**2021年综合支撑室下半年工作小结**

1. **完成的主要任务**
2. 负责每周的业务需求统计上线的工作

每周二都会得到需求室的需求列表，是用于统计下周上仿真，再下周上线的需求。而根据列表中的需求，会去询问需求负责人，需求是否要上线，得到反馈后，将需求变更情况写在列表中，在每周五统计完毕并交给需求室。

在负责业务需求统计上线的工作，继续保证保量的完成每周的工作。由于统计的需求是需要在每周五交给需求室的同事，所以在询问需求相关对口人的时候还是能在规定时间前得到答复，从而保证准时准点的完成这项任务，做好需求管控的工作。

1. 负责完成端到端的集成测试工作

每周二都会得到需求室的需求列表，是用于统计下周上仿真，再下周上线的需求。而在得到相关负责人的确认后，确定需要在下周上仿真且需要测试，则根据该需求的需求文档，提取测试点，撰写并执行测试用例，在测试发现的过程中会根据错误或者缺陷所在的系统，寻找相关人员解决，并进行复测，直到在上仿真前，所有测试都完成，并完成测试报告，交由仿真团队继续进行后续测试。

在端到端集成测试工作中，在下半年共测试了15个需求，所测需求有：

206634868 拆手机伴侣的IBP流程和综资开发，206672000 关于小光端机放拆的功能需求，206623918 移互部 200907 vpdn “新版VPDN-新建“不入云”子产品”，216881711 5G本地专网产品开发需求，202105170934294760 解决省服开无法获取发展人信息导致卡单的问题，202105111117296898 vims内铜改光流程优化，206784545 商务专线多云接入子产品IT开发需求，195962769 云主机人工工位开发需求，206296201 新增AI智能质检产品，206296147 新增AI智能语音根产品，216872531 政企固网视频彩铃子产品新增BIZID属性等开发需求，202104061103421759265 手机伴侣拆机优化，206295976 宽带IPOE通道子产品配置，202105130904269730 云专网产品优化需求，涉及综资与业编，206736662 浦东教育专网正装机需求

总共涉及需要测试的需求中，撰写测试用例总数为63个。总计发现的缺陷为35个，其中在客户关系管理系统（CRM）中发现25个，为最多；在综合资源管理系统中发现8个；在服务开通系统（IBP）中发现2个，为最少。有效缺陷率根据总缺陷数除以总用例数的计算方式即35/63为 55.56%。

在发现的缺陷中可细分为低级功能缺陷和环境问题造成的缺陷。其中低级功能缺陷有25个，而因环境问题造成的缺陷只有10个，分别属于服务开通系统（IBP）占2个，综合资源管理系统占3个，客户关系管理系统（CRM）占5个，缺陷率占比均为20%（IBP），30%（综资）,50%（CRM）。在低级功能缺陷的25个缺陷中，在客户关系管理系统（CRM）中占20个，缺陷率占比为20/25 = 80%，为最多；综合资源管理系统占5个，缺陷率占比为5/25 = 20%；服务开通系统（IBP）占0个，缺陷率占比为0/25 = 0%，为最少。

除上述外，在端到端的集成测试过程中暂未遇到需求不明确和非低级功能缺陷的需求情况。

1. **存在问题及建议**

在负责业务需求统计上线时候，遇到的问题是对口人会因不注意查看我发出的确认邮件，往往会在截止日前没多久才回复确认情况，偶尔出现过未回复需求确认信息，这样的情况会延误需求室同事统计需求的进度。针对此情况，我以后会在邮件中写明截止日前多久为最终的统计时间，超过此时间回复或者未回复，告知需求室后，再由需求室的同事联系需求负责人，以保证统计的完成度。该问题在下半年的工作中依然存在，所以在明年的工作中我还将这方面的沟通和反馈问题需要进一步细节和明确化，以保证工作完成的进度。

而在端到端的集成测试过程中，根据上述情况，在客户关系管理系统（CRM）发现的缺陷数往往是最多的。因为CRM系统分为多个引擎，诸如客户，CPC（产品），基础，营销资源，规则，政企等。在发布过后，可能在系统内部缺少有效的单元测试，冒烟测试等验证测试。 所以会导致一些低级缺陷，针对这些情况，希望各系统可以在发布过后，在内部先进行测试，以保证环境的可用；而各引擎各自发布版本的时候，也会造成环境暂时的不可用的错误，针对此情况，希望各引擎负责人可以能够提前说明告知，那么再次期间就不再测试以避免错误。

**三、明年工作思路和重点工作举措**

在明年的工作中，还将继续负责并完成端到端的集成测试和业务需求统计上线工作

在每周的业务需求统计上线工作中，还将继续与需求负责对口人紧密联系，能够准时准点的得到确认需求的回复，并在截止日期前，将统计完成的需求定稿文档，发送给业务需求室的同事进行后续的统计工作，保证所需要上线的需求能够准时上线。

而在端到端的集成测试中，根据所负责测试的需求，更需要与测试需求涉及的相关系统的人员加强联系，确认是否开发完成等，发现问题及时沟通解决。并编写测试案例，编写测试报告，保证产品质量的同时，也要保证所测需求可以按时上线。