

417	2023	53
	4	12

001

工 作 专 报

第 30 期

浦东新区生态环境局（水务局、海洋局、绿化市容局） 2023 年 6 月 5 日

报：桂平同志。

关于提升口袋公园幸福指数的情况报告

《浦东情况（社情民意）》2023-33 反映浦东新区口袋公园管理中存在薄弱环节，按照芝松同志“加强指导督促、监管并重”及桂平同志“请生态局针对报告中反映的问题制定对策，确保好事办好”的指示精神，区生态环境局对此进行了深入研究，现将有关情况报告如下：

一、建设情况

为贯彻落实“浦东打造社会主义现代化建设引领区”，不断满足人民群众日益增长的生态环境需要，根据“十四五”末达到“公园 200+”的目标，“十四五”期间计划建设口袋公园 80 座，目前已建成 30 座，今年计划建设 25 座（区管 10 座，镇管 15 座）。

口袋公园建设严格按照《上海市口袋公园建设技术导则》，以“一园一特色，一园一主题”为设计原则，并充分征求属地街镇、社区意见，将属地历史文化特色融入其中，打造成具有景观赏识、游憩服务、文化展示等功能，并能彰显城市风貌特色的公园绿地。

二、相关问题回应

（一）关于可持续管理有待进一步加强的问题

报告中提到的“精彩园”，整体景观较好，是 2022 年通过养护二类经费提升改造的口袋公园。其中绿道因经费有限，改造时经和附近商业（融创精彩天地）协商，原定由对方进行翻新，因公司经济不景气尚未实施。目前我局已调整今年养护二类经费使用计划，完成绿道翻新改造。我局将进一步压实养护公司责任，强化口袋公园日常养护考核，确保设施完好。

报告中提到的“市民公共意识薄弱”，目前，新区口袋公园按照一级绿地养护标准，无保安等经费安排，无专人维持秩序。针对这种情况，一方面在口袋公园内设置了温馨提示牌，提醒市民文明游园、爱护园容环境；另一方面浦东在全市首推口袋公园市民园长制，弥补秩序管理的不足，充分发挥公园管理方与市民游客间的桥梁沟通作用。后续我们将继续做实做强市民园长制，协调属地社会力量，让更多市民参与口袋公园的日常管理。

（二）关于公共服务品质有待进一步优化的问题

报告反映，口袋公园在整体功能的多样性、实用性、安全性上有所欠缺。根据《上海市口袋公园建设技术导则》，口袋公园须配备座椅、照明等基本的配套服务设施和活动场地，根据实际需求适当配置遮阳避雨设施、健身器材等。本着节约成本的原则，我们因地制宜、按需设置步道、游乐、健身等服务设施。涉及厕所需要按规划实施。报告中提到“泾西绿地”的等候区座椅的设计，其本意是增加童趣，我局后续进一步调查研究，如确实存在安全隐患，将此区域改造完善；南码头花园内的“水池”属于旱溪景观，是一种园林造景常用的景观设计，符合海绵城市的理念。

三、下一步工作计划

针对报告中提到的建议，下一步我局将从以下几个方面着手，建管并重，不断完善口袋公园建设管理，为市民群众带来更惬意的游园体验：

（一）加强管理，提升社区形象

一是强化口袋公园日常管理，建立一园一档案，单独建立标准和考核办法，完善口袋公园管理制度；**二是充分协调属地社会力量**，继续优化做实市民园长制，充分协调属地社会力量，做到各方管理衔接，不留死角，保持口袋公园良好景观面貌和社会服务功能。

（二）拓展功能，满足更多需求

在功能设计上，充分考虑区域特点、人群需求等，因地制宜完善口袋公园建设方案；**在设施配套上**，兼顾实用性、合理性和安全性等，针对老年人、儿童等弱势群体，适当设施相应的服务设施；**在规划布局上**，结合其他城市公园、乡村公园等的布局，合理分布口袋公园，确保“十

四五”末每个街镇都有公园覆盖,提升不同区域市民的幸福感和获得感。

(三) 挖掘内涵, 凸显区域特色

对口袋公园前期设计进一步严格把关, 积极调研周边使用人群需求、当地历史人文特色等, 注重实用性和地方特色相结合, 形成“一园一特色, 一园一主题”。

特此报告。

浦东新区生态环境局

2023年6月5日

(联系人: 汪婷 联系电话: 18116080153)

005

桂平同志

请生态局针对投书中反映的
问题制定对策，确保好事办好！

4.28

浦东情况

(社情民意)

2023—33

中共浦东新区委员会办公室 编
浦东新区人民政府办公室

2023 年 04 月 28 日
星期五

【2023 年度区府办重点社情民意

专题信息调研专报系列之一】

不断提升口袋公园的“幸福指数”

近年来，为推进“公园城市”建设，新区按照“十四五”末“公园 200+”目标，着力推进特色口袋公园建设，目前共有 30 座造型精致、设施完善的口袋公园亮相浦东街头。为进一步了解新区口袋公园建设使用现状、市民评价建议等，近日，浦东调查队与区府办综合处联合开展口袋公园建设与管理情况调研，实地走访部分公园，并通过采访、问卷等形式倾听市民意见。调研结果显示：受访市民对新区口袋公园建设认可度较高，同时对口袋公园的规划设计、后期维护等方面有更高期望。

5.4 经生态局、城管局、两办综合处

一、市民认可度高，口袋公园建设体现温暖底色

作为区政府为民办实事项目，不少市民认为，建设口袋公园是践行人民城市重要理念的重要举措，不但有效美化了城市环境，还丰富了居民生活空间。其中，近8成（75%）受访市民表示，**口袋公园为周边居民提供了更多休闲游憩场地**；6成（60%）受访市民认为，**口袋公园增加社区绿度，增加了美观和趣味**；逾4成（42%）受访市民认为，**口袋公园是盘活闲置土地资源的有效手段**。

走访发现，依托于“15分钟社区生活圈”建设，**口袋公园的建设也提升了社区居民的生活品质**。受访市民中，有72%的市民会去口袋公园休闲游憩，61%的市民运动健身，49%的市民带小孩玩耍（见图1）。

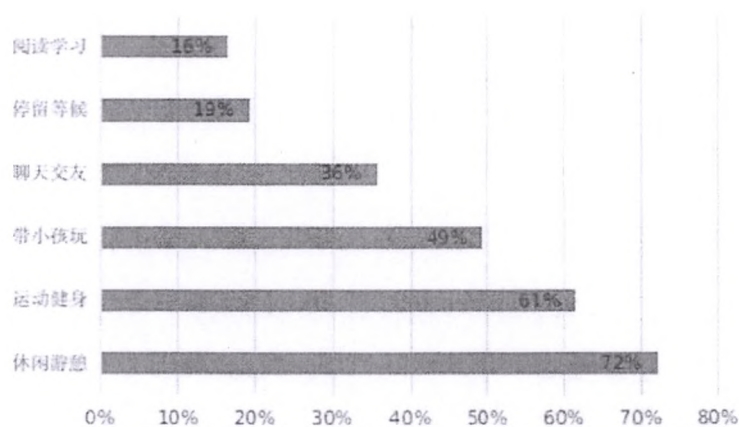


图1：受访市民在口袋公园参与较多的活动

很多市民反映，自从家门口有了口袋公园，**赏花、健身、遛娃都有了的好去处**，市民走出家门就能逛公园，感受新区绿化建设的成果。

二、薄弱环节需进一步改善，市民对公园建设有更高期盼

调研发现，市民对于当前口袋公园建设短板主要集中在**功能需求匹配度、维护管理和设计规划**等方面。数据显示，“基础设施不能满足所有人群”“后期管理缺失，有设施老化破损、环境脏等现象”是市民反映较为集中的短板问题，分别占 51%和 44%；30%的受访市民认为，当前口袋公园“宣传不到位，利用率低”；26%的受访市民认为，口袋公园“设计千篇一律，没有特色”。此外，一些市民表示，个别口袋公园在布局规划的科学性上有待进一步改进（见图 2）。

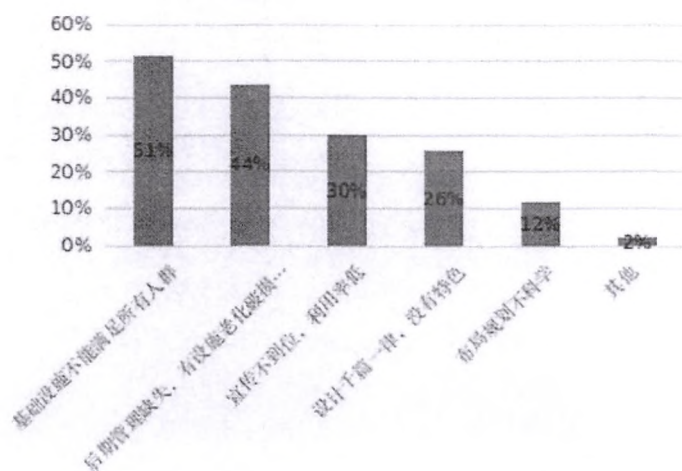


图 2：受访市民认为当前口袋公园需要改进的建设短板

（一）重建轻养，可持续管理有待进一步加强

近年来，新区不断加大口袋公园建设力度，让更多市民享受到“推窗见绿、出门入园”福利。但随着时间推移，一些口袋公园**重建轻养的弊病也逐渐显现**。

一是养护公司管理缺位。有市民反映，部分口袋公园设施损坏严重，环境堪忧，处于长期无人管理状态，给社区形象和环境带来负面影响。有个别公园内健身器材、健身步道、长椅等硬件设施由于缺乏维护，已经出现损坏、残缺等状况，甚至存在安全隐患。如**地处五莲路/凌河路的精彩园**，2022 年竣工开始启用，步道路面沥青已脱落，形成多个坑洼，下雨天易积水，影响市民正常散步（见图 3）。走访时还发现，个别公园中的绿化也未得到正常养护，存在植被裸露现象。



图 3：2023 年 3 月 22 日摄于精彩园

二是市民公共意识薄弱。部分市民不良的生活习惯也是影响公园可持续运营的原因之一。市民汪女士反映：**花木月季园**毗邻学校，放学后经常会有随意丢弃垃圾、践踏草坪的不文明行为发生，刚经过改建后的公园绿化又被破坏，让人惋惜。在一些**临近居民区的口袋公园**，一些居民习惯将电动车、自行车和手推车推入口袋公园内，挤占空间的同时也带来了安全隐患。

（二）重观轻用，公共服务品质有待进一步优化

走访发现，一些口袋公园更专注于景观打造上，建设也是以绿化、美化环境为主，**在整体功能的多样性、实用性、安全性上有所欠缺**，一定程度上制约口袋公园作用的发挥，影响周边市民的使用体验。

一是功能性欠缺。市民反映，自家孙子很喜欢去附近的口袋公园玩，但公园没有厕所设施。还有市民反映，个别口袋公园的适老化、适儿化配套设施比较缺乏，不能满足周边市民的需求。

二是安全性欠缺。个别公园更多考虑设施的美观，忽视了安全考量，致使建成后利用率不高。有家长反映，**泾西绿地**靠近学校旁设置了一块等候区域，设计感十足，但座椅高低不平，容易造成孩子摔跤。

三是实用性欠缺。一些市民认为，部分公园往往重设计轻实用，虽花费了高额的设计费、维护费，但居民评价却不高。如**南码头花园**内建有人工水池，塘底铺了鹅卵石，但未予加水，未发挥景观作用，还需人力物力去清扫，得不偿失（见图4）。



图4：2023年3月21日拍摄于南码头花园

三、建管并重，不断提升市民获得感和幸福度

口袋公园作为城乡公园体系的重要组成、城市活力街区的重要内容，是体现城市管理精细化、展现城市软实力的重要窗口，**市民建议建管并重，不断推进精品化口袋公园建设，加强精细化管理**，让市民“开窗见绿色、漫步进公园、四季闻花香”，进一步增强市民获得感和幸福度。

在现有口袋公园中，也有优秀案例值得借鉴推广。如**花木月季园**以“月季赏趣，棋乐融融”为创意，依托月季特色景观优势，融入“象棋之乡”的花木文化；**泾西绿地**园区设有“二十四节气”文化主题健康跑道；**古乐园、官渡、思博源**等也以不同形式将文化与设计融为一体，均深受市民好评。对此，我们提出以下建议：

（一）加强管理，提升社区形象

应从硬件、软件两方面加强管理：**一是建立长效管护制度**，加强日常巡查管理，做好公园卫生环境保护，完善对第三方养护公司的考核机制；**二是发挥社会力量协同管理作用**，可推广**花木街道的市民园长制**，让更多人沉浸式参与到公园日常管理之中，并建立相应的跟踪反馈机制，让周边居民参与打分和监督评议。此外，还要注重持续开展宣传教育，让市民主动杜绝不文明行为。

（二）拓展功能，满足更多需求

功能设计上，应充分考虑区域地点、周边人群构成等因素，精准匹配不同人群需求。如位于居民区的口袋公园，应偏重运动健身、休闲游憩等功能；位于商务区的口袋公园，则应加大聊天

交友功能的投入。**设施配套上**，应同时兼顾实用性和安全性。针对老人、儿童等弱势群体，适当设置厕所、无障碍设施等硬件设施。**布局规划上**，目前 30 座口袋公园分布在 15 个街镇，应逐步改善中心城区和远郊地区分布不均现象，努力做到全覆盖，同时提升不同地区市民的幸福感和获得感。

（三）挖掘内涵，凸显区域特色

当前，不少口袋公园的设计聚焦在景观赏识、游憩健身等功能，建议后期建设中可与区域文化特点相结合，充分利用周边环境，因地制宜，**挖掘文化内涵，强调地域特点，实现“一园一品、千园千面”**，通过挖掘周边区域特色，把口袋公园打造成为城市亮点，提升社区的品味和格调，让周边民众更满意。

（浦东调查队、区府办综合处）

报：区委、区人大、区政府、区政协领导
发：新区各部、委、办、局，各区级机关，各人民团体，
各开发区，各直属企业，各街道、镇

编辑：区政府办公室综合处

电话：28282280 传真：58308078

生态环境局工作专报拟文稿

标 题	关于提升口袋公园幸福指数的情况汇报		
专报部门	浦东生态环境局机关-绿化和林业管理处	专 报 人	汪婷
专报日期	2023-06-02	文 号	30
事 由	《浦东情况（社情民意）》2023-33 反映浦东新区口袋公园管理中存在薄弱环节，按照芝松同志“加强指导督促、监管并重”及桂平同志“请生态局针对报告中反映的问题制定对策，确保好事办好”的指示精神，区生态环境局对此进行了深入研究，现将有关情况汇报领导。{汪婷[2023/6/2 11:26:52]}		
主管领导 签发意见	同意发。{康永良[2023/6/5 12:44:57]}	分管领导 会签意见	拟同意。{刘军[2023/6/5 11:11:40]}
办公室审 核 意 见	已核。{徐小花[2023/6/2 13:38:23]} 已核。请刘军同志审核，请永良同志审核并签发。{高瑞莲[2023/6/2 15:47:14]}	会签部门 意 见	
专报部门 意 见	拟同意{赵文章[2023/6/2 12:58:14]}		
备 注			