**宽带IPOE通道子产品配置需求测试设计**

ITSM编号：206295976

ITSM标题：宽带IPOE通道子产品配置

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200401 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

面向500M及500M以下的光纤接入宽带用户，提供IPoE通道子产品。该产品可给用户提供一条额外的独立通道承载高带宽业务。

1. **测试分析：**

有线宽带下新增IPOE通道子产品，综资配置资源信息新增云网超宽VLAN字段，IBP派发工单时需要根据IPOE通道子产品装/改/拆判断派发SDN、热线网管、ONU新装工单，工单中需要带新增子产品的属性和资源信息下新增的云网超宽VLAN字段。

1. **场景设计：**

场景一：新装500M下行速率有线宽带带IPOE通道子产品

场景二：有线宽带改性能修改IPOE通道子产品属性

场景三：新装1000M下行速率有线宽带带IPOE通道子产品

场景四：有线宽带拆机（带IPOE通道的资产）

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 新装有线宽带带IPOE通道子产品 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000099258”定位客户。 3. 定位完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 跳出页面后输入产品名称“基础销售品-有线宽带”，查询完成后点击订购按钮，选择付费类型为“后付费”后点确认，跳出页面后选择新装再次点击确认。 5. 进入配置页面后选择安装地址：“奉炮公路378弄6号”，选择分账序号，选择速率:500M/100M。在功能产品中点击选择订购，跳出页面后输入子产品名称“IPOE通道”查询，查询完成后点击订购选择子产品属性上行带宽：100M，下行带宽：500M，业务类型：云游戏。 6. 点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理有线宽带新装订单成功，订单提交后IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的有线宽带新装订单，订单中带有“IPOE通道”子产品，子产品属性成功带给P7。 2. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 3. IBP收到综资自动配置提交，发送资源审核请求获取到资源信息。 4. IBP派发sdh、热线网管、onu、外线工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 有线宽带开通流程完成，所有系统订单完工。   验证点：   1. 新装有线宽带带IPOE通道子产品时综资资源审核的资源信息中新增云网超宽vlan，进入P7预览页面验证资源信息中是否有返回。 2. 工单数据验证，SDN工单新增“IPOE通道”子产品数据，验证方法登陆PAL数据库执行语句：select p.work\_order\_request from pai\_workorder\_request p where p.crm\_order\_number='订单号' and p.platform='P017'，验证字段工单中带有子产品ipoe\_path（ipoe通道），子产品属性biz\_type（业务类型）为云游戏，up\_bandwidth（上行速率）为100M，down\_bandwidth（下行速率）为500M。   2.验证ONU工单新增云网超宽VLAN，验证方法登陆PAL数据库执行语句：select asap.work\_order\_request from asap\_workorder\_request asap where asap.crm\_order\_number='订单号' and asap.request\_type='ONU\_OrderRequest'，报文中含有yun\_vlan（云网超宽vLan）并且值与资源信息返回的一致。 | 准备数据：   1. 准备公客客户标识“400000099258”。 2. 准备综资覆盖资源的地址“奉炮公路378弄6号”。 |
| 2 | 有线宽带改性能修改IPOE通道子产品属性 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用案例1的设备号定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击改性能。 4. 页面跳转后选择案例1的设备，进入配置页面后点击“IPOE通道”的属性按钮，进入子产品属性配置，将业务类型由“云游戏”修改为“腾讯游戏加速” 5. 点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理有线宽带改性能修改“IPOE通道”子产品属性成功，订单提交后IBP返回流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. IBP收到CRM提交的有线宽带修改订单，订单中新项“IPOE通道”子产品属性业务类型变更为：云腾讯。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送发送创服务消息给综资，等待综资配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，发送资源审核请求获取到资源信息。 5. IBP派发sdh、热线网管、onu、外线工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 有线宽带修改开通流程完成，所有系统订单完工。   验证点：   1. 工单数据验证，SDN工单新增“IPOE通道”子产品数据，验证方法登陆PAL数据库执行语句：select p.work\_order\_request from pai\_workorder\_request p where p.crm\_order\_number='订单号' and p.platform='P017'，验证字段工单中带有子产品ipoe\_path（ipoe通道），子产品属性biz\_type（业务类型）变更为腾讯游戏加速   2.验证ONU工单新增云网超宽VLAN，验证方法登陆PAL数据库执行语句：select asap.work\_order\_request from asap\_workorder\_request asap where asap.crm\_order\_number='订单号' and asap.request\_type='ONU\_OrderRequest'，报文中含有yun\_vlan（云网超宽vLan）并且值与资源信息返回的一致。 | 准备数据：   1. 使用案例1中完工设备。 |
| 3 | 新装1000M下行速率有线宽带带IPOE通道子产品 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000099258”定位客户。 3. 定位完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 跳出页面后输入产品名称“基础销售品-有线宽带”，查询完成后点击订购按钮，选择付费类型为“后付费”后点确认，跳出页面后选择新装再次点击确认。 5. 进入配置页面后选择安装地址：“奉炮公路378弄6号”，选择分账序号，选择速率:1000M/100M。在功能产品中点击选择订购，跳出页面后输入子产品名称“IPOE通道”查询，查询完成后点击订购选择子产品属性上行带宽：100M，下行带宽：500M，业务类型：云游戏。 6. 点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. “IPOE通道”子产品面向500M及500M以下的光纤接入宽带，目前宽带速率为1000M，结算不通过。 | 准备数据：   1. 准备公客客户“400000099258”。 |
| 4 | 有线宽带拆机（带IPOE通道的资产） | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆新CRM门户集成测试环境。 2. 使用案例1的设备号定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击拆机。 4. 页面跳转后选择案例1的设备。 5. 进入配置页面后选择操作原因：用户离沪。 6. 点击结算按钮，结算通过后提交订购。   预期结果：   1. CRM受理有线宽带拆机订单成功，订单提交后收都IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. IBP收到有线宽带拆机订单。 2. IBP发送原资产查询请求给综资，获取原服务信息。 3. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 4. IBP收到综资自动配提交获取到资源信息。 5. IBP派发sdh、热线网管、onu、外线拆机工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 有线宽带拆机流程完成，所有系统订单完工，CRM和综资中资产拆除。   验证点：  1.资源信息验证，验证原服务节点，验证字段方法同新装。  2.工单数据验证，验证原服务节点，验证字段验证方法同新装案例。 | 准备数据：   1. 使用案例1完工的设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*