

# COMPRENDRE MES DROITS



Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web).

## LECTURE

Des cookies sont **lus ou déposés lors de l'utilisation d'un terminal.**



Ils permettent de **collecter des données de navigation et d'identifier une personne** lorsqu'elle consulte un site web, une application mobile, un logiciel...

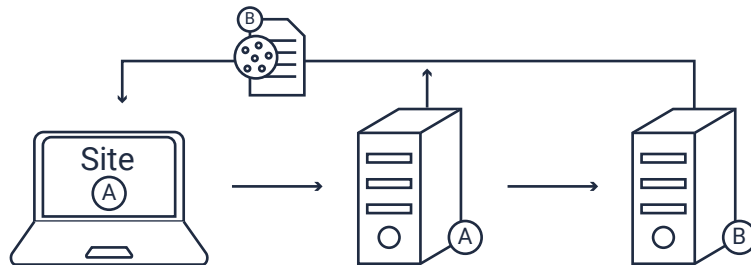
Les cookies peuvent être déposés de deux façons différentes :

**1. Les cookies « first »** (internes), **déposés par le site consulté**, pour son domaine.



**2. Les cookies « third »** (tiers), déposés ou lus **sur d'autres domaines que celui du site consulté et gérés par des tiers.**

Les cookies tiers sont souvent utilisés à des fins publicitaires.



## USAGES



Dans tous les cas, les cookies peuvent être classés dans deux catégories principales :

**1. Les cookies nécessaires au bon fonctionnement** du service, notamment **la sauvegarde d'un panier** lors d'achats en ligne ou **l'authentification de l'utilisateur** afin de rester connecté. Ils ne sont **pas soumis au consentement** de l'utilisateur.

**2. Tous les autres cookies**, qui permettent de **mémoriser des données** et de **créer un profil détaillé** de l'utilisateur. Ils permettent de se souvenir des choix de l'utilisateur, faire de la personnalisation en fonction de ces profils, ou de faire du suivi de navigation, par exemple, grâce aux produits regardés, les liens cliqués ou le temps passé sur une page. Ces cookies sont **soumis au consentement** de l'utilisateur qui est libre de les **accepter ou non**.

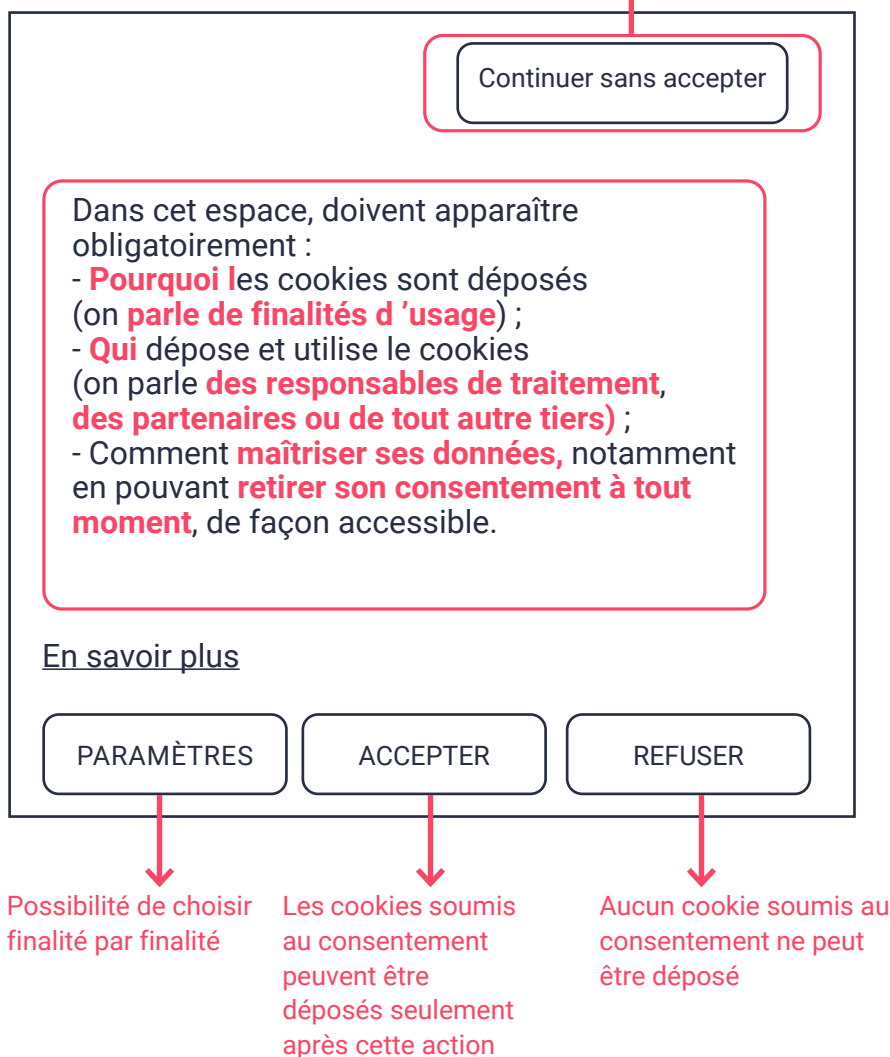
Qu'il soit un cookie « First » ou un cookie « Third », **la finalité du cookie est le seul critère pour savoir si un consentement est nécessaire.**

## INFORMATIONS

Le consentement auquel sont soumis certains cookies nécessite **d'informer l'utilisateur sur l'utilisation des cookies**. L'information se traduit par la présence d'un bandeau cookie lors de l'ouverture d'une page sur le web. L'information doit être de bonne qualité et compréhensible par toutes et tous pour que le consentement soit considéré comme valide.

## BANDEAU COOKIE

Tout autre acte que « accepter » doit être considéré comme un refus.



## NON RESPECT DES DROITS

**Vous pouvez porter plainte auprès de la CNIL :**

1. Dans le cas où l'absence ou le retrait de votre consentement n'est pas respecté.
2. Si il n'y a pas de moyen de refuser les cookies sur le premier niveau d'informations.

- Porter plainte
- Nouvelles recommandations de la CNIL
- Évolution des règles d'utilisation des cookies