

问题清单

填报地区：区生态环境局

序号	问题	整改措施	整改目标	整改时限	牵头负责人及职务	责任单位	问题分类	问题来源	完成情况	推进情况	销号情况	上下联动情况
1	长江入河排污口整治销号工作	1、成立浦东新区长江入河排污口整治销号工作专班，制定整治方案，推进排口整治，现场核实销号	基本完成283个部系统长江入河排污口整治销号。	1、11月	沈敏 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	环保处	6、其他问题	推动发展遇到的问题	1、是	已成立浦东新区长江入河排污口整治销号工作专班，制定并下发整治方案，主题教育活动以来，已完成新区283个部系统长江入河排污口整治销号	是	1、承接落实第一批主题教育整改整治问题
2	2019年3月，城道中心从我局转隶至区建交委，城道中心应将相关技术业务用房分别划转至我局市容景观中心、绿化中心、供排水中心等三家单位，但一直未完成资产移交划转手续。该问题作为城道中心的全覆盖审计问题，为加强技术业务用房的日常管理，亟需解决。	1、牵头排查2019年移交的技术业务用房现状；召开协商会议商议资产划转协议与具体事宜；完成技术业务用房移交划转手续	签订资产移交协议书，完成资产调拨手续。	1、11月	张红 浦东新区生态环境局党组成员、总工程师	办公室、市容景观中心、绿化中心、供排水中心、基建中心	6、其他问题	审计监督发现的问题	1、是	1、排查明确2019年移交的技术业务用房现状。牵头商议资产移交协议与资产划转具体事项。 2、将资产划转事项专报分管区领导同意。绿化中心、供排水中心、市容景观中心与城道中心签订资产划转协议。 3、我局与建交委完成技术业务用房资产移交划转申请表，该问题已完成整改。	是	无
3	多年来清美集团一二三期项目更名重新办理环评过程中存在历史问题未解决、战略预留区项目认定等问题无法开展环评审批，同时影响四期新建项目推进。	1、历史问题完成执法闭环；协调科经委开展项目认定等，跨前服务开展前置指导	完成清美一二三期更名及改扩建环评审批；完成环评、排污许可证二证合一行政许可	1、11月	于忠臣 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	行政审批处	6、其他问题	推动发展遇到的问题	1、是	完成清美一二三期更名及改扩建环评审批；企业正在国家排污许可证系统填报申领，11月完成审批。	是	无
4	根据局热线平台的实际工作情况，发现局相关行业全区热线工单数据的推送，仅限于在行业管理部门和处置单位提出具体需求后，通过OA推送，方式过于被动和单一，时效性也有所滞后。	1、主动对接相关的行业管理部门和处置单位沟通数据需求，及时了解热线工单数据需求变化。 2、推动热线工单与大数据平台深度融合，依托“GIS一张图”，实现热线工单落图管理，实现推送、预警和催办“一图统揽”。	智能绘制热线工单数字化“民情地图”，帮助行业管理部门全口径掌握全区域行业工单相关情况，尽早部署防范管理薄弱环节，及早做足防范，从源头上协助减少各类工单的投诉。	1、11月 2、11月	杨新 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	协调中心	3、人民群众急难愁盼的问题	推动发展遇到的问题	1、是 2、是	1、已落实定期与各行业管理部门和处置单位需求的沟通工作。 2、初步实现工单办理情况一览，包括汇总统计各处室和各基层单位在办工单和超期工单的数量，下一步，进一步完善功能，提质增效。3、已实现行业全口径工单和各条线设施量落图可实时查询。	是	无
5	小微企事业单位中的学校实验室危险废物还存在全过程规范管理方面的薄弱环节。	1、区生态环境部门与区教育部门联合组织开展学校实验室危险废物管理调研工作，加强学校实验室的危废管理和指导培训，指导学校做好管理计划申报和危废贮存间规范化管理。 2、区生态环境部门研究制定学校实验室危险废物管理指南，加强学校实验室危险废物污染防治。	小微企事业单位中的学校实验室危险废物全过程规范管理能力提升。	1、11月 2、11月	沈敏 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	环境管理事务中心	4、防范化解重大风险中的问题	调查研究发现的问题	1、是 2、是	1、走访调研7所学校，深入了解学校实验室现有危废种类、当前危废贮存情况，认真听取目前学校在危废管理、贮存、做管理计划等的困难，对学校危废分类贮存、贮存间要求、张贴危险废物防治责任信息、危废转移要求进行初步指导。10月11日组织13家学校召开学校化学实验室危废处置工作座谈会。11月9日组织182家学校召开新区学校化学实验室危险废物规范化环境管理培训会议。2、已完成《浦东新区学校实验室危险废物环境管理指南》编制工作，以此规范学校实验室在危险废物管理方面的相关操作要求，指导学校实验室相关人员依法合规进行危险废物全过程管理。	是	无
6	在基层走访及现场检查过程中，发现部分河长公示牌信息更新不及时，部分区域存在河长公示牌缺失的情况，人民群众对水环境的基本信息获取不够充分。	1、加强河长公示牌巡查监管。将河长公示牌纳入河道巡查工作内容，针对公示牌破损、信息更新不及时等问题及时派单至各街镇河长办落实整改。同时，第一时间掌握各街镇河长的调整情况，督促各街镇及时更新。 2、创新设置电子河长公示牌。在人流密集的滨水空间试点设置电子河长公示牌，主动公开河长、河道等信息，开展爱河、护河等科普宣传。	让人民群众对河长、河道有更充分的认识，让信息交换更加充分，让更多的人民群众参与到爱水、护水行动中来，助力构建让人民更满意更幸福的浦东社会主义现代化建设引领区。	1、11月 2、11月	刘贵平 浦东新区生态环境局副局长、区河长办常务副主任	水利处	6、其他问题	推动发展遇到的问题	1、是 2、是	1、加强河长公示牌的巡查监管。在8月全区河长制例会上，明确要求各街镇全面开展自查，及时更新河长公示牌相关信息，区河长办将河长公示牌作为区养护设施纳入区第三方河道巡查的工作内容，并明确纳入河长制月度例会作为通报内容抓好常态化管理。在第三方河道巡查工作中，共发现859个公示牌相关问题，目前已全部完成整改。 2、加强对河长公示牌维护的考核管理。区河长办将河长公示牌维护工作纳入2023年区对街镇的考核细则，并对各街镇的公示牌维护管理情况开展考核。 3、逐步推广电子河长公示牌的设置。结合生态清洁小流域建设和滨水空间贯通工程等，引导相关街镇在合适的点位空间设置了27块电子河长公示牌，在公示河长、养护等信息的同时，加大对水安全、水文化、水景观等方面的宣传。	是	无



序号	问题	整改措施	整改目标	整改时限	牵头负责人及职务	责任单位	问题分类	问题来源	完成情况	推进情况	销号情况	上下联动情况
7	陆家嘴街区景观与陆家嘴中心绿地景观被围墙隔离，融合互通有阻碍。	1、围墙应拆尽拆。根据现场情况，除保留与公园周边建筑共用围栏和部分垂直绿化墙外，对具有拆除条件的围墙栏杆应拆尽拆，应拆除栏杆长度约750米。 2、拆围周边绿化景观提升。因地制宜地对公园内外绿化景观进行提升，打造内外融为一体的景观风貌。 3、沿线设施提升。拆除栏杆的同时对沿线设施进行提升，包含：新增出入口，完善垂直绿化，梳理整合非机动车停车区域，管理用房、设备设施外立面，夜景灯光提升等内容。	进一步加强陆家嘴街区景观的融合性和可达性，创造内外互联的空间，方便市民通行游憩。	1、11月 2、11月 3、11月	刘军 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	绿林处	3、人民群众急难愁盼的问题	调查研究发现的问题	1、是 2、是 3、是	1、主题教育活动以来，已完成除保留与公园周边建筑共用围栏和部分垂直绿化墙外，对具有拆除条件的围墙栏杆应拆尽拆，共拆除栏杆长度约750米。 2、主题教育活动以来，已完成银城中路人行道拓宽，打造银城中路香樟林荫道，世纪大道银杏主题休憩场地。将陆家嘴环路部分进行退界，沿路设置休息座椅等，方便行人游憩。 完成节点绿化提升，对拆围周边大树进行完全的保留和利用，打破原本过于郁闭的下木现状，丰富林下植物层次。在主入口、重要建筑周边、街道转角打造点状的主题景点，在拆围沿线打造线性的多层次观赏带，形成沿线车行、人行视线靓丽的景观观赏面。 3、主题教育活动以来，已按需求总共增加三处出入口。银城中路一侧增加两处出入口，方便周边白领上下班、过街后在公园就近穿行；在世纪大道一侧休憩节点中增加一处出入口，方便游客进出。 完成非机动车停车问题梳理。在4号口周边规划了非机动车停车区域，引导行人规范停车，解决公园暗角问题。 完成对管理用房外立面的包装改造。利用冲孔板打造高低起伏的景观墙与绿化结合，将银城中路-陆家嘴环路路口设备群隐藏在景墙之后，化设备箱群为新景点。 完成夜景灯光提升。公园外围沿线通过大树鸟巢灯、照树灯及冲孔板透光灯带，在丰富公园夜景效果同时为行人提供照明和指引。	是	无
8	周浦镇浦发东悦城居民对小区围墙外环境改造呼声强烈。该小区红线外退界地带空白区（西侧为咸塘港东岸、北侧为六灶港南岸）因未得到有效管控，成为围垦种菜，私搭乱建的脏乱差区域，居民的环境感受度较差。	1、开展浦发东悦城周边绿地整治，实施绿化面积种植、园路步道铺设、工艺栏杆及铭牌安装等内容。 2、开展绿化初剪整形、园路上色、砖块杂质清理、苗木补缺完善等工作，加强后续常态化精细养护。	提高浦发东悦城临河地块的环境品质，打造家门口的宜居水岸。	1、11月 2、11月	康永良 浦东新区生态环境局党组书记、局长	河道中心	3、人民群众急难愁盼的问题	群众反映强烈的问题	1、是 2、是	1、本着跨前一步、主动担当、为民办实事的宗旨，倾听民意，以整治促提升。整治范围岸线长度588m，岸坡宽度20-33米，实施种植绿化面积14233平方米，铺设园路步道680米，安装工艺栏杆312米，安装各类铭牌56块。以此提高临河地块的环境品质。 2、正在强化精细化养护，开展日常水域、陆域保洁，对绿化进行初剪整形、补缺完善，对园路小径重新上色，巩固初步整治成效，使居民满意度进一步得到提升。	是	无
9	道路和公共广场等地方废物箱设置不够合理	1、根据《上海市道路、公共广场等废物箱配置导则》文件要求，做好相关调研分析工作。在人流量较大的路段和商业体周边，根据人流量、废弃物产生量等因素适当增加废物箱数量，并优化设置点位。	提升废物箱设置的合理性和实用性，满足市民及游客的日常需求。	1、11月	徐德清 浦东新区市容景观管理事务中心书记、主任	浦东新区市容景观管理事务中心	3、人民群众急难愁盼的问题	群众反映强烈的问题	1、是	一是第一时间通知并组织各养护单位学习新版《导则》，重点学实学透道路废物箱优化设置要求；二是严格对标对表，深度排摸养护范围内道路废物箱优化情况，梳理《废物箱设置调整计划汇总表》、《道路废物箱优化点位一览表》，精准对标道路废物箱优化点位，制定道路废物箱优化方案，确保公交车站点、轨道交通站点出入口、人行横道线（人行过街设施）出入口和公共广场、旅游景区、商业中心、特色商业街区等周边道路废物箱优化设置按规到位到点，全部符合投口改造与标志更新要求。三是在原有智能废物箱试点基础上，对人流密集区域等垃圾量加大的路段进行废物箱智能提升。提高道路垃圾的收集效能。目前废物箱优化情况：增设209个，更新智能废物箱337个，移位23个。	是	无
10	位于获柴浜（龙居路-居家桥路）北岸，原西侧有一条步道，而东侧接居家桥路处有100米无步道且为封闭绿化带，由于周边小区的居民较多，散步休闲的需求较高，且部分居民贪方便走近路，故人为在绿化带中踩出一片空秃的泥地，踩掉绿化，尤其是下雨天，踩出的便道泥泞不堪，市民行走不便，也严重影响河边绿化景观，损坏小区的整体形象	1、利用2023年度养护的一类辅助经费，对封闭截断的步道往东延伸，接通至居家桥路，同时对此处绿化带进行提升。 2、对原先老老旧混凝土栏杆进行改造，选用景观不锈钢栏杆更新，提升河道安全感和环境品质。	本着“我为群众办实事”的养护服务初衷，跨前一步解决百姓所需求，在便民的基础上进一步提升周边环境，提升周边百姓的获得感	1、11月 2、11月	王波 浦东新区河道中心书记、主任	浦东新区河道管理事务中心	3、人民群众急难愁盼的问题	调查研究发现的问题	1、是 2、是	1、已将封闭断头的步道进行打通，同时与区城道中心对接协商开通路口绿带，以汀步方式接通至居家桥路，方便附近居民休闲散步和出行。在此基础上，对此处绿化进行提升，已铺设步道315平方米，正在改建4100平方米绿化设施，并在其中打造一街心小花园。2、已完成用景观不锈钢栏杆对320米老旧混凝土栏杆更新，提升居民安全感、幸福感。	是	无



序号	问题	整改措施	整改目标	整改时限	牵头负责人及职务	责任单位	问题分类	问题来源	完成情况	推进情况	销号情况	上下联动情况
11	区生态环境局承办12345热线工单不主动跨前，对市民反映陆家嘴幻影彩水环品质提升工程推进缓慢的诉求避而不谈，多次尝试退单，试图推诿给四个属地街镇处置。	1、加强组织领导，强化责任意识。要提高思想认识和站位，把巡视整改工作作为当前一项重大的政治任务来抓紧落实，成立工作小组、制定整改方案，扎实开展整改工作。强化责任担当，以问题整改促思想提升、作风转变，找准问题根源，做到全面排查到位、计划部署到位、整改落实到位，确保整改任务落地见效，建人民幸福满意水环。 2、加大沟通力度，加强问题研判处置。水环工程具有施工面广、时间跨度长、周边居民诉求多等特点，加强宣传告知的同时，对居民反映问题产生的工单，要组织落实专人认真梳理排查和汇总，工作小组要会同街道、企业等相关单位加强沟通协调，对工单反映的相关问题开展研判，制定整改举措，尤其疑难工单处置要组织“回头看”，确保问题整改到位。 3、健全工作机制，确保整改实效。通过整改，进一步树牢初心、增强服务意识，达到思想转变和工作作风转化更上新台阶，针对不足要固强补弱，健全和夯实工作机制；通过水环民生项目建设，加强与居民的沟通解释工作，建立健全与街道协商工作机制，发挥牵头协调作用，对工单处置情况进行跟踪回访问效，形成齐抓共管的格局。 4、严把技术方案关口。落实技术总负责人驻场指导，及时开展桥梁斜塔柱等大型部件制作、吊装等技术方案论证和优化。 5、严把施工组织衔接。守牢“主塔封顶、主桥钢结构合龙、全桥基本完工”三大节点，合理优化工序和组织衔接。 6、严把人员选配上岗。选调具有造桥经验的“老法师”，配置在核心关键岗位。 7、严把钢结构外场制造节点。守牢“钢塔9月底前和钢梁10月底前”外场加工目标，推进内外场施工进度齐头并进。	第1项：严格落实“先行联系研判、现场踏勘核实、制定解决方案和跟踪结案问效”四个环节，定期组织工单分析，建立由街道共同参与的“协商合作处置工作机制”，同时，会同街道制定《陆家嘴水环工单处置工作实施方案》，形成合力，及时回应和处置居民诉求，担负起牵头和兜底责任。第2项：加快工程进度，基本实现年底（12月31日前）建成水舞桥，比原计划（2024年2月底）提前2个月。	1、9月 2、9月 3、9月 4、9月 5、9月 6、9月 7、9月	黄海华 浦东新区生态环境局副局长	浦东新区生态环境局	2、影响制约高质量发展的问题	巡视巡察发现的问题	1、是 2、是 3、是 4、是 5、是 6、是 7、是	1、核准退单诉求事项，提高办理退单时效。管理处置规定要求，工单退单必须在24小时内完成，要第一时间核实情况，了解市民真实诉求，申请退单事由须公正客观、事实清楚。经排查核实，相当部分退单我们是在12小时至24小时内完成的，占到50%,有些退单理由反馈不充分、不详实，致使工单在退单过程中部门之间有反复现象，为此，已落实专人快速核查并尽早反馈退单，要求自接到工单开始，第一时间与工单诉求人联系，做到情况清楚、精准研判并赴现场核实，描述退单事由清晰，杜绝出现临近退单时限，尤其是临近下班时间，迟迟未申请退单报送，容易造成工单已接收处置。 2、加大宣传告知，及时沟通退单处置成效。水环涉及的101件退单中，有83件反映诉求事项为非水环工程建设红线内，主要是行业管理部门及相关企业的权属范围。因水环工程紧邻居民小区，针对这类非红线范围内的工单，作为居民是分不清楚的，为此，我们已加大宣传告知力度，会同街道与居民及时沟通、解答疑问，已纠正铭牌开竣工时间、施工范围、建设内容等方面表述不准确的信息，使居民反映问题诉求对象更加准确，同时，强化与区建交委、我局行业管理部门、街道等沟通协商，确保工单退单处置及时高效，居民反映的问题得到及时有效处置。 3、加强与街道等单位协商，形成合力处置疑难工单。涉及这类工单，往往是历史遗留问题，居民诉求的事项恰恰一般不在水环工程红线范围，而是涉及到相关单位（企业），因街道承担属地管理责任，使得这类工单协调难度大、处置周期长等，容易造成多部门之间循环退单，而居民解决的迫切性强烈，就需要街道和行业管理部门共同研判、谋划方案、制定举措，形成合力共同推进解决居民诉求事项。如从杨高中路桥一侧通往芳甸路9号线地铁站的便道，居民始终认为是水环施工造成无法通行，诉求新建便道方便出行，后经我局和街道领导充分沟通、现场踏勘、研究制定方案才彻底解决便道问题。	是	无
12	张江中转站生活垃圾转运项目协议到期后，未经上会和公开招标，通过两次续签合同，延长合作期两年。	1、1、结合全成本预算绩效分析工作，对张江生活垃圾中转站运行经费和成本进行核算，将成果纳入全成本预算绩效分析报告，并应用于2024年部门预算和政府采购计划，进行公开招投标。2、举一反三，对废管中心2020年以后的所有项目开展全面排查，重点检查废管中心党支部“三重一大”会议决策内容，发现问题即知即改，避免类似问题再次发生；督促废管中心进一步完善“三重一大”实施细则、建立项目审核审查机制，确保所有项目合法规范有序进行；对废管中心相关人员进行约谈，组织开展项目招投标专题教育和培训。	项目按规范流程上会和招投标。	1、9月	薛加良 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	浦东新区生态环境局	4、防范化解重大风险中的问题	巡视巡察发现的问题	1、是	整治成效：1、举一反三，及时排查，消除管理漏洞。通过张江生活垃圾中转站暴露的问题，及时拓展整改排查范围、加大排查力度，系统全面地对全单位项目进行排查，及时发现潜在的管理漏洞，快速完成整改，保证所有项目合法有序推进。2、建章立制，规范管理，保持常态长效。系统梳理区废管中心各项管理制度，及时完善“三重一大”实施细则，建立健全管理制度，定期对人员进行规范化培训和主题教育。3、进一步提高了风险意识、责任意识、担当意识、规范意识，不断提升思想认识和国家财政经济法律政策执行能力，有效提升业务管理水平。	是	无
13	滨江二期存在停车难问题，无法满足游客停车需求，游园体验不佳。	1、增加标识标牌，加派管理人员，引导游客有序停车。 2、新增临时停车场（双江路）1个，配备专人管理。 3、双江路入口、崇景路入口增加限高架后，做好大型集装箱车辆的禁入。 4、与属地镇相关部门加强沟通，节假日双休日大客流时，依照次序安排停车区域。	解决停车难问题、为游客营造更好的游园体验	1、11月 2、11月 3、11月 4、11月	刘军 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	浦东新区林业站	3、人民群众急难愁盼的问题	调查研究发现的问题	1、是 2、是 3、是 4、是	1、主题教育活动以来，共在公园停车场A区、C区、D区、E区增设停车标识标牌10块，同时加派停车管理人员3名，引导游客有序进场、有序停车、有序驶离。2、已在公园双江路主入口对侧新增临时停车场1个，增加停车泊位400个。同时，在大客流期间临时增设路边停车位约700个，并在大客流期间配备专人管理，有效缓解高峰时段停车位紧缺问题。3、已在停车场A区崇景路入口，停车场C区、D区、E区双江路入口，新增2座限高架，做好大型集装箱车辆的禁入、避免抢占车位，确保公园停车泊位有效服务游园市民。4、正加强与属地镇相关部门的沟通，大客流期间增派人员指挥交通，确保游客的停车安全，通过增设停车设施、扩大车位供给、强化停车管理，满足游客在大客流高峰时段的停车需求。	是	无
14	北蔡镇有12条道路管道设施老旧，地下排水管道破损情况不明，需加强行业指导，帮助推动这些排水管道尽快实施检测，为下一步管理、维修、养护工作提供技术支撑和依据，保障区域防汛排水安全。	1、由区供排水中心统一完成12条道路排水管道的结构性检测，形成检测报告。	加大对北蔡镇排水防汛养护行业指导力度，督促提升养护成效。	1、11月	刘贵平 浦东新区生态环境局党组成员、副局长	供排水处	3、人民群众急难愁盼的问题	调查研究发现的问题	1、是	我局已将12条道路纳入专项检测项目，并在11月全部完成相关道路排水管道检测，检测报告及病害分析报告均已交与北蔡镇。北蔡镇已根据检测报告，对其中管道病害问题较大的北中路启动立项等建设程序。我局将持续跟进做好排水相关的指导工作。	是	无