2022年X月工作总结

# 一、工作总结及主要亮点

本月共负责统计的需求总共X个，其中按计划上线的需求X个，延期的需求X个，已经结单上线的需求X个，无改造的需求X个，数据工单需求有X个，取消的需求X个，超时反馈的需求X个。

本月共测试了X个需求单，涉及X个测试用例，发现X个测试缺陷。

# 业务重点工作

# 1.1.每周需求上线统计工作

每周二都会得到需求室的需求列表，是用于统计下周上仿真，再下周上线的需求。而根据列表文档中的需求，会去询问需求负责人，需求是否要上线，得到反馈后，将需求变更情况写在列表文档中，在每周五统计完毕并交给需求室。

在本月的需求统计中，涉及到以下几个系统的需求上线情况：

服务开通系统(IBP)：

按计划上线需求X个，延期的需求X个，已经结单上线的需求X个，无改造的需求X个，数据工单需求有X个，取消的需求X个，超时反馈的需求X个。

综合资源管理系统(IRM)：

按计划上线需求X个，延期的需求X个，已经结单上线的需求X个，无改造的需求X个，数据工单需求有X个，取消的需求X个。

自动激活系统（包含网络自动激活与业务平台激活）(AAS)：

按计划上线需求X个，延期的需求X个，已经结单上线的需求X个，无改造的需求X个，。

统一模型资源库(UMRD)：

按计划上线需求X个，延期的需求X个，已经结单上线的需求X个，无改造的需求X个，数据工单需求有X个，取消的需求X个。

# 集成测试情况

本月共测试的需求有X个，撰写测试用例总数为X个，总计发现的缺陷为X个，其中在客户关系管理系统（CRM）中发现X个，为最X；在综合资源管理系统中发现X个；在服务开通系统（IBP）中发现X个，为最X。

在发现的缺陷中可细分为低级功能缺陷和环境问题造成的缺陷。其中低级功能缺陷有X个，而因环境问题造成的缺陷只有X个，分别属于服务开通系统（IBP）占X个，综合资源管理系统占X个，客户关系管理系统（CRM）占X个。

除上述外，在本月的集成测试过程中暂未遇到需求不明确和非低级功能缺陷的需求情况。

。

# 需求集成测试

本月完成的集成测试情况，如下所示。

ITSM单号： ， 需求名称：

测试用例数：X个，测试时间：X天，测试结果：通过

# 二、存在问题及建议

# 每周需求上线统计中发现的问题

在负责业务需求统计上线时候，遇到的问题是对口人会因不注意查看我发出的确认邮件和消息，往往会在截止日前没多久才回复确认情况，甚至出现过未回复需求确认信息。

这样的情况会延误需求室同事统计需求的进度，以及之后仿真测试需求的统计。针对此情况，我还是会在邮件中写明截止日前多久为最终的统计时间，超过每周规定的期限后还未答复，则视为超时未反馈。

并将该情况告知需求室，再由需求室的对接同事决定是否联系该需求对口人，以保证统计的完成度。该问题在工作中持续存在，所以在接下来的工作中我还将这方面的沟通和反馈问题需要进一步细节和明确化，以保证工作完成的进度。

# 集成测试中发现的问题

在集成测试过程中，根据本月的情况，在客户关系管理系统（CRM）发现的缺陷数往往是最多的。 因为CRM系统分为多个引擎，诸如客户，CPC（产品），基础，营销资源，规则，政企等。在系统发布过后，可能在系统内部缺少有效的单元测试，冒烟测试等验证测试，所以往往造成了这些低级错误的产生。

针对这些情况，希望各系统可以在发布过后，在内部先进行测试，以保证环境的可用和有效。而各引擎各自发布版本的时候，也会造成环境暂时的不可用的错误，针对此情况，希望各引擎相关的负责人可以能够提前说明告知，那么再次期间就不再测试以避免错误。