**企业信息化部保障十九大顺利召开保障方案**

中国共产党第十九次全国代表大会(简称“十九大”)将于2017年下

半年在北京召开，根据《中国电信上海公司十九大通信保障方案》，企信部特制定本保障方案。

## 组织保障

1. 领导小组：组长：张雨，副组长：郭云峰，陈泳，代颖
2. 工作小组：组长：张玲红，副组长：陆平，徐晨，组员：蔡珩、李乐天、方胤、李磊、何健刚、李霄飞

## 工作目标

在十九大期间，通过各种监控和管控机制，确保IT系统稳定运行。

### 备战阶段(8月15日~9月30 日)C级保障

请2中心，按照“安全生产月”要求，开展自查，制定本中心的安全生产月各项措施。8月25日正式进入安全生产月运营。

### 临战阶段(10 月1 日~10月11日) C级保障

1. 保障开账准确顺利进行，保证开账准确性，短信提醒的准确性，各项保障措施准确有效
   1. 账单重点检查内容：取消长市漫后账单检查，
   2. 短信提醒重点保障：
2. 加强防篡改、防入侵、防攻击、防病毒的安全扫描和内容安全检查。
   1. TSM的安全策略：补丁检查策略，如没有安装规定补丁，不允许登陆ENI网络

### 实战阶段(10月11日至会议闭幕后两天)B级保障

全面开展保障工作，重要时段实施封网，各单位加大监控、巡视和值班力度，领导带班，骨干上岗，加强对网络质量和安全事件的监测预警，执行7×24 小时值班和每日“零报告”制度，及时发现、通报、处置重大突发情况。

### 保障期间各项工作

1. 运营保障:
   1. 例行检查汇报机制：每天早7点晨检汇报，16点巡检汇报。
   2. 加强系统监控：数量系统监控点，新的系统监控在十一前部署到位；每个告警认真分析，做到一个不漏；
   3. 保障期间做好值班机制，确保手机24小时接通，局方负责人员，厂商维护人员必须具备操作能力和操作权限。
2. 服务保障：
   1. 要确保投诉和事件单的快速处理，力争当日办结，控制升越级投诉风险。
   2. 重点投诉和重大服务事件或者批量投诉，要求第一时间上报系统处和分管领导，并快速响应，和系统处和分管领导制定处理方案和对外口径。重点关注：停复机，充值到帐，国漫功能开通，短信提醒（含消费类提醒、订购类提醒、欠停前提醒、余额不足提醒等）。
3. 信息安全保障：遵守公司和部门信息安全制度，确保数据文件只有相关被授权人员能使用，避免敏感信息在公网上暴露，确保使用安全审计平台登录关键系统等。
   1. 十九大之前各系统做好安全加固和自查，安全扫描发现的中高危漏洞实现100%加固，弱口令100%整改。
   2. 各公网站点及APP负责人每日进行内容排查，严防不法分子进行内容篡改和信息插入。公网站点内容和APP内容落实先审后发，如无法做到，届时请临时关闭。
   3. 各系统建立系统接口清单列表，形成“哪个系统，什么接口，哪些权限，给谁用，用到什么时候”等信息台账，并明确责任。
   4. 各系统维护、数据类相关操作，必须通过堡垒机进行。
   5. 各类审计平台（安管平台，数据库审计系统，堡垒机），须每日对账号操作异常进行审计，及时告警，避免异常操作带来的损失。
   6. 一旦发生安全事件，立即上报系统处，同时按相关处理要求，在时限内进行有效处置。
4. 保障期间所有的变更必须经过申请，原则上B级保障期间不得进行系统割接、变更等操作，C级保障期间及B级保障期间的紧急BUG修复须分管领导申请通过后方可执行。

附件保障期间各系统值班表