**关于新产品集群音证的开发需求（196116238）**

**测试分析：**

**需求理解： CRM 428组数据产品下新增子产品集群音证，IBP需要根据订单中含有该子产品判断需要派发集群音证生成自动施工工单。**

**测试设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 428产品新装1（新CRM受理） | 操作步骤：  CRM受理   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识定位客户，定位完成后在增值业务模块输入产品名称“组数据”，查询完成后点击订购按钮。 3. 点击右侧的购物车，展开后选中刚订购的组数据产品点击配置。 4. 页面跳转后在右侧的待选产品中选中“组数据集群音证”点击订购按钮订购子产品，选择子产品属性“付费方式”为“后付费”，订购完成后点击保存。 5. 在购物车页面点击需求单完善，页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算按钮，结算完成后点击提交订单。   预期结果   1. 新CRM受理新装428组数据产品时能够查到“组数据集群音证”并且能够订购，订单结算提交无报错。 2. 提交订单后收到IBP返回的流水号。   IBP   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询订单。   预期结果   1. IBP收到CRM提交的订单。 2. IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需调度自动提交。 3. IBP收到综资提交消息后派发增值产品集群音证生成自动施工工单 ，该工单为通知型无需回单，派发后自动完工。 4. 服务开通流程完成，各系统订单完工（CRM、IBP、综资）   验证点及验证方法   1. CRM受理新装428组数据时能够订购新增子产品“组数据集群音证”，子产品中的属性能够正常录入。 2. IBP收到CRM订单的报文中含有新增子产品“组数据集群音证”。   验证方法：登陆SOP数据库查询报文，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'  在报文中搜索子产品名称“组数据集群音证”   1. IBP根据订单中订购了子产品“组数据集群音证”，派发了集群音证生成自动施工工单。 2. 验证集群音证生成自动施工工单工单数据   验证方法：登陆PAL中间层数据库，查询语句：select p.work\_order\_request from pai\_workorder\_request p where p.crm\_order\_number='订单号'  验证字段：客户标识“service\_account”、客户名称“account\_number”、一级产品编码“一级子产品编号”、群组号“group\_number”。 |  |
| 2 | 428产品新装2（老CRM受理） | 操作步骤：  CRM受理   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 使用政企客户标识在客户-客户业务受理中查询，查询完成后点击右侧的“销售品新装”点击设置。 3. 页面跳转后选择安装地址，选择完成后点击保存，下一步。 4. 页面跳转后点击查询输入销售品编码“200428”，查询完成后点击下一步。 5. 页面跳转后点击完成。 6. 页面跳转后在行项目上点击产品配置，转入配置页面后勾选子产品“组数据集群音证”，勾选完成后点击子产品进入子产品配置页面填写子产品属性，填写完成后点击完成。 7. 点击合法性校验，校验通过后提交订单。   预期结果  1.CRM受理新装428组数据产品时能够查到“组数据集群音证”并且能够订购，订单合检提交无报错。  2.提交订单后收到IBP返回的流水号。  IBP  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP收到CRM提交的订单。  2.IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需调度自动提交。  3.IBP收到综资提交消息后派发增值产品集群音证生成自动施工工单 ，该工单为通知型无需回单，派发后自动完工。  4.服务开通流程完成，各系统订单完工（CRM、IBP、综资）  验证点及验证方法  1.CRM受理新装428组数据时能够订购新增子产品“组数据集群音证”，子产品中的属性能够正常录入。  2.IBP收到CRM订单的报文中含有新增子产品“组数据集群音证”。  验证方法：登陆SOP数据库查询报文，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'  在报文中搜索子产品名称“组数据集群音证”  3.IBP根据订单中订购了子产品“组数据集群音证”，派发了集群音证生成自动施工工单。  4.验证集群音证生成自动施工工单工单数据  验证方法：登陆PAL中间层数据库，查询语句：select p.work\_order\_request from pai\_workorder\_request p where p.crm\_order\_number='订单号'  验证字段：客户标识“service\_account”、客户名称“account\_number”、一级产品编码“一级子产品编号”、群组号“group\_number”。 |  |
| 3 | 428产品新装3（新CRM受理）不订购集群音证子产品。 | 操作步骤：  CRM受理  1.使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。  2.使用政企客户标识定位客户，定位完成后在增值业务模块输入产品名称“组数据”，查询完成后点击订购按钮。  3.点击右侧的购物车，展开后选中刚订购的组数据产品点击配置。  4.在配置页面不订购“组数据集群音证”子产品直接点击保存。  5.在购物车页面点击需求单完善，页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算按钮，结算完成后点击提交订单。  预期结果  1.CRM受理新装428产品订单结算提交无报错。  2.提交订单后收到IBP返回的流水号。  IBP  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP收到CRM提交的订单。  2.IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需调度自动提交。  3.IBP无需派发工单直接完工。  验证点及验证方法  1.验证IBP根据订单中没有“组数据集群音证子产品”判断无需派发集群音证生成自动施工工单。 |  |
| 4 | 428产品拆机1（新CRM受理） | 操作步骤：  CRM受理  1.使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。  2.使用案例中新装完工的设备号定位，在客户资产模块点击该设备，页面跳转后点击拆机按钮。  3.点击右侧的购物车按钮，购物车展开后选中要拆机的产品选择用户要求施工日期，拆机原因后点击需求单完善。  4.页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。  预期结果   1. CRM上428产品拆机受理成功，订单合检提交无报错。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP收到CRM提交的订单。  2.IBP发送综资原资查询请求，并收到综资返回的原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需调度自动提交。  4.IBP收到综资提交消息后派发增值产品集群音证生成自动施工工单 ，该工单为通知型无需回单，派发后自动完工。  5.服务开通流程完成，各系统订单完工（CRM、IBP、综资）  验证点及验证方法   1. IBP获取综资返回的原服务信息中含有新装时的订购的“组数据集群音证”子产品。 2. IBP根据原服务下含有“组数据集群音证”子产品，派发了集群音证生成自动施工工单工单。 3. 验证集群音证生成自动施工工单工单工单数据   验证方法验证字段同新装案例。 | 案例1新装完工的资产 |
| 5 | 428产品拆机2（老CRM受理） | 操作步骤：  CRM受理   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 使用案例2中新装完工的设备号在客户资产模块查询定位，查询完成后点击转入业务受理。 3. 页面跳转后在右侧的业务大类选择“拆机类”，业务小类选择“用户要求拆机”点击设置，然后在最下方点击执行受理。 4. 页面跳转后在行项目上选择“操作原因”。 5. 点击合法性校验，校验通过后点击提交订单。   预期结果  1.CRM上428产品拆机受理成功，订单合检提交无报错。  2.订单提交后收到IBP返回的流水号。  IBP  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP收到CRM提交的订单。  2.IBP发送综资原资查询请求，并收到综资返回的原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需调度自动提交。  4.IBP收到综资提交消息后派发增值产品集群音证生成自动施工工单 ，该工单为通知型无需回单，派发后自动完工。  5.服务开通流程完成，各系统订单完工（CRM、IBP、综资）  验证点及验证方法  1.IBP获取综资返回的原服务信息中含有新装时的订购的“组数据集群音证”子产品。  2.IBP根据原服务下含有“组数据集群音证”子产品，派发了集群音证生成自动施工工单工单。  3.验证集群音证生成自动施工工单工单工单数据  验证方法验证字段同新装案例。 | 案例2新装完工的资产 |

**测试设计评审记录：**

注释

*无*