417	2023	129
	4	7

# 工作专报

第106期

浦东新区生态环境局(水务局、海洋局、绿化市容局) 2023年12月19日

报: 芝松、金城、桂平同志。

### 关于浦东新区锦绣路 5088 弄居民集中投诉处置情况的专题报告

根据 10 月 25 日芝松书记在第 60 期热点快报上"涉及浦东新区的有关热点,要加快督促办结的"的重要批示,我局深入贯彻批示精神,现将情况报告如下。

## 一、投诉情况

2023年2月6日,新区生态环境局热线工单部门首次收到锦绣路

5088 弄小区居民关于上海钢球厂夜间噪声扰民的投诉。自 5 月下旬开始,该小区信访投诉量开始增加,投诉对象从小区正南面的上海钢球厂扩展到小区周边的多家企业,主要投诉内容从噪声扰民增加为"大蒜""油雾""香蕉水"等异味扰民。截至目前,浦东新区生态环境局信访系统共计收到锦绣路 5088 弄异味、噪声扰民的信访件 86 件,浦东新区生态环境局城运管理和热线平台共计收到锦绣路 5088 弄异味扰民的工单 747 件。

#### 二、处置情况

自首单投诉以来,新区生态环境局多次开展现场踏勘,召开会议布置和跟踪落实各相关单位开展信访处置。自6月中旬以来,区生态环境局沈敏副局长六次召开信访调处会议,协调各相关单位开展信访处置;8月4日,市生态环境局汤臣栋副局长主持召开锦绣路5088弄信访调处会议,部署信访处置相关工作;11月23日,区生态环境局康永良局长召开信访调处会议,对下阶段处置工作提出了具体要求。根据各级领导在专题会议上提出的工作要求,区生态环境局牵头各部门开展了信访调处工作。

#### (一) 固定源排摸情况

2023年8月起,区生态环境局会同区城管执法局对5088弄周边固定污染源组织了排摸,经排摸后已基本确定"大蒜味"来自小区东侧的中天科技园的蓝蛙餐饮管理(上海)有限公司康桥路分公司,"油雾味"来自小区南侧的上海钢球厂,"香蕉水味"来自小区东南侧西至康梧路、北至康桥路、东至格拉默车辆内饰(上海)有限公司、南至外环高速路区域内的7家企业(共计14个废气排口)。

#### (二)监测情况

2023年5月下旬至今,区生态环境局监测部门对锦绣路5088弄周边企业开展了59次监督性监测,共计发现超标情况10起,均已移送执法部门。

2023年8月8日至10月29日,区生态环境局在5088弄小区及周边布设5台在线监测空气微站,持续开展24小时连续监测,并结合当时气象条件和周边企业行业特征,基本锁定异味来源和现场排摸情况一致。

#### (三)执法处置情况

根据区城管执法局信息,市生态局执法总队已对上海钢球厂废气处理设施不正常运行的情况立案处罚金额 27 万元。区城管执法局已对钢球厂废气无组织排放的违法行为立案处罚金额 8.8 万元;已对钢球厂的 3 份夜间噪声超标报告立案,拟分别处罚金额 10 万元,共计 30 万元;对钢球厂未取得排污许可证排放污染物的案件,拟处罚金额 48.8 万元。上海吉兴装饰材料有限公司涉及 3 份废气超标报告,区城管执法局已对其中 2 份超标报告并案处理,拟处罚金额 49 万元,余下 1 份启动按日计罚程序。蓝蛙餐饮管理(上海)有限公司康桥路分公司涉及 4 份臭气浓度超标报告,区城管执法局已对其中 3 份超标报告并案处理,拟处罚金额 42 万元,余下 1 份启动按日计罚程序。区城管执法局已对上海冠捷汽车销售服务有限公司无组织排放的违法行为立案处罚金额 9 万元。

#### (四)信访集中答复情况

10月25日,区生态环境局会同各相关单位召开锦绣路5088弄信访答复会,7名居民代表参会,会上各部门就信访处置情况进行了通报,居民的主要诉求是小区周边整体环境质量的提升。此外,区生态环境局于11月17日会同康桥镇通过上门办信访的方式,及时将信访处置情况告知居民。

#### 三、目前存在问题

- 1. 信访量居高不下。虽然自锦绣路 5088 弄信访投诉以来,区生态环境局积极开展信访调处工作,协调各部门推进信访处置。但近三个月,每月信访量仍维持百件左右,信访数量不断积累,可能会引起明年中央环保督察组的关注;
- 2. 现阶段违法企业仍正常运营。上海钢球厂生产过程中仍存在无组织排放的情况,整体环保改造费用预估三千余万,企业表示无法承担,目前已陆续关闭了大部分产生油雾废气的设备并将相关产能迁移至外省,但整体搬迁预计于2024年6月份完成;蓝蛙餐饮管理(上海)有限公司康桥路分公司租约至2026年7月底到期,目前已将炒制大蒜的工艺外包,但仍处于生产状态,工艺主要涉及腌制、蒸、炒、烘焙;上海吉兴装饰材料有限公司正在安装废气焚烧处理设备,尽可能消除影响居民的异味,预计2024年2月份完成安装试运行;
- 3. 周边现状与小区居民的心理预期仍有较大落差。根据康桥镇介绍,上海钢球厂地块总规已调整为商办,目前控规仍为工业;锦绣路东侧属北蔡楔形绿地范围,目前仍未启动立项。小区周边远期为商办和绿化的规划与实际为工业厂房的情况差距较大,目前达不到信访居民的心理预期。

#### 四、下一步工作计划

区生态环境局将牵头康桥镇、康桥集团具体落实属地责任,加大对相关企业的督促整改力度,会同区城管执法局、区环境监测站继续开展"三监联动";区城管执法局继续落实执法检查和立案查处,对相关违法企业启动按日计罚程序;区环境监测站根据已制定的监督性监测方案,持续增加监督性监测频次,对超标报告第一时间移送区城管执法局;

康桥镇会同康桥集团加强与 5088 弄居民沟通,及时组织居民答复会,在镇党委的领导下,通过社区党组织开展党建联建,加强企业和居民间的沟通交流,共同营造互相理解、理性维权的氛围。

特此报告。

附件: 12345 市民服务热线热电快报第 60 期



(联系人: 郭皓顺 联系电话: 38583544/19901797944)

# 生态环境局工作专报拟文稿

标 题	关于浦东新区锦绣路 5088 弄居民集中投诉处置情况的专题报告		
专报部门	浦东生态环境局机关-生态环境保护 处	专报人	郭皓顺
专报日期	2023-12-12	文 号	/06
事 由	锦绣路 5088 弄的集中投诉处置情况,需专报毕桂平副区长。{郭皓顺[2023/12/12 16:25:26]} 已更新并走完线下流程,拟报送区领导,请领导阅示。{郭皓顺[2023/12/13 16:22:49]} 已修改,请刁老师阅示。{郭皓顺[2023/12/15 12:46:42]}		
主管领导 签发意见	同意。{康永良[2023/12/18 17:32:11]}	分管领导会签意见	拟同意。{沈敏[2023/12/18 9:49:49]}
办公室审核 意 见	请予修改。修改意见已线下与郭老师沟通。{刁少磊[2023/12/15 10:07:16]} 已核。{刁少磊[2023/12/15 13:52:41]} 拟同意,请沈敏同志审核,永良同志签发。{龚叶丹[2023/12/15 16:29:07]}	会签部门 宽 见	
专报部门 意 见	请更新一下数据后,先纸质版本请示沈局{刘伟[2023/12/13 12:32:30]} 已更新数据,线下已经请示过领导,请张处阅示{刘伟[2023/12/14 9:04:47]} 拟同意。报沈局阅示。{张芝勍[2023/12/14 13:24:42]}		

27.7年处·

备 注	