

关于 2023 年建议提案办理工作的情况汇报

（局办公室）

2023 年我局关于市、区两级人大代表、政协委员的建议提案办理工作，于 10 月 25 日按期完成。现将有关情况汇报如下：

一、基本情况

2023 年我局共承办“两会”办件 63 件（其中大会期间 53 件，闭会期间 10 件），总量较上年增加 21 件。来自人大的书面建议 24 件，其中主合办 14 件（来源为：市人大十六届一次会议的 2 件，区人大七届三次会议的 12 件）、会办 10 件（均来自区人大七届三次会议）；来自政协的提案 39 件，其中主办件 13 件（均来自区政协七届二次会议）、会办件 26 件（来源为：市政协十四届一次会议的 3 件、区政协七届二次会议的 23 件）。两会所有办件中的 36 件会办件均按时办复并上报人大、政协的办公平台，27 件主办件办理情况如下：

（一）人大代表建议的办理情况

人大代表建议中主合办的代表建议共 14 件。办理结果为“解决采纳”的有 13 件、“正在解决”的有 1 件；代表对办理结果均表示“满意”。上述主办件复文属性为“主动公开”的有 13 件、“不予公开”的 1 件（1 件涉及规划问题，属于内部过程性文件，经与代表协商，设置为不予公开），详见附件 1。

（二）政协委员提案的办理情况

政协委员提案中主办的提案共 13 件。办理结果全部为“解决或采纳”，委员对办理结果均表示“满意”。主办件复文属性为“主动公开”的有 11 件、“不予公开”的 2 件（均涉及规划问题，属于内部过程性文件，经与代表协商，设置为不予公开），具体情况详见附件 2。

二、办理过程

在区委、区政府的领导下，区人大、区政协的指导监督下，我局始终把建议办理工作作为联系群众、沟通感情、听取意见的重要途径，作为履行职责、接受监督、改进工作的一项重要手段。我局各级承办人员在具体办理工作中，注重大局意识、责任意识、协调沟通意识；注重委员和群众的感受；注重在办理过程中形成合力，力争将两会件办实、办出成效，让代表委员满意。具体办理过程如下：

（一）以高度的责任意识，规范承办工作

我局历来重视两会办理工作。我局办理两会件工作力求制度化、程序化、规范化。我局在“两会”办理工作中一直坚持“五定”（定领导，定人员，定时间，定任务，定责任）、“四不承诺”（不拖、不推、不瞒、不赖）的自我要求，今年我局在“不丢传统”的基础上，对于因涉及国家政策规定或超越本部门职权范围，确实解决不了的，实事求是地向代表说明原因，耐心做好解释工作，不回避、不推诿。

（二）以积极的沟通意识，更好办理两会件

我局各业务部门办理两会件时，以主动积极的沟通为抓手，以履行制度、明确责任为前提，以认真研究、专题会议为切入，结合工作实际，形成办理意见。如市容环卫处承办的区政协七届二次会议第 243 号委员提案，由区政协委员李英顺提出“开展废弃小型家电智能投放和梯级利用，助力上海成为碳减排模范城市”，于 2 月 24 日正式办结。办理过程中代表全程参与、多次指导，对我局的办理结果、态度表示双满意。该件由市容环卫处牵头，在前期多次电话沟通的基础上，于 2 月 17 日会同环保处、区生活垃圾分类减量推进办公室、区科经委设备处、花木街道相关人员和委员进行当面协商，从而高质高效的完成了该件的办理工作。类似案例还有很多，我局办理过程以解决实际问题、提升代表委员和群众获得感为办理工作目标，赢得了代表委员的信任。

（三）以务实的工作作风，扎实推进工作开展

我局两会办理工作始于 2023 年 1 月 5 日区人民政府办公室督查处（建议提案处）的分办工作，于 2 月 10 日启动正式办理。我局在 2023 年 2 月 20 日第二次局长办公会专题讨论确定了建议提案的办理部门，并确定由办公室牵头进行办理结果的督办工作。我局今年有一件人大建议被列入区重点督办件，为“关于加快三岔港楔形绿地控详规划编制的建议（第 073020 号）”，承办部门为绿林处。为加快有效推动三岔港楔形绿地建设，全力落实朱书记在《浦东动态》上的批示要求，2 月 24 日区绿林处专题会外高桥集团等相关部门研究后，基本形成了“总量把控、分期推进、边干边调、动态平衡”的工作原则，基本确立“三年出绿地，五

年改面貌，十年基本建成”的工作目标，3月10日，绿林处同区规资局、高桥镇和外高桥集团等相关单位向毕桂平副区长汇报了阶段性工作，4月21日区生态环境局牵头区发改委、区规资局和区建交委与高桥镇人大办会商了三岔港楔形绿地规划编制推进工作，并于4月24日向区人大马嘉楠主任汇报了三岔港楔形绿地当前工作进展。最终，代表对该件的办理结果和办理态度表示双满意。目前，外高桥集团已委托上规院公司进行城市设计，并结合集团自身产业优势，积极开展产业业态研究工作。市规资局主要领导于9月22日、28日，10月8日召开大吴淞地区规划国际创作营专题会，并提出了相关指导意见。

三、工作建议

（一）进一步加强工作沟通

尽管我局今年的办理情况总体上比较好，仍有部分两会件与代表委员沟通不畅，一定程度上影响了两会件的办理时限。故建议在后续办理过程中进一步加强与代表委员的沟通，本着“能面商就不打电话，能打电话就不发微信”的原则，用最高效的沟通方式商量解决方法。

（二）进一步优化信息公开工作

根据《浦东新区人民政府办理区人大代表建议和政协提案办法》（浦府〔2019〕82号），“两会”办复意见有6种办理结果、3种公开属性的选择。今年办理的27件两会件中在有三件因涉及到政策规划问题选择公开属性为“不予公开”。建议提案的办理工作中公开程度是两会办件民主评价的一项硬指标，主动公开

件越多，评分越高。故建议在实际工作中，可采用“两条腿走路”的方式：即反馈建议提案人时可用全文公开，向社会公开时可以通过“主动公开·摘要”方式摘要公开相关内容，过滤敏感信息。建议各承办部门在今后答复建议提案时参考，这样既能提高建议提案办理的公开率，又能保障公众的知晓度和满意度。

以上汇报，请予审议。

附件：1. 2023 年生态环境局办理人大代表书面意见主办件情况
2. 2023 年生态环境局办理政协委员提案主办件办理情况

2023 年 11 月 6 日

附件 1:

2023 年生态环境局办理人大代表书面意见主办件情况

序号	承办部门	建议编号	标题	文号 浦环提复 (2023)	办理结果	满意程度	公开属性
1	绿林处	805	关于世纪公园拆除围墙的建议	62	解决采纳	满意	主动公开·全文
2	绿林处	807	关于陆家嘴滨江区域岸边环境清洁的建议	63	解决采纳	满意	主动公开·全文
3	绿林处	018	关于恢复实施经济果林“双增双减”政策的建议	52	解决采纳	满意	主动公开·全文
4	绿林处	020	关于加快三岔港楔形绿地控详规划编制的建议	41	解决采纳	满意	不予公开
5	基建处 绿林处	025	关于加快推进南六公路（宣桥段）拓宽后两侧绿化建设的建议	54	解决采纳	满意	主动公开·全文
6	绿林处 审批处	027	关于推进老旧小区停车位改造及电梯加装项目的建议	47	解决采纳	满意	主动公开·全文
7	绿林处	029	关于东明路东侧规划防护绿地纳入管养范围的建议	53	解决采纳	满意	主动公开·全文
8	绿林处	031	关于推动东明公园（原三林公园）移交接管的建议	42	解决采纳	满意	主动公开·全文
9	绿林处 计财处	042	关于调整浦兴区域道路花箱养护定额的建议	44	正在解决	满意	主动公开·全文

序号	承办部门	建议编号	标题	文号 浦环提复 (2023)	办理结果	满意程度	公开属性
10	供排水处 基建处	073	关于建立雨污混接长效管理机制的相关建议	37	解决采纳	满意	主动公开·全文
11	供排水处	076	关于解决环球广场小区B栋住宅 居民执行民用水电价格标准的建议	45	解决采纳	满意	主动公开·全文
12	供排水处	079	关于启动明城花苑等老旧小区二次供水改造的建议车辆的清洁管理的建议	46	解决采纳	满意	主动公开·全文
13	基建处 水利处 绿林处	112	关于加快推进实施咸塘港及两侧绿带项目的建议	58	解决采纳	满意	主动公开·全文
14	水利处	115	加强新区水环境治理相关基础数据监测的几点建议	59	解决采纳	满意	主动公开·全文

附件 2:

2023 年生态环境局办理政协委员提案主办件情况

序号	承办部门	提案编号	标题	文号 浦环提复 (2023)	办理结果	满意程度	公开属性
1	绿林处	009	关于浦东新区先行打造城市碳汇引领区的建议	48	解决或采纳	满意	主动公开·全文
2	环保处	014	关于以气候投融资试点为契机,引领绿色转型发展新模式的建议	43	解决或采纳	满意	不予公开
3	绿林处	065	关于进一步完善浦东新区居住小区绿化的建议	49	解决或采纳	满意	主动公开·全文
4	基建处 水利处 绿林处	079	关于浦东城区滨水空间建设与环境品质提升建议	38	解决或采纳	满意	主动公开·全文
5	市容环卫处 环保处	178	浦东新区政协总工会界别关于进一步提升生活垃圾分类收运效能的建议	25	解决或采纳	满意	主动公开·全文
6	市容环卫处	206	关于浦东推进城市废旧物资循环利用体系建设的建议	39	解决或采纳	满意	主动公开·全文
7	市容环卫处 环保处	243	开展废弃小型家电智能投放和梯级利用,助力上海成为碳减排模范城市	6	解决或采纳	满意	主动公开·全文

序号	承办部门	提案编号	标题	文号 浦环提复 (2023)	办理结果	满意程度	公开属性
8	绿林处	250	关于加快张江森谷公园项目规划落地和推进建设的建议	50	解决或采纳	满意	主动公开·全文
9	市容环卫处	260	关于精准动态管理老旧小区垃圾乱放的建议	55	解决或采纳	满意	主动公开·全文
10	绿林处	264	关于进一步推进本区林下经济发展的建议	51	解决或采纳	满意	不予公开
11	市容环卫处	268	关于规范处置废弃口罩的建议	7	解决或采纳	满意	主动公开·全文
12	绿林处	285	关于加快推进浦东第五立面绿化建设,打造“立体公园城市”的建议	40	解决或采纳	满意	主动公开·全文
13	基建处 供排水处	290	关于雨污混排改造环保工程 解决问题不留盲区死角的建议	57	解决或采纳	满意	主动公开·全文

会议签到单

会议名称：生态环境局 2023 年第 20 次局长办公会议

时 间：2023 年 11 月 6 日（周一）9:30

地 点：局 1213 会议室

序号	处室（单位）名称	签名
1	办公室	高瑞莲
2	组织人事处	高瑞
3	计财处	陈静嘉
4	审计办公室	李永
5	行政审批处	夏越青
6	环保处	姚永红
7	督察处	王芳
8	水利处	张红
9	海洋处	王水
10	绿林处	王水
11	市容环卫处	高瑞
12	基建项目处	王水
13	监测站	王水
14	环境事务中心	王水
15	市容景观中心	王水
16	废管中心	王水
17	水文中心	王水
18	河道中心	王水

19	水闸中心	马永国
20	海塘中心	叶志如
21	供排水中心	王
22	基建中心	葛如平
23	区分减联办	王沛
24		
25		
26		
27		