

关于浦东新区 2023 年创建全国文明城区网上申报工作 涉及我局部分有关情况的汇报

(局组织人事处)

全国文明城市(城区)创建测评周期为每3年1轮,每年成绩占比分别为15%、25%和60%,创建测评方式分为网上申报、实地测评和问卷调查3个部分,分值分别占40%、40%和20%。今年是本届全国文明城市(城区)创建的第三年,是大考之年。现将浦东新区2023年创建全国文明城区网上申报工作涉及我局部分有关情况汇报如下:

一、网上申报工作概述

网上申报工作是指在中央文明办“全国精神文明创建管理平台”上按照《全国文明城区(地级以上)测评体系操作手册》规定,将收集的档案材料在网上报送,由中央文明办直接评分。网上报送材料的格式包括图片资料、正式发文、部门评价、说明报告、数据表格等。全国文明城区创建测评总分100分,档案材料网上申报占40分,这场“开卷考试”是文明城区创建测评的重要一环,其质量直接影响全区测评整体成绩,区委主要领导要求“网上申报不扣分”。

二、前期沟通情况

今年2月2日,区文明办来我局调研时,明确今年的任务指

标目前暂和去年一样。根据去年的指标，我局档案材料网上申报工作主要涉及环保、绿化林业、市容环卫、水利、供排水等行业，共 16 项测评内容，21 项测评标准。

三、网上申报工作涉及我局的指标及局内分工建议

为了确保网上申报工作平稳有序推进，局组织人事处在征求各处室意见的基础上，对涉及我局的指标按部门职能进行了初步分工，按提交标准将任务细化至月度，具体建议如下：

（一）III-9 深化精神文明建设教育—提供本区倡导文明健康绿色环保生活方式的情况（说明报告、图片资料）。（说明报告由局办、督察处分别提供材料，组织人事处汇总，6 月份形成初稿，10 月份形成终稿。图片资料由局办提供，每月 1 张）

（二）III-15 制作刊播展示公益广告—①提供广场公园等公共场所刊播展示公益广告的现场照片。（**主办处室：**绿林处，12 张，每月 1 张）

（三）III-17 加强基层基础工作—提供本区建立健全文明实践组织工作、运行机制的说明报告。（提供生态环境局相关志愿者队伍内容）（**主办处室：**组织人事处，6 月份形成初稿，10 月份形成终稿。）

（四）III-18 提升服务能力水平—①提供本区志愿服务总队开展卫生环保等志愿服务活动的图片资料。（2 月林业站 1 张，3 月供排水中心、财务中心各 1 张，4 月协调中心、九段沙各 1 张，5 月供排水中心 1 张，6 月河道中心、海塘中心、基建中心各 1 张，7 月监测站、水文中心各 1 张，8 月废管中心 1 张，9

月水闸中心、环境事务中心各 1 张，10 月绿化中心、环境事务中心各 1 张，11 月市容景观中心 1 张，12 月协调中心 1 张)

(五) III-20 开展志愿服务活动—提供本区组织开展疫情防控、环境保护等志愿服务活动的图片资料。(2 月九段沙 1 张，3 月河道中心、监测站、水文中心、环境事务中心各 1 张，4 月绿化中心、林业站各 1 张，5 月市容景观中心 1 张，6 月监测站 1 张，7 月海塘中心、水闸中心、财务中心各 1 张，8 月协调中心 1 张，9 月供排水中心、监测站各 1 张，10 月基建中心、供排水中心各 1 张，11 月废管中心 1 张，12 月监测站 1 张)

(六) III-22 深化文明村镇创建—②提供本区建设美丽乡村，推进厕所革命，治理农村污水、黑臭水体及面源污染的说明报告。

(**主办处室：**市容环卫处、供排水处、水利处分别提供材料，组织人事处汇总，6 月形成初稿，10 月形成终稿)

(七) III-22 深化文明村镇创建—③市文明办征求市主管部门意见，对本区健全农村生活垃圾收运处置体系，区域内垃圾得到治理的行政村占比，农村自来水普及率情况作出评价(部门评价)。(**主办处室：**市容环卫处、供排水处，10 月征询)

(八) III-35 开展诚信缺失突出问题专项治理—提供本区开展诚信缺失突出问题专项治理的说明报告。(**主办处室：**督察处，6 月形成初稿，10 月形成终稿)

(九) III-39 加强科普工作—②提供区级相关部门坚持线上线下相结合，在中国水周、世界水日等时间节点开展相关主题活动的图片资料。(**主办处室：**中国水周：3 月 22 日-3 月 28 日，

图片资料：局办、供排水处各 2 张，水利处 3 张；世界水日：3 月 22 日，图片资料：局办、供排水处各 2 张，水利处 3 张)

(十) III-49 建设优美环境—建成区公共卫生间设置密度 ≥ 4 座/平方公里，生活垃圾处理能力与清运量的比例 ≥ 1.2 ，生活垃圾分类覆盖率 $\geq 70\%$ 且逐年提高，道路清扫覆盖率 $\geq 90\%$ ，道路机械化清扫率 $\geq 80\%$ ，渣土全流程监管达标率 $\geq 90\%$ 。(部门评价) (**主办处室**：市容环卫处，10 月征询)

(十一) III-50 保持城市整洁—建成区公园绿地服务半径覆盖率 $\geq 80\%$ ，建成区绿地率 $\geq 36\%$ 或逐年提升，人均公园绿地面积 ≥ 12 平方米或逐年提升。(部门评价) (**主办处室**：绿林处，10 月征询)

(十二) III-56 加强公共安全保障—①提供本区增强城市防洪排涝能力的说明报告；(**主办处室**：供排水处、水利处、基建处分别提供材料，组织人事处汇总，6 月形成初稿，10 月形成终稿)

(十三) III-56 加强公共安全保障—②市文明办征求市主管部门意见，对本区生活污水集中收集率，窨井盖完好率作出评价(部门评价)。(**主办处室**：供排水处，10 月征询)

(十四) III-61 改善城市空气质量—空气质量优良天数比例 $\geq 87.5\%$ ，或环境空气质量指数(AQI)不过 100 的天数达到国务院下达的大气污染防治规划目标，或环境空气主要污染物年均值达到国家《环境空气质量标准》二级标准，或环境空气质量连续三年改善。(部门评价) (**主办处室**：环保处，10 月征询)

(十五) III-62 加强城市河湖管理—①提供本区健全分段分级河长湖长体系,依法划定河湖管理保护范围,加强河湖生态综合治理,持续推进河湖“清四乱”常态化规范化的说明报告。(主
办处室:水利处,6月形成初稿,10月形成终稿)

(十六) III-62 加强城市河湖管理—②市文明办征求市主管部门意见,对本区是否存在重大河湖四乱问题作出评价(部门评价)。(主
办处室:水利处,10月征询)

(十七) III-63 改善城市水环境质量—城区水质优良(达到或优于III类)比例连续三年上升或达到 85%,城市地表水监测断面水质达标率连续三年达到 90%以上(部门评价)。(主
办处室:环保处,10月征询)

(十八) III-63 改善城市水环境质量—城区内全部消除黑臭水体或黑臭水体连续三年减少。(部门评价)(主
办处室:水利处,10月征询)

(十九) III-64 改善城市声环境质量—城市声环境功能区夜间监测总点次达标率 $\geq 75\%$,或区域环境噪声平均值 ≤ 60 分贝。(部门评价)(主
办处室:环保处,10月征询)

(二十) III-65 树立绿色环保观念—①提供本区广泛宣传习近平生态文明思想,开展绿色生活创建活动的说明报告。(局办、督察处提供材料,组织人事处会稿,6月形成初稿,10月形成终稿)

(二十一) III-65 树立绿色环保观念—③提供区级相关部门坚持线上线下相结合,围绕世界环境日、国际生物多样性日等纪

念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动的图片资料。（世界环境日，6月5日，图片资料：局办2张，督察处3张；国际生物多样性日，5月22日，图片资料：局办2张，督察处会九段沙、林业站2张；全国低碳日，6月14日，图片资料：局办2张，环保处2张）

四、需说明的注意事项

（一）“世界水日”“中国水周”“世界环境日”“国际生物多样性日”“全国低碳日”等主题日活动的照片，必须体现在主题日当天或者主题周本周内开展的活动。

（二）以上表述的图片资料张数，是指被区文明办采纳的张数，所以活动开展时的照片要同步报区文明办审核，直至通过。

（三）每一项指标的材料提交前，请相关处室和单位的主要负责人进行严格把关，确保申报材料的报送质量。

五、下一步工作打算

（一）邀请区文明办来我局开展全国文明城区创建网上申报工作专题培训，以进一步提高申报材料质量。

（二）加强过程指导与监督，把握申报材料的要点，找准时间节点，有序推进网上申报工作，确保创城档案材料申报工作准确高效开展。

以上汇报，请予审议。

附件：《浦东新区生态环境局全国文明城区创建网上申报工作任务分解表》（审议稿）

浦东新区生态环境局全国文明城区创建网上申报工作任务分解表（审议稿）

| 指标名称 | 测评内容 | 测评标准 | 网上申报具体要求 | 责任委办局 | 主办处室（单位）和时间节点 | 备注 |
|--------------|----------------------|--|---|---|--|----|
| II-3 文明培育 | III-9 深化精神文明建设 | 1) 运用媒体宣传阐释，用好宣传文化阵地，开展相关主题活动，制作刊播公益广告，大力倡导文明健康绿色环保生活方式，教育引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离、使用公筷公勺等文明习惯； | 提供本区倡导文明健康绿色环保生活方式的情况（说明报告、图片资料）。 | 宣传部（创建处）卫健委、发改委、生态环境局、商务委、市场监管局、各街道（镇） | 说明报告由局办、督察处分别提供材料，组织人事处汇总，6月份形成初稿，10月份形成终稿。图片资料由局办提供，每月1张。 | |
| II-3 文明培育 | III-15 制作刊播展示公益广告 | 2) 坚持思想性、艺术性、观赏性、耐久性相结合，设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等显著位置刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。 | ①提供主次干道、商业大街、社区（小区）、政务大厅、公共文化设施、宾馆饭店、商场超市、农贸（集贸、批发）市场、广场公园、景区景点、交通场站（机场、火车站、长途汽车站、码头）、公交（地铁）车站等公共场所刊播展示公益广告的现场照片； ②提供建筑工地围挡刊播展示公益广告的现场照片。 注：①公益广告有统一的规划设计，内容、色调与城市景观风貌相融合； ②主次干道、商业大街、市级以上文明社区、政务大厅、公共文化设施、广场公园、景区景点、机场、火车站、长途汽车站、码头显著位置有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品； ③公益广告宣传突出思想性，兼顾艺术性、观赏性、耐久性，内容无书写错误、表述不规范或与党中央精神、社会公德、公序良俗不相符的问题，无明显的褪色、污损或被小广告张贴占用的现象。 | 宣传部（创建处）宣传部（事业处、旅游处）、公安分局、生态环境局、建交委、商务委、市场监管局、各街道（镇） | 绿林处提供广场公园等公共场所刊播展示公益广告的现场照片，12张，每月1张 | |
| II-4 文明实践 | III-17 加强基层基础工作 | 2) 区、乡镇（街道）、村（社区）三级党组织落实主体责任，有效整合基层公共服务资源，提供政策支持和经费保障，建立健全文明实践运行机制。 | 提供本区建立健全文明实践组织工作、运行机制的说明报告。（提供生态环境局相关志愿者队伍内容） | 宣传部（创建处）教育局、宣传部（事业处）、卫健委、生态环境局、民政局、科经委、机关党工委、司法局、宣传部（宣传处）、公安分局、各街道（镇） | 组织人事处，6月形成初稿，10月形成终稿 | |
| II-4 文明实践 | III-18 提升服务能力水平 | 1) 加强文明实践志愿服务队伍建设，志愿服务总队配置理论政策宣讲、文化文艺服务等志愿服务队伍，完善文明实践志愿服务注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持等规章制度，为注册志愿者提供必要保险，维护志愿者合法权益； | ①提供本区志愿服务总队开展理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等志愿服务活动（不少于5类）的图片资料； ②提供本区完善文明实践志愿服务注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持等规章制度的说明报告。 | ①宣传部（事业处、体育处、宣传处）、教育局、卫健委、科经委、司法局、民政局、生态环境局、科协 ②宣传部（创建处） | 图片资料：2月林业站1张，3月供排水中心、财务中心各1张，4月协调中心、九段沙各1张，5月供排水中心1张，6月河道中心、海塘中心、基建中心各1张，7月监测站、水文中心各1张，8月废管中心1张，9月水闸中心、环境事务中心各1张，10月绿化中心、环境事务中心各1张，11月市容景观中心1张，12月协调中心1张 | |

| 指标名称 | 测评内容 | 测评标准 | 网上申报具体要求 | 责任委办局 | 主办处室（单位）和时间节点 | 备注 |
|----------------------|--------------------------|--|--|--|---|----|
| II-4 文明实践 | III-20开展志愿服务活动 | 2) 组织开展文明旅游、文明交通、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安等志愿服务活动，围绕国家及区域重大发展战略、重要赛会等开展相关志愿服务活动，在全市范围内开展时间3年以上的志愿服务品牌项目数量≥3个。 | 提供本区组织开展文明旅游、文明交通、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、疫情防控、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安等志愿服务活动（不少于6类）的图片资料。 | 宣传部（事业处、旅游处）、公安分局、教育局、民政局、卫健委、生态环境局、司法局、科经委、政法委、各街道（镇） | 图片资料：2月九段沙1张，3月河道中心、监测站、水文中心、环境事务中心各1张，4月绿化中心、林业站各1张，5月市容景观中心1张，6月监测站1张，7月海塘中心、水闸中心、财务中心各1张，8月协调中心1张，9月供排水中心、监测站各1张，10月基建中心、供排水中心各1张，11月废管中心1张，12月监测站1张 | |
| II-5 文明创建 | III-22 深化文明村镇创建 | 2) 实施农村人居环境整治提升五年行动，建设美丽乡村，推进厕所革命，治理农村污水、黑臭水体及面源污染，健全农村生活垃圾收运处置体系，城区内90%以上行政村垃圾得到治理，农村自来水普及率≥88%，农村环境干净整洁、管理规范有序、无明显脏乱差现象、无露天焚烧秸秆落叶现象； | ①提供反映本区实施农村人居环境整治提升五年行动的相关正式发文； ②提供本区建设美丽乡村，推进厕所革命，治理农村污水、黑臭水体及面源污染的说明报告； ③市文明办征求市主管部门意见，对本区健全农村生活垃圾收运处置体系，区域内垃圾得到治理的行政村占比，农村自来水普及率情况作出评价（部门评价）。 注：如城区内无农村，可不提供①②③相关情况。 | ①农委 ②农委、生态环境局 ③生态环境局 | ②市容环卫处、供排水处、水利处分别提供材料，组织人事处汇总，6月形成初稿，10月形成终稿 ③市容环卫处、供排水处，10月征询 | |
| II-11 诚信建设 制度化 | III-35 开展诚信缺失突出问题专项治理 | 区文明委统筹协调文明委相关成员单位，针对群众反映强烈的诚信缺失突出问题开展集中整治，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查，群众对诚信建设的满意度≥90%。 | 提供本区开展诚信缺失突出问题专项治理（不少于5项）的说明报告。 | 宣传部（创建处）、发改委、公安分局、宣传部（网信处）、市场监管局、民政局、教育局、建交委、人社局、区法院、金融局、生态环境局 | 督察处，6月形成初稿，10月形成终稿 | |
| II-14 科学普及 | III-39 加强科普工作 | 加强科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地建设，利用全国科技活动周、全国科普日、119全国消防日、122全国交通安全日、全国爱眼日、中国水周、世界水日、世界急救日、世界献血者日等时间节点，普及科学知识，开展群众性科普活动，弘扬科学精神，提高科学素质，公民具备科学素质的比例超过本市平均水平（以最新中国公民科学素质抽样调查结果为准）。 | ①提供本区科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地（不少于1种）的现场照片； ②提供区级相关部门坚持线上线下相结合，在全国科技活动周、全国科普日、119全国消防日、122全国交通安全日、全国爱眼日、中国水周、世界水日、世界急救日、世界献血者日等时间节点开展相关主题活动的图片资料。 | ①科经委 ②科经委、消防支队、公安分局、卫健委、生态环境局、教育局、区红十字会、科协 | ②中国水周：3月22日-3月28日，图片资料：局办、供排水处各2张，水利处3张； 世界水日：3月22日，图片资料：局办、供排水处各2张，水利处3张 | |

| 指标名称 | 测评内容 | 测评标准 | 网上申报具体要求 | 责任委办局 | 主办处室（单位）和时间节点 | 备注 |
|--------------------|--------------------|--|--|--------------------------------------|---|----|
| II-20 城市市容市貌 | III-49 建设优美环境 | 3) 建成区公共卫生间设置密度≥4座/平方公里，生活垃圾处理能力与清运量的比例≥1.2，生活垃圾分类覆盖率≥70%且逐年提高，道路清扫覆盖率≥90%，道路机械化清扫率≥80%，渣土全流程监管达标率≥90%。 | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | 市容环卫处，10月征询 | |
| | III-50 保持城市整洁 | 3) 建成区公园绿地服务半径覆盖率≥80%，建成区绿地率≥36%或逐年提升，人均公园绿地面积≥12平方米或逐年提升，道路照明亮灯率≥95%。 | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局、建交委 | 绿林处，10月征询 | |
| II-24 公共安全体系建设 | III-56 加强公共安全保障 | 2) 加强城市生命线系统建设，推进海绵城市、韧性城市建设，增强城市防洪排涝能力，管线、给排水、电力等设施完好，建（构）筑物及依附于建（构）筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损，户外广告设施和招牌设置牢固可靠，用户龙头水合格率达到100%，生活污水集中收集率≥75%，建成区人均避难场所面积≥1.5平方米，窨井盖完好率≥98%，年度“生命线”事故数逐年下降。 | ①提供本区城市生命线系统建设，推进海绵城市、韧性城市建设，增强城市防洪排涝能力的说明报告； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区用户龙头水合格率，生活污水集中收集率，建成区人均避难场所面积，窨井盖完好率，年度“生命线”事故数是否逐年下降作出评价（部门评价）。 | ①建交委、应急局、生态环境局 ②卫健委、建交委、生态环境局、应急局 | ①供排水处、水利处，基建处，组织人事处汇总，6月形成初稿，10月形成终稿 ②供排水处，10月征询 | |
| II-25 环境管理与环境质量 | III-61 改善城市空气质量 | 空气质量优良天数比例≥87.5%，或环境空气质量指数（AQI）不过100的天数达到国务院下达的大气污染防治规划目标，或环境空气主要污染物年均值达到国家《环境空气质量标准》二级标准，或环境空气质量连续三年改善。 | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | 环保处，10月征询 | |
| | III-62 加强城市河湖管理 | 分段分级河长湖长体系健全，依法划定河湖管理保护范围，加强河湖生态综合治理，持续推进河湖“清四乱”常态化规范化，无重大河湖四乱问题。 | ①提供本区健全分段分级河长湖长体系，依法划定河湖管理保护范围，加强河湖生态综合治理，持续推进河湖“清四乱”常态化规范化的说明报告； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区是否存在重大河湖四乱问题作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | ①水利处，6月形成初稿，10月形成终稿 ②水利处，10月征询 | |
| | III-63 改善城市水环境 | 2) 城区水质优良（达到或优于Ⅲ类）比例连续三年上升或达到85%，城市地表水监测断面水质达标率连续三年达到90%以上，城市地下水未超标或超采区地下水水位连续三年上升； | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | 环保处，10月征询 | |

| 指标名称 | 测评内容 | 测评标准 | 网上申报具体要求 | 责任委办局 | 主办处室（单位）和时间节点 | 备注 |
|------------------------|--------------------------|---|--|--|--|----|
| II-25 环境管理 与环境质量 | 改善城市水环境 境质量 | 3) 城区内全部消除黑臭水体或黑臭水体连续三年减少。 | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | 水利处，10月征询 | |
| | III-64 改善城市声环境 境质量 | 城市声环境功能区夜间监测总点次达标率≥75%，或区域环境噪声平均值≤60分贝。 | 市文明办征求市主管部门意见、作出评价（部门评价）。 | 生态环境局 | 环保处，10月征询 | |
| | III-65 树立绿色环保 观念 | 广泛宣传习近平生态文明思想，开展绿色生活创建活动，开展“文明交通绿色出行”行动，围绕世界环境日、国际生物多样性日、全国低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。 | ①提供本区广泛宣传习近平生态文明思想，开展绿色生活创建活动的说明报告； ②提供本区开展“文明交通绿色出行”行动的说明报告； ③提供区级相关部门坚持线上线下相结合，围绕世界环境日、国际生物多样性日、全国低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动的图片资料。 | ①发改委、生态环境局 ②建交委、公安分局 ③生态环境局、发改委、建交委、市场监管局、区机管局 | ①局办、督察处提供材料，组织人事处会稿，6月形成初稿，10月形成终稿 ③世界环境日，6月5日，图片资料：局办2张，督察处3张； 国际生物多样性日，5月22日，图片资料：局办2张，督察处会九段沙、林业站2张； 全国低碳日，6月14日，图片资料：局办2张，环保处2张 | |