**配合固网华为vIMS网络建设，请进行业务开通、资源、计费等方面的开发需求测试设计**

ITSM编号：195665795

ITSM标题：配合固网华为vIMS网络建设，请进行业务开通、资源、计费等方面的开发

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200402 |
| 新增固定电话拆机、储值电话、智能公话、centrex的测试案例 | 20200403 |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

配合固网华为vIMS建设，请进行业务开通、资源、计费等方面的开发。

1. **测试分析：**

本次需求只上直线部分，测试范围：固定电话、储值电话、智能公话、centrex。

验证点：

1. 数据验证：原资源配置ims用户的直线产品，资源信息返回新增ims类型：华为ims/阿朗IMS。当ims类型为华为ims，接入方式为：系统优先时，资源信息返回新增EID。当ims类型为华为ims时返回的BAC域名格式应由xxxxshxxx修改为xxxxsh2xxxx。
2. 工单验证：当ims类型为：华为ims时，IBP需要派发vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id;
3. **场景设计：**

场景一：固定电话FTTH接入新装

场景二：固定电话普通接入新装

场景三：FTTH接入固定电话拆机

场景四：普通接入固定电话改性能改FTTH

场景五：储值电话新装

场景六：储值电话拆机

场景七：智能公话新装

场景八：智能公话拆机

场景九：centrex带centrex分机FTTO接入新装

场景十：centrex带centrex分机普通接入新装

场景十一：FTTO接入centrex拆机

场景十二：普通接入centrex拆机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 固定电话FTTH接入新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用公客客户标识“400000098148”定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 页面跳转后输入产品名称“基础销售品-固定电话”查询，查询完成后点击订购按钮，选择付费类型：后付费后点击确认。 5. 进入配置页面后，选择安装地址：“北京西路819号”、选择接入方式：FTTH、选择设备号、分账序号后点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理固定电话订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的固定电话新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 固定电话开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx 2. 工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; | 准备数据：   1. 公客客保标识“400000098148” 2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号”。 |
| 2 | 固定电话普通接入新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用公客客户标识“400000098148”定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 页面跳转后输入产品名称“基础销售品-固定电话”查询，查询完成后点击订购按钮，选择付费类型：后付费后点击确认。 5. 进入配置页面后，选择安装地址：“北京西路819号”、选择接入方式：系统优先、选择设备号、分账序号后点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理固定电话订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的固定电话新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 固定电话开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx   2. 工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; | 准备数据：   1. 公客客保标识“400000098148”   2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号” |
| 3 | FTTH接入固定电话拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用案例1新装完工的设备号定位，定位完成后在客户资产页面点击业务办理,选择拆机，选择案例1新装完工的设备号。 3. 页面下方选择拆机原因为“用户离沪”,选择需回收设备，勾选“同洲机顶盒N6809I”，填写实际回收编码，点击去结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理固定电话订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的固定电话拆机单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 固定电话拆机流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx   2. 工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; |  |
| 4 | 普通接入固定电话改性能改FTTH | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。。。 2. 使用案例2新装完工的设备号定位，定位完成后在客户资产页面点击业务办理,选择改性能，选择案例2新装完工的设备号。 3. 页面下方将接入方式从“系统接入”改为“用FTTH”,点击去结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理固定电话改性能订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的固定电话改性能单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 固定电话改性能流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx   2. 工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; |  |
| 5 | 储值电话新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企受理工作台集成环境。 2. 使用政企客户标识“400000099246”定位客户。 3. 定位客户完成后在点击套餐按钮。 4. 在文本框内输入产品名称“基础销售品-储值电脑”查询，点击产品的购物车按钮，点击右侧购物车，点击配置。 5. 进入配置页面后，点击设备号的放大镜按钮，选择一个设备号，点击下方页面的保存按钮，再点击需求单完善按钮。 6. 在完善需求单界面中，选择分账序号，经办人，发展人后点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理储值电话订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的储值电话新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 储值电话开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，是否IMS用户：否，是否H248:是，EID | 准备数据：   1. 政企客户标识“400000099246”   2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号” |
| 6 | 储值电话拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企受理工作台集成环境。 2. 使用案例5新装完工的设备号定位，定位完成后在客户资产页面下增值业务点击储值电话。 3. 在全部资产界面下，点击增值业务下的储值电话，在右侧找到案例5新装完工的设备号，点击拆机。 4. 点击右侧购物车，选择拆机原因为“用户离沪”，点击需求单完善，填写经办人，发展人，随后点击去结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理储值电话拆机订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的储值电话拆机单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 储值电话拆机流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，是否IMS用户：否, EID |  |
| 7 | 智能公话新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企受理工作台集成环境。 2. 使用政企客户标识“400000099246”定位客户。 3. 定位客户完成后在点击套餐按钮。 4. 在文本框内输入产品名称“基础销售品-智能公话”查询，点击产品的购物车按钮，点击右侧购物车，点击配置。 5. 进入配置页面后，点击设备号的放大镜按钮，选择一个设备号，点击下方页面的保存按钮，再点击需求单完善按钮。 6. 在完善需求单界面中，选择分账序号，经办人，发展人后点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理智能公话订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的智能公话新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 储值电话开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，是否IMS用户：否 | 准备数据：   1. 政企客户标识“400000099246”   2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号” |
| 8 | 智能公话拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企受理工作台集成环境。 2. 使用案例7新装完工的设备号定位，定位完成后在客户资产页面下增值业务点击智能公话。 3. 在全部资产界面下，点击增值业务下的智能公话，在右侧找到案例7新装完工的设备号，点击拆机。 4. 点击右侧购物车，选择拆机原因为“用户离沪”，点击需求单完善，填写经办人，发展人，随后点击去结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理智能公话拆机单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的智能公话拆机单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. 智能公话拆机流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，是否IMS用户：否 |  |
| 9 | centrex带centrex分机FTTO接入新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 使用客户标识“202113267241”定位客户。 3. 切换到客户业务受理,选择销售品新建,点击设置,选择客户地址, 分序账号,点击下一步,查询输入销售品编码200121（基础销售品-Centrex），下一步,完成。 4. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击新建分机，选择客户地址,分序账号, 点击下一步,查询输入销售品编码200122（基础销售品-Centrex普通话务台），下一步,完成。 5. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击新建分机，选择客户地址, 分序账号, 点击下一步,查询输入销售品编码200123（基础销售品-Centrex分机），下一步,完成。 6. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击产品配置，选择Centrex类型为华为，点击完成。 7. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，填写分机号长度为3，群组类型选择“普通话务台”。 8. 在生成的订单中，定位到行项目一栏，分别在Centrex普通话务台和Centrex分机上点击产品配置，选择接入类型为FTTO,并且分别在行项目上填入分机号，在分机行项目上勾选引示号。 9. 通过合法性检验后，提交订单。   预期结果：   1. 老CRM受理Centrex订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的Centrex新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. Centrex开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx   2.工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; | 准备数据：   1. 客户标识“202113267241”   2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号” |
| 10 | centrex带centrex分机普通接入新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 使用客户标识“202113267241”定位客户。 3. 切换到客户业务受理,选择销售品新建,点击设置,选择客户地址, 分序账号,点击下一步,查询输入销售品编码200121（基础销售品-Centrex），下一步,完成。 4. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击新建分机，选择客户地址,分序账号, 点击下一步,查询输入销售品编码200122（基础销售品-Centrex普通话务台），下一步,完成。 5. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击新建分机，选择客户地址, 分序账号, 点击下一步,查询输入销售品编码200123（基础销售品-Centrex分机），下一步,完成。 6. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，点击产品配置，选择Centrex类型为华为，点击完成。 7. 在生成的订单中，定位到群组行项目一栏，填写分机号长度为3，群组类型选择“普通话务台”。 8. 在生成的订单中，定位到行项目一栏，分别在Centrex普通话务台和Centrex分机上点击产品配置，选择接入类型为普通,并且分别在行项目上填入分机号，在分机行项目上勾选引示号。 9. 通过合法性检验后，提交订单。   预期结果：   1. 老CRM受理Centrex订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的Centrex新装单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. Centrex开通流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims是否IMS用户：否，是否H248:是，EID | 准备数据：   1. 客户标识“202113267241”   2. 综资覆盖华为ims资源地址“北京西路819号” |
| 11 | FTTO接入centrex拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 点击客户资产，查询，延期鉴权，在设备编号文本框内，输入案例9完工的设备号。 3. 点击转入群组资产界面，点击拆机。 4. 在群组资产拆机业务流程大类选择，选择拆机类，点击下一步 5. 在具体业务操作选择界面下的文本框，点击文本框右侧按钮，选择业务流程为用户要求拆机，点击下一步。 6. 接下来出现信息：您对群组资产整体[拆机类]的[用户要求拆机]操作的请求已经通过合法性初查，请点击[下一步]进行订单选择，点击下一步。 7. 在订单选择页面中，保持文本框为空，点击下一步，再点击完成，并生成订单。 8. 在生成订单的群组销售行项目，群组行项目中，选择拆机原因为“局方拆机”，通过合法性检验后，提交订单。   预期结果：   1. 老CRM受理Centrex拆机订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的Centrex拆机单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. Centrex拆机流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，BAC域名为：xxxsh2xxx   2.工单验证：验证IBP派发了vims工单，验证方法登陆pal数据库执行查询语句：select t.\*,t.rowid from asap\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and request\_type='VIMS\_OrderRequest' order by hist\_seq\_id; |  |
| 12 | 普通接入centrex拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用SHENJ帐号登陆老CRM测试环境。 2. 点击客户资产，查询，延期鉴权，在设备编号文本框内，输入案例10完工的设备号。 3. 点击转入群组资产界面，点击拆机。 4. 在群组资产拆机业务流程大类选择，选择拆机类，点击下一步 5. 在具体业务操作选择界面下的文本框，点击文本框右侧按钮，选择业务流程为用户要求拆机，点击下一步。 6. 接下来出现信息：您对群组资产整体[拆机类]的[用户要求拆机]操作的请求已经通过合法性初查，请点击[下一步]进行订单选择，点击下一步。 7. 在订单选择页面中，保持文本框为空，点击下一步，再点击完成，并生成订单。 8. 在生成订单的群组销售行项目，群组行项目中，选择拆机原因为“局方拆机”，通过合法性检验后，提交订单。   预期结果：   1. 老CRM受理Centrex拆机订单成功，订单提交后收到IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入CRM订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的Centrex拆机单。 2. IBP发送创服务消息给综资并等待综资服务配置。 3. IBP收到综资自动配置提交。 4. IBP派发ims工单、外线工单。   IBP回单：   1. P7上将未完工工单人工完工。   预期结果：   1. Centrex拆机流程完成，所有系统中订单竣工。   验证点：   1. 数据验证：资源应返回ims类型为：华为ims，是否IMS用户：否，是否H248:是，EID |  |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*