

306_3	2023	53
	4	7

浦东新区重点监管企业 “安全生产专家服务热线”运维项目合同

甲方：上海市浦东新区应急管理局执法支队

乙方：上海市浦东新区安全生产协会

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规之有关规定，为明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议：

第一条：项目内容

1. 浦东新区重点监管企业“安全生产专家服务热线”（以下简称“服务热线”）的线上受理、线下接听及记录；
2. “服务热线”涉及问题的专家任务单发放、专家回复意见跟踪及回复；
3. “服务热线”台账整理和反馈。

第二条：项目要求及进度

（项目标准、量化指标、时间节点）

1. 一般咨询做到工作日 48 小时回复，特殊情况 48 小时说明原因并跟踪完成回复；
2. 一般每周末向区执法支队反馈热线记录，特殊疑难咨询实时反馈；
3. 每月向执法支队反馈“安全生产专家服务热线”专家使用情况清单。

4. 合同周期：2023 年 3 月 22 日至 2024 年 3 月 21 日

第三条：项目经费使用及支付方式

1. 项目经费确保专款专用,用于热线电话的日常运维,其中不包括咨询服务涉及的专家费。

2. 合同价款总额为： 48900 元整（大写：肆萬捌仟玖佰元整）

序号	类项	单价（元）	数量	费用（元）
1	热线管理人工费 (1 用 1 备)	150	250 天	37500
2	设备费	1900	1	1900
3	办公成本、通讯费用等	/	1	8000
4	专家费	不去现场 200 去现场 500	按实际次数	支队按实结算 (另计)
5	税费(按 3%)	/	1	1500
合 计（元）				48900

3. 支付方式为分期支付。具体支付方式和时间如下：

- (1) 本合同签订后 15 个工作日内支付合同价款总额的 30%，即金额 14670 元（大写：壹萬肆仟陆佰柒拾元整）；
- (2) 12 月 30 日前，支付合同价款的 50%进度款，即金额 24450 元（大写：贰萬肆仟肆佰伍拾元整）；
- (3) 项目完成并经甲方验收后 15 个工作日内支付合同

价款的 20%，即金额玖仟柒佰捌拾元（大写：玖仟柒佰捌拾元整）。

第四条：双方权利和义务

（一）甲方权利、义务

1. 甲方有权在项目实施过程中，随时了解掌握项目工作进度及资金使用情况，乙方应予配合。

2. 协调乙方在提供服务过程相关的政府部门和单位。

（二）乙方权利、义务

1. 乙方应定期向甲方汇报项目进展情况。

2. 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三人，应按时、按标准完成项目任务。如乙方未能在合同期内完成全部项目的服务内容，履行期限届满后，应将相应款项返还给甲方，甲方未支付的费用无需再支付。

第五条：完成项目的形式和验收标准

1. 乙方完成项目的形式：定期交付“服务热线”服务记录，年度完成年度汇总记录。

2. 项目的验收标准：按项目进度要求完成相应服务内容。

第六条：知识产权

1. 本合同下产生的全部项目成果及其知识产权均归甲方所有。

2. 除非经甲方事先同意，乙方不得以任何形式对项目



成果或其任何部分进行发表、使用、修改等。

3. 若任何第三方主张本合同下工作中产生的成果侵犯其知识产权，乙方应当负责处理前述第三方的权利主张，承担由此产生的全部费用，包括但不限于诉讼费、律师费等，并保证甲方不会因此而遭受任何损失。

第七条：保密

1. 甲方向乙方提供的全部信息均应被视为保密信息。

2. 乙方对甲方提供的保密信息负有保密义务，未经甲方事先书面同意，不得以任何形式向任何第三方披露。本保密义务不因本合同的终止而终止。

第八条：不可抗力

因不可抗力、法律法规以及上级政策调整造成合同无法履行的，双方及时进行协商解决。经双方协商一致的可以变更或解除合同，由此造成的损失由双方协商解决。

第九条：合同解除

双方确定，出现下列情形之一的，双方或守约方可以解除本合同：

1. 发生不可抗力或政策变化。

2. 甲方未按本合同约定支付相关费用，经乙方书面通知后仍未支付的，但因财政拨付导致的除外。

3. 乙方有任何违反本合同的行为。

第十条：违约责任

一方违反本合同约定的，应及时采取合理措施纠正其违约行为。乙方违反本合同约定，因此给甲方造成损失的，应赔偿甲方的全部损失。

第十一条：其他

1. 本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，可以向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

2. 本协议一式陆份，甲方、乙方双方各执叁份，具有同等法律效力。

3. 本合同经甲、乙方盖章并经双方授权代表人签字之日起生效。

甲方（公章）

法定代表人/授权代表人：

地址：

电话：

乙方（公章）

法定代表人/授权代表人：


地址：

电话：

签约日期：2023年3月20日

签约日期：2023年3月20日

**上海市浦东新区应急管理局执法支队
合同审查法律意见书**

合同名称	浦东新区重点监管企业 “安全生产专家服务热线”运维项目合同
法律 审 查 意 见	<p>1、该合同双方当事人具备与签订、履行合同的主体资格；</p> <p>2、该合同条款与内容完整，且不违反法律、法规的强制性规定，系双方当事人真实意思表示；</p> <p>3、该合同订立形式符合法律、法规的要求；</p> <p>4、该合同的争议解决方式妥当；</p> <p>5、该合同不违反《浦东新区行政机关合同管理办法》的相关规定。</p> <p>综上所述，该合同的订立形式符合法律规范，内容不违反法律的强制性规定，可以签订。</p> <p style="text-align: right;">远闻（上海）律师事务所 2023年3月20日</p>
办公室意见	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">2023.3.20</p>