

浦东新区市民服务热线案件工单

任务号: 2210P2035889

案卷编号: 2022 浦东新区管字 1058047

特别提示:《信访条例》第二十三条规定, 行政机关及其工作人员不得将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露或者转交给被检举、揭发的人员或者单位。

案件基本信息	诉求联系人	徐先生	来电号码	无	联系电话	13818515543
	来电时间	2022/10/5 15:47:00	区接报时间	2022/10/5 15:47:00	案件性质	一般
	办理时限	2022-10-10 16:59	派遣时间	2022-10-05 17:01	返工	否
	诉求区域	高东镇	发生地址	浦东新区外高桥外环高架附近外环绿道		
	内容描述	市民来电咨询:在外环绿道内看到一处文物保护单位, 黄月亭旧居, 致电核实要如何可以入内参观。请尽快联系处理。(需回复)				
	主办单位	宣传部(文广局)	协办单位			
	办理意见	【结案时需提供一个工作日内先行联系、办结完毕回复当事人的 2 段音频文件, 有实际处置现场的需提供处置现场前后对比照片。】请先行联系诉求人核实情况, 处置完成后告知诉求人, 并回复城运中心。请在一个工作日内与诉求人取得联系, 及时处理并回复。信息员: 刘徽				
处置情况	接单时间		接单人员		填写部门	
	首次联系时间		首次联系人		填写部门	浦东城运中心
	到场时间		到场人员		填写部门	浦东城运中心
	处理情况					
	处置完成时间		处理人员		处理结果	
	回复形式				责任归属	本部门责任
	回复满意度		不满意原因			
	处	时间	部门	人员	操作(动作)	

理 过 程	2022-10-05 15:47		系统操作员	发现
	2022-10-05 17:01	浦东城运中心	刘徽	受理
	2022-10-05 17:01	浦东城运中心	刘徽	立案
	2022-10-05 17:01	浦东城运中心	刘徽	派遣