**互联网专线新增路由模式和交换模式 测试设计**

ITSM编号：206242766

ITSM标题：互联网专线新增路由模式和交换模式

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200511 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

背景：当前互联网专线的用户（海外客户居多），要求通过交换模式与电信局端路由器互联，取消原互联IP；根据会议的要求，IPMAN（373）、专网上网（482）特增加用户属性字段。+

1、 IPMAN（373），增加属性：“用户接入模式”；属性选项值：“路由模式”（默认），“交换模式”；对于IPMAN业务类型为“企业上网”的存量电路，默认为“路由模式”。+

2、 专网上网（482），新增属性字段“用户接入模式”，属性选项值：“路由模式”（默认），“交换模式”；对于专网上网存量用户，默认为“路由模式”。+。

1. **测试分析：**

根据需求，在互联网专线产品的用户接入模式，新增路由模式和交换模式。

1. **场景设计：**

场景一：专线宽带路由模式新装

场景二：专线宽带交换模式新装

场景三：专线宽带路由模式拆机

场景四：专线宽带交换模式拆机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 专线宽带路由模式新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用政企客户标识“400000168849”定位客户。 3. 定位客户完成后在套餐中输入产品名称“基础销售品-专线宽带”点击查询，查询完成后点击添加按钮。 4. 点击右侧购物车菜单，在购物车中选择“基础销售品-专线宽带”点击配置。 5. 进入产品配置页面后，点击右上角“展开”按钮，选择安装地址：上海市静安区石门二路街道北京西路819号，联系人Email,用户接入模式为“路由模式”，然后点击保存按钮，再点击需求单完善。 6. 填写分账序号，经办人，发展人，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单   预期结果：   1. CRM受理“基础销售品-专线宽带”新装订单产品属性录入正常，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   WOP回单   1. 选择左上角标签“工”，展开“工单处理”，点击工单回单，输入CRM号点击查询，选择显示的工单，点击回单，输入IP地址和子网掩码，点击“立即回单”。   预期结果：   1. WOP成功回单IPMS网管工单 2. P7的IPMS网管工单任务项处理完毕   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“基础销售品-专线宽带”新装订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送创服务消息到综资，等待综资资源配置。 3. 综资完成自动配置，IBP收到综资配置成功消息。 4. IBP发送资源审核请求，获取到资源信息。 5. IBP派发IPMS网管工单（需要在WOP回单），数据类产品新装施工工单，LAN归属局IPFSSS施工工单，LAN归属局IPFSSS（流程三期）人工施工工单，数字家庭网管工单，客保工单， IPFSSS（流程三期）验收人工施工工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 基础销售品-专线宽带宽带新装开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM上资产生成。   验证要点：   1. 在P7预览信息里查询，用户接入模式为：路由模式。   2.在PAL数据库查询报文，查询user\_access\_mode到值为路由模式:  select aa.CRM\_ORDER\_NUMBER,AA.WORK\_ORDER\_REQUEST from RA\_WORKORDER\_REQUEST aa where aa.CRM\_ORDER\_NUMBER = '订单号' and aa.REQUEST\_TYPE like '%create%'; | 准备数据：   1. 政企客户“400000168849”。 2. 综资中覆盖资源的安装地址“上海市静安区石门二路街道北京西路819号”。 |
| 2 | 专线宽带交换模式新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用政企客户标识“400000168849”定位客户。 3. 定位客户完成后在套餐中输入产品名称“基础销售品-专线宽带”点击查询，查询完成后点击添加按钮。 4. 点击右侧购物车菜单，在购物车中选择“基础销售品-专线宽带”点击配置。 5. 进入产品配置页面后，点击右上角“展开”按钮，选择安装地址：上海市静安区石门二路街道北京西路819号，联系人Email,用户接入模式为“交换模式”，然后点击保存按钮，再点击需求单完善。 6. 填写分账序号，经办人，发展人，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单   预期结果：   1. CRM受理“基础销售品-专线宽带”新装订单产品属性录入正常，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   WOP回单   1. 选择左上角标签“工”，展开“工单处理”，点击工单回单，输入CRM号点击查询，选择显示的工单，点击回单，输入IP地址和子网掩码，点击“立即回单”。   预期结果：   1. WOP成功回单IPMS网管工单 2. P7的IPMS网管工单任务项处理完毕   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“基础销售品-专线宽带”新装订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送创服务消息到综资，等待综资资源配置。 3. 综资完成自动配置，IBP收到综资配置成功消息。 4. IBP发送资源审核请求，获取到资源信息。 5. IBP派发IPMS网管工单（需要在WOP回单），数据类产品新装施工工单，LAN归属局IPFSSS施工工单，LAN归属局IPFSSS（流程三期）人工施工工单，数字家庭网管工单，客保工单， IPFSSS（流程三期）验收人工施工工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 基础销售品-专线宽带宽带新装开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM上资产生成。   验证要点：   1. 在P7预览信息里查询，用户接入模式为：交换模式。   2.在PAL数据库查询报文，查询user\_access\_mode到值为路由模式:  select aa.CRM\_ORDER\_NUMBER,AA.WORK\_ORDER\_REQUEST from RA\_WORKORDER\_REQUEST aa where aa.CRM\_ORDER\_NUMBER = '订单号' and aa.REQUEST\_TYPE like '%create%'; | 准备数据：   1. 政企客户“400000168849”。 2. 综资中覆盖资源的安装地址“上海市静安区石门二路街道北京西路819号”。”。 |
| 3 | 专线宽带路由模式拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用案例1完工设备定位客户 3. 定位完成后点击资产，在中点击拆机。 4. 页面跳转后选择案例1完工的设备。 5. 拆机原因选择“用户离沪”，点击需求单完善按钮。 6. 填写分账序号，经办人，发展人，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理专线宽带拆机订单时资产属性显示正常，能够修改属性，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“基础销售品-专线宽带”拆机订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发专网上网拆机，LAN归属局数字家庭网关网管施工工单，LAN归属局数维施工工单，LAN归属局IPFSSS（流程三期）施工工单，LAN归属局客保（流程三期）施工工单，IPFSSS（流程三期）验收施工工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 专线宽带修拆机开通流程完成，所有系统中订单完工。   验证要点：   1. 在P7预览信息里查询，用户接入模式为：路由模式。   2.在PAL数据库查询报文，查询user\_access\_mode到值为路由模式:  select aa.CRM\_ORDER\_NUMBER,AA.WORK\_ORDER\_RETURN from RA\_WORKORDER\_REQUEST aa where aa.CRM\_ORDER\_NUMBER = '订单号' and aa.REQUEST\_TYPE like '%query%'; | 准备数据：  1.使用案例1的设备。 |
| 4 | 专线宽带交换模式拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆门户集成测试环境。 2. 使用案例1完工设备定位客户 3. 定位完成后点击资产，在中点击拆机。 4. 页面跳转后选择案例1完工的设备。 5. 拆机原因选择“用户离沪”，点击需求单完善按钮。 6. 填写分账序号，经办人，发展人，然后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理专线宽带拆机订单时资产属性显示正常，能够修改属性，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. 订单编排收到了CRM提交的“基础销售品-专线宽带”拆机订单，获取到的订单信息正常。SOP拆分定单成功，定单正常发到P7，返回IBP定单流水给CRM。 2. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 3. IBP发送创服务到综资，等待综资资源配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核，获取到资源信息。 5. IBP派发专网上网拆机，LAN归属局数字家庭网关网管施工工单，LAN归属局数维施工工单，LAN归属局IPFSSS（流程三期）施工工单，LAN归属局客保（流程三期）施工工单，IPFSSS（流程三期）验收施工工单。   IBP报完工：   1. P7上手工将等待回单任务完结。   预期结果：   1. 专线宽带修拆机开通流程完成，所有系统中订单完工。   验证要点：   1. 在P7预览信息里查询，用户接入模式为：交换模式。   2.在PAL数据库查询报文，查询user\_access\_mode到值为路由模式:  select aa.CRM\_ORDER\_NUMBER,AA.WORK\_ORDER\_RETURN from RA\_WORKORDER\_REQUEST aa where aa.CRM\_ORDER\_NUMBER = '订单号' and aa.REQUEST\_TYPE like '%query%'; | 准备数据：   1. 使用案例2完工的设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*