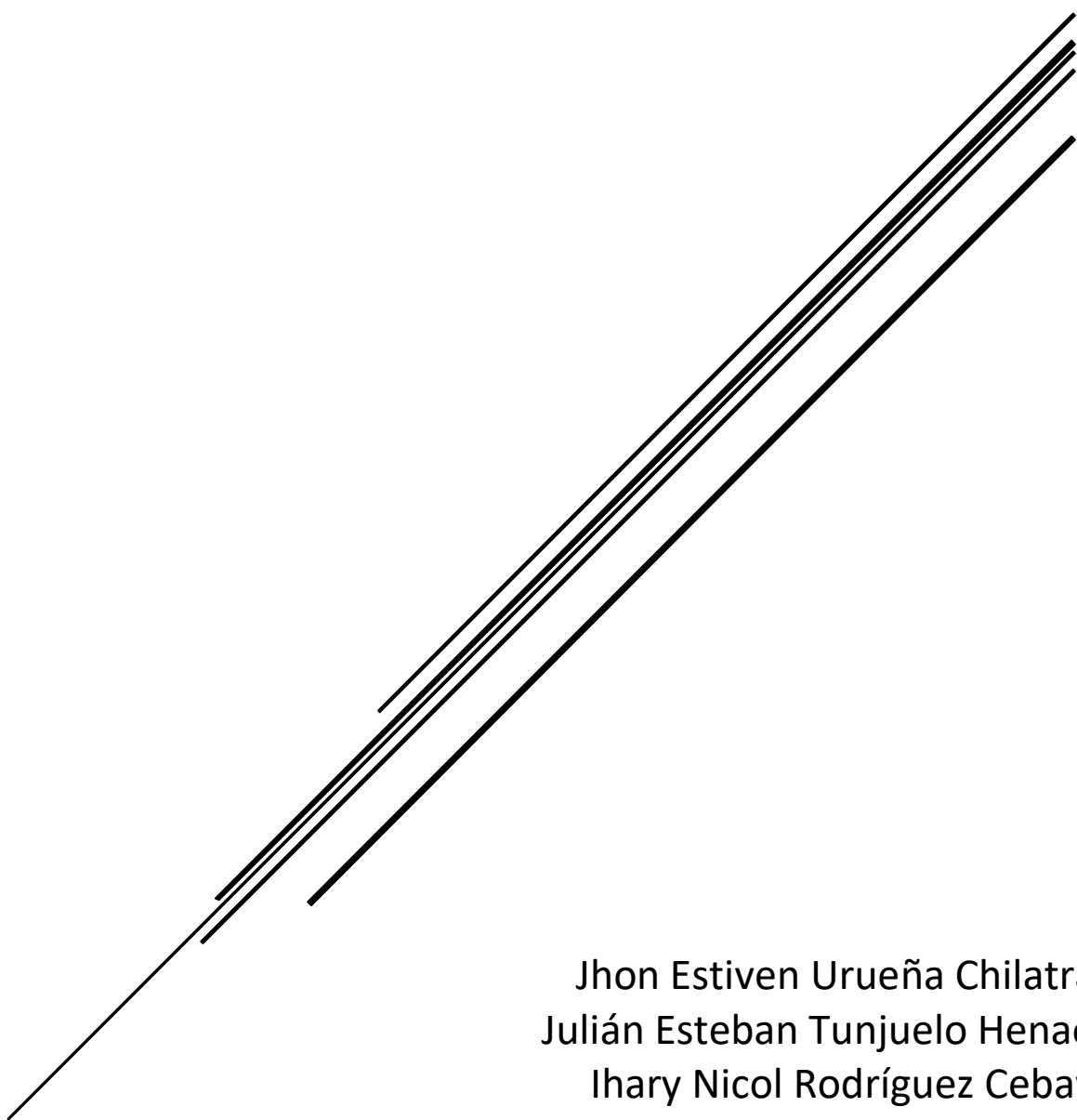


# PLAN DE CAPACITACION

LICSE INVENTARIOS



Jhon Estiven Urueña Chilatra  
Julián Esteban Tunjuelo Henao  
Ihary Nicol Rodríguez Cebay  
Carol Brigitte Borbon Garzón  
Luisa Fernanda Quiroga Plazas

# Introducción

En el documento mostrado a continuación se explicara la importancia del por qué se debe capacitar el personal de la empresa que hará uso del sistema de información LICSE Inventarios, facilitándoles el proceso de comprensión a los usuarios en términos de simplicidad de uso, teniendo en cuenta el tipo de aprendizaje que el grupo de personal denote en el tiempo de capacitación se realizaran o no diferentes técnicas y metodologías para que el servicio prestado por el grupo de desarrolladores sea optimo y asertivo.

Este plan se realiza con el objetivo de orientar al fácil acceso del sistema de información LICSE a los usuarios del área de seguridad electrónica de la empresa Claro Colombia, en el presente documento se abordaran aspectos como el tiempo que se tardara la capacitación, el número de usuarios que recibirán dicha capacitación, las técnicas que realizaremos, la metodología y el cómo se evaluara el nivel de entendimiento del sistema por parte de los usuarios antes y después del uso del sistema de información, finalizando dichos usuarios tendrán la posibilidad de evaluar no solo nuestro sistema si no también podrán evaluar la calidad de nuestro servicio en cuanto a su capacitación.

## Objetivo

El objetivo de este documento es capacitar a las personas para que las personas obtengan conocimiento y habilidades necesarias para darle correcto uso al Sistema de información LICSE INVENTARIOS.

## Metodología De Capacitación

Teniendo en cuenta que la cantidad de personas a capacitar es menor a 5 y que el proyecto no es tan extenso, usaremos la metodología simultánea ya que nos permite capacitar en un tiempo corto y esto estimula la participación del personal así como su interés en el aprendizaje.

## Técnicas De Capacitación

Elegimos el método de la exposición y el dialogo porque acordamos que estos son los métodos más adecuados para capacitar a los usuarios, la forma en que aplicaremos nuestra técnica sera:

### Comunicación asertiva

- ✓ Tener conocimiento de lo que se está diciendo;
- ✓ Utilizar la empatía y prestar atención al otro;
- ✓ Utilizar un lenguaje verbal adecuado al oyente;
- ✓ Cuidar también del lenguaje corporal;
- ✓ Ser objetivo, pero sin ser agresivo;

- ✓ Saber el momento adecuado de expresarse.

## Material Para Capacitaciones

Consideramos que para hacer las capacitaciones se mostrara a los usuarios una presentación donde se pondrán en contexto sobre la finalidad del Sistema de información LICSE INVENTARIOS para que entiendan el manejo que se le dará al sistema y así mismo se hará una explicación paso a paso sobre el manejo del S.I.

- Diapositivas
- Formularios para evaluación

## Cronograma

La capacitación se realizar en 1 día teniendo en cuenta la disponibilidad de las personas que tomaran dicha capacitación

- Introducción al S.I (5Min)
- Alcances y delimitación del sistema (5Min)
- Demostración del funcionamiento del S.I. (40Min)
- Resolución de dudas o inquietudes (30 Min)
- Evaluación a usuarios sobre el S.I (10 Min)
- Evaluación al capacitador (10 Min)

CAPACITACION LICSE INVENTARIOS	5 min	5 min	10min	10min	10min	10min	10 min	10 min	10 min	10min	10 min
Introducción al S.I											
Alcances y delimitación del sistema											
Demostración del funcionamiento del S.I.											
Resolución de dudas e inquietudes											
Evaluación a usuarios sobre el S.I											
Evaluación al capacitador											

## Evaluación del plan de capacitación.

Pasados 3 días después de la capacitación se realizara una reunión en caso de que se requieran aclarar más dudas y conocer el rendimiento del personal manejando el S.I.

## Implementación de acciones de mejora.

Dependiendo de la evaluación del usuario, posterior al uso del sistema de información se realizarán correcciones en pro de mejorar el plan de capacitación del sistema de información.