

## 关于生态环境局应用场景优化调整建议的汇报

(行政审批处)

3 月 29 日下午，杨朝副区长在区城运中心召开“浦东新区城市数字化转型数字治理专项工作组第一次会议”。会议明确了专项工作组 2023 年的工作要点，强调场景建设要以问题和需求为导向，“不求多，只求精”。5 月 10 日，区城运中心就《浦东新区 2023 年度城市运行“一网统管”绩效考核实施办法》向新区各委办局和街镇进行了意见征询。考核范围包括应用场景的制度建立、建设计划、数据更新、日常运行状况等各方面。

生态环境局场景建设数量多、覆盖行业范围广，但日常运行质量不一，存在一些问题。对局总屏和各子场景进行优化调整，既是结合实际业务的需要，也是应对新区最新的工作要求和考核要求的必要之举，我局现有应用场景具体情况如下：

### 一、场景建设情况

生态环境局从 2019 年起，在经济运行和城市治理领域分别建设了 7 个行业应用子场景。在 2020 年，为响应区委区政府关于全面推进城市、经济、社会三大治理平台深化整合的工作要求，分三批建设上线了 4 个“三平台”场景。目前，还有 2 个城市安全风险监测领域的场景，由应急处牵头，正在建设中。上述共 20 个场景基本做到局内行业条线全覆盖，其中生活垃圾监管场

景入围了 2023 年浦东新区数字化转型“十大标杆场景”。

## 二、运行现状和存在的问题

### （一）运行现状

各专业子场景均运用了视频捕捉、智能感知等现代信息技术，实现日常问题的智能化发现，城市治理场景每月平均可生成工单 2000 余件。局“一部门一界面”，作为新区“城市大脑”行业分屏、局应用场景总屏，一方面汇集和展示各专业子场景的实时监管状况和重要数据：值班人员信息、监管要素、运行体征、监控视频、当日预警数等。另一方面作为专业子场景和城运工单系统间的桥梁，实现局智能发现工单统一流转和处置信息统一反馈。此外，局“一部门一界面”上还集成了各子场景的链接，可通过链接跳转至各行业子场景页面。

### （二）存在问题

#### 1. 子场景功能和立项问题

生态环境局 20 个子场景，覆盖 7 个行业条线，其中垃圾分类、河湖、污染物、林业监管场景已经完成“三平台”整合，带来两个问题：一是整合后的场景监管范围已经覆盖城市、经济和社会三个方面，与其各自的城市管理和经济运行场景功能重复。二是完成整合的四个“三平台”，都未立项。（城市管理场景中的污染物和排水泵站场景也未立项。）无法落实运维经费，可能会对场景后续的日常更新和故障抢修等造成一定的困难。

#### 2. 数据更新维护困难



“一部门一界面”总屏展示数据主要分为管理要素和运行体征，分别需要维护 24 组数据，此外还需要更新维护每组数据对应的点位落图等地图信息。目前主要存在以下问题：

（1）管理要素数据需人工获取，且更新频率低。管理要素数据全部为静态数据（如：水面积、森林覆盖率等），数据统计口径多以行业上级部门发布的年报等数据为准，需要人工获取，且更新频率多为一年一次，作为展示数据存在一定滞后性。

（2）部分运行体征数据无法很好体现“城市体征”，主要问题有：一是存在与管理要素概念混淆的嫌疑（如：涉河、涉绿工地数量，污染物监测次数等），数字的波动难以起到城市治理问题预警的功能。二是部分数据在产生时仍需一定的人工参与统计，无法满足运行体征数据的实时性要求（如：造林完成率，林地占补平衡数量等）。

### 3.工单质量待提高

（1）智能发现事项活跃度低。城市管理场景在开发阶段由各行业梳理形成了一个总共 87 个智能发现事项的清单。自 2020 年 7 月正式运行以来，累计活跃事项 73 个，剩余 14 个事项为不活跃事项，从未生成过工单。如仅统计 2022 年全年，活跃事项为 33 个，有 54 个事项未产生过工单。仅统计 2023 年（截止 5 月 31 日），有 64 个事项未产生过工单。不活跃事项数呈递增趋势。

（2）局内处置工单为主。仅有垃圾分类场景涉及跨部门协

同处置，其余场景工单以局内处置为主，由局行业基层单位及养护企业进行处置。工单总体缺乏跨部门协同，与场景建设时的目标存在差距。

（3）工单内容粗糙。部分工单内容缺少事件描述、问题照片、地点、处置人员、处置结果等信息。工单内容质量待提高。

### 三、总屏优化调整建议

结合浦东新区城市数字化转型工作领导小组会议和专项工作组会议的工作要求，以及全区应用场景考核要求，经对生态环境局现有“一部门一界面”页面内容进行梳理，建议可对以下部分进行调整：

#### （一）删减总屏子场景链接

目前，通过生态环境局“一部门一界面”总屏可联通至局内所有行业应用子场景，而20个子场景未必都能达到新区关于“实战实用”的考核要求。从是否已完成“三平台”整合、业务扎实程度等方面综合考虑，建议总屏只保留已经完成整合的垃圾分类、河湖监管场景和智能发现事项活跃度较高的雨水泵站监管场景，3个子场景链接（详见附件一）。

下一步，待区应急局要求建设的森林防火场景和供排水安全预警监测场景建设完成后，一是视森林防火场景在原有林业行业各场景基础上的升级完善程度，考虑加入总屏链接。二是根据供排水安全预警监测场景的实际运行情况，与上述雨水泵站监管场景二选一保留链接。最后总屏共保留3至4个链接。



其余子场景链接不在局总屏上展示，与总屏场景显示密切相关的，建议仍维持日常更新和运行，相关数据和运行情况仍纳入局场景月报统计。

## （二）删除总屏管理要素

数字化转型数字治理（一网统管）专项工作组第一次会议指出，城市运行指数要根据城市治理需求进行调整。新区对于城市管理场景的运行也提出了“运行体征数据日常更新”的考核要求，分值占比 15%。目前，我局“一部门一界面”展示数据包括管理要素和运行体征两大部分，综合考核内容、数据更新难度以及部分其他委办局的大屏内容等情况，**建议总屏只保留运行体征数据**，聚焦城市运行实时状态，增加总屏动态观感。

## （三）新增智能发现事项

新区对于智能化工单的考核强调“业务协同”，分值占比 10%。目前，局内只有垃圾分类监管场景每月稳定生成跨部门协同工单。垃圾分类场景进行“三平台”整合后，新增了部分智能发现事项，局现有 87 个智能发现事项中未包含此部分新增事项，**建议将垃圾分类场景新增的智能发现事项纳入局智能发现事项清单**，相关工单纳入局场景月报统计。

# 四、下阶段工作计划

## （一）成立局数字化转型工作专班

成立生态环境局数字化转型工作（一网统管）领导小组和工作专班。成立工作专班既是新区对于各部门关于“一网统管”顶

层设计的考核要求，也是我局持续推进相关场景与业务系统融合，推动应用场景迭代升级，深化场景实际应用的必要举措。建议成立专班领导小组和领导小组办公室：

### 1. 专班领导小组

成立工作专班领导小组，其组成人员如下：

组 长：康永良

常务副组长：于忠臣

组 员：刘军、薛加良、刘贵平、沈敏以及办公室、综合监管处和相关业务处室主要负责同志。主要职责为场景建设规划和升级迭代决策部署。

### 2. 领导小组办公室

领导小组下设办公室，夏越青为办公室主任。办公室在领导小组领导下开展日常工作。成员包括办公室、综合监管处、相关业务处室指定同志各一名。主要职责是在局数字化转型工作领导小组的领导下，具体落实局场景建设、升级迭代、日常运行和宣传等相关工作，做好与区数字化办及区城运中心等相关部门的沟通联络工作。

涉及应急场景相关的工作，即“森林防火场景”和“供排水安全监测预警场景”（在建），由信访应急处牵头推进与区应急局、区城运中心开展工作对接和沟通联络等。

（办公室、综合监管处、环保处、水利处、海洋处、绿林处、市容环卫处指定工作专班成员一名，此项工作6月底前完成）



## （二）重新梳理展示数据

现有总屏管理要素和运行体征存在定义不清晰、与地图数据不匹配、不按时更新等问题。各条线对于最终展示在总屏上的动态体征等数据，要重新梳理评估展示需求、数据接入可操作性、按时更新难易程度，对现有的展示项进行梳理和调整。

（责任部门：环保处、水利处、海洋处、绿林处、市容环卫处，此项工作6月底前完成）

## （三）智能发现事项调整优化

生态环境局现有87个智能发现事项，部分事项长期处于不活跃状态。各行业部门对各自子场景现有的智能发现事项重新评估，调整优化现有事项清单。最大化利用智能设备，提升场景感知能力，深化场景应用，强化协同联动。

（责任部门：环保处、水利处、海洋处、绿林处、市容环卫处，此项工作6月底前完成）

## （四）编制三年行动计划

为更好地落实《浦东新区城市数字化转型三年行动计划（2023-2025年）》中关于深化生态环境治理场景的工作，同时更好地推进局场景优化调整，各业务处室结合新区数字化转型工作三年行动计划和新区关于场景优化调整的工作要求，编制各自行业子场景建设运行的三年行动计划和主要任务清单，由综合监管处汇总后形成局“一网统管”三年行动计划。

（责任部门：环保处、水利处、海洋处、绿林处、市容环卫

处，此项工作 7 月底前完成)

附件：1. 生态环境局场景建设与问题情况表

2. 生态环境局智能发现事项现状表

3. 相关部门反馈意见



附件1:

## 生态环境局场景建设与问题情况表

序号	场景名称	分类	是否立项	是否建议保留链接	存在问题
1	河湖监管子系统	城市管理	是	/	功能与三平台重复
2	自贸区涉河项目监管平台	经济运行	是	/	功能与三平台重复
3	河湖水系监管	三平台	/	是	1、场景页面个别数据更新不及时 2、智能发现工单基本为局内处置，无跨部门协同工单
4	环卫废弃物监管子系统	城市管理	是	/	功能与三平台重复
5	自贸区生活垃圾分类体系全程监管系统	经济运行	是	/	功能与三平台重复
6	生活垃圾分类监管	三平台	/	是	监控视频打开较慢
7	污染物监管	城市管理	/	/	根据环保处意见，后续解决立项和运维费渠道后，再考虑将链接添加至主屏。
8	自贸区重点企业水污染物排放监管平台	经济运行	是	/	从实际工单数量等角度考虑，实战性不强，且功能与三平台重复。
9	污染排放监管	三平台	/	/	根据环保处意见，后续解决立项和运维费渠道后，再考虑将链接添加至主屏。
10	林业监管子系统	城市管理	是	/	功能与三平台重复
11	自贸区林业生产经营监管平台	经济运行	是	/	功能与三平台重复
12	林业监管	三平台	/	/	1、智能发现工单数量少 2、场景页面数据更新不及时
13	森林防火（应急场景）	安全风险监测	是	待定	建设中。
14	雨水泵站监管	城市管理	/	是	智能发现工单基本为局内处置，无跨部门协同工单
15	自贸区雨水泵站运行监管平台	经济运行	是	/	未出现过中、高风险预警，实战性较低

生态环境局场景建设 with 问题情况表

序号	场景名称	分类	是否立项	是否建议保留链接	存在问题
16	供排水安全监测预警（应急场景）	安全风险监测	是	待定	建设中，暂无数据。
17	绿化监管子系统	城市管理	是	/	1、智能发现工单类型单一，多为公园巡园记录缺失，园长日记未提交等。 2、自2022年3月后，未再发现过公园客流预警工单 3、场景页面涉绿工地等数据需手动更新，易出现数据更新不及时的情况
18	自贸区公园绿地安全防范工程	经济运行	是	/	未出现过中、高风险预警，实战性较低
19	市容环境监管子系统	城市管理	是	/	1、智能发现工单类型单一，多为垃圾箱内垃圾达到一定程度后的自动预警。 2、城市管理场景页面上部分数据需手动更新，对更新要求较高
20	自贸区城市道路保洁综合监管平台	经济运行	是	/	未出现过中、高风险预警，实战性较低



附件2:

生态环境局城运场景智能发现事项现状

场景名称	事项名称	场景名称	事项名称	场景名称	事项名称	场景名称	事项名称
垃圾分类	混装混运	道路保洁	路面跑冒滴漏（环卫车）	绿化	安全设施临期	环保	企业在线监测小时均值数据超标
	跨区作业		废物箱破损		超工期施工		一类污染物浓度或速率超标
	垃圾桶满溢		非机动车乱停		病虫害防治		一类污染物总量超标
	跑冒滴漏		占道洗车		巡视巡查		二类污染物浓度或速率超标
	物流拥堵		机动车乱停		公园游客量（密度）预警		二类污染物总量超标
	垃圾干湿比异常		门责乱堆物、乱放垃圾		古树保护		无环评手续
	环卫车超速		店招店牌破损		作业规范		排污许可证超期未办
	小包垃圾		路边垃圾堆积		涉绿超范围施工		未安装或运行环保治理设施
	清运异常		扬尘预警		肥力监测		在线监测设备异常
	GPS异常		垃圾桶游街		墒情监测		在线监测超标
	产能异常		作业超速		擅自占用绿化		环境信息未公开
	日产日清		保洁质量				易扬尘单位在线监测数据超标
	收集率异常		环卫人员规范				
	车容车貌						
雨水泵站	硫化氢超标	林业	毁占林200平方米以上（水利）	河湖	阻水障碍物（河道管理范围）		说明：  1. 红色字体为2020年试运行至今，从未产生过工单的14个不活跃事项。除红色字体外的73个事项，为2020年后的活跃事项。  2. 绿色背景色事项为2022年的活跃事项，共33个事项。  3. 黑色加粗边框事项为2023年1月至5月的活跃事项，共23个事项。  活跃事项数量呈逐年下降趋势。
	重要设施部位陌生人进入		毁占林200平方米以上（林业站）		非法排放口（河道管理范围）		
	水位差预警		林地面积减少（20亩及以上）隐患		违法建筑（河道管理范围）		
	泵站满负荷预警		森林火灾灾情报告		水质超标（总磷）		
	易积水立交预警		毁林占林200平方米以上		水质超标（氨氮）		
	电气故障		检疫性病虫害报告		违法填堵河道（镇管及以下河道）		
	自控系统故障		台风汛期林地灾害报告		批后监管（水面积）		
	泵机故障		陆生野生动物疑似禽流感检测		违规堆占（河道管理范围）		
	水位预警		违法捕猎陆生野生动物		拦河筑坝（镇管及以下河道）		
	未考勤预警		违法经营陆生野生动物及制品（市场内）		河道淤积		
			违法经营陆生野生动物及制品（市场外）		畜禽养殖（河道管理范围）		
					农污排口（河道管理范围）		
					水质超标（溶解氧）		
					违法填堵河道（市区管河道）		
					拦河筑坝（市区管河道）		
					水上漂浮物		



## 生态环境局审批处征询意见单

<b>事项</b>	《关于生态环境局应用场景优化调整建议的汇报》 (征求意见稿)		
<b>联系人</b>	杨辰杰	<b>电话</b>	20585235
<b>征询部门</b>	市容环卫处		
<b>征询部门 意见</b>	<p>生活垃圾分类场景接入部分小区、小压站、生活垃圾中转站、可回收中转站、就地湿垃圾处置设施、末端处置设施等全过程各环节各来源视频。目前由开发公司提供服务器并购买海康视频平台，部署于废管中心本地机房。但由于废管中心带宽有限，视频接入无法满足并发需求，视频资源调用、分析等功能常出故障。</p> <p>经征询区大数据中心和区城运中心，建议：考虑到生态局场景多，接入视频也较多，针对视频并发路数不够的，建议由生态局统筹考虑，安排视频服务器扩容，充分运用视频资源。</p>		
<b>征询部门 联系人</b>	胡军	<b>电话</b>	18116087336

(可自行加页)


生态环境局审批处征询意见单

事项	《关于生态环境局应用场景优化调整建议的汇报》 (征求意见稿)		
联系人	杨辰杰	电话	20585235
征询部门	审计办公室（信访应急处）		
征询部门 意见	<p>“涉及应急场景相关的工作，由应急处牵头，包括应急场景的建设、运行，以及与区应急局、区城运中心的工作对接和沟通联络等。”，以上内容请审批处予以核实。</p> <p>我处从未负责建设过“应急场景”。如果汇报材料中“应用场景指的是森林防火场景（绿林处）、供排水场景（供排水处）”此两个场景为审批处（综合监管处）牵头负责。相关场景优化升级后建议仍有审批处牵头相关业务处室负责。</p>		
征询部门 联系人	沈蓓蕾	电话	

（可自行加页）

附件 4:

## 生态环境局审批处征询意见单

事项	《关于生态环境局应用场景优化调整建议的汇报》 (征求意见稿)		
联系人	杨辰杰	电话	20585235
征询部门	环保处		
征询部门 意见	 <p>目前污染物监管的城市监管场景和三平台场景均未立项也没有建设运维费用,可能会对后续的日常更新维护、故障抢修以及按要求向局总屏保留及时准确传输数据等工作造成一定的困难。</p> <p>建议在考虑污染物监管场景的立项和后续运维预算的前提下再予以保留。如暂时无法解决,建议从其他已立项场景中选择作为总屏的保留场景。</p>		
征询部门 联系人	张津	电话	38583760

(可自行加页)