**从CRM到客保拆机单的用户要求完成时间有误（195992429）**

概述

**名称：**

从CRM到客保拆机单的用户要求完成时间有误（195992429）

**类型：** 需求

**格式:** Text

**项目：**

上海电信端到端测试（需求）

**创建时间：**

2019 年 12 月 12 日, 格林尼治标准时间+0800 上午 13 时 30 分 22 秒

**创建者：** 沈健

**上次修改时**

**间：**

2019 年 12 月 12 日, 格林尼治标准时间+0800 上午 13 时 30 分 22 秒

**需求内容：**

**一**

**、ITSM：**

附件中文档：

1，

从CRM到客保拆机单的用户要求完成时间有误（195992429）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求提出人： | 宋晓婧 | 需求提出时间： | 2019-09-23 16:18:11 |
| 需求提出人所在部门： | 重要客户支撑中心 | 需求提出人联系方式： | 18964992598 |
| 需求提出人电子邮箱： | songxiaojing@shtel.com.cn | 工单编号： | 195992429 |
| 需求大类： | 网运和NOC结合需求 | 需求小类： | 功能开发类 |
| 需求等级类型： | 部门级 | 紧急程度： | 高 |
| 需求验证人： | 宋晓婧(网络操作维护中心/政企客户支撑中心/重要客户支撑中心) | 需求验收人联系方式(手机号)： | 18964992598 |
| 要求完成时间： | 2019-09-30 | 标准时限(工作日)： | 25 |
| 前期联系人： | 乐棕铭(企业信息化部/业务运营支撑中心) | 前期联系人联系方式(手机号)： | 18918830124 |
| 工单标题： | 从CRM到客保拆机单的用户要求完成时间有误 | | |
| 需求描述： | 以OD190858479传输拆机单为例，客保在上游传下来的字段中，没有收到用户要求完成时间字段，所以按照规则自动将订单创建时间设置为用户要求完成时间，与实际上在CRM中的用户要求完成时间不一致，影响后续的工作确认和处理。但是据查询，在传给客保的报文中有另一字段appointed\_installation\_date数据与CRM的用户要求完成时间相似。  烦请IT部与CRM和客保协调接口字段，确认客保上拆机单用户要求完成时间应承接字段。 | | |
| 处理方式： | 送NOC主管部门IT归口人审批 | | |
| 专业需求组分类： | 后端 |  |  |
| NOC主管部门IT归口人： | 戴岱(网络操作维护中心/网络运营开发分中心) | 专业需求组归口人： | 宣扬(网络运行部/应急通信办公室/客户服务响应处) |
| 预估工作量(人/天)： | 10 | | |

**二、Mantis：{ }**

{

}

**测试分析：**

**需求理解：**

**670产品拆机发客保工单报文中用户要求完成时间取值调整**

**业务规则：**

*列出业务功能点，规纳业务办理前提或约束、逻辑判断及处理规则加以说明。*

**业务流程：**

页面 4 （共 ） 502018 年 2 月 7 日

页面 5 （共 ） 50

*对业务涉及的流程加以说明分析，确定测试流程覆盖范围。*

**关联影响：**

*描述根据业务知识、设计文档、测试经验、测试成本等因素判断需要回归的业务功能点。*

**测试设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 以太专线（670）产品拆机 | 操作步骤：  同196121704需求拆机测试案例，使用同张订单验证即可  验证点及验证方法  1.使用sa帐号登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—传输综合查询—全部中输入订单号查询工单，点击业务名称为“IPRAN业务”的工单进入工单页面，验证页面上显示的用户要求完成时间与CRM受理时录入的一致。 |  |

**测试设计评审记录：**

注释

*无*