**关于请IT部开发IPRAN改性能的需求测试设计**

ITSM编号：  196167337

ITSM标题： 关于请IT部开发IPRAN改性能的需求

修改记录：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 创建设计 | 沈健 | 20191230 |
| 与IT确认本次需求上云ipran不上，删除了上云型的案例 | 沈健 | 20200110 |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **测试分析：**

以太专线（670产品）新增改性能开通流程，需要支持改速率、改名过户、改端口类型、改封装类型、改VPCID、改用户IP、改地址操作。需要验证各场景下CRM受理，综资资源调度以及IBP开通流程和派发工单是否正常。

1. **场景设计：**

场景一：普通型以太专线改速率不换端口

场景二：普通型以太专线改速率换端口

场景三：普通型以太专线改名过户

场景四：普通型以太专线改端口类型

场景五：普通型以太专线改封装类型

场景六：普通型以太专线移机

**三、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 普通型以太专线改速率（不换端口） | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击变更。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线变更订单点击配置 。 6. 进入配置页面后将速率从“10M”修改为“50M”选择完成后点击保存。 7. 页面跳转后点击需求单完善。 8. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线改性能订单正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理。 3. 页面跳转后再次右键点击配置，跳转后点击配置结果提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发ipfsss激活工单（通知型）、客保数据。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线改速率订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，配置页面能否看到新旧速率，人工配置资源正常，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了ipfsss激活（通知型）、客保数据。 5. ipfsss激活工单数据验证（NOC和中盈厂商参与本次联调） 6. 验证客保工单数据   验证方法：登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单，进入工单打印页面验证新项速率为：50M，旧项速率为：10M。 | 准备数据：已竣工的普通型以太专线资产，设备号：“STN200009032” |
| 2 | 普通型以太专线改速率（换端口） | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击变更。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线变更订单点击配置 。 6. 进入配置页面后将速率从“50M”修改为“1G”选择完成后点击保存。 7. 页面跳转后点击需求单完善。 8. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线改性能订单正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理 3. 进入配置页面后点击甲端U设备端口右侧的放大镜查询可用端口，查询完成后选中点击选择。 4. 页面跳转后点击配置结果提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发ipfsss（通知型）、客保数据、客保传输。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线改速率订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，配置页面能否看到新旧速率，人工配置资源正常，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了ipfsss激活（通知型）、客保数据、客保传输工单。 5. ipfsss激活工单数据验证（NOC和中盈厂商参与本次联调） 6. 验证客保工单数据   验证方法：登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单，进入工单打印页面验证新项速率为：1G，旧项速率为：50M。 | 准备数据：已竣工的普通型以太专线资产，设备号：“STN200009032” |
| 3 | 普通型以太专线改名过户 | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击过户。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线过户订单，点击目标客户的搜索按钮，输入客户标识“400000068104”，查询完成后选择客户和帐户后点击确认 。 6. 页面跳转后点击需求单完善。 7. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线改性能订单正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理。 3. 页面跳转后再次右键点击配置，跳转后点击配置结果提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发ipfsss激活工单（通知型）、客保数据。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线改速率订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，配置页面能否看到新旧速率，人工配置资源正常，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了ipfsss激活（通知型）、客保数据。 5. ipfsss激活工单验证（NOC和中盈厂商参与本次联调） 6. 验证客保工单数据   验证方法：登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单，进入工单打印页面验证新项客户名称为：政企客户01，旧项客户名称为：政企测试客户1。 | 准备政企客户，客户标识：“400000068104” |
| 4 | 普通型以太专线改端口类型 | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击变更。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线变更订单点击配置 。 6. 进入配置页面后进行以下配置：   在以太专线甲端子产品中将子产品属性“甲端端口类型”从“GE光口”修改为“GE/FE（自适应电接口）”  在以太专线乙端子产品中将子产品属性“乙端端口类型”从“GE光口”修改为“GE/FE（自适应电接口）”  配置完成后点击保存按钮。   1. 页面跳转后点击需求单完善。 2. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线改性能订单正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理 3. 进入配置页面后点击甲端U设备端口右侧的放大镜查询端口类型为“FE/GE（光电混合）”的端口，查询完成后选中点击选择。 4. 页面跳转后点击配置结果提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发客保传输。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 5. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线修改订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，配置页面能否看到新旧速率，人工配置资源正常，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了客保传输工单。 5. 验证客保工单数据   验证方法：登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—传输综合查询—全部中输入CRM订单号查询工单，进入工单打印页面验证。 | 准备普通型以太专线完工资产，设备号：“STN200009032” |
| 5 | 普通型以太专线改封装类型 | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击变更。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线变更订单点击配置 。 6. 进入配置页面后进行以下配置：   在以太专线甲端子产品中将子产品属性“封装模式”从“TRUNK”修改为“ACCESS”  在以太专线乙端子产品中将子产品属性“封装模式”从“TRUNK”修改为“ACCESS”  配置完成后点击保存按钮。   1. 页面跳转后点击需求单完善。 2. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线改性能订单正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理。 3. 页面跳转后再次右键点击配置，点击配置提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发ipfsss（通知型）、客保数据、客保传输。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线改速率订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，配置页面能否看到新旧速率，人工配置资源正常，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了ipfsss激活（通知型）、客保数据、客保传输工单。 5. ipfsss激活工单数据验证（NOC和中盈厂商参与本次联调） 6. 验证客保工单数据 7. 验证方法：登陆客保测试环境，在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单，进入工单打印页面验证新项封装类型为：ACCESS，旧项封装模式为：TRUNK。 | 准备普通型以太专线完工资产，设备号：“STN200009032” |
| 6 | 普通型以太专线移机 | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用设备号“STN200009032”定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击更多-移机。 5. 点击右侧的购物车，购物车展开后选中需要移机的以太专线资产，点击乙端目标地址右边的放大镜按钮，出现弹窗后选择新的地址“柳林路211号”，选择地址完成后点击需求单完善。 6. 页面跳转选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. 新CRM受理以太专线移机订单成功结算并提交。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的以太专线移机订单。 2. IBP发送创服务消息给综资，P7任务流转到等待资源调度。   综资配置：   1. 使用admin帐号登陆综资测试。 2. 在单据管理-在途单定单查询订单号 3. 查询完成后，右键点击任务单点击U设备放装单。 4. 跳出弹窗后点击乙端光箱右侧的放大镜按钮，跳出弹窗后输入机房名称“回归测试机房1112-1”查询选择可用光箱，光箱选择完成后点击确认完成拆分U设备放装。 5. 等待定单类型为“U设备放装单”的任务单定单状态更新为“已配置未提交”后，选中定单类型为“ipran业务定单”右键后点击半自动调度。 6. 调度成功后等待定单类型为“ipran业务定单”的定单状态更新为“已配置未提交”后，右键点击任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。 7. ipran业务定单提交完成后，同样将U设备放装单右键任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发ipfsss激活工单（通知型）、客保数据工单、客保传输工单。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中受理以太专线修改订单，受理录入正常，订单结算提交无报错。 2. 验证IBP收到CRM提交的以太专线移机订单，并成功发送创服务给综资。 3. 验证综资收到订单，能够拆分新地址的U设备放装单并且正常配置，配置成功提交IBP。 4. 验证IBP工单派发了ipfsss激活（通知型）、客保数据、客保传输工单。 5. ipfsss激活工单数据验证（NOC和中盈厂商参与本次联调） 6. 验证客保工单数据 | 准备数据：  新装完工的普通型以太专线资产，设备号“STN200009032”  综资覆盖资源的地址“柳林路211号”  可用机房“回归测试机房1112-1” |

**四、测试设计评审记录：**

注释

*无*