**鹏博士合作宽带根产品开发需求 测试设计**

ITSM编号：206301121

ITSM标题：鹏博士合作宽带根产品开发需求

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200415 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

为发展鹏博士合作宽带业务，现需在CRM新增“鹏博士合作”宽带拨号产品，包括预付费、预付费，宽带设备号为PBS开头，上网账号以ad9开头（与NOC确认单独规划，先从ad90000001-ad90499999），涉及到的宽带包月种类、子产品（含一次性费用）详见附件。目前仅开放住宅价格表，不开放受理政企价格表。

1. **测试分析：**

新增鹏博士宽带产品，IBP开通流程参照有线宽带（524），当订单中含有省高清业务（ITV）子产品时”参照有线宽带（524）带子产品预付费宽带拨号IPTV 4K类 ，需要派发iptv工单，外线。需要通知客保系统新增此产品。

1. **场景设计：**

场景一：预付费鹏博士宽带（712）新装

场景二：预付费鹏博士宽带（712）带省高清业务（ITV）子产品新装

场景三：预付费鹏博士宽带改性能升速

场景四：预付费鹏博士宽带（含省高清业务（ITV）子产品）移机

场景五：预付费鹏博士宽带（含省高清业务（ITV）子产品）拆机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 预付费鹏博士宽带新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用公客客户标识“400000099316”定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 跳出页面后输出产品名称“鹏博士宽带”点击查询，查询完成后点击添加按钮，选择付费方式：预付费点击确认，选择新装点击确认。 5. 进入产品配置页面后，选择包月种类：包月制100M/20M，选择上行速率：20M，下行速率：100M，选择分账序号，选择安装地址：北京西路819号，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. CRM受理“鹏博士宽带”新装订单产品属性录入正常，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“鹏博士宽带”新装订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送创服务消息到综资，等待综资资源配置。 3. 综资完成自动配置，IBP收到综资配置成功消息。 4. IBP发送资源审核请求，获取到资源信息。 5. IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、客保工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 鹏博士宽带新装开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM上资产生成。 | 准备数据：   1. 公客客户“400000099316”。 2. 综资中覆盖资源的安装地址“北京西路819号”。 |
| 2 | 预付费鹏博士宽带带省高清业务（ITV）子产品新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用公客客户标识“400000099316”定位客户。 3. 定位客户完成后在业务办理中点击商品订购。 4. 跳出页面后输出产品名称“鹏博士宽带”点击查询，查询完成后点击添加按钮，选择付费方式：预付费点击确认，选择新装点击确认。 5. 进入产品配置页面后，选择包月种类：包月制50M/10M，选择分账序号，选择安装地址：。在功能产品中点击选择订购，跳出窗口后勾选省高清业务（ITV）子产品和绿色上网子产品，点击确认，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. CRM受理“鹏博士宽带”新装订单产品属性录入正常，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“鹏博士宽带”新装订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送创服务消息到综资，等待综资资源配置。 3. 综资完成自动配置，IBP收到综资配置成功消息。 4. IBP发送资源审核请求，获取到资源信息。 5. IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、绿色上网网管、IPTV、客保工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 鹏博士宽带新装开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM上资产生成。 | 准备数据：   1. 公客客户“400000099316”。 2. 综资中覆盖资源的安装地址“北京西路819号”。 |
| 3 | 预付费鹏博士宽带改性能升速 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用案例1完工设备定位客户 3. 定位完成后在业务办理中点击改性能。 4. 页面跳转后选择案例1完工的设备。 5. 进入配置页面后将速率修改为：包月制200M/20M，上行速率：20M，下行速率：200M。 6. 点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理鹏博士改性能订单时资产属性显示正常，能够修改属性，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“鹏博士宽带”修改订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发数字家庭、热线网管工单、客保外线工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 鹏博士宽带修改开通流程完成，所有系统中订单完工。 | 准备数据：  1.使用案例1的设备。 |
| 4 | 预付费鹏博士宽带（含省高清业务（ITV）子产品）移机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用案例2完工设备定位客户 3. 定位完成后在业务办理中点击移机。 4. 进入配置页面后选择目标安装地址：“仙霞路415弄13号6层”。 5. 点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理鹏博士宽带移机订单成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“鹏博士宽带”移机订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发热线网管移装、数字家庭移装、ONU移装、客保移装工单，待移装工单回单后再派发移拆工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 鹏博士宽带移机开通流程完成，所有系统中订单完工，综资和CRM上资产的安装地址变更。 | 准备数据：   1. 使用案例2完工的设备。 2. 准备综资覆盖资源的地址“仙霞路415弄13号6层”。 |
| 5 | 预付费鹏博士宽带（含省高清业务（ITV）子产品）拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用hebing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用案例4完工设备定位客户 3. 定位完成后在业务办理中点击拆机。 4. 页面跳转后选择案例4的设备。 5. 进入配置页面后选择操作原因：用户离沪。 6. 点击去结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理鹏博士宽带拆机单成功，订单通过结算，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“鹏博士宽带”拆机订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发数字家庭、热线网管工单、ONU、客保拆机工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 鹏博士宽带拆机程完成，所有系统中订单完工，综资和CRM上资产拆除。 | 准备数据：   1. 使用案例4完工的设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*