

# PROJET : SYSTÈME DE PRISE DE RENDEZ-VOUS MÉDICAL



# Cahier des Charges pour le Système de Prise de Rendez-vous Médical

## **I. Introduction**

### **1. But du Document**

Ce document a pour objectif de définir de manière exhaustive les spécifications fonctionnelles et techniques requises pour la conception et la réalisation d'un système de prise de rendez-vous médical en ligne. Il servira de référence pour toutes les parties prenantes du projet.

### **2. Portée du Projet**

Le système permettra aux patients de prendre, modifier, et annuler des rendez-vous médicaux en ligne, et aux médecins de gérer leur emploi du temps. Le système comprendra également des fonctions administratives pour la gestion des utilisateurs et des données.

### **3. Objectifs et Critères de Succès**

- Réduction du temps de gestion des rendez-vous pour le personnel médical.
- Amélioration de l'accès aux soins pour les patients.
- Augmentation de la satisfaction des utilisateurs finaux.

### **4. Définitions, Sigles et Abréviations**

- **MERN**: MongoDB, Express.js, React, Node.js
- **API**: Interface de Programmation d'Applications
- **JWT**: JSON Web Token

## **II. Description Générale**

### **1. Perspectives du Système**

- **Patients** : Interface pour la prise et la gestion des rendez-vous.
- **Médecins** : Interface pour la visualisation et la gestion de l'agenda.
- **Administrateurs** : Interface pour la gestion des comptes et des données systèmes.

### **2. Fonctions du Produit**

- **Gestion des Utilisateurs** : Inscription, connexion, et gestion des profils.
- **Gestion des Rendez-vous** : Prise, modification, et annulation de rendez-vous.
- **Notifications** : Envoi automatique de rappels par SMS et courriel.
- **Rapports et Statistiques** : Génération de rapports sur l'usage du système.

### **3. Caractéristiques des Utilisateurs**

- **Patients** : Aucune connaissance technique requise.
- **Médecins et personnel médical** : Compétences de base en informatique.
- **Administrateurs** : Compétences avancées en gestion de systèmes informatiques.

### **4. Contraintes**

- Utilisation exclusive du MERN stack pour le développement.
- Respect des réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles (ex: GDPR en Europe).

# **III. Exigences Spécifiques**

## **1. Exigences Fonctionnelles:**

### **1.1. Authentification et Sécurité :**

- Authentification des utilisateurs via e-mail et mot de passe.
- Implémentation de JWT pour la gestion des sessions.
- Rôles et permissions différenciés.

### **1.2. Interface Utilisateur :**

- Interfaces réactives adaptées à tous les types d'appareils (PC, tablettes, smartphones).
- Conformité aux normes d'accessibilité WCAG 2.1.

### **1.3. Gestion des Rendez-vous :**

- Calendrier interactif pour la prise et la visualisation des rendez-vous
- Options de recherche et de filtrage avancées pour les disponibilités.

### **1.4. Back-end et API :**

- Services RESTful pour toutes les interactions avec la base de données.
- Sécurisation des endpoints API.

### **1.5. Base de Données :**

- Modélisation conforme aux besoins de l'application.
- Sauvegarde et récupération des données.

## **2.Exigences Fonctionnelles:**

- **Performance**

- Temps de réponse du système inférieur à 2 secondes pour toutes les interactions.

- **Sécurité**

- Conformité aux meilleures pratiques de sécurité (OWASP).
- **Scalabilité**
  - Capacité à gérer l'augmentation du nombre d'utilisateurs et de données sans dégradation de performance.

---

**Ce cahier des charges est un modèle de départ qui peut être adapté et personnalisé en fonction des besoins spécifiques de votre organisation ou de votre client. Il assure une base solide pour le développement d'un système efficace et sécurisé.**