理页面

点击导航栏的“密钥管理”菜单，进入密钥管理界面，可查看历史所有密钥。



2. 添加密钥 点击“添加 API Key”按钮，输入应用名称，可以生成一个新的密钥。



添加成功:



如果应用名称已经存在，则添加失败:

应用名称已存在！

3. 密钥的启用与禁用

对于现有的密钥，管理员可以启用被禁用的密钥，也可以禁用正在使用的密钥。

keyID	应用名称	APIKey	状态	创建时间	操作
1	testApp	1234...	禁用	2025-11-11 15:07:31	<button>启用</button>
2	newAppName	2NEr7oaG...	启用	2025-11-11 15:27:21	<button>禁用</button>

安全提示：请妥善保管密钥信息，不要泄露给第三方。

功能六：订单审核

1. 进入订单审核页面

点击导航栏的“订单审核”菜单，打开订单审核页面，可查看配送员放弃订单的申请。

同城配送系统 管理员后台 账号管理 订单管理 发布配送 数据统计 密钥管理 订单审核 欢迎, admin 退出登录

订单审核

orderID	货物类型	配送费用	放弃原因	创建时间	操作
ORD20251001023	fragile	36.00	突发疾病	2025-10-01 09:00:00	<button>查看详情</button>

首页 < 1 > 末页

同城配送后台管理系统

© 2025 同城配送团队 | 版本 v1.0.0

建议使用现代浏览器 (Chrome / Edge / Firefox) 以获得最佳体验

2. 审核订单

管理员根据配送员放弃的订单的原因，决定是否通过申请。



4.3 配送员模块（移动端 Web）

功能一：登录与注册

1. 登录入口

配送员通过移动端访问系统，进入“外卖员登录”界面，界面包含手机号输入框、密码输入框、功能链接（“忘记密码?”“还没账号？去注册”“管理员登录”）、“登录”按钮。



该图展示了外卖员登录的界面。界面中心是一个白色的卡片，背景是浅灰色。卡片顶部是标题“外卖员登录”。下方依次是“手机号”输入框（提示语为“请输入登录手机号”）、“密码”输入框（提示语为“请输入密码”）、一个绿色的“登录”按钮。按钮下方有三个链接：“忘记密码？”、“还没账号？去注册”和“管理员登录”。

外卖员登录

手机号

请输入登录手机号

密码

请输入密码

登录

[忘记密码？](#)

[还没账号？去注册](#)

[管理员登录](#)

## 2. 登录流程

输入管理员分配或自主注册的手机号；

输入对应密码；

点击“登录”按钮，验证通过后跳转至“配送员工作台”。



### 3. 辅助功能

忘记密码: 点击“忘记密码?”, 通过手机号验证和重置密码流程找回密码;



### 重置密码

注册手机号

新密码

确认密码

重置

[返回登录](#)

注册账号：点击“还没账号？去注册”，进入“外卖员注册”界面，填写用户名、手机号、设置密码及确认密码，点击“立即注册”完成账号创建；

外卖员注册

用户名

请输入3-20位用户名（字母/数字/下划线）

手机号

请输入11位手机号

设置密码

请输入6-16位密码（字母+数字组合更佳）

确认密码

请再次输入密码

立即注册

已有账号？[去登录](#)

管理员登录：点击“管理员登录”可切换至系统管理端入口。

## 功能二：外卖员工作台

### 1. 工作状态管理

界面顶部显示当前状态，支持点击按钮切换当前状态。

配送员工作台

欢迎，cjh（工号：3）

工作状态： 离线 [切换在线](#) [切换休息](#) [切换离线](#)

### 2. 待接单订单处理

列表展示订单信息（订单号、取货信息、收货信息、配送费、预计时间）；

点击“刷新列表”获取最新订单；

点击订单“接单”按钮进行抢单。



系统提示：接单成功后会弹出提示“操作成功”，订单进入“我的在途订单”。

系统提示：接单失败后会弹出提示“您当前已有进行中的订单，一次只能接一单”。

### 3. 我的在途订单

展示当前处理中订单，点击订单可进入“订单详情页”，执行“确认取货”“确认送达”操作。



← 返回工作台

订单 ORD20251027029 详情已接单待取货

商家位置：安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号

收货位置：安徽省合肥市包河区马鞍山路188号

预计配送时效：45 分钟

寄件人信息

名称：方丽

电话：13800000029

地址：安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号

收货人信息

姓名：蒋波

电话：13900000029

地址：安徽省合肥市包河区马鞍山路188号

货物类型：易碎品

配送费：32.00 元

寄件人信息

名称：方丽  
电话：13800000029  
地址：安徽省合肥市政务区天鹅湖路88号

收货人信息

姓名：蒋波  
电话：13900000029  
地址：安徽省合肥市包河区马鞍山路188号

货物类型：易碎品  
配送费：32.00 元  
我的收益：28.00 元  
创建时间：Mon Oct 27 15:20:00 CST 2025  
预计时间：45 分钟  
备注：玻璃制品

确认取货

放弃订单

### 功能三：个人中心

#### 1. 基本信息查看

进入“个人中心”后，展示工号、用户名、手机号、当前状态（在线 / 休息 / 离线）。



2. 工作统计

“个人中心”页面也可以实时查看工作统计（总完成订单数、本月完成订单数、本月收益）。



3. 功能操作

修改密码：点击“修改密码”，输入新密码及确认密码，完成更新；

修改密码

手机号

13609193515

新密码

请输入6-20位密码（含数字和字母）

确认新密码

请再次输入新密码

确认修改

返回个人中心

查看历史订单：点击“查看历史订单”，进入历史列表，可查看“已完成”订单；



修改手机号：点击“修改手机号”，输入新手机号并验证，完成绑定更新。



修改手机号

原手机号

13609193515

新手机号

请输入11位手机号

确认新手机号

请再次输入新手机号

取消

确认修改

9128.00 元

修改密码

查看历史订单

修改手机号

## 功能四：订单详情与历史查询

### 1. 订单详情页面

点击在途或历史订单，进入详情页，展示配送路线（商家位置、收货位置、预计时效）、寄件人 / 收货人信息（姓名、电话、地址）、货物类型、配送费、已完成订单显示“已完成”标签。

[← 返回工作台](#)

**订单 ORD20251025028 详情** 已完成

**商家位置：**山西省太原市杏花岭区解放路88号

**收货位置：**山西省太原市迎泽区青年路66号

**预计配送时效：**30 分钟

**寄件人信息**

名称：董青

电话：13800000028

地址：山西省太原市杏花岭区解放路88号

**收货人信息**

姓名：姚鹏

电话：13900000028

地址：山西省太原市迎泽区青年路66号

货物类型：普通货物

配送费：20.00 元

## 2. 历史订单查询

点击“历史订单”，进入“我的历史订单”页面，查看所有历史配送记录。



## 附件

- GitHub 项目地址: <https://github.com/LHkeeper666/city-delivery-system>
- Demo 视频地址: <https://github.com/LHkeeper666/city-delivery-system/blob/main/docs/demo%E8%A7%86%E9%A2%91.mp4>