

## 关于《浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案》的汇报

审计办公室（信访应急处）

根据《信访工作条例》《上海市人民建议征集若干规定》等法律法规和浦东新区《关于做好人民建议主动征集工作和报送2023年专项征集议题的通知》精神，结合我局实际，我们拟制形成了《浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案》。现将具体情况汇报如下：

### 一、相关情况

5-6月，我局坚持践行“民生问题无小事，群众利益大于天”理念，组织开展信访工作人民建议征文活动，推动各部门总结宣贯《信访工作条例》过程中的好经验、好做法，经审核共上报数篇征文，其中《学习贯彻信访工作条例，推动信访工作高质量发展！》《及时回应关切 共营绿色舒畅的游园环境》《浦东五灶港，描绘人水和谐新画卷》《污水满溢让老人苦不堪言 “上门办信”让难题火速解决》《“上门办信”给市民吃粒“定心丸”》5篇稿件被市、区信访办录用并公开报道。

8月上旬，局党组中心组学习会集中学习《信访工作条例》。分管局领导杨新对《条例》进行了详细解读，局主要领导康永良明确要求全局党员干部聚焦三个方面，即着力夯实生态环境信访

工作责任、加大矛盾纠纷排查化解力度、全面提高解决信访问题能力认真落实《条例》精神。

8月中下旬，我们根据市区相关要求撰写了《浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案》初稿，先后召开两次全局相关条线信访工作人员业务会议听取意见，同时征求各条线业务处室和分管局领导意见建议后，最终形成本稿。

## 二、主要内容

《浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案》由指导思想、总体目标、工作措施三个部分组成。

**关于指导思想。**把人民建议征集工作作为“人民城市”重要理念的生动实践，听取人民群众最真实、最广泛的意见建议，形成最管用的建议成果，在构建共治共建共享格局中有效发挥法治对民主的保障作用，提升生态环境人民建议征集工作的崭新格局，为美丽浦东建设提供智慧力量，继而为浦东引领区建设提供坚强保障。

**关于总体目标。**通过“三个一线”（声音在一线倾听、建议在一线协商、成果在一线落地运用），实现“三个全”（征集网络的全覆盖、征集范围的全方位、征集过程的全链条），吸纳更多想说敢说能说的“金智库”，发现更多融入生态文明建设的“金点子”，培育更多走进决策视野的“金果子”，形成一个上下贯通、左右协同、同向发力的人民建议征集工作格局。

**关于工作措施。**一是健全工作机构，明确责任分工。为确保人民建议征集工作的顺利开展，局信访应急处负责统筹、协调、



指导局人民建议征集工作，具体负责日常工作。局各处室、局属事业单位明确一名部门领导为具体部门征集人民建议的负责人。

**二是建立工作机制，构建网络平台。实行征集机制。**坚持日常征集和专项征集相结合、书信征集和网络征集相结合、一般征集和重点征集相结合。广泛征求人民群众对生态环境方面的意见建议。**提升征集质量。**充分调动社会各方面的力量，积极引导人民群众围绕关于凸显浦东生态文明建设的特色，提高知名度和影响力的建议；关于加强自然保护地管理，推动人与自然和谐共生的建议；关于打赢蓝天保卫战，改善环境空气质量，提升人民群众蓝天获得感、满足感的建议等方面议政建言，切实提高人民建议征集工作的质量，提升建议征集的专业化、精准度。**确立报送机制。**局各处室、属各事业单位，每月要向局信访应急处报送至少 1 件人民建议。同时，选派一名征集联络员，具体负责每月人民建议报送工作。**促进转化应用。**通过下列方式促进生态环境人民建议转化应用：作为制定惠民、利民、便民工作举措的参考；作为改进我局工作和开展决策的参考；作为地方性法规、政府规章、规范性文件和政策立、改、废、释的参考；其它转化应用方式。

### 三、相关提示

**1、高度重视，夯实责任。**局信访应急处和局各处室、局属各事业单位要加强对意见建议的收集、征集、分类管理，认真落实好各项具体建议的办理工作。

**2、规范程序，提高质量。**局信访应急处对我局党组的意见建议及时向局党组报告；对生态环境的具体建议，及时转交相关

处室、局属各事业单位办理，并根据各单位职能职责做好交办督办。

**3、强化督办，提升效率。**局信访应急处、局各处室、局属各事业单位认真做好人民建议征集办理记录，建立台账，在办理环节，要及时受理、办理并进行答复，确保“件件有结果，事事有回音”，对人民建议征集工作纳入年度目标考核管理。

**4、树立标杆，正向激励。**开展优秀人民建议评选，对具有重要价值的建议，予以通报表扬。

以上汇报，请予审议。

附件：浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案

附件:

## 浦东新区生态环境局做好人民建议征集工作的实施方案

根据《信访工作条例》《上海市人民建议征集若干规定》等法律法规和浦东新区《关于做好人民建议主动征集工作和报送2023年专项征集议题的通知》精神,结合我局实际,特制定区生态环境局人民建议征集工作的实施方案。

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,在“人民城市”重要理念的引领下,深化落实习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述,把全过程人民民主贯穿到人民城市建设的全过程,把人民建议征集工作作为“人民城市”重要理念的生动实践,听取人民群众最真实、最广泛的意见建议,形成最管用的建议成果,在构建共治共建共享格局中有效发挥法治对民主的保障作用,提升生态环境人民建议征集工作的崭新格局,为美丽浦东建设提供智慧力量,继而为浦东引领区建设提供坚强保障。

### 二、总体目标

在人民城市重要理念指引下,进一步发挥党建引领下的民主与法治双引擎作用,深入扩展人民建议征集工作的内核,通过“三个一线”(声音在一线倾听、建议在一线协商、成果在一线落地运用),实现“三个全”(征集网络的全覆盖、征集范围



的全方位、征集过程的全链条), 吸纳更多想说敢说能说的“金智库”, 发现更多融入生态文明建设的“金点子”, 培育更多走进决策视野的“金果子”, 形成一个上下贯通、左右协同、同向发力的人民建议征集工作格局。

### 三、工作措施

**(一) 健全工作机构, 明确责任分工。**人民建议征集工作是各级政府听取民意、了解民情、集中民智、密切联系群众的重要渠道和形式, 是健全民主制度, 丰富民主形式, 推进科学、民主、依法决策的重要举措。为确保人民建议征集工作的顺利开展, 局信访应急处负责统筹、协调、指导局人民建议征集工作, 具体负责日常工作。局各处室、局属事业单位明确一名部门领导为具体部门征集人民建议的负责人。

#### **(二) 建立工作机制, 构建网络平台**

**1、实行征集机制。**局各处室、局属各事业单位结合具体工作的开展, 广泛征集辖区内群众、部门内干部职工的建议。人民建议的办理要按照“谁主管、谁承办、谁负责”的原则, 根据人民建议的内容分级办理、各负其责; 坚持日常征集和专项征集相结合、书信征集和网络征集相结合、一般征集和重点征集相结合。广泛征求人民群众对生态环境方面的意见建议。各单位在具体业务的受理办理过程中, 要广泛征求人民群众的意见建议, 鼓励和引导群众积极参与到这项工作中, 形成全民广泛参与, 创新工作方法的良好氛围。

**2、提升征集质量。**充分调动社会各方面的力量, 积极引导

人民群众围绕关于突显浦东生态文明建设的特色，提高知名度和影响力的建议；关于加强自然保护地管理，推动人与自然和谐共生的建议；关于打赢蓝天保卫战，改善环境空气质量，提升人民群众蓝天获得感、满足感的建议等方面议政建言，切实提高人民建议征集工作的质量，提升建议征集的专业化、精准度。局信访应急处构建征集、遴选、报送、反馈等功能为一体的网络信息平台，及时把重要的人民建议办理情况通过网络向社会公开，让群众更便捷地参与人民建议征集工作。

**3、确立报送机制。**局各处室、属各事业单位，每月要向局信访应急处报送至少 1 件人民建议。同时，选派一名征集联络员，具体负责每月人民建议报送工作。

**4、促进转化应用。**通过下列方式促进生态环境人民建议转化应用：作为制定惠民、利民、便民工作举措的参考；作为改进我局工作和开展决策的参考；作为地方性法规、政府规章、规范性文件和政策立、改、废、释的参考；其它转化应用方式。

### **（三）加强建议办理，提高管理水平**

**1、高度重视，夯实责任。**局信访应急处和局各处室、局属各事业单位要加强对意见建议的收集、征集、分类管理，认真落实好各项具体建议的办理工作。

**2、规范程序，提高质量。**局信访应急处对我局党组的意见建议及时向局党组报告；对生态环境的具体建议，及时转交相关处室、局属各事业单位办理，并根据各单位职能职责做好交办督办。

**3、强化督办，提升效率。**局信访应急处、局各处室、局属各事业单位认真做好人民建议征集办理记录，建立台账，在办理环节，要及时受理、办理并进行答复，确保“件件有结果，事事有回音”，对人民建议征集工作纳入年度目标考核管理。

**4、树立标杆，正向激励。**开展优秀人民建议评选，对具有重要价值的建议，予以通报表扬。

附件：

1. 浦东新区生态环境局人民建议征集联络员上报表
2. 浦东新区生态环境局优秀人民建议样张

浦东新区生态环境局

2023年9月1日



## 附件 1

浦东新区生态环境局人民建议征集联络员上报表

姓名	处室（单位）	职务	手机号码	备注

## 附件 2

## 浦东新区生态环境局优秀人民建议样张

## 《关于浦东新区防汛通道翻新及绿化提升等合理化建议》

城市因水而生，文明因水而兴，浦东新区持续营造“人水和谐”的水岸景象，人民对优美水环境的需求也在逐渐增长。近年来浦东新区加快推进优美水环境的建设，浦东河道建设标准日益提高，河道设施在满足基本功能需求的同时更趋于景观化。“河畅、水清、岸绿、景美”的河道水环境走进了越来越多老百姓的视野中，人民群众对美好生活的向往促进了他们对日益提高的优美水环境有了更高的期待。

周浦镇五灶港附近沿岸的居民向区河道中心反映，五灶港（咸塘港-周东路）河段的水环境已有了很大改观，并成功创建星级河道，绿化景观有显著提升。由于该区域住宅区密集，五灶港两岸的居民希望有一个出行方便，散步休闲、锻炼身体、欣赏美景的河边环境。

来信建议：

1、将五灶港（咸塘港-16 号线地铁站）两岸的防汛通道进行翻新，更方便百姓出行以及去附近的学校接送小孩，并与周边绿化配套，做成健身步道，也可以给老年人提供一个健身锻炼的场所。

2、将附近还未创建星级河道的河段（周园路-16 号线地铁站）附近的绿化也进行优化，增加绿化色块、绿化品种，加大管养力度，方便附近小区百姓赏花观景。

3、结合全区河道整治，对类似的防汛通道逐步进行升级改造，铺设人行步道，适当增加绿化面积和品种，努力营造河道流经沿岸的美丽景观，造福周边群众，不断提升浦东水域环境的国际化水平。