**1. US-001:** Как зарегистрированный клиент, я хочу получать напоминания о записи через удобный мне канал связи, чтобы не пропустить визит.

**2. US-002:** Как зарегистрированный клиент, я хочу иметь возможность оценить качество услуги и оставить отзыв, чтобы помочь улучшить сервис.

**3. US-003:** Как мастер, я хочу видеть свое расписание и записи клиентов, чтобы планировать свой рабочий день.

**4. US-004:** Как мастер, я хочу видеть оценки и отзывы клиентов о своей работе, чтобы проводить анализ, и становиться лучше.

**1. Зарегистрированный клиент**

**Потребность 1:** Получать напоминания о записи.

**US-001**

Заголовок: Настроить получение напоминаний.

Описание:

Роль: Зарегистрированный клиент

Польза: Не пропустить запись, сэкономить время.

Действия: Выбрать предпочтительный канал связи (Telegram, WhatsApp, VK, СМС) для получения напоминаний.

**Критерии приемки:**

Предусловие: Зарегистрированный клиент, у которого есть предстоящая запись.

Действия: Клиент заходит в личный кабинет, выбирает раздел "Напоминания", выбирает один или несколько каналов связи.

Результат: Клиент получает напоминание о предстоящей записи через выбранный канал связи за некоторое время (настраивается менеджером) до визита.

**Потребность 2:** Оценить качество услуги.

**US-002**

Заголовок: Оценить качество услуги и оставить отзыв.

Описание:

Роль: Зарегистрированный клиент

Польза: Выразить свое мнение, повлиять на качество сервиса.

Действия: Оценить услугу по шкале, написать текстовый отзыв (по желанию).

**Сценарий тестирования:**

Предусловия: Клиент получил услугу, услуга отмечена менеджером как выполненная. В настройках системы включена функция "Предлагать оценить услугу".

Действия:

1. Система автоматически отправляет клиенту уведомление с предложением оценить услугу (через выбранный канал связи).

2. Клиент переходит по ссылке из уведомления.

3. Клиент ставит оценку (например, от 1 до 5 звезд).

4. Клиент пишет (или не пишет) текстовый отзыв.

5. Клиент нажимает кнопку «Отправить".

Ожидаемый результат: Оценка и отзыв клиента сохраняются в системе и доступны для просмотра менеджеру.

**2. Мастер**

**Потребность 1:** Просматривать свое расписание.

**US-003**

Заголовок: Просмотреть расписание.

Описание:

Роль: Мастер

Польза: Планировать рабочий день, быть в курсе записей.

Действия: Просмотреть свое расписание на день/неделю/месяц.

**Критерии приемки:**

Предусловие: Мастер авторизован в системе.

Действия: Мастер заходит в раздел "Расписание".

Результат: Мастер видит свое актуальное расписание с указанием времени, услуг и клиентов.

**Потребность 2:** Просматривать отзывы о своей работе.

**US-004**

Заголовок: Просмотреть отзывы клиентов.

Описание:

Роль: Мастер

Польза: Получать обратную связь, улучшать качество работы.

Действия: Просмотреть отзывы клиентов о своих услугах.

**Сценарий тестирования:**

Предусловия: Мастер авторизован в системе. Существуют отзывы клиентов о его работе.

Действия:

1. Мастер заходит в раздел "Отзывы".

2. Система отображает список отзывов, относящихся к данному мастеру.

3. Мастер может прочитать текст отзыва, увидеть оценку (если есть).

Ожидаемый результат: Мастер видит все отзывы, оставленные клиентами о его работе.