

## 甩单 ITSM\_关于翼受理门户通讯违规复机功能放开固话受理的开发需求 (184426037)

### 概述

名称:	<a href="#">甩单 ITSM_关于翼受理门户通讯违规复机功能放开固话受理的开发需求 (184426037)</a>
类型:	需求
格式:	Text
项目:	上海电信仿真系统 (需求)
创建时间:	2018 年 2 月 5 日, 格林尼治标准时间+0800 上午 11 时 30 分 22 秒
创建者:	王命娟
上次修改时间:	2018 年 2 月 6 日, 格林尼治标准时间+0800 下午 2 时 06 分 47 秒
工件修订版 URL:	<a href="#">甩单 ITSM_关于翼受理门户通讯违规复机功能放开固话受理的开发需求 (184426037) Revision 6eqyhgsDEei2QMQTpZjf8Q</a>

### 属性

姓名	值
需求提出部门	市场部
系统负责人	陆涛
实施负责人	蔡新华, 秦丹丹
需求状态	未上线
测试设计人	王命娟

标识	9037
需求负责人	陆鸿兴
需求提出人	刘季啸
涉及系统	其他
需求单号	暂无

工件内容

## 需求内容:

### 一、ITSM:

附件中文档:

1,

甩单 ITSM\_关于翼受理门户通讯违规复机功能放开固话受理的开发需求 (184426037)

需求提出人: 刘季啸 需求提出时间: 2018-02-05 09:18:59

需求提出人所在部门: 市场部/市场部/业务管理中心 需求提出人联系方式: 18918667867

需求提出人电子邮箱: liujx@shtel.com.cn 是否需要网运确认: 否(不同意)

需求大类: 功能开发类需求 需求小类: 零星日常其他类功能

需求等级类型: 部门级 紧急程度: 高

工单编号: 184426037 标准时限(工作日): 42

工单标题: 关于翼受理门户通讯违规复机功能放开固话受理的开发需求

需求描述: 通讯违规复机优化需求内容:

1、设备号列表放开固话, 支持产品 101/102/561/128, 政企公客均可

2、允许通讯违规复机的固话的状态: 12321 举报违章停机、10000 举报违章停机

3、固话通讯违规复机的审批流程、短信模板, 与移动电话一模一样

版本修改记录列表:

处理方式: 本处室领导审批

2018 年 2 月 7 日

本处室领导：柴林麟(市场部/市场部/业务管理中心)  
业务归口人：刘季啸(市场部/市场部/业务管理中心)  
提出部门 IT 归口人：孙晓中(市场部/市场部/IT 与数据支撑中心) IT 前期联系人：陆涛(企业  
信息化部/信息中心)  
网运归口处理人：宣扬(网络运行部/应急通信办公室/综合通信处)  
需求验收人：刘季啸(市场部/市场部/业务管理中心) 需求验收人联系方式(手机  
号)：18918667867  
上线时间(希望)：2018-02-27

二、Mantis: { }

{

}

需求问题:

序号	问题描述	跟进情况
1	1, 已和翼受理秦丹丹确认, 本次改造后, 翼受理门户仅支持下面的产品设备进行通讯违章复机操作: <u>C 网: 465,466,479,483,467,470:</u> <u>固话:</u> <u>101 普通直线电话</u> <u>102 储值电话</u> <u>561 预付费电话</u> <u>128 ISDN</u>	

	2, 由于违规复机业务, 目前没有费用项产生, 所以不考虑产生费用的情况;	
2	<p>已和翼受理秦丹丹确认,</p> <p>翼受理门户没有调用预交验接口, 而且预交验接口也没有对权限做控制, 所以做了以下处理:</p> <p><u>办理违章复机需要特殊权限举报违章停复机, 这个与 LT 沟通过了, 业务这边认可, 直接在 SADMIN 下加这个权限, 认为这个要到 OA 那边审核的, 只要审核过了, 就认为都有权限:</u></p>	
3		
4		
5		
6		
7		
8		

## 测试分析:

需求理解:

业务规则:

列出业务功能点, 规纳业务办理前提或约束、逻辑判断及处理规则加以说明。

业务流程:

对业务涉及的流程加以说明分析，确定测试流程覆盖范围。

### 关联影响：

描述根据业务知识、设计文档、测试经验、测试成本等因素判断需要回归的业务功能点。

### 测试设计：

序号	案例名称	测试描述	前置条件
	<p>1_【通讯违规复机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复机业务；</p> <p>【选择设备号】界面验证点： (没有符合条件的设备号)</p> <p><u>PS，符合条件的设备号是指：</u></p> <p><u>活动的 C 网设备号</u> <u>(465,466,479,483,467,470)；</u></p> <p><u>活动的固话设备号</u> <u>(101,102,5</u></p>	<p>1，用工号 A（有受理通讯违规复机的权限），进入新版翼受理门户；</p> <p>2，再用右侧准备的客户 1 证件号+姓名定位进入，查看【风控业务】下面有【通讯违规复机】模板； 选中这个业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>3，此时进入经办人界面，查看默认选中“本人”；还请验证经办人界面展示的内容都正确，人证验证标志是强制验证 (PS，即验证不通过的话，点击下一步会报错)； <u>PS，请和上版本前的通讯违章复机模板的经办人界面做对比验证；</u></p> <p>4，此时经办人默认选中“本人”，进行人证通过操作；点击下一步，查看会跳转到【选择设备号】界面，此时查看：</p> <p>1) 界面上默认展示一个设备号查询框，默认为空；后面有放大镜展示； 默认提示内容为：<u>“请输入设备号或安装地址”；</u></p> <p>2) 重点查看，下面的设备号列表上没有设备号展示； 提示信息为：<u>“没有符合条件的记录”</u>；同时展示提示空白的图片：</p>	<p>前提：</p> <p>1，测试前请找翼受理开发帮忙配置下面的工号：</p> <p>工号 A：<u>有受理【通讯违规复机】业务的权限；</u>（即可以看到【通讯违规复机】的图标）</p> <p>2，还请准备以下客户及设备号资产：</p> <p>客户 1：该客户的客户类型是：住宅； <u>---PS：该客户用于定位进入客户首页；</u></p> <p>该客户下面有以下设备号：</p> <p>1) 有不活动的 C 网设备号资产 (ps,465,466,479,467,470,483 这几种产品类型尽量都要有)；</p>

	<p><u>61,128</u>);</p> <p><u>PS, 还请在设备号查询框中输入该客户 1 下面存在的活动的宽带设备号, 无线组网设备号, 不活动的固话设备号 (101,102,561,128), 不活动的 C 网设备号, 不活动的 C 网副卡设别号;</u></p> <p><u>验证都不能查询出对应的设备号信息;</u></p>	<p>2) 有不活动的固话设备号资产;</p> <p>(ps, 101,102,561,128 这几种产品类型尽量都要有);</p> <p>3) 有活动的宽带设备号资产;</p> <p>4) 有活动的无线组网 (618) 设备号资产;</p> <p>5) 有不活动的 C 网副卡设备号;</p> <p><u>ps,注意没有活动的 C 网设备号资产; (ps, 包括主卡和副卡的资产都不要有)</u></p>
<p>2_【通讯违规复机】模板, 放开固话设备号资产, 允许受理复机业务;</p> <p>【选择设备号】界面验证点;</p> <p>客户下面 (有符合条件的设备号, 少于等于 =&lt;40 个)</p> <p><u>PS, 符合条件的设备号是指:</u></p>	<p>1, 用工号 A (有受理通讯违规复机的权限), 进入新版翼受理门户;</p> <p>2, 再用右侧准备的客户 2 证件号+姓名定位进入, 选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型, 查看可以正常进入模板, 不会提示报错;</p> <p>3, 此时经办人界面选择“经办人”, 进行人证通过操作; 点击下一步, 查看会跳转到【选择设备号】界面, 此时查看:</p> <p><u>重点查看, 下面的设备号列表会展示出客户 2 下面所有符合条件的设备号: 即活动的 C 网设备号资产 (还请验证: 465,466,479,483,467,470 这几种 C 网的设备号都会展示出来; 3G, 4G 的设备号也都会展示出来; 副卡设备号</u></p>	<p>PS, 工号准备用上面的案例 1;</p> <p>1, 请准备一个客户</p> <p>2, 客户类型: 住宅;</p> <p>2, 该客户 2 下面有以下设备号:</p> <p>1) 有活动的宽带设备号资产 (524,566 的都要有);</p> <p>2) 有活动的固话设备号资产</p>

	<p>活动的 C 网设备号 (465,466,479,483,467,470);</p> <p>活动的固话设备号 (101,102,561,128);</p>	<p>也会展示出来;);</p> <p>活动的固话设备号资产(还请验证: 101,102,561,128 这几种固话的设备号都会展示出来;)</p> <p>同时请查看展示的设备号信息也都正确;(包括设备后对应的主套餐和安装地址信息:)</p> <p>ps,请与 CRM 上该客户下的活动资产作对比,查看都展示出来了;同时右侧要求准备的活动资产也都展示出来了;</p> <p>4, 在设备号查询框中:</p> <p>A, 输入该客户下面不活动的 C 网设备号, 不活动的固话设备号, 验证不能查出对应的设备号;</p> <p>B, 输入该客户下面活动的宽带设备号, 验证不能查出对应的设备号;</p> <p>5, 此时对设备号查询框进行模糊查询验证;</p> <p>具体操作步骤请参考【甩单 ITSM 新版翼受理公共组建“设备号”查询框需求】这个需求的案例 5;</p> <p><a href="https://rqm.shctc.com:9443/rm/web#action=com.ibm.rdm.web.pages.showArtifact&amp;artifactURI=https%3A%2F%2Frqm.shctc.com%3A9443%2Frm%2Fresource%2F_iN-jvNPoEea3F6OeNDHe2Q">https://rqm.shctc.com:9443/rm/web#action=com.ibm.rdm.web.pages.showArtifact&amp;artifactURI=https%3A%2F%2Frqm.shctc.com%3A9443%2Frm%2Fresource%2F_iN-jvNPoEea3F6OeNDHe2Q</a></p>	<p>(101,102,561,128 的都要有);</p> <p>3) 有活动的 C 网设备号资产 (ps,465,466,479, 467,470,483 这几种产品类型都要有,同时 3G, 4G 的产品也都要有,副卡资产也要有);</p> <p>4) 有不活动的 C 网设备号资产 (ps,465,466,479, 467,470,483 这几种产品类型尽量都要有);</p> <p>5) 有不活动的固话设备号资产;</p> <p>ps,注意: 该客户下面符合条件的设备号要少于 40 个;</p> <p>符合条件的设备号请参考左侧给出的提示;</p> <p>PS: 关于案例中,进行模糊查询时,通过安装地址查询对应的资产信息;</p> <p>所以在准备数据时,注意下,如果模糊查询条件【柳林路】,那么请</p>
--	---	---	---

			<p>在其他不活动的资产上的安装地址也有【柳林路】：</p> <p>目的是为了验证，如果进行地址模糊查询时，只能查到活动资产对应的这个地址，而不能查到不活动的资产；</p> <p>同样关于，进行模糊查询时，通过设备号查询对应的资产信息；</p> <p>那么在模糊查询条件中输入某个数字时，也尽量在其他不活动的资产设备号上也有该数字；</p>
3_【通讯违规复机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复机业务；	1，用工号 A（有受理通讯违规复机的权限），进入新版翼受理门户；	PS，工号准备用上面的案例 1；	
【选择设备号】界面验证点；	2，再用右侧准备的客户 3 证件号+姓名定位进入，选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；	1，请准备一个客户 3，客户类型：政企；	
客户下面（有符合条件的设备号，超过>40个）	3，此时经办人界面选择“经办人”，进行人证通过操作；点击下一步，查看会跳转到【选择设备号】界面，此时查看：	2，该客户 3 下面有以下设备号：	
	重点查看，下面的设备清单列表为空，然后在输入框下面展示温馨提示“查询结果过多，请精确查询条件！”，同时展示“查询结果过多提示”图片；	1）有活动的宽带设备号资产（524,566 的都要有）；	
PS，符合条件的设备号是指：		2）有活动的固话设备号资产	
活动的 C 网设备	1）请验证查询框中输入活动的 C 网 4G 设备号，可以查出这条设备号信息；	（101,102,561,128 的都要有）；	



	<p>号 (465,466,479,483,467,470); 活动的固话设备号 (101,102,561,128);</p>	<p>2) 输入活动的 C 网副卡设备号, 可以查出这条设备号信息;</p> <p>3) 输入活动的固话设备号 (101,102,561,128 这几种设备号都验证一下), 可以查出这条设备号信息;</p> <p>4) 输入不活动的设备号, 查看不能查出设备号的信息;</p> <p>5) 输入活动的宽带, 无线组网等设备号, 查看不能查出设备号的信息;</p> <p>4, 此时对设备号查询框进行模糊查询验证;</p> <p>具体操作步骤请参考【<a href="#">甩单 ITSM 新版翼受理公共组建“设备号”查询框需求</a>】这个需求的案例 6;</p> <p><a href="https://rqm.shctc.com:9443/rm/web#action=com.ibm.rdm.web.pages.showArtifact&amp;artifactURI=https%3A%2F%2Frqm.shctc.com%3A9443%2Frm%2Fresource%2F_iN-jvNPoEea3F6OeNDHe2Q">https://rqm.shctc.com:9443/rm/web#action=com.ibm.rdm.web.pages.showArtifact&amp;artifactURI=https%3A%2F%2Frqm.shctc.com%3A9443%2Frm%2Fresource%2F_iN-jvNPoEea3F6OeNDHe2Q</a></p>	<p>3) 有活动的 C 网设备号资产 (ps,465,466,479,467,470,483 这几种产品类型都要有, 同时 3G, 4G 的产品也都要有, 副卡资产也要有);</p> <p>4) 有不活动的 C 网设备号资产 (ps,465,466,479,467,470,483 这几种产品类型尽量都要有);</p> <p>5) 有不活动的固话设备号资产;</p> <p>ps,注意: 该客户下面符合条件的设备号要超过 40 个;</p> <p>符合条件的设备号请参考左侧给出的提示;</p> <p>PS: 关于案例中, 进行模糊查询时, 通过安装地址查询对应的资产信息;</p> <p>所以在准备数据时, 注意下, 如果模糊查询条件【柳林路】, 那么请在其他不活动的资产上的安装地址也有【柳林路】;</p> <p>目的是为了验证, 如果</p>
--	---	---	---

			<p>进行地址模糊查询时，只能查到活动资产对应的这个地址，而不能查到不活动的资产；</p> <p>同样关于，进行模糊查询时，通过设备号查询对应的资产信息；</p> <p>那么在模糊查询条件中输入某个数字时，也尽量在其他不活动的资产设备号上也有该数字；</p>
	<p>4_【通讯违规复机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复机业务；</p> <p>【选择设备号】界面验证点；</p> <p>验证不能查询出不符合条件的设备号资产；</p> <p>PS，符合条件的设备号是指：</p> <p>活动的C网设备号 (465,466,479,483,467,470)；</p> <p>活动的固话设备号</p>	<p>1，用右侧准备好的设备号 1 对应的客户证件号，定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2，经办人界面选择一个经办人信息，同时做认证通过的操作；然后跳转到【选择设备号】界面：</p> <p>设备号查询框输入右侧准备的设备号 1（30B+D：277），查看不能查询出设备号的信息；</p> <p>PS，然后点击界面下方的【下一步】按钮，查看会弹出报错提示，内容大致为：“请选择设备号信息！”</p> <p>*****</p> <p>3，用右侧准备好的设备号 2 对应的客户证件号，定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>4，经办人界面选择一个经办人信息，同时做认证通过的操作；然后跳转到【选择设备号】界面：</p>	<p>前提：</p> <p>PS，工号准备用上面的案例 1；</p> <p>1，请再准备下面要求的设备号资产：</p> <p>设备号 1：活动的 30B+D（277）设备号资产；</p> <p>设备号 2：活动的企业总机（393）设备号资产；</p> <p>设备号 3：活动的光纤新流程（271）设备号资产；</p> <p>设备号 4：活动的连选分机（119）设备号资产；</p>

	<p>(101,102,561,128);</p>	<p>设备号查询框输入右侧准备的设备号 2（企业总机：393），查看不能查询出设备号的信息；</p> <p>PS，然后点击界面下方的【下一步】按钮，查看会弹出报错提示，内容大致为：“请选择设备号信息！”</p> <p>*****</p> <p>5，用右侧准备好的设备号 3（光纤新流程 271），定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>6，经办人界面选择一个经办人信息，同时做认证通过的操作；然后跳转到【选择设备号】界面：</p> <p>查看下面会展示提示信息为：“没有符合条件的记录”；同时展示提示空白的图片；</p> <p>PS，然后点击界面下方的【下一步】按钮，查看会弹出报错提示，内容大致为：“请选择设备号信息！”</p> <p>*****</p> <p>7，用右侧准备好的设备号 4（连选分机 119），定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>8，经办人界面选择一个经办人信息，同时做认证通过的操作；然后跳转到【选择设备号】界面：</p> <p>查看下面会展示提示信息为：“没有符合条件的记录”；同时展示提示空白的图片；</p> <p>PS，然后点击界面下方的【下一步】按钮，查看会弹出报错</p>	<p>PS，上面的设备号资产不需要在相同的客户下面；</p>
--	---------------------------	--	--------------------------------

		提示，内容大致为：“请选择设备号信息！”	
	<p>5_【选择设备号】界面验证点：</p> <p><u>PS，只有设备号当前状态是：“12321 举报违章停机”或“10000 举报违章停机”才能受理业务；</u></p>	<p>1，用工号 A（有受理通讯违规复机的权限），进入新版翼受理门户；</p> <p>2，再用右侧准备的客户的证件号+姓名定位进入，选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>3，此时【经办人】界面默认选中“本人”，然后点击下一步，查看会跳转到【选择设备号】界面；</p> <p><u>重点查看，下面的设备号列表会展示出该客户下面所有符合条件的设备号信息（即活动的 C 网和固话设备号）</u></p> <p><u>同时请查看展示的设备号信息也都正确；（包括设备后对应的主套餐和安装地址信息；）</u></p> <p><u>ps,请与 CRM 上该客户下的活动资产作对比，查看都展示出来了；同时右侧要求准备的活动资产也都展示出来了；</u></p> <p>4，然后查看右边准备的设备号 1~设备号 11 也都展示出来；<u>然后重点验证设备号前面的选择框只支持单选；</u></p> <p>1）此时选中右侧准备的设备号 3，查看会弹出报错提示框，内容为：“该设备号未通讯违规停机，请重新选择”</p> <p><u>PS,然后还请验证点击提示框上的【确定】按钮和右上角的x号可以关闭提示框；同时该设备号没有再选中了；</u></p> <p>2）此时再分别选中右侧准备的设备号 4，设备号 7，设备号 8，设备号 9，设备号 10，查看会弹出报错提示框，内容为：“该设备号未通讯违规停机，请重新选择”</p>	<p>前提：</p> <p>PS，工号准备用上面的案例 1；</p> <p>1，请准备一个客户，客户类型：住宅；</p> <p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p><u>Ps：关于下面的资产状态，可以通过到 CRM 下单办理对应的业务，然后正常完工后，即可以产生对应的资产状态；</u></p> <p><u>如果不能在同一个客户下面的准备这些设备号资产，那么下面的设备号资产属于不同的客户也可以；</u></p> <p>设备号 1：C 网设备号，465 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p>

	<p><u>PS, 然后还请验证点击提示框上的【确定】按钮和右上角的x号可以关闭提示框; 同时该设备号没有再选中了;</u></p> <p>5, 此时选中右侧准备的设备号 1, 查看不会弹出报错提示框; 此时点击下一步, 查看可以正常跳转到【业务信息】界面;</p> <p><u>PS, 请查看业务信息界面展示的就是设备号 1 的信息;</u></p> <p>6, 此时请点击右侧的【选择设备号】步骤, 查看会弹出提示后面信息重置的信息; 点击确定, 返回到选择设备号界面查看, 与客户信息首页, 右上角业务受理点击进入该界面时一样的逻辑, 重现进行查询;</p> <p>1) 更改选择右侧准备的设备号 2, 查看也可以正常跳转到【业务信息】界面;</p> <p><u>PS, 请查看业务信息界面展示的就是设备号 2 的信息;</u></p> <p><u>2) 再次回到选择设备号界面, 改为选中右侧准备的设备号 6, 查看也可以正常跳转到【业务信息】界面;</u></p> <p><u>PS, 请查看业务信息界面展示的就是设备号 6 的信息;</u></p> <p>7, 此时再次用右侧准备的设备号 7, 定位进入新版翼受理门户; 进入客户首页后, 点击设备号 7 上的【受理】按钮进入业务受理界面;</p> <p>选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型, 查看可以正常进入模板, 不会提示报错;</p> <p>8, 此时【经办人】界面默认选中“本人”, 然后点击下一步, 查看会进入【选择设备号】界面; 同时会弹出报错提示框, 内容为: “该设备号未通讯违规停机, 请重新选择”;</p>	<p>设备号 2: C 网设备号, 466 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 10000 举报违章停机; 业务子类型是: 10000 举报违章停机;</p> <p>设备号 3: C 网设备号, 479 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 预开通停机;</p> <p>设备号 4: C 网设备号, 483 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 活动; 业务子类型是: 12321 举报违章复机;</p> <p>设备号 5: C 网设备号, 467 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 拆机;</p> <p>@@@@@@@@@@@@@ @</p> <p>设备号 6: 普通直线电话, 101 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当</p>
--	---	--

			<p>前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p> <p>设备号 7：预付费电话，561 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：预开通；</p> <p>设备号 8：储值电话，102 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：拆机；</p> <p>设备号 9：ISDN，128 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：活动；业务子类型是：10000 举报违章复机；</p> <p>设备号 10：普通直线电话，101 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：欠费双向停机；</p>
	6_【通讯违规复	1，用工号 1 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的设备	前提：

	<p>机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复机业务；</p> <p>【业务信息】界面验证点：</p> <p><u>PS，验证‘名下手机设备数’，‘激活时间’输入框的输入规则；</u></p>	<p>号 1，定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2，此时经办人界面选择“本人”，进行人证通过操作；点击下一步，查看会跳转到【选择设备号】界面，然后请查看业务信息界面：</p> <p>1）客户信息一栏展示以下字段：</p> <p><u>【证件属地】，后面展示两个值：上海市，外省市；默认选中上海市；然后请验证这两个值只能单选：证件属地字段前面展示红色*号，提示该项必选；</u></p> <p><u>【名下手机设备数】，查询框默认为空可编辑；框内默认展示提示信息：“请输入名下手机设备数”；名下手机设备数字段前面展示红色*号，提示该项必选；</u></p> <p>2）设备信息一栏展示以下字段：</p> <p>设备号：XXX（<u>此处展示普通直线电话设备号 1</u>），后面展示该设备号的当前状态（即 <b>12321 举报违章停机，或者 10000 举报违章停机</b>）</p> <p>主套餐：XXX（就是该设备号在 CRM 上对应的主套餐）</p> <p>付费类型：XXX（就是该设备号对应的付费类型；）</p> <p>安装地址：XXX（就是该设备号在 CRM 上对应的安装地址）</p> <p>开通时间：XXXX-XX-XX（就是该根产品设备号对应的开通时间）</p> <p><u>PS，关于付费类型：</u></p> <p><u>465,467C 网设备号对应的付费类型是“后付费”；</u></p> <p><u>466,470C 网设备号对应的付费类型是“预付费”；</u></p> <p><u>479,483C 网设备号对应的付费类型是“准实时预付费”；</u></p> <p><u>101 普通直线电话对应的付费类型是“普通直线电话”；</u></p>	<p>PS，工号准备用上面的案例 1；</p> <p>工号对应的网点是：网点 1；对应的区局是：区局 1；</p> <p>然后请找翼受理开发在网点 1 下面配置超过 10 个厅内审批人；</p> <p>然后在工号 A 对应的区局下面配置业务审批人（ps,即厅外审批人）</p> <p>1，请准备一个客户，客户类型：住宅；</p> <p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1：普通直线电话，101 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p>
--	--	---	---

	<p><u>102 储值电话对应的付费类型是“储值电话”;</u></p> <p><u>561 预付费电话对应的付费类型是“预付费电话”;</u></p> <p><u>128/ISDN 对应的付费类型是“ISDN”;</u></p> <p>PS, 请和 CRM 上的设备号信息进行对比查看, 验证上面的信息展示正确;</p> <p><b>3) 激活时间选择框: 默认为空, 框内默认展示提示信息: “请选择激活时间”; 字段前面展示红色*号, 提示该项必选; 验证提示框内可编辑也可通过后面的按钮选择日期;</b></p> <p><b>3, 此时验证【名下手机设备数】输入框:</b></p> <p>A, 分别输入汉字和字母, 查看录入后, 鼠标离开会提示报错; 会弹出报错提示: <u>“名下手机设备数必须为正整数!”</u></p> <p>B, 输入特殊字符, 查看鼠标离开会提示报错; 会弹出报错提示: <u>“名下手机设备数必须为正整数!”</u></p> <p>C, 输入非正整数 (如 -200), 查看鼠标离开会提示报错; 会弹出报错提示: <u>“名下手机设备数必须为正整数!”</u></p> <p>D, 输入大于 10000 的正整数 (如 10001), 查看鼠标离开会提示报错; 会弹出报错提示: <u>“名下手机设备数必须为小于 10000 的正整数!”</u></p> <p>E, 正常输入一个小于 10000 的正整数 (如 10), 前后加空格, 查看可以正常录入, 不会提示报错;</p> <p><u>PS, 同时请查看操作明细界面, 【业务信息】一栏【名下手机设备数】字段后面就展示界面输入的内容;</u></p> <p><b>4, 此时验证【激活时间】选择框:</b></p> <p>A, 选择一个日期小于设备号的开通时间, 查看会提示报错; 会弹出报错提示: <u>“激活时间不能小于开通时间“</u></p> <p>B, 选择一个日期大于当前系统时间, 查看会提示报错; 会弹</p>	
--	---	--



		<p>出报错提示：<u>“激活时间不能大于当前时间”</u></p> <p>C，选择一个日期等于设备号的开通时间，查看可以正常选中，不会报错；</p> <p>D，选择一个日期等于当前系统时间，查看可以正常选中，不会报错；</p> <p><u>PS，同时请查看操作明细界面，【业务信息】一栏，设备号信息后面对应的【激活时间】字段后面就展示界面输入的内容：</u></p> <p><u>ps：和 YSL 确认，如果不符合要求，则在点击【下一步】时，弹框提示：</u></p> <p>5，此时在【业务信息】界面，保留【名下手机设备数】为空，点击界面上的下一步按钮，查看会提示报错：<u>“名下手机设备数不能为空！”</u></p> <p>6，此时在【业务信息】界面，正常填写【名下手机设备数】，保留激活时间为空，点击界面上的下一步按钮，查看会提示报错：<u>“激活时间不能为空！”</u></p> <p>7，此时业务信息界面，证件属地选择【外省市】，正常填写名下手机设备数，选择激活时间，点击下一步，查看可以正常跳转到【其他信息】界面；</p> <p><u>PS，同时请查看操作明细界面，查看展示的信息正确；就是业务信息界面选择的内容：【设备清单】字段下面，展示设备号的信息：</u></p>	
	<p>7_【通讯违规复制机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复制机业务；</p>	<p><b>续上面的案例 6：</b></p> <p>8，此时查看【其他信息】界面：</p> <p><b>1) 客户联系电话：缺省情况下，会把办理该业务的客户的联</b></p>	<p><b>客户及数据准备同上面的案例 6：</b></p>

	<p>【业务信息】界面验证点；</p> <p>PS, 验证其他信息界面, 和取消订单功能;</p>	<p>系电话默认带入这个值; 前面有红色星号提示必填项;</p> <p>2) 促销工号: 默认带出当前登录工号;</p> <p>3) 综促人员工号: 默认为空;</p> <p>4) 客户注释: 默认为空, 可编辑; 最多支持输入 100 个字符; (ps, 请验证一下最多只能输入 100 个字符; )</p> <p>然后请再尽量多的输入汉字, 数字, 字母, 符号;</p> <p>5) 界面下方有一个【确定】按钮;</p> <p>PS, 还请和上版本前的通讯违章复机模板的其他信息界面做对比验证; 重点验证客户联系电话, 促销工号选择界面, 综促人员工号选择界面都展示正确;</p> <p>9, 默认带出来的客户联系电话, 【促销工号】一栏请更改一个促销工号; 选择一个综促人员工号; 【客户注释】一栏请尽可能多的填写信息; (ps, 包括汉字, 数字, 字母, 符号; )</p> <p>10, 此时点击页面下方的【确定】按钮, 查看会自动从界面右侧弹出【操作明细】界面, 然后查看:</p> <p>1) 业务类型: 通讯违规复机;</p> <p>2) 经办人: 本人;</p> <p>3) 【业务信息】一栏展示为:</p> <p>证件属地: 就是业务信息界面选择的证件属地;</p> <p>名下手机设备数: 就是业务信息界面填写的数量;</p> <p>设备清单: 就是选择的普通直线电话设备号 1; 下面还会展示该设备号对应的信息以及激活时间;</p> <p>4) 【其他信息】一栏展示为:</p> <p>验证展示的信息就是其他信息界面选择的信息;</p> <p>5) 同时界面下面有【提交】按钮展示;</p> <p>11, 此时点击【提交】按钮, 查看会跳转到【业务审核】页</p>	
--	---	--	--

	<p>面；</p> <p>12，这时查看这个【业务审核】界面；</p> <p>1) 业务审核页面展示的信息和操作明细展示的一致；</p> <p>2) 重点查看：【其他信息】一栏下面还增加展示【厅内审批】一栏；</p> <p>界面最下方展示【无纸化打印】和【发起审核】按钮；</p> <p>3) 右上角展示【取消订单】按钮，此时点击查看，会弹出提示信息：“您确定要取消该订单吗？”；然后分别验证下面两种情况：</p> <p>1) 点击“否”，关闭提示框，还是在二次确认界面，同时信息不变；</p> <p>2) 点击“是”，则返回到业务受理界面；</p> <p>ps,此时请再次用相同的数据进行操作，进入到业务审核页面验证【厅内审批】一栏；</p>	
<p>8_【通讯违规复制机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复制机业务；</p> <p>【业务审核】界面验证点；</p> <p>PS，验证业务审核和无纸化打印部分；</p> <p>验证普通直线电话</p>	<p>续上面的案例 6；</p> <p>14，此时查看【厅内审核】一栏，展示下面字段：</p> <p>1) 厅内审批人：后面会展示配置在工号 1 对应的网点 1 下面的所有厅内审批人；查看展示的厅内审批人名称正确；超过 10 个厅内审批人都会展示出来；字段前面展示红色*号提示必填项；</p> <p>A，手机号后面的输入框，默认为空不可编辑；默认此时不选中厅内审批人，查看【获取验证码】按钮点击没有反应；</p> <p>B，【验证码】一栏默认为空可编辑；字段前面展示红色*号提示必填项；</p> <p>C，此时分别选中展示的厅内审批人，查看只能单选，同时选中一个厅内审批人时，下面会展示他对应的手机号码；(ps, 这个号码是在【审批人管理-》厅内审批人】界面配置在工号</p>	<p>数据准备同上面的案例 6；</p>

	<p>(101) 进行复机 操作: (12321 举报违章复机)</p>	<p>后面的手机号, 请查看展示正确: )</p> <p>2)</p> <p>A, 此时不要选择厅内审批人, 然后分别点击【无纸化打印】和【发起审核】按钮, 查看都会提示报错: “请选择厅内审批人!”;</p> <p>B, 【厅内审批人】处选择手机号码配置为空的工号, 此时选中这个审批人, 查看下面不会默认带出手机号码; 点击【获取验证码】, 都会提示报错: “手机号不能为空”;</p> <p>C, 选择一个手机号码不为空的工号; 此时点击【获取验证码】, 然后不要填写验证码, 分别点击【无纸化打印】和【发起审核】按钮, , 查看会提示报错 “请输入验证码!”</p> <p>3) 此时选择一个手机号不为空的厅内审批人, 点击“获取验证码”按钮后, 按钮置灰进行 120s 倒计时读秒 (此处重点验证时 120s 倒计时, 不是 30s), 读秒结束按钮变亮可点击, 防止短时间内短信重复下发。</p> <p>此时在 120s 倒计时结束之后, 再输入获取到的验证码, 点击【发起审核】按钮, 查看可以正常弹出【业务审批】页面; 上面会展示网点 1 下面配置的所有业务审批人;</p> <p>PS, 取验证码时, 如果接口是通的手机能够接收到短信, 那么请查看短信内容是: “本次业务审批的动态码是 489601, 关联订单号 wmhXXX, 申请人为 XXX。谢谢! 【中国电信上海公司】”;</p> <p>如果收不到短信, 那么请查看取验证码的表中展示这条短信信息: “本次业务审批的动态码是 489601, 关联订单号 wmhXXX, 申请人为 XXX。谢谢! 【中国电信上海公司】”;</p> <p>4) 还请验证一下, 再次进入【业务信息】界面,</p> <p>A, 选择一个手机号不为空的厅内审批人, 点击“获取验证码”按钮; 还请验证 120s 倒计时结束之前, 【获取验证码】按</p>	
--	--	--	--

	<p>钮置灰不能点击；</p> <p>120s 倒计时结束后，该按钮点亮；此时再次点击【获取验证码】按钮，查看会再次发送动态码，同时进行 120s 倒计时；</p> <p>B，在倒计时结束前，输入第一次发送的验证码，点击【发起审核】按钮，查看会弹出报错提示：“验证码不匹配！”</p> <p>C，此时输入第二次发送的验证码，点击【发起审核】按钮，查看可以正常弹出【业务审批】页面；</p> <p>15，此时选择一个厅内审批人，然后填写正确的验证码；先点击【无纸化打印】按钮，查看打印出来的无纸化界面正确； <u>（安真通和非安真通方式都验证一下）</u></p> <p><u>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图；重点查看展示的值就是界面上选择的内容；只会展示一个设备号的信息；</u></p> <p>16，关闭无纸化打印界面，此时点击界面下方的【发起审核】按钮，查看会弹出一个【业务审批】界面，此时查看该界面；</p> <p>1）界面上方展示【业务审核人】字段；下面展示所有工号 A 对应的区局下面配置的业务审核人信息；</p> <p>2）查看弹出的【业务审批】界面，下面展示出所有配置的厅外审批人：一行 5 个，一页展示 4 行；一页展示 20 个审核人信息，分页展示；然后还请查看后面页数展示的审核人信息正确；</p> <p><u>ps,还请验证审批人是只能单选；</u></p> <p>4）界面下方展示【取消】【提交】两个按钮；右上角展示 x 号；</p> <p>此时还请验证下面三种情况：</p> <p>A，不要选择审批人，点击【提交】按钮，查看会提示报错：“请选择审批人”；</p>	
--	--	--

		<p>B, 选择一个审批人, 点击【取消】按钮, 查看会关闭【业务审批】选择框, 返回到【业务审批】界面;</p> <p>C, 选择一个审批人, 点击右上角的x号, 查看会关闭【业务审批】选择框, 返回到【业务审批】界面;</p> <p>17, 此时再次点击【发起审批】按钮, 在弹出的业务审批界面选择一个审批人,</p> <p>然后点击【提交】按钮, 查看可以提交成功; 然后弹出【预约单保存成功】的提示框;</p> <p>ps,此时查看提示框上展示生成的流水号 1; 同时展示温馨提示: “温馨提示: 请到“我的待办”里查看业务审批结果并继续受理。”</p> <p>18, 点击提示框上的【确定】按钮, 查看可以正常关闭界面, 然后跳转到翼受理首页;</p> <p>ps,注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志, 查看传的值都正确; 重点查看: 传的业务审批人, 就是界面上选择的工号;</p> <p>还传了界面上选择的字段的值; 具体传值是否正确请找翼受理开发确认;</p> <p>18,1 此时还请到【无纸化补打】界面, 输入上面的流水号进行无纸化补打操作; 查看流水详情展示正确; 选择安真通方式进行补打操作, 查看打印时会弹出报错信息, 大致为: “不能重复打印!”</p> <p>19, 此时到新版翼受理右上角【代办-》我的代办】界面查看有这条生成的流水号 1;</p> <p>ps,此时请找 YSL 开发联系 OA 的人将上面生成的审批单号 1 的状态改为: “已办结”;</p>	
--	--	---	--

		<p>1) 此时再次进入我的代办查出这条流水 1, 查看:</p> <p>当前状态为: <b>业务审批中;</b></p> <p>然后重点查看:</p> <p><b>【CRM 订单号, 集团流水号】</b>下面新增加<b>【预约单处理】</b>一栏; 默认展开;</p> <p>下面展示<b>【审批单号】</b>: 此处展示为上面生成的审批单号;  <b>【审批状态】</b>: 此处展示为“审批通过”;</p> <p>下面展示: <b>【无纸化打印】</b>和<b>【业务甩单】</b>两个按钮;</p> <p><u>此时点击这个审批单号, 查看可以连接到 OA 平台, 展示该审批单号的详情, 查看详情展示正确;</u></p> <p>2) 此时先点击<b>【无纸化打印】</b>按钮, 查看可以正常打印出无纸化信息; 同时无纸化信息展示正确 (ps, 请参考问题描述中给出的无纸化样式截图; )</p> <p>Ps, 安真通和非安真通打印都测试一下;</p> <p><b>3,2) 然后关闭无纸化界面, 点击【业务甩单】, 查看会弹出下单成功的提示框: ”恭喜您, 预约登记成功!” “业务流水号:XXXXXXXXXXXX” 。</b></p> <p>点掉提示框, 查看可以关闭当前的流水详情页面;</p> <p>21, 此时到 CRM 的甩单日志界面查看, 返回门户 41, 自动成功;</p> <p>然后验证翼受理门户的流水查详情:</p> <p>22, 再次进入新版翼受理<b>【接单处理-》综合查询】</b>界面查看, 有这条流水号 1;</p> <p><b>1) 重点查看: 流水的当前状态是: 受理办结;</b></p> <p>2) 客户信息界面展示信息正确;</p> <p><b>3) 业务信息界面展示界面上选择的值, 重点查看【设备清</b></p>	
--	--	--	--

		<p>单】部分展示的就是设备号 1 对应的信息，都正确；</p> <p>查看有【人证验证标志】字段，后面的值为：已认证；</p> <p>展示【查看留存照片】按钮；点击可以查看人证验证时最后一次拍的照片；</p> <p>4) 【厅内审批人】：展示的就是业务审批界面选择的厅内审批人；【厅内审批工号】：展示的就是厅内审批人对应的工号；【OA 审批单号】：就是上面生成的 OA 审批单号；</p> <p>PS，验证上面字段展示的值正确；同时点击<a href="#">审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；</a></p> <p>5) 【预约单处理轨迹】为自动成功（并查看备注信息正确），注意查看流转轨迹变化；</p> <p>6) 【CRM 订单号，集团流水号】中有关联的订单号，并记下；</p> <p>7) 【票据管理】一栏为空；</p> <p>23，然后请到 CRM 查看该订单：</p> <p>（注意还请先到 CRM 去用相同的设备进行下单，受理对应的复机流程；然后对比查看订单结构等都是正确的；）</p> <p>1) 订单头状态为【已提交】，【清单流水号】与【外部渠道流水号】为关联的流水号；【渠道识别码】为【翼受理门户】。</p> <p><u>经办人信息：就是定位进入翼受理门户的客户信息；</u></p> <p><u>联系方法：【为 YSL 其他信息界面的“客户联系电话”值】</u></p> <p><u>担保人：为空；</u></p> <p>到 CRM 数据库查看：</p> <pre>select x_sd_biz_type ,--为 32; x_sd_order_type --为 1; where row_id=' '</pre>	
--	--	--	--



		<p>2) 注意查看不会带出销售品行项目；然后重点查看产品行项目一栏：</p> <p><b>根产品（界面上选择的普通直线电话设备号 1）：</b></p> <p>-&gt;（行为）修改-&gt;（业务类型）12321 举报违章复机</p> <p><b>其他子产品：</b></p> <p>-&gt;（行为）现有的</p> <p><u>PS, 还请查看根产品行项目上对应的【属性】，【安装地址】，【账单资料】，【促销工号】等值都是该设备号资产原有的值，没有变化；</u></p> <p><b>2,1) 还要到 CRM 数据库查看下面字段展示的值也正确：</b></p> <pre> select soi.service_num,        SOI.ACTION_CD,        SOI.X_SUB_ACTION_CD,        soi.x_process_name,        SOI.X_SUB_PROCESS_NAME from siebel.s_order_item soi where soi.row_id=" </pre> <p>soi.x_process_name -&gt; SOI.X_SUB_PROCESS_NAME -  &gt; SOI.ACTION_CD -&gt; SOI.X_SUB_ACTION_CD</p> <p>复机类 -&gt; 12321 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 12321 举报违章复机</p> <p>复机类 -&gt; 10000 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 10000 举报违章复机</p> <p><u>ps, 还请查看根产品行项目上的【客户注释】：就是门户上填写的注释；</u></p> <p>4) 付款项目&amp;订单和发票/退款凭证对应（只读）查看，系统将会自动收费确认；查看：  <u>没有费用项显示；</u></p>	
--	--	---	--

		<p>5) 正常做到完工，然后到客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态为：活动；业务子类型：12321 举报违章复机；</p> <p><u>24. 然后还请到 CRM 查看该设备号对应的客户，移动黑名单信息没有变化；</u></p> <p><u>PS, 即移动黑名单标志还是 B；</u></p>	
<p>9_【通讯违规复机】模板，放开固话设备号资产，允许受理复机业务；</p> <p>特殊流程：OA 审批单号状态为“驳回”；</p> <p>PS, 普通直线电话设备号（101）进行复机操作； （10000 举报违章复机）</p>	<p>1, 用工号 2 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的<b>设备号 1</b>，定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2, 此时【经办人】界面默认选中“经办人”，然后点击下一步，查看会直接跳转到【业务信息】界面；</p> <p>3, 然后请查看业务信息界面展示的信息正确；展示的就是选择的设备号 1 的信息；</p> <p><u>PS, 请到 CRM 上对比查看展示的设备号信息正确；重点查看设备号的【当前状态】展示为：10000 举报违章停机；【付费类型】：普通直线电话；</u></p> <p>4, 正常填写所有必填选项，进入其他信息界面；点击【确定】按钮，然后查看操作明细界面展示的信息正确；</p> <p>此时点击操作明细上的【提交】按钮，查看可以跳转到【业务审批】界面；</p> <p>5, 在业务审批界面，<u>查看厅内审批人后面展示的工号就是配</u></p>	<p>前提：</p> <p>PS, 请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p>工号 2 对应的网点是：网点 2；对应的区局是：区局 2；</p> <p><u>然后请找翼受理开发在网点 2 下面配置几个厅内审批人；</u></p> <p><u>然后在工号 2 对应的区局下面配置业务审批人（ps,即厅外审批人）</u></p> <p>1, 请准备一个客户，客户类型：政企，客户子类型：个体；</p>	

	<p><u>置在网点 2 下面的审批人：</u></p> <p>6，选择一个厅内审批人，填写验证码；然后不要点击【无纸化打印】按钮，直接点击【发起审核】按钮，查看会弹出一个【业务审批】界面，此时查看该界面；</p> <p>1）界面上展示所有工号 2 对应的区局下面配置的业务审核人信息；</p> <p>2）此时选择一个业务审批人，然后点击提交按钮，查看可以弹出提交成功的提示框，并生成流水号 2；</p> <p><u>8，点击提示框上的【确定】按钮，查看可以正常关闭界面，然后跳转到翼受理首页；</u></p> <p>ps,注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志，查看传的值都正确；重点查看：传的业务审批人，就是界面上选择的工号；</p> <p>还传了界面上选择的字段的值；具体传值是否正确请找翼受理开发确认；</p> <p>9，此时还请到【无纸化补打】界面搜出上面的流水号，进行无纸化补打；查看可以正常打印，不会报错；</p> <p><u>（安真通和非安真通方式都验证一下）</u></p> <p><u>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图；重点查看展示的值就是界面上选择的内容；</u></p> <p>10，此时到新版翼受理右上角【代办-》我的代办】界面查看有这条生成的流水号 2；</p> <p>ps,此时请找 YSL 的开发，帮忙找 OA 的人将上面生成的审批单号的状态改为：“作废”！</p> <p>1）此时再次进入右上角代办-》我的代办查出这条流水 2，查看：</p> <p>业务类型：通讯违规复机；当前状态为：业务审批中；</p>	<p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1：普通直线电话，101 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：10000 举报违章停机；业务子类型是：10000 举报违章停机；</p>
--	--	--

		<p>然后重点查看：</p> <p>【CRM 订单号，集团流水号】下面新增加【预约单处理】一栏；默认展开；</p> <p>下面展示【审批单号】：此处展示为上面生成的审批单号；</p> <p>【审批状态】：此处展示为“驳回”；</p> <p>下面展示：【订单取消】一个按钮；</p> <p>此时点击这个审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示单据作废的信息；</p> <p>2）此时点击【取消订单】，查看可以正常取消订单；</p> <p>3）此时请到【接单处理-》我的代办】，【接单处理-》综合查询】界面查看查不到这条流水；</p> <p>然后到右上角【代办】-》【综合查询】界面查看，可以搜到这条流水 2，同时流水的当前状态为：已取消；</p> <p>同时流转轨迹中增加一条取消订单的轨迹：</p> <p>【处理工号:XXX,事件：取消，备注：XX 工号取消订单；】</p>	
10_	<p>验证正常下单流程；</p> <p><u>PS，预付费电话设备号（561）进行复机操作；（10000 举报违章复机）</u></p>	<p>1，用工号 2 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的设备号 1（预付费电话 561），定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2，此时【经办人】界面默认选中“经办人”，做认证通过操作；然后点击下一步，查看会直接跳转到【业务信息】界面；</p> <p>3，然后请查看业务信息界面展示的信息正确；展示的就是选择的设备号 1 的信息；</p> <p><u>PS，请到 CRM 上对比查看展示的设备号信息正确；重点查看设备号的【当前状态】展示为：10000 举报违章停机；【付费类型】：预付费电话；</u></p>	<p>前提：</p> <p>PS，请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p><u>PS，工号同上面案例 9，如果已准备好，此案例沿用即可；</u></p> <p>1，请准备一个客户，客户类型：公务住宅；</p> <p>2，该客户下面有以下</p>

	<p>4, 正常填写所有必填选项, 进入其他信息界面; 点击【确定】按钮, 然后查看操作明细界面展示的信息正确;</p> <p>此时点击操作明细上的【提交】按钮, 查看可以跳转到【业务审批】界面;</p> <p>5, 在业务审批界面, <u>查看厅内审批人后面展示的工号就是配置在网点 2 下面的审批人:</u></p> <p>6, 选择一个厅内审批人, 填写验证码; 然后不要点击【无纸化打印】按钮, 直接点击【发起审核】按钮, 查看会弹出一个【业务审批】界面, 此时查看该界面;</p> <p>1) 界面上展示所有工号 2 对应的区局下面配置的业务审核人信息;</p> <p>2) 此时选择一个业务审批人, 然后点击提交按钮, 查看可以弹出提交成功的提示框, 并生成流水号;</p> <p>8, 点击提示框上的【确定】按钮, 查看可以正常关闭界面, 然后跳转到翼受理首页;</p> <p>ps, 注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志, 查看传的值都正确; 重点查看: 传的业务审批人, 就是界面上选择的工号;</p> <p>还传了界面上选择的字段的值; 具体传值是否正确请找翼受理开发确认;</p> <p>9, 此时还请到【无纸化补打】界面搜出上面的流水号, 进行无纸化补打 (使用安真通方式); 查看可以正常打印, 不会报错;</p> <p>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图; 重点查看展示的值就是界面上选择的内容;</p> <p>10, 此时到新版翼受理右上角【代办-》我的代办】界面查看有这条生成的流水号;</p>	<p>设备号:</p> <p>设备号 1: 预付费电话, 561 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 10000 举报违章停机; 业务子类型是: 10000 举报违章停机;</p>
--	---	--

	<p><u>ps,此时请找 YSL 开发联系 OA 的人将上面生成的审批单号的状态改为: “已办结”;</u></p> <p>1) 此时再次进入我的代办查出这条流水, 查看:</p> <p>当前状态为: 业务审批中;</p> <p>然后重点查看:</p> <p>【CRM 订单号, 集团流水号】下面新增加【预约单处理】一栏; 默认展开;</p> <p>下面展示【审批单号】: 此处展示为上面生成的审批单号;</p> <p>【审批状态】: 此处展示为“审批通过”;</p> <p>下面展示: 【无纸化打印】和【业务甩单】两个按钮;</p> <p><u>此时点击这个审批单号, 查看可以连接到 OA 平台, 展示该审批单号的详情, 查看详情展示正确;</u></p> <p>2) 此时点击【无纸化打印】按钮, 使用安真通方式进行打印; <u>查看打印时会弹出报错信息, 大致为: “不能重复打印!”</u></p> <p>3) 然后关闭无纸化界面, 点击【业务甩单】, 查看会弹出下单成功的提示框: “恭喜您, 预约登记成功!” “业务流水号:XXXXXXXXXXXX”。“</p> <p>点掉提示框, 查看可以关闭当前的流水详情页面;</p> <p>11, 此时到 CRM 的甩单日志界面查看, 返回门户 41, 自动成功;</p> <p>然后验证翼受理门户的流水查详情:</p> <p>12, 再次进入新版翼受理【接单处理-》综合查询】界面查看, 有这条流水号;</p> <p>1) 重点查看: 流水的当前状态是: 受理办结; 业务类型: 通讯违规复机;</p> <p>2) 客户信息界面展示信息正确;</p>	
--	---	--

		<p>3) 业务信息界面展示界面上选择的值，重点查看【设备清单】部分展示的就是设备号 1 对应的信息，都正确；</p> <p>查看有【人证验证标志】字段，后面的值为：已认证；</p> <p>展示【查看留存照片】按钮；点击可以查看人证验证时最后一次拍的照片；</p> <p>4) 【厅内审批人】：展示的就是业务审批界面选择的厅内审批人；【厅内审批工号】：展示的就是厅内审批人对应的工号；【OA 审批单号】：就是上面生成的 OA 审批单号；</p> <p>PS，验证上面字段展示的值正确；同时点击<a href="#">审批单号</a>，<a href="#">查看可以连接到 OA 平台</a>，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；（请找 OA 系统的人帮忙一起查看）</p> <p>5) 【预约单处理轨迹】为自动成功（并查看备注信息正确），注意查看流转轨迹变化；</p> <p>6) 【CRM 订单号，集团流水号】中有关联的订单号，并记下；</p> <p>7) 【票据管理】一栏为空；</p> <p>13，然后请到 CRM 查看该订单：</p> <p>（注意还请先到 CRM 去用相同的设备进行下单，受理对应的复机流程；然后对比查看订单结构等都是正确的；）</p> <p>1) 订单头状态为【已提交】，【清单流水号】与【外部渠道流水号】为关联的流水号；【渠道识别码】为【翼受理门户】。</p> <p><u>经办人信息：就是翼受理前台选择的经办人信息；</u></p> <p><u>联系方法：【为 YSL 其他信息界面的“客户联系电话”值】</u></p> <p><u>担保人：为空；</u></p> <p>到 CRM 数据库查看：</p> <pre>select x_sd_biz_type ,--为 32; x_sd_order_type --为 1; where row_id=' '</pre>	
--	--	--	--

		<p>2) 注意查看不会带出销售品行项目；然后重点查看产品行项目一栏：</p> <p>根产品（界面上选择的预付费电话设备号，561）：</p> <p>-&gt;（行为）修改-&gt;（业务类型）10000 举报违章复机</p> <p>其他子产品：</p> <p>-&gt;（行为）现有的</p> <p>2,1) 还要到 CRM 数据库查看下面字段展示的值也正确：</p> <pre> select soi.service_num,        soi.ACTION_CD,        soi.X_SUB_ACTION_CD,        soi.x_process_name,        soi.X_SUB_PROCESS_NAME from siebel.s_order_item soi where soi.row_id=" </pre> <p>soi.x_process_name -&gt; SOI.X_SUB_PROCESS_NAME -  &gt; SOI.ACTION_CD -&gt; SOI.X_SUB_ACTION_CD</p> <p>复机类 -&gt; 12321 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 12321 举报违章复机</p> <p>复机类 -&gt; 10000 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 10000 举报违章复机</p> <p><u>ps,还请查看根产品行项目上的【客户注释】：就是门户上填写的注释；</u></p> <p>4) 付款项目&amp;订单和发票/退款凭证对应（只读）查看，系统将会自动收费确认；查看：  <u>没有费用项显示；</u></p>	
--	--	--	--



		<p>5) 正常做到完工，然后到客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态为：活动；业务子类型：10000 举报违章复机；</p>	
11_	<p>验证正常下单流程；</p> <p><u>PS，储值电话设备号（102）进行复机操作；（12321 举报违章复机）</u></p>	<p>1，用工号 2 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的设备号 1（储值电话 102），定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2，此时【经办人】界面默认选中“经办人”，做认证通过操作；然后点击下一步，查看会直接跳转到【业务信息】界面；</p> <p>3，然后请查看业务信息界面展示的信息正确；展示的就是选择的设备号 1 的信息；</p> <p><u>PS，请到 CRM 上对比查看展示的设备号信息正确：重点查看设备号的【当前状态】展示为：12321 举报违章停机；【付费类型】：储值电话；</u></p> <p>4，正常填写所有必填选项，进入其他信息界面；点击【确定】按钮，然后查看操作明细界面展示的信息正确；</p> <p>此时点击操作明细上的【提交】按钮，查看可以跳转到【业务审批】界面；</p> <p>5，在业务审批界面，<u>查看厅内审批人后面展示的工号就是配置在网点 2 下面的审批人；</u></p> <p>6，选择一个厅内审批人，填写验证码；然后不要点击【无纸化打印】按钮，直接点击【发起审核】按钮，查看会弹出一个【业务审批】界面，此时查看该界面；</p> <p>选择一个业务审批人，然后到点击提交按钮，查看可以弹出提</p>	<p>前提：</p> <p>PS，请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p><u>PS，工号同上面案例 9，如果已准备好，此案例沿用即可；</u></p> <p>1，请准备一个客户，客户类型：公用；</p> <p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1：储值电话，102 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p>

	<p>交成功的提示框，并生成流水号；</p> <p>8, 点击提示框上的【确定】按钮，查看可以正常关闭界面，然后跳转到翼受理首页；</p> <p>ps.注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志，查看传的值都正确；重点查看：传的业务审批人，就是界面上选择的工号；</p> <p>还传了界面上选择的字段的值；具体传值是否正确请找翼受理开发确认；</p> <p>10, 此时到新版翼受理右上角【代办-》我的代办】界面查看有这条生成的流水号；</p> <p>ps.此时请找 YSL 开发联系 OA 的人将上面生成的审批单号的状态改为：“已办结”；</p> <p>1) 此时再次进入我的代办查出这条流水，查看：</p> <p>当前状态为：业务审批中；</p> <p>然后重点查看：</p> <p>【CRM 订单号，集团流水号】下面新增加【预约单处理】一栏；默认展开；</p> <p>下面展示【审批单号】：此处展示为上面生成的审批单号；</p> <p>【审批状态】：此处展示为“审批通过”；</p> <p>下面展示：【无纸化打印】和【业务甩单】两个按钮；</p> <p>此时点击这个审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；</p> <p>2) 此时点击【无纸化打印】按钮，进行无纸化补打（使用安真通方式）；查看可以正常打印，不会报错；</p> <p>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图；重点查看展示的值就是界面上选择的内容；</p> <p>3) 然后关闭无纸化界面，点击【业务甩单】，查看会弹出下</p>	
--	---	--

		<p>单成功的提示框：“恭喜您，预约登记成功！”“业务流水号:XXXXXXXXXXXX”。“</p> <p>点掉提示框，查看可以关闭当前的流水详情页面；</p> <p>11，此时到 CRM 的甩单日志界面查看，返回门户 41，自动成功；</p> <p>然后验证翼受理门户的流水查详情：</p> <p>12，再次进入新版翼受理【接单处理-》综合查询】界面查看，有这条流水号；</p> <p>1）重点查看：流水的当前状态是：受理办结；业务类型：通讯违规复机；</p> <p>2）客户信息界面展示信息正确；</p> <p>3）业务信息界面展示界面上选择的值，重点查看【设备清单】部分展示的就是设备号 1 对应的信息，都正确；</p> <p>查看有【人证验证标志】字段，后面的值为：已认证；</p> <p>展示【查看留存照片】按钮；点击可以查看人证验证时最后一次拍的照片；</p> <p>4）【厅内审批人】：展示的就是业务审批界面选择的厅内审批人；【厅内审批工号】：展示的就是厅内审批人对应的工号；【OA 审批单号】：就是上面生成的 OA 审批单号；</p> <p>PS，验证上面字段展示的值正确；同时点击<a href="#">审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；（请找 OA 系统的人帮忙一起查看）</a></p> <p>5）【预约单处理轨迹】为自动成功（并查看备注信息正确），注意查看流转轨迹变化；</p> <p>6）【CRM 订单号，集团流水号】中有关联的订单号，并记下；</p> <p>7）【票据管理】一栏为空；</p>	
--	--	--	--

		<p>23, 然后请到 CRM 查看该订单:</p> <p>(注意还请先到 CRM 去用相同的设备进行下单, 受理对应的复机流程; 然后对比查看订单结构等都是正确的; )</p> <p>1) 订单头状态为【已提交】, 【清单流水号】与【外部渠道流水号】为关联的流水号; 【渠道识别码】为【翼受理门户】。</p> <p><u>经办人信息: 就是翼受理前台选择的经办人信息;</u></p> <p><u>联系方法: 【为 YSL 其他信息界面的“客户联系电话”值】</u></p> <p><u>担保人: 为空;</u></p> <p>到 CRM 数据库查看:</p> <pre>select x_sd_biz_type ,--为 32; x_sd_order_type --为 1; where row_id=' '</pre> <p>2) 注意查看不会带出销售品行项目; 然后重点查看产品行项目一栏:</p> <p>根产品 (界面上选择的储值电话设备号, 102):</p> <p>-&gt; (行为) 修改 -&gt; (业务类型) 12321 举报违章复机</p> <p>其他子产品:</p> <p>-&gt; (行为) 现有的</p> <p>2,1) 还要到 CRM 数据库查看下面字段展示的值也正确:</p> <pre>select soi.service_num,        soi.ACTION_CD,        soi.X_SUB_ACTION_CD,        soi.x_process_name,        soi.X_SUB_PROCESS_NAME from siebel.s_order_item soi where soi.row_id="</pre>	
--	--	---	--

		<p>soi.x_process_name -&gt; SOI.X_SUB_PROCESS_NAME -&gt; SOI.ACTION_CD -&gt; SOI.X_SUB_ACTION_CD</p> <p>复机类 -&gt; 12321 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 12321 举报违章复机</p> <p>复机类 -&gt; 10000 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 10000 举报违章复机</p> <p><u>ps, 还请查看根产品行项目上的【客户注释】：就是门户上填写的注释；</u></p> <p>4) 付款项目&amp;订单和发票/退款凭证对应（只读）查看，系统将会自动收费确认；查看： <u>没有费用项显示；</u></p> <p>5) 正常做到完工，然后到客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态为：活动；业务子类型：12321 举报违章复机；</p>	
12_	<p>验证正常下单流程；</p> <p><u>PS, ISDN 设备号 (128) 进行复机操作；</u> <u>(10000 举报违章复机)</u></p>	<p>1, 用工号 2 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的<b>设备号 1 (ISDN, 128) 对应的证件号</b>，定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2, 此时【经办人】界面默认选中“经办人”，做认证通过操作；然后点击下一步，查看会跳转到【选择设备号】界面，然后选择设备号 1 跳转到业务信息界面；</p> <p>3, 然后请查看业务信息界面展示的信息正确；展示的就是选择的设备号 1 的信息；</p>	<p>前提：</p> <p>PS, 请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p><u>PS, 工号同上面案例 9, 如果已准备好, 此案例沿用即可；</u></p> <p>1, 请准备一个客户，客户类型：政企，客户</p>

	<p><u>PS, 请到 CRM 上对比查看展示的设备号信息正确; 重点查看设备号的【当前状态】展示为: 10000 举报违章停机; 【付费类型】: ISDN:</u></p> <p>4, 正常填写所有必填选项, 进入其他信息界面; 点击【确定】按钮, 然后查看操作明细界面展示的信息正确;</p> <p>此时点击操作明细上的【提交】按钮, 查看可以跳转到【业务审批】界面;</p> <p>5, 在业务审批界面, <u>查看厅内审批人后面展示的工号就是配置在网点 2 下面的审批人:</u></p> <p>6, 选择一个厅内审批人, 填写验证码; 然后不要点击【无纸化打印】按钮, 直接点击【发起审核】按钮, 查看会弹出一个【业务审批】界面, 此时查看该界面;</p> <p>选择一个业务审批人, 然后点击提交按钮, 查看可以弹出提交成功的提示框, 并生成流水号;</p> <p>8, 点击提示框上的【确定】按钮, 查看可以正常关闭界面, 然后跳转到翼受理首页;</p> <p>ps, 注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志, 查看传的值都正确; 重点查看: 传的业务审批人, 就是界面上选择的工号;</p> <p>还传了界面上选择的字段的值; 具体传值是否正确请找翼受理开发确认;</p> <p>10, 此时到新版翼受理右上角【代办-》我的代办】界面查看有这条生成的流水号;</p> <p>ps, 此时请找 YSL 开发联系 OA 的人将上面生成的审批单号的状态改为: “已办结”;</p> <p>1) 此时再次进入我的代办查出这条流水, 查看:</p>	<p>子类型: 企业;</p> <p>2, 该客户下面有以下设备号:</p> <p>设备号 1: ISDN, 128 的;</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是: 10000 举报违章停机; 业务子类型是: 10000 举报违章停机;</p>
--	---	--

		<p>当前状态为：业务审批中；</p> <p>然后重点查看：</p> <p>【CRM 订单号，集团流水号】下面新增加【预约单处理】一栏；默认展开；</p> <p>下面展示【审批单号】：此处展示为上面生成的审批单号；</p> <p>【审批状态】：此处展示为“审批通过”；</p> <p>下面展示：【无纸化打印】和【业务甩单】两个按钮；</p> <p><u>此时点击这个审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；</u></p> <p>2）此时点击【无纸化打印】按钮，进行无纸化补打（使用安真通方式）；查看可以正常打印，不会报错；</p> <p><u>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图；重点查看展示的值就是界面上选择的内容；</u></p> <p>3）然后关闭无纸化界面，点击【业务甩单】，查看会弹出下单成功的提示框：“恭喜您，预约登记成功！”“业务流水号:XXXXXXXXXX”。“</p> <p>点掉提示框，查看可以关闭当前的流水详情页面；</p> <p>11，此时到 CRM 的甩单日志界面查看，返回门户 41，自动成功；</p> <p>然后验证翼受理门户的流水查详情：</p> <p>12，再次进入新版翼受理【接单处理-》综合查询】界面查看，有这条流水号；</p> <p>1）重点查看：流水的当前状态是：受理办结；业务类型：通讯违规复机；</p> <p>2）客户信息界面展示信息正确；</p> <p>3）业务信息界面展示界面上选择的值，重点查看【设备清</p>	
--	--	---	--

		<p>单】部分展示的就是设备号 1 对应的信息，都正确；</p> <p>查看有【人证验证标志】字段，后面的值为：已认证；</p> <p>展示【查看留存照片】按钮；点击可以查看人证验证时最后一次拍的照片；</p> <p>4) 【厅内审批人】：展示的就是业务审批界面选择的厅内审批人；【厅内审批工号】：展示的就是厅内审批人对应的工号；【OA 审批单号】：就是上面生成的 OA 审批单号；</p> <p>PS，验证上面字段展示的值正确；同时点击<a href="#">审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；（请找 OA 系统的人帮忙一起查看）</a></p> <p>5) 【预约单处理轨迹】为自动成功（并查看备注信息正确），注意查看流转轨迹变化；</p> <p>6) 【CRM 订单号，集团流水号】中有关联的订单号，并记下；</p> <p>7) 【票据管理】一栏为空；</p> <p>23，然后请到 CRM 查看该订单：</p> <p>（注意还请先到 CRM 去用相同的设备进行下单，受理对应的复机流程；然后对比查看订单结构等都是正确的；）</p> <p>1) 订单头状态为【已提交】，【清单流水号】与【外部渠道流水号】为关联的流水号；【渠道识别码】为【翼受理门户】。</p> <p><u>经办人信息：就是翼受理前台选择的经办人信息；</u></p> <p><u>联系方法：【为 YSL 其他信息界面的“客户联系电话”值】</u></p> <p><u>担保人：为空；</u></p> <p>到 CRM 数据库查看：</p> <pre>select x_sd_biz_type ,--为 32; x_sd_order_type --为 1; where row_id=' '</pre>	
--	--	---	--



		<p>2) 注意查看不会带出销售品行项目；然后重点查看产品行项目一栏：</p> <p>根产品（界面上选择的 ISDN 设备号，128）：</p> <p>-&gt;（行为）修改-&gt;（业务类型）10000 举报违章复机</p> <p>其他子产品：</p> <p>-&gt;（行为）现有的</p> <p>2,1) 还要到 CRM 数据库查看下面字段展示的值也正确：</p> <pre> select soi.service_num,        soi.ACTION_CD,        soi.X_SUB_ACTION_CD,        soi.x_process_name,        soi.X_SUB_PROCESS_NAME from siebel.s_order_item soi where soi.row_id=" </pre> <p>soi.x_process_name -&gt; SOI.X_SUB_PROCESS_NAME -  &gt; SOI.ACTION_CD -&gt; SOI.X_SUB_ACTION_CD</p> <p>复机类 -&gt; 12321 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 12321 举报违章复机</p> <p>复机类 -&gt; 10000 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 10000 举报违章复机</p> <p><u>ps, 还请查看根产品行项目上的【客户注释】：就是门户上填写的注释；</u></p> <p>4) 付款项目&amp;订单和发票/退款凭证对应（只读）查看，系统将会自动收费确认；查看：  <u>没有费用项显示；</u></p>	
--	--	---	--

		<p>5) 正常做到完工，然后到客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态为：活动；业务子类型：10000 举报违章复机；</p>	
<p>13_（回归验证）</p> <p>验证正常下单流程；</p> <p><u>PS, C 网后付费设备号（465）进行复机操作；（12321 举报违章复机）</u></p>	<p>1, 用工号 2 登录新版翼受理门户，然后用右侧准备好的设备号 1（CDMA 后付费，465），定位进入新版翼受理门户；选择【风控业务】-》【通讯违规复机】业务类型，查看可以正常进入模板，不会提示报错；</p> <p>2, 此时【经办人】界面默认选中“本人”，做认证通过操作；然后点击下一步，查看会直接跳转到【业务信息】界面；</p> <p>3, 然后请查看业务信息界面展示的信息正确；展示的就是选择的设备号 1 的信息；</p> <p><u>PS, 请到 CRM 上对比查看展示的设备号信息正确；重点查看设备号的【当前状态】展示为：12321 举报违章停机；【付费类型】：后付费；</u></p> <p>4, 正常填写所有必填选项，进入其他信息界面；点击【确定】按钮，然后查看操作明细界面展示的信息正确；此时点击操作明细上的【提交】按钮，查看可以跳转到【业务审批】界面；</p> <p>5, 在业务审批界面，<u>查看厅内审批人后面展示的工号就是配置在网点 2 下面的审批人；</u></p> <p>6, 选择一个厅内审批人，填写验证码；然后不要点击【无纸化打印】按钮，直接点击【发起审核】按钮，查看会弹出一个</p>	<p>前提：</p> <p>PS, 请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p><u>PS, 工号同上面案例 9, 如果已准备好, 此案例沿用即可；</u></p> <p>1, 请准备一个客户，客户类型：住宅；</p> <p>2, 该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1: CDMA 后付费，465 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p>	

		<p><b>【业务审批】</b>界面，此时查看该界面；</p> <p>选择一个业务审批人，然后到点击提交按钮，查看可以弹出提交成功的提示框，并生成流水号；</p> <p>8，点击提示框上的<b>【确定】</b>按钮，查看可以正常关闭界面，然后跳转到翼受理首页；</p> <p>ps,注意此时请找翼受理开发截取发给 OA 系统的日志，查看传的值都正确；重点查看：传的业务审批人，就是界面上选择的工号；</p> <p>还传了界面上选择的字段的值；具体传值是否正确请找翼受理开发确认；</p> <p>10，此时到新版翼受理右上角<b>【代办-】我的代办</b>界面查看有这条生成的流水号；</p> <p>ps,此时请找 YSL 开发联系 OA 的人将上面生成的审批单号的状态改为：“已办结”；</p> <p>1）此时再次进入我的代办查出这条流水，查看：</p> <p>当前状态为：业务审批中；</p> <p>然后重点查看：</p> <p><b>【CRM 订单号，集团流水号】</b>下面新增加<b>【预约单处理】</b>一栏；默认展开；</p> <p>下面展示<b>【审批单号】</b>：此处展示为上面生成的审批单号；  <b>【审批状态】</b>：此处展示为“审批通过”；</p> <p>下面展示：<b>【无纸化打印】</b>和<b>【业务甩单】</b>两个按钮；</p> <p>此时点击这个审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；</p> <p>2）此时点击<b>【无纸化打印】</b>按钮，进行无纸化补打（使用安真通方式）；查看可以正常打印，不会报错；</p> <p>无纸化打印展示的内容样式请参考上面问题描述中给出的截图；重点查看展示的值就是界面上选择的内容；</p>	
--	--	--	--

		<p>3) 然后关闭无纸化界面，点击【业务甩单】，查看会弹出下单成功的提示框：“恭喜您，预约登记成功！”“业务流水号:XXXXXXXXXXXX”。“</p> <p>点掉提示框，查看可以关闭当前的流水详情页面；</p> <p>11，此时到 CRM 的甩单日志界面查看，返回门户 41，自动成功；</p> <p>然后验证翼受理门户的流水查详情：</p> <p>12，再次进入新版翼受理【接单处理-》综合查询】界面查看，有这条流水号；</p> <p>1) 重点查看：流水的当前状态是：受理办结；业务类型：通讯违规复机；</p> <p>2) 客户信息界面展示信息正确；</p> <p>3) 业务信息界面展示界面上选择的值，重点查看【设备清单】部分展示的就是设备号 1 对应的信息，都正确；</p> <p>查看有【人证验证标志】字段，后面的值为：已认证；</p> <p>展示【查看留存照片】按钮；点击可以查看人证验证时最后一次拍的照片；</p> <p>4) 【厅内审批人】：展示的就是业务审批界面选择的厅内审批人；【厅内审批工号】：展示的就是厅内审批人对应的工号；【OA 审批单号】：就是上面生成的 OA 审批单号；</p> <p>PS，验证上面字段展示的值正确；同时点击<a href="#">审批单号，查看可以连接到 OA 平台，展示该审批单号的详情，查看详情展示正确；（请找 OA 系统的人帮忙一起查看）</a></p> <p>5) 【预约单处理轨迹】为自动成功（并查看备注信息正确），注意查看流转轨迹变化；</p> <p>6) 【CRM 订单号，集团流水号】中有关联的订单号，并记下；</p>	
--	--	---	--

		<p>7) 【票据管理】一栏为空;</p> <p>23, 然后请到 CRM 查看该订单:</p> <p>(注意还请先到 CRM 去用相同的设备进行下单, 受理对应的复机流程; 然后对比查看订单结构等都是正确的; )</p> <p>1) 订单头状态为【已提交】, 【清单流水号】与【外部渠道流水号】为关联的流水号; 【渠道识别码】为【翼受理门户】。</p> <p><u>经办人信息: 就是定位进入翼受理进行受理的客户信息;</u></p> <p><u>联系方法: 【为 YSL 其他信息界面的“客户联系电话”值】</u></p> <p><u>担保人: 为空;</u></p> <p>到 CRM 数据库查看:</p> <pre>select x_sd_biz_type ,--为 32; x_sd_order_type --为 1; where row_id=' '</pre> <p>2) 注意查看不会带出销售品行项目; 然后重点查看产品行项目一栏:</p> <p>根产品 (界面上选择的 C 网设备号, 465):</p> <p>-&gt; (行为) 修改 -&gt; (业务类型) 12321 举报违章复机</p> <p>其他子产品:</p> <p>-&gt; (行为) 现有的</p> <p>2,1) 还要到 CRM 数据库查看下面字段展示的值也正确:</p> <pre>select soi.service_num,        soi.ACTION_CD,        soi.X_SUB_ACTION_CD,        soi.x_process_name,</pre>	
--	--	--	--

		<p>SOI.X_SUB_PROCESS_NAME from siebel.s_order_item soi where soi.row_id="</p> <p>soi.x_process_name -&gt; SOI.X_SUB_PROCESS_NAME - &gt; SOI.ACTION_CD -&gt; SOI.X_SUB_ACTION_CD</p> <p>复机类 -&gt; 12321 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 12321 举 报违章复机</p> <p>复机类 -&gt; 10000 举报违章复机 -&gt; 修改 -&gt; 10000 举 报违章复机</p> <p><u>ps, 还请查看根产品行项目上的【客户注释】：就是门户上填 写的注释；</u></p> <p>4) 付款项目&amp;订单和发票/退款凭证对应（只读）查看，系统 将会自动收费确认；查看： <u>没有费用项显示；</u></p> <p>5) 正常做到完工，然后到客户资产界面查看这个设备号资 产；</p> <p>验证，当前状态为：活动；业务子类型：12321 举报违章复 机；</p>	
	<p>14_验证特殊流 程；</p> <p>CRM 上做取消 订单操作；</p>	<p>操作：</p> <p>进入新版翼受理门户，选择【通讯违规复机】模板，正常对右 侧准备的设备号 1 受理复机操作；具体操作流程可以参考上 面的案例；</p> <p>正常发起审核操作，审核通过后进行下单；</p> <p>然后查看甩单日志返回 41，自动成功；同时返回生成的 CRM 订单号；流水状态变为：“受理办结”；</p>	<p>前提：</p> <p>PS，请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机 模板的权限；</p> <p>PS，工号同上面案例 9，如果已准备好，此 案例沿用即可；</p>

		<p>此时到 CRM 对这条订单做“取消订单”操作，查看可以正常取消订单，生成第二版本订单，订单状态是“已取消”；</p> <p>然后到甩单日志和翼受理门户查看，返回了一条 45，取消订单的记录；</p> <p>PS，客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态还是：10000 举报违章停机；业务子类型：10000 举报违章停机；</p>	<p>1，请准备一个客户，客户类型：公务政企；</p> <p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1：预付费电话，561 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：10000 举报违章停机；业务子类型是：10000 举报违章停机；</p>
15_验证特殊流程；	<p>验证在途单，下单时报错返回门户 42，流水不转人工变为受理异常；</p>	<p>测试前到 CRM 上，对右侧准备的普通直线电话设备号资产做改性能操作，生成在途单；</p> <p>然后再进行下面的操作：</p> <p>1，进入新版翼受理门户，选择【通讯违规复机】模板，正常对右侧准备的设备号 1 受理复机操作；具体操作流程可以参考上面的案例；</p> <p>正常发起审核操作，审核通过后进行下单；</p> <p>然后到 CRM 甩单日志界面查看，返回门户 42，自动失败；报错信息大致为：“当前资产存在在途订单！”</p> <p>2，此时到翼受理门户【接单处理-》综合查询】界面查看上面的流水号，点开流水查详情，查看流水查详情展示的信息正确；然后重点查看：</p> <p>当前状态：受理异常；</p>	<p>前提：</p> <p>PS，请准备一个工号 2 有受理通讯违规复机模板的权限；</p> <p>PS，工号同上面案例 9，如果已准备好，此案例沿用即可；</p> <p>1，请准备一个客户，客户类型：公务政企；</p> <p>2，该客户下面有以下设备号：</p> <p>设备号 1：普通直线电</p>

	<p>受理工号：工号 2；</p> <p>流转轨迹中有一条自动失败的记录：（大致报错内容是：“当前资产存在在途单”；自动失败）</p> <p>【CRM 订单号，集团流水号】一栏没有返回的流水号信息；</p> <p>还请到【接单处理】の【组内代办】界面查看，不能查到这条流水的信息；</p> <p>PS，客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态还是：12321 举报违章停机；业务子类型：12321 举报违章停机；</p>	<p>话，101 的；</p> <p>设备号在 CRM 上的当前状态是：12321 举报违章停机；业务子类型是：12321 举报违章停机；</p>
<p>16_验证特殊流程；</p> <p>验证接口超时，不调用 CRM 接口；流水生成失败不转人工，变为；</p> <p>PS，验证甩单报表-》审核报表界面可以查询到上面审批过的通讯违章复机的流水信息；</p>	<p>操作：</p> <p>1，进入新版翼受理门户，选择【通讯违规复机】模板，正常对右侧准备的设备号 7 受理复机操作；具体操作流程可以参考上面的案例；</p> <p>正常发起审核操作；</p> <p>注意点击【下单】按钮前，找蔡总将下单地址改掉，目的是使下单接口超时，下单失败 不转人工；</p> <p>2，此时正常点击下单按钮，生成一条流水；</p> <p>然后到 CRM 甩单日志界面查看，不会有这条流水的记录；</p> <p>3，此时到翼受理门户【接单处理-》综合查询】界面查看上面的流水号，点开流水查详情，查看流水查详情展示的信息正确；然后重点查看：</p> <p>当前状态：已下单；</p> <p>受理工号：工号 2；</p> <p>流转轨迹中不会有一条下单接口超时，自动失败的记录；</p>	<p>客户及数据准备同上面的案例 15；</p> <p>验证这个案例之前，到 CRM 上将这个设备号的在途单取消掉；</p>



		<p>【CRM 订单号，集团流水号】一栏没有返回的流水号信息；</p> <p>还请到【接单处理】の【组内代办】界面查看，不能查到这条流水的信息；</p> <p>PS，然后用工号 2（用单工号）到前台代办综合查询界面查看，有这条流水的记录；到【预约单跟踪】验证可以查询出这条流水，然后做取消预约单操作，验证可以取消成功；</p> <p>流水的当前状态变为：已取消；</p> <p>PS，客户资产界面查看这个设备号资产；</p> <p>验证，当前状态还是：12321 举报违章停机；业务子类型：12321 举报违章停机；</p>	

测试设计评审记录：

序号	评审意见	评审人	跟进情况
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

注释

无