2020年上半年已经过去，回首半年来的工作，我认真并独立地完成了所需要完成的端到端需求测试任务以及其他的临时任务。现对上半年的工作情况做一个总结。

在上半年中总共完成的测试需求总共有21个，具体需求如下：

196110130 专线宽带测试验证结果

196001326 ONU一贯通和虚中继管理 定单模板增加字段

195992429 从CRM到客保拆机单的用户要求完成时间有误

196004279 客保缺少字段需IBP提供

196038100 CRM中SD-WAN国内组网（679）正装流程开发需求

196116238 关于新产品集群音证的开发需求

196087864 在“云音助理呼转版”子产品下增加产品属性并分配三状态号码

196088326 号百汇工作IT开发需求测试设计

196167337 关于请IT部开发IPRAN改性能的需求测试设计

206297138【政企受理工作台】【功能需求】商务彩铃群组（448）的设备号是通过综资选号接口返回

195962769 云主机人工工位开发需求

195665795 配合固网华为vIMS网络建设，请进行业务开通、资源、计费等方面的开发

206295976 宽带IPOE通道子产品配置

206296147 新增AI智能语音根产品

206296201 新增AI智能质检产品

196215088 增加停机用户资源释放后，复机时支持新装光的流程

206322063 鹏博士合作宽带根产品开发需求

206391135 支持移机场景下，从贝尔IMS到华为IMS

206242766 互联网专线新增路由模式和交换模式

206394063 需要综资支持VIMS割接

206446724 鹏博士合作宽带根产品补充开发需求

总共测试的用例数为81个，总共发现的缺陷数量为37个，其中CRM系统发现21个，占比57%；综资系统发现9个，占比24%；IBP系统发现7个，占比19%；

从上两张数据图表来看，毫无疑问CRM系统中发现的缺陷数量和占比是最多的。

其他统计数据：

缺陷最长解决时间：6天，出现系统：CRM，发现的缺陷最多：9个。所属需求都为196167337 关于请IT部开发IPRAN改性能的需求测试设计。

上半年来发现的总的有效缺陷率为：总缺陷数/总用例数 \* 100% = 37/81 = 45.6%

在上半年的测试过程中发现，因为所属需求都是需要跨系统进行的端到端的测试，主要是以测试接入型的需求测试为主，而其他类型的比如带宽型接触比较少，从这点上需求继续加强。测试的需求通常都会经过CRM，综资，IBP，以及客保系统来进行测试和验证。而每个系统所对应的综资人员因为在一个办公室中，所以一旦发现问题可以面对面的将问题进行解决，并且安排后续计划测试。同样的也可以找到IBP和客保对应人员，并且在网上将问题就行抛出，能够快速得到解决后继续进行测试。所以这也是这几个系统相对而言发现问题较少的根源。

而在CRM系统这块，由于其内部引擎较多且复杂，没有一个对口统一的负责人，可以将问题立即反馈。只有一个群能够反馈问题，而且需要在测试中根据在CRM系统上发现所指明的出现问题的引擎，从而再进行反馈；如若反馈的人员不是对应的开发人员，还需要重新定位发现的问题，要重新反馈给对应的开发人员，会耽误到测试的进度。

在上半年的工作过程中还发现到，在IBP系统，综资系统都已经开发完成需要测试的需求的情况下，在CRM系统往往是没有开发，或者是在上仿真前不久才刚刚完成开发，比较匆忙的情况下才完成任务，未能留有足够的时间进行测试。

在下半年的工作中，还将继续坚实的完成布置到的需要测试的端到端需求，来进行测试，从而保证产品质量的完善。对上述所描述的问题与不足中，在既有完成了接入型需求测试的情况下，需要更多的主动去学习了解带宽型需求测试。另外还提到了综资，IBP和客保系统有专门的对口人，方便反馈问题，所以可以及时发现解决问题，来推动测试进度，而在CRM这块，希望能够专门安排一个对口负责人，这样可以及时方便的有效解决问题。